

监督“探头”进一线 “未诉先办”解民忧

——看北关区如何以靠前监督推动基层治理提质增效

□本报记者 周俊英 通讯员 陈海波

群众诉求反映渠道是否畅通?惠民惠企政策能否高效落实?跨部门疑难问题能否快速解决?

连日来,北关区纪委监委党风政风监督室干部深入北关区市民之家、辖区企业、村(社区)等走访调研,通过“一对一”访谈、调查问卷等方式系统梳理群众、企业反映集中的痛点难点问题,以靠前监督推动“未诉先办”高效落实。

窗口“坐诊”:从“办不成”到“预研判”

“未诉先办”的关键,在于主动治理、未雨绸缪,将问题化解在萌芽。“您好,请问今天这个窗口的业务办理还顺利吗?有没有遇到反复跑腿的情况?”6月2日,记者走进北关区政务服务大厅,映入眼帘的不仅是整洁干净的窗口,还有设置在显眼位置的“办不成事”监督窗口。与以往不同的是,区纪委监委的干部不再仅仅是坐在那里等投诉,而是通过后台数据和现场观察,对潜在的“不好办”事项进行提前预判。

“我们要让监督跑在诉求前面。”北关区纪检监察干部邢雅文一边翻阅当天的办事台账,一边向记者介绍。这种从“坐等上门”到“主动出击”的转变,正是北关区纪委监委深化“未诉先办”监督机制的真实写照。据了解,北关区扎实落实全市“未诉先办”月调度机制,研究制订《北关区“未诉先办”(营商环境服务)领域整改提升工作方案》,区委高位调度,区直部门现场参与,区纪委监委



窗口工作人员正在办公(本报记者 周俊英 摄)

委督查跟踪督办,融合领导决策、专家论证、群众参与、部门协同,统筹解决同类问题。

上门“问诊”:从“等线索”到“找痛点”

近日,区纪委监委营商环境监督组的同志来到安阳中原高新技术产业开发园区,开展“亲清纪帮千企”实地走访。在辖区一家纺织企业,纪检监察干部没有寒暄,直接拿出随身携带的《企业诉求登记表》,对照上一次走访记录进行回访。

企业有关负责人感慨道:“说实话,我当时反映问题也就是抱着试试看的心态,没想到第二天纪委监委的同志就带着街道的人来开现场会了。”该区将监督与走访、调研等有机

融合,有效提高发现问题的精准度。该区纪委监委探索监督前置机制,聚焦服务公开可监督、政策透明可对照、执法凭证可核查、用权亮码可验证等方面,制成《北关区营商环境专项调查问卷》,面向企业代表、企业办事人员、个体工商户、市民四类群体开展调研,精准捕捉民生需求,重点摸排问题线索,广泛征集群众意见和建议。

据统计,截至目前,北关区纪检监察干部已累计走访企业50余家,通过这种“面对面”的深度交流,将大量可能演变为“办不成事”的隐患消除在萌芽状态。

闭环“除根”:从“改一件”到“治一类”

“未诉先办”不仅要“快”,更要

“准”和“深”。在北关区纪委监委办公区,记者看到一份厚厚的“数据画像”分析报告。这是该区依托“有诉即办”后台大数据,定期对群众诉求进行的“全面体检”。

秉持“解决一个诉求、治理一类问题”的思路,北关区纪委监委建立问题、督办“双清单”,一盯到底解决、一体统筹督办、一月调度赋能、一网归集分析,形成调度、整改、督办的完整工作闭环,同时联合区委区政府督查局聚焦工作措施落实情况开展专项督导,通过“清单化管理、项目化推进、挂账式销号”,确保各项问题整改效果得到长效巩固。截至目前,该区已督促完成整改问题15个。

北关区纪委监委有关负责人介绍,区纪委监委坚持把群众满意度作为衡量工作成效的根本标准,对已办结事项开展“回头看”和满意度回访,对不满意的坚决督促相关职能部门返工重办,对政策落实打折扣、弄虚作假等腐败问题,坚持深挖细查、从严惩处,通过制发“两函两书”、约谈提醒等方式,督促相关单位建章立制、堵塞漏洞,推动“整改治理”向“长治长效”转变。

