

金融活水润沃野 全链服务助振兴

——河南农商银行安阳县瓦店支行农业全链条金融帮扶工作纪实

□本报记者 张璐 文/图

在广袤的豫北平原,安阳县瓦店镇正上演着一场金融与农业深度融合的生动实践。河南农商银行安阳县瓦店支行扎根乡土,聚焦粮食种植主导产业,创新构建“经销商+种植大户+普通农户”全链条金融帮扶模式,以“精准滴灌”打通农业生产的一个环节,为乡村振兴注入强劲动力。

新农人圆梦:从医学生到农资卖场掌舵人

5月29日,记者走进安阳县瓦店镇,远远便看到一处宽敞明亮的农资大卖场,门头“顶丰农业”四个大字格外醒目。卖场内,种子、肥料、农药、浇地水带分区陈列,货品满满当当,几位农户正在挑选春耕物资。卖场的主人,是1997年出生的张立鹏。

从医学生到农资卖场掌舵人,张立鹏走出了一条不一样的新农人之路。受父母三十多年农资经营经验熏陶,他深知“农资生意就是良心生意”。父母坚持严格选品,不看广告看产量,自家五块试验田上效果不好的东西,利润再高也不卖。从小一个小门店起步,张立鹏借助自媒体宣传,生意逐渐扩大,服务的农户越来越多,原来的小店已无法满足需求。但升级为1500平方米的农资大卖场,备货资金成了最大难题。

“说实话,弄这么大一片地方我心里也发怵,身边好多人放弃了,但我最终还是拿下了。”张立鹏回忆,以前对贷款不太懂,遇到资金难题就找人借,从没想到去银行。河南农商银行安阳县瓦店支行工作人员看到他的视频后主动联系,询问是否需要资金帮助。第二天银行工作人员就上门办理手续,从申请到资金下来只用了两三天,他一趟银行都没跑过。100万元“种植贷”主要用于备货进货,如今他的卖场里种子、肥料、农药、浇地水带一应俱全,肥料全是厂家直发,让老百姓买到的农资更好、更便宜。靠品质取胜,靠效果取胜,张立鹏正借助银行贷款政策,准备服务更大的土地面积。

大户转型:建筑商扎根高标准农田

在瓦店镇王贵庄村,种植大户王红波望着眼前丰收在即的小麦,满怀期待。他本是建筑开发商,近两年正准备回馈家乡,恰逢瓦店镇成为国家级高标准农田示范区,便集中承包了1360亩地。如今,他一边干着老本行,一边经营着这片农田。

喷洒农药用无人机,施肥也用无人机,田里的行架正在浇水,现代化种植场景在这里成为现实。从建筑工地到希望的田野,王红波的转型之路,正是高标准农田建设吸引社会资本、助力乡村振兴的生动缩影。

扩大种植规模需要持续投入,王红波主动找到河南农商银行安阳县瓦店支行说明资金需求。“上午去找,下午银行就进村办理,客户经理不仅协助贷款申请,还协调保险、联系担保公司降低风险。两三天时间贷款就顺利办理下来了。”王红波感慨地说。他的贷款主要用于农药、肥料、收麦、犁地等农业投资,专款专用。对于银行的服务,王红波很满意:“银行工作人员很勤快,也很贴心。”下一步,他考虑追加贷款,把种植事业做得更好。

全链覆盖:三大环节精准发力

张立鹏和王红波的故事,正是河南农商银行安阳县瓦店支行全链条金融帮扶的生动缩影。该支行紧扣农业生产全链条,构建起前端保供应、中端强规模、后端广普惠的闭环帮扶体系。

前端保障农资供应。针对种子、化肥、农药经销商季节性、用款急的特点,实行批量授信、随用随贷。对经营稳定的经销商提供纯信用贷款,无需抵押担保。客户经理上门调查、现场审批,符合条件的当天受理、当天放款,有力保障春耕、秋收农资足量供应,目前已覆盖经销商46户。

中端支撑规模经营。对接种植大户、家庭农场,围绕土地流转、农资采购、农机购置等核心需求设立专项贷款,大幅提升授信额度,采用“经销商供货+银行定向放款”模式,确保资金



张立鹏(左一)为河南农商银行安阳县瓦店支行工作人员介绍农资大卖场经营情况

专款专用。目前已覆盖种植大户及家庭农场128户,有力推动了农业机械化、规模化发展。

后端普惠普通农户。放宽贷款准入条件,65岁以下有种植养殖能力、无不良信用记录的农户均可申请。落实“1人包2-4个村,每周驻村4天”包村机制,客户经理走进田间地头现场办贷,实行“当日调查、当日审批、当日办结”制度,资金直达农户账户。目前已覆盖普通农户1160余户,彻底解决了贷款难、手续繁、放款慢的问题。