“从破解老难题到主动防隐患,从群众找上门到服务送上门。我们以靠前监督推动‘未诉先办’提质增效,让一件件民生实事落地见效,一个民生难题提前化解,一批批群众急难愁盼问题在‘未诉先办’月调度会上被集中推动解决。”北关区纪委监委有关负责人说,“下一步,我们将不断提升基层治理的温度与效能,让群众的获得感、幸福感、安全感在一件件实事中持续提升。”

润心伴成长 同心护未来

——北关区民政局开展“六一”国际儿童节系列关爱活动侧记

□本报记者 张璐

初夏风和,童趣盎然。在“六一”国际儿童节来临之际,为扎实做好孤困儿童关爱兜底保障工作,用心呵护未成年人身心健康,助力少年儿童快乐成长,北关区民政局统筹民政、慈善、社区、社工等多方资源力量,精心开展“润心伴成长,同心护未来”“六一”国际儿童节系列关爱活动。通过精准帮扶、集中慰问、趣味陪伴等多元暖心举措,把节日祝福与社会温情送到孩子们身边,全力守护辖区少年儿童向阳成长。

节前入户送温暖 精准关爱守护童心

温情入户,关爱走心。5月31日,北关区民政局组织乡镇(街道)民政专干、村(居)儿童主任组成慰问小组,深入辖区各村(社区)开展孤困儿童节前走访慰问,重点聚焦孤儿、事实无人抚养儿童群体,精准落实节日关爱帮扶政策。

本次活动共为辖区8名困境儿童发放节日慰问金2400元,所有资金由区慈善总会统筹拨付,专款专用、直达帮扶对象。走访中,工作人员将

慰问金逐一送到孩子及监护人手中,与孩子们亲切交流、耐心沟通,细致询问日常起居、在校学习、兴趣爱好及身心状态,详细了解孩子们的真实生活与成长情况。同时,工作人员认真核查监护责任落实情况,反复叮嘱监护人切实扛起监护照料责任,细心照顾孩子衣食起居,时刻关注心理健康,为孩子营造温暖安宁、舒心无忧的成长环境。

一次次暖心交谈、一句句真诚叮嘱,让民政温度、慈善关怀直抵人心。精准化、接地气的入户走访,切实摸清困境儿童需求,补齐关爱短板,让孤困儿童在节日来临之际感受到党和政府以及社会各界的牵挂与温暖。

集中慰问聚爱心 织密少年成长保障网

欢聚“六一”,为爱续航。6月1日上午,北关区民政局联合区慈善总会开展“六一”国际儿童节专项集中慰问活动,辖区孤困儿童代表、民政及慈善系统工作人员齐聚一堂,现场氛围温馨祥和、暖意融融。

活动现场,区慈善总会相关负责人全面介绍了辖区儿童慈善帮扶工

作开展成效,勉励在场少年儿童乐观生活、自立自强,在关爱中常怀感恩之心,勇于追梦、勤于成长,以积极姿态奔赴美好未来。区民政局相关负责人通报了辖区未成年人保护、孤困儿童兜底保障工作落实情况,表示将持续压实民生保障责任,健全常态化未成年人关爱保护机制,细化帮扶举措,补齐服务弱项,持续织密未成年人健康成长安全保障网。

慰问环节温情满满,工作人员为45名孤困儿童代表现场发放书包、夏凉被等实用爱心物资。一件件贴心物资承载着浓浓暖意,工作人员与孩子们近距离谈心互动,细致倾听孩童心声,详细了解学习生活难题,鼓励孩子们珍惜韶华、勤学奋进,勇敢直面成长挫折,努力成长为德智体美劳全面发展的新时代好少年。

趣味活动润童心 温情陪伴乐享童年

寓教于乐润童心,亲子相伴温暖童年。为丰富辖区未成年人精神文化生活,融洽亲子关系,6月1日,北关区民政局社工站联动红旗路街道大道西社区、信德社工,开展“六一”亲子趣味主题活动,以沉浸式、互动式体验,陪

伴孩子们欢度缤纷“六一”。

活动伊始,社工以生动通俗的语言,为家长和孩子们讲解“六一”国际儿童节的由来与意义,普及未成年人保护相关知识,引导广大家长树立科学育儿理念,增强家庭儿童保护意识,共同守护孩子健康快乐成长。

随后,趣味游戏轮番登场,抢凳子、拔河、成语传声筒等互动项目趣味十足。孩子们踊跃参与、积极协作,有效锻炼了临场反应、语言表达和团队协作能力。备受喜爱的拼豆手工体验环节,让亲子互动氛围再度升温,家长陪伴孩子构思设计,动手创作,在互帮互助、默契配合中增进亲子感情,提升家庭幸福感。

此次“润心伴成长,同心护未来”“六一”国际儿童节系列关爱活动多点发力、内容扎实、温情务实,从精准兜底帮扶到温情陪伴成长,全方位、多角度守护辖区未成年人成长,有效提升了孤困儿童的获得感、幸福感、安全感。下一步,北关区将持续整合各类公益服务力量,持续健全未成年人常态化关爱帮扶长效机制,创新服务模式、丰富服务内容,用心用情用力守护每一名少年儿童平安、健康、快乐成长。



5月28日,北关区委政法委组织北关区解放路街道、区交通运输局、区教育局等单位在安阳火车站广场、市第七中学、市健康路小学开展爱路护路集中宣传活动,将铁路安全知识精准送达上车旅客和师生身边,有效提升了参与者“知路、爱路、护路”的思想自觉和行动自觉。(本报记者 周俊英 摄)



为深入贯彻落实“未诉先办”工作机制,6月2日,北关区灯塔路街道光耀路社区联合辖区民警,深入各楼院开展民情走访登记工作。活动中,社区工作人员与民警认真倾听居民心声,主动收集意见和建议。通过提前介入、主动化解,将服务送到居民家门口,切实推动问题早发现、早解决,进一步提升了辖区居民的幸福感和安全感。(本报记者 张璐 摄)

青春进社区 脸谱绘国粹

共青团北关区委组织开展志愿服务活动

本报讯(记者 周俊英 通讯员 崔鑫雨)为传承弘扬中华优秀传统文化,丰富居民精神文化生活,5月28日,共青团北关区委联合豆腐营街道东西社区、安阳工学院明德书院组织青年志愿者开展“青春进社区,脸谱绘国粹”志愿服务活动,吸引辖区众多戏曲爱好者踊跃参与,沉浸式感受传统戏曲文化的独特魅力。

活动现场氛围热烈、温情满满。青年志愿者用通俗易懂的语言开展讲解。从京剧脸谱的历史渊源、不同色彩代表的人物性格,到经典戏曲人物脸谱的绘画技巧、线条勾勒、色彩搭配等核心内容,进行细致入微的讲解。

讲解结束后,青年志愿者手把手指导在场戏曲爱好者用笔描摹,大家兴致高昂、专注投入。在一笔一画地描绘中,一张张色彩鲜明、神态生动的京剧脸谱逐步成型。

此次志愿服务活动,不仅让居民近距离感受到京剧艺术的独特魅力,进一步普及了传统戏曲文化,也搭建了校地联动、老少互动的文化交流桥梁。下一步,共青团北关区委将持续立足青年职能、聚焦群众文化需求,常态化开展各类志愿服务活动,持续引导广大青年在社会实践中锤炼本领,以青春力量传承弘扬中华优秀传统文化。

北关区交通运输局

扎实开展道路隐患排查整治提升行动

本报讯(记者 周俊英)“为全面夯实道路交通安全基础,优化辖区路域环境,连日来,我们聚焦辖区重点道路通行安全,全面开展道路隐患排查整治提升行动。”6月3日,北关区交通运输局有关负责人介绍了相关情况。

据了解,该局组织工作人员对辖区主干道通行状况及道路安防设施开展全覆盖拉网式排查,精准锁定路面坑槽、防撞设施损坏等安全隐患,做到隐患早发现、早处置。

同时,该局严格落实“即查即改、速修速处”工作要求,统筹调配

养护力量开展应急抢修养护作业。此次行动先后完成路面坑槽、鼓包修补7处,更换破损防撞设施1处,翻新反光指示牌4处,修缮107国道豫冀界安阳公安检查站路段中央护栏10余米,及时消除了道路通行安全隐患,保障群众出行安全。

下一步,该局将持续加密道路日常巡查频次,抓实抓细道路养护工作,常态化推进道路隐患排查整治,全力打造整洁平坦、安全畅通的道路交通环境,切实提升群众出行的安全感与满意度。

红旗路街道红旗南社区

“警网融合”讲反诈 守护老人“钱袋子”