服务下沉与产品创新:打通服务的“最后一米”

为了让金融服务真正沉下去,河南农商银行安阳县瓦店支行严格落实“1村格1主办客户经理”制度,两人结对、每周驻村不少于4天。客户经理携带移动展业设备,深入田间地头、农资门店、农户家中,逐户建立“一户一档”动态数据库。依托CRM系统整合房产、土地、政府补贴、经营流水等信息,精准匹配信贷产品。每村建立客户微信联络群,实时发布金融政策、解答疑问,线下快速上门服务。支行负责人每月参加村组活动不少于4次,确保需求落地见效,真正把金融服务送到农户家门口。

在产品设计上,该行立足农业生产实际,主推四款惠农信贷产品。“金燕收储贷”额度最高100万元,纯信用

贷款,适合普通农户小额生产经营。“金燕种植贷”额度最高100万元,支持多种担保方式,匹配农资备货季节性需求。“豫商农担贷”额度最高300万元,省农担公司担保,纯信用贷款、循环使用、随借随还,满足大额资金需求。“豫商农保贷”额度最高300万元,构建“银行+保险+担保”三方协作模式,保费享受财政补贴,有效降低农业生产投入压力。所有产品均具备纯信用贷款为主、利率低、期限活、审批快、线上办的核心优势,信用村、信用户还享受额外利率下调与额度倾斜。

成效与展望:金融活水持续灌溉

截至目前,河南农商银行安阳县瓦店支行累计投放农业全链条贷款3800余万元,覆盖经销商46户、种植大户及家庭农场128户、普通农户1160余户。帮扶后,瓦店镇农资供应稳定充足,种植规模持续扩大,农户融资成本明显下降,乡村信用环境持续优化,传统农业加速向现代农业转型。

下一步,该行将持续深耕全链条服务,加快整村授信连片推进,重点拓展家庭农场、农民专业合作社等新型主体。依托商户收单流水开发“流水即授信”产品,实现“有码必授信”。同时强化数据赋能风控,加强政银协同,以高质量金融服务助力瓦店镇农业增效、农户增收、乡村全面振兴。

农业银行安阳胜利支行 贴心服务解民忧 清点零钞获赞誉

本报讯(记者牛静 通讯员丁昊)金融服务无小事,细微之处显担当。零钱兑换,残损币清点等基础金融服务,看似琐碎细微,却连着民生温度、关乎群众切身利益。5月29日,农业银行安阳胜利支行工作人员秉持“金融为民”初心,不惧烦琐,为客户完成大批量陈旧零钞清点及存款业务,切实为群众排忧解难,用暖心服务彰显国有大行的责任与温度。

当日,一名客户携带一大袋积攒的一元纸币,来到该行办理存款业务。据客户介绍,这批零钞存放时间久,数量多,整理难度极大。网点客服经理了解客户诉求后,第一时间热情接待客户,并主动承诺全力协助客户办理业务。工作人员现场查验发现,这批纸币因长期堆放保存,普遍褶皱陈旧、脏污破损,部分受潮粘连、附着霉渍,票面品相不一,无法使用点钞机清点,只能依靠人工逐张甄别整理,业务处理难度和工作量远超常规。

面对复杂的情况,该行工作人员坚守服务初心,大家分工协作、细致认真,逐张展平褶皱纸币、分离粘连钞票、鉴别钞票真伪,严格做好分类

梳理、核对统计,通过“人工精细清点+设备二次校验”的双重方式,全力保障清点数据精准、规范无误。

经过两个半小时的耐心梳理、细致清点,工作人员圆满完成全部零钞清点工作,累计清点一元纸币6000张,合计金额6000元,并高效为客户办结存款入账业务。业务办结后,客户对农行高效暖心、务实为民的服务态度连连称赞。

细微服务暖人心,点滴坚守践初心。小面额零钞,承载的是群众最朴实的金融需求,检验的是银行的服务温度。一直以来,该行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,不拒小事、不畏烦琐,用心用情办好每一笔基础金融业务,将便民利民的金融服务落到实处、落到细处。

下一步,该行将持续深耕普惠金融领域,聚焦群众日常金融需求,持续优化服务细节、提升服务质效,常态化做好零钞兑换、残损币回收、便民存取等基础民生服务,以更优质、更贴心、更高效的金融服务传递农行温度,全力打造让群众满意、让百姓信赖的优质金融服务窗口。

建设银行安阳钢城支行 暖心反诈护银发 守住老人养老金

本报讯(记者牛静)“太感谢你们了!多亏你们及时提醒、耐心劝阻,才保住我父母的养老金。”6月1日,市民王女士专程来到建设银行安阳钢城支行,向工作人员表示感谢,称赞银行员工责任心强、服务暖心。日前,该行凭借敏锐的反诈意识和细致的服务,成功堵截了一起针对高龄老人的电信诈骗,帮客户保住10万元养老金。

前几日,两名八旬老人结伴来到建设银行安阳钢城支行,执意提前支取10万元定期存款,并坚持当日全额取现,哪怕放弃利息收益。反常的取款行为引起柜员高度警惕。客服经理李文琦在与老人沟通中发现多处疑点:老人说辞前后矛盾、神情慌张,频繁提及有人催促转账。结合反诈工作经验,

工作人员判断老人疑似遭遇电信诈骗。

为稳妥处置风险,网点主管王小会及时介入,耐心安抚老人情绪,以现金支取安全为由,合理引导老人延后办理,争取核查时间,并第一时间联系老人子女核实情况。经家属确认,老人被诈骗分子诱导,险些转出全部养老金。

得益于网点员工“多观察、多询问、多提醒”的严谨工作准则,此次诈骗风险被成功拦截,10万元养老金得以保全。

此次成功堵截是建设银行安阳分行践行“金融为民”、守护老年客户财产安全的真实体现。下一步,该行将持续强化反诈宣传和柜面风险排查,优化适老化金融服务,全力守护群众“钱袋子”。

图说新闻

5月31日,邮储银行安阳市明福街支行依托网点阵地,积极开展金融知识普及宣传。该行工作人员向办理业务客户讲解反诈防骗、反假货币、个人信息保护等知识,重点揭露电信网络诈骗常见套路,提醒群众警惕陌生来电、转账陷阱,守护自身财产安全。该行以常态化宣传筑牢群众金融安全防线,切实提升市民风险防范意识,用实际行动践行金融为民责任。

(本报记者 牛静 摄)



清廉文化浸润童心 金融科普护航成长

工商银行安阳分行开展“六一”主题线下实践共建活动

本报讯(记者张璐)6月1日,工商银行安阳分行营业部党支部联合殷都区纪委监委机关党总支共同开展“清风传家守初心 童心向党庆‘六一’”主题线下实践共建活动。活动坚持党建带团建,由党支部牵头引领,组织优秀团员及青年志愿者共同参与,以清廉文化浸润童心,以金融科普护航成长。

本次活动紧扣青少年教育成长需求,创新采用“实地参观+互动宣讲+趣味科普”的形式开展。活动期间,组织参与活动的少年儿童依次参观廉洁文化教育展区、红色文化宣传阵地,通过图文讲解、案例展示等方式,开展清廉家风宣教与红色爱国主义教育,厚植青少年爱国情怀与廉洁修身意识。同时,工商银行安阳分行

营业部青年志愿者立足金融服务本职,面向少年儿童及陪同家长开展专场金融知识普及课堂,重点围绕人民币真伪鉴别、日常金融风险防范、少儿基础财富管理实用内容进行通俗易懂的讲解,有针对性地破除青少年金融认知盲区,守护家庭金融安全,精准贴合亲子家庭金融需求。

此次活动将廉政教育、红色育人、金融便民服务有机融合,以党建引领团建,充分发挥青年团员先锋模范作用与志愿服务作用。下一步,工商银行安阳分行团委将持续以党建带团建,组织青年团员常态化开展金融科普志愿服务、青少年金融护航系列活动,聚焦少年儿童金融素养提升,用心守护青少年金融成长之路,以青春志愿力量践行金融为民初心。

政企联动护生态 理赔保障惠民生

中原农险安阳市分公司到龙安区宣讲野生动物致害理赔政策

本报讯(记者牛静)5月28日,龙安区野生动物保护暨危害防控理赔政策宣讲会暨善后理赔政策宣讲会在善应镇举办。会议聚焦野生动物保护、人兽冲突防控、致害保险理赔等重点内容,依托中原农险保险保障服务,通过政策解读、专业授课、实务培训的方式,进一步普及野生动物保护知识,细化保险理赔流程,切实化解生态保护与群众生产生活的矛盾。

安阳市林业局林业资源预防和保护工作中心相关负责人、龙安区林业部门工作人员、河南省环境林草技术中心专家出席会议,中原农险安阳市分公司相关负责人以及龙安区4个重点乡镇、村级林业管理人员参加。