本报讯(记者 张璐)“民警给我讲了咱周边发生的好几个诈骗案例,还分析了诈骗分子的作案手段。之前我也听说过,但分不清真假。现在彻底明白了,凡是让转账汇款、先行垫付、高额回报的基本都是诈骗。”6月1日,在红旗路街道红旗南社区,老党员孙廷远等几位老人听完民警李薇的讲解后,连连称赞。

为筑牢老年群体反诈安全防线,守护老年人财产安全,北关区红旗路街道红旗南社区联合辖区民警,持续开展老年人防范电信网络诈骗专题宣讲。宣讲中,民警结合近期辖区高发涉老诈骗典型案例,用通俗易懂、贴近生活的语言,深入浅出地讲解电信诈骗、虚假保健品推销、养老理财陷阱、冒充亲

属及公职人员诈骗等常见诈骗类型,细致剖析诈骗分子惯用套路、作案手段和欺骗技巧,让老年居民直观认清各类涉老诈骗的隐蔽性与危害性。

同时,民警现场普及反诈常识,手把手指导老年人掌握识骗、防骗、避骗技巧,反复提醒大家牢记“不轻信、不透露、不转账”的安全准则,面对陌生来电、可疑信息、高额返利诱惑时保持高度警惕;遇到拿不准、存疑虑的情况,及时告知家人、咨询社区工作人员或拨打报警电话,坚决守住自己的“钱袋子”。

下一步,红旗南社区将持续深化“警网融合”工作机制,常态化开展反诈宣传,织密基层安全防护网,用心守护辖区老年人安享晚年。

北关区综治中心

“诉调衔接”止纷争 法理亲情两相全

本报讯(记者 周俊英 通讯员 姚伟)6月2日,记者从北关区综治中心了解到,该中心依托“诉调衔接”工作机制,成功化解一起复杂的家事遗产纠纷,既维护了当事人的合法权益,又修复了亲情关系。

据了解,辖区一位老人去世后,两代五名亲属因遗产分割产生严重分歧。若直接进入诉讼程序,虽可依法裁判,但极易伤及亲情。按照“法院+综治”“诉调衔接”工作机制,北关区人民法院在立案前将该案流转至区综治中心,经研判派单至该中心第三人民调解室,由

经验丰富的调解员开展诉前调解。

调解员以亲情为切入点,既依据《中华人民共和国民法典》厘清房产份额、继承顺序及赡养付出等核心问题,又耐心引导各方换位思考、互谅互让。经多轮协商,各方最终达成一致,并申请司法确认,既保障了履行效力,又修复了家庭关系。当事人感慨道:“没想到一天就解决了,亲情也回来了。”

此次调解生动彰显了“法院+综治”联动解纷的实效,实现了低成本、高效率、有温度的矛盾实质性化解,进一步夯实了辖区平安稳定根基。

强化隐患排查整治 筑牢辖区安全防线

灯塔路街道轻机南社区开展重点场所安全警示教育专题培训

本报讯(记者 张璐)6月3日,在北关区灯塔路街道轻机南社区的一家网吧内,社区工作人员与辖区民警仔细检查灭火器有效期,疏散通道是否畅通,并就发现的问题现场提出整改要求。“这次查出的问题我们都认真记下了,马上整改到位。今后一定提高安全意识,不存侥幸心理。”网吧负责人郑重表态。

为压实辖区重点场所安全生产主体责任,深化“警网融合”治理成效,轻机南社区联合辖区民警、街道应急办,组织社区物业、影院、网吧、台球厅等11家重点场所负责人参加了安全警示教育专题培训。

培训中,社区民警结合辖区警情、反诈案例与纠纷处置实际提出工作要求。督促各场所依托经营阵地常态化

开展反诈提醒,做好进店群众反诈宣传;细化内部治安管控,及时就地化解经营矛盾;落实访客、人流日常巡查,夯实场所治安安全管理根基。街道应急办负责人紧扣人员密集场所消防特性,围绕安全生产、燃气使用、动火作业等内容授课。要求各单位严守安全管理制度,坚持隐患自查自纠,落实每周安全报送、每月消防演练;严控燃气使用,密闭空间规范张贴禁烟标识;动火作业要提前报备、持证施工,定期维保更换消防器材,保证消防设施完好可用。

下一步,轻机南社区将持续常态化开展重点场所安全培训和隐患排查整治工作,不断加大安全监管力度,全力保障辖区安全生产形势持续稳定向好。