近年来,我市生态环境持续优化,自然保护地建设扎实推进,生物多样性显著提升,黑鹳等珍稀野生动物频繁现身。随着野生动物种群数量增多、活动范围扩大,野猪等野生动物损

毁农作物、侵扰农家畜禽、威胁群众人身安全的情况时有发生,给山区、林区群众生产生活带来困扰。为有效破解“人兽冲突”难题,我市依托林业草原生态保护恢复资金项目,创新推出野生动物致害政府救助责任保险模式,由市林业资源预防和保护工作中心出资,在龙安区、殷都区、龙安区先行试点推行,构建“政府投保、保险理赔、群众受益”的常态化保障机制。为扩大政策覆盖面、提升群众知晓度,我市已联合保险机构在三个试点区域开展4场专场宣讲活动,全方位普及防护知识与理赔政策。

会上,市林业局林业资源预防和保护工作中心副主任贾红茹介绍了全市野生动物致害救助保险工作情况。全市生态环境持续向好,野生动物数量不断增加,群众人身、财产遭受损害的情况随之出现。我市依据相关法律法规,引入市场化保险补偿机制,替代传统单一政府补偿模式,以常态

化风险分担形式弥补生态补偿短板,缓解野生动物保护与群众生产生活之间的矛盾。保险试点涵盖林州市、殷都区、龙安区三地全体居民及合法财产,保障范围包含野生动物引发的人身伤亡、医疗费用,以及农作物、畜禽、房屋家电等各类财产损失。其中人身身故最高赔付80万元,医疗费用最高赔付10万元,农作物、牲畜均按对应标准核算损失,医保未报销部分可按政策补充赔付。中原农险安阳市分公司建立快速理赔机制,接报后1小时内即可开展现场查勘,资料齐全后3个工作日内结案,赔款1个工作日内到账。

中原农险安阳市分公司相关负责人现场开展实务宣讲,详细解读野生动物致害政府救助责任保险的保障范围、赔付标准、报案渠道及全流程理赔步骤,结合农村常见受损场景答疑解惑,“手把手”指导基层工作人员掌握理赔实操要点,打通政策落地“最后一公里”。

此次会议特邀河南省环境林草技术中心主任徐新杰等两位专家授课,围绕常见野生动物识别、野外作业及日常出行防护技巧、野生动物侵扰避险方法等实用知识开展专业讲解,帮助基层林业工作人员掌握科学防控、主动避险的专业技能,提升基层野生动物危害防控处置能力。

“生态越来越好,村里野生动物种类、数量明显增多,但鸟类毁苗、野猪扰民的问题也时常出现,野生动物致害保险政策,为我们村民的生产生活撑起了‘保护伞’。”龙安区马家乡南堰村党支部书记、村委会主任郭树军说道。

下一步,中原农险安阳市分公司将持续立足自身职能,配合我市林业部门开展政策宣传与科普工作,扎实做好理赔服务、风险防控等相关工作,以保险力量守护区域生态环境,保障群众切身利益,助力实现人与自然和谐共生。

中原银行安阳分行

提升消防安全意识 筑牢安全生产防线

本报讯(记者张璐)“防灾减灾日及火灾警示教育月系列活动启动以来,我们紧扣主题,开展了形式多样的安全教育学习、实战演练和隐患排查,切实提升了大家的消防安全意识和应急处置能力,筑牢了安全生产防线。”5月28日,中原银行安阳分行有关负责人接受记者采访时表示。

中原银行安阳分行高度重视防灾减灾宣传活动,紧扣“减轻灾害风险 守护美好家园”“全民消防 生命至上”主题,第一时间传达部署,制订活动方案,明确工作要求,确保活动落地见效。

活动期间,该行多渠道营造宣传氛围,依托营业网点LED屏滚动播放消防宣传标语,面向公众普及安全知识。各支行、部门通过集中

学习、专题讨论等形式,全覆盖开展消防逃生及灭火知识学习。该行还组织大楼消防培训与实战演练,专业人员讲解逃生灭火技巧、播放警示案例,参训人员完成消防通道疏散演练与灭火器实操,并参加消防知识考试。同时,该行全面开展消防安全隐患排查,对办公大楼用电安全、易燃物品存放等进行夜间巡查,采取支行自查与分行抽查相结合的方式,检查灭火器、消火栓等设施,整改设备压力不足、标识损坏、线路凌乱等问题,及时消除安全隐患。

此次活动有效提升了员工防灾减灾与火场自救能力。下一步,该行将持续强化安全管理,常态化开展宣传教育与隐患排查,为全行稳健运营保驾护航。