

扎根沃土润实体 初心不改惠民生

——邮储银行安阳市分行以金融活水浇灌实体经济纪实

□本报记者 牛静 文/图

4月27日,记者走进位于安阳市汤阴县宜沟镇新型制造业产业园的河南鼎诺智慧物流科技有限公司生产车间,眼前一派智能高效的繁忙景象:重型堆垛机平稳升降、精准存取,四向穿梭车高效穿梭、快速运转,ACR料箱机器人灵活自如、智能作业,多款核心智能物流装备同步演示,科技感十足。

金融活水浇灌 赋能智造蝶变

这家专注于智能仓储设备研发制造的高新技术企业,如今已是年产能达8000吨、拥有21项专利、获评全省标杆的行业新锐,产品成功配套宇通客车、仰韶酒业、新航集团、广州地铁等众多头部企业。而企业的跨越式成长,离不开邮储银行安阳市分行的金融护航。“2022年,企业扩大规模急需资金,是邮储银行的300万元‘科创贷’及时到位,解了我们的燃眉之急。”河南鼎诺智慧物流科技有限公司行政部经理冀春峰感慨道,“这笔资金为我们升级智能化车间,加大研发投入提供了坚实保障,2023年车间完成智能化改造,企业经营额逐年提高,发展步伐越走越稳。”

量质齐升显担当 普惠服务深扎根

河南鼎诺的蝶变,是邮储银行安阳市分行深耕普惠金融、赋能实体经济的生动缩影。近年来,该行始终坚守服务“三农”、城乡居民和小微企业定位,聚焦普惠金融主责主业,以数字化转型为驱动、以精准服务为抓手,以产品创新为突破,全力破解普惠主体融资难题,推动普惠金融工作实现量质齐升,为安阳经济高质量发展注入源源不断的金融活水。

数据见证实效。截至今年3月底,邮储银行安阳市分行普惠小微贷款余额达81.54亿元,本年净增8.45亿元,普惠小微贷款较年初增速11.56%,同比增速23.14%,金融服务覆盖面与可得性显著提升。同时,该行持续减费让利,优化服务流程,今年年初以来发放的普惠小微贷款加权平均利率低至3.74%,较年初下降31个基点,有效降低了小微企业融资成本,助力经营主体纾困发展,赢得客户广泛认可。



邮储银行安阳市分行工作人员深入企业了解情况

“我们小微企业融资难、融资慢一直是痛点,没想到在邮储银行贷款,不仅利率低、审批快,还不回来跑手续,实实在在帮我们减轻了资金压力。有了银行的支持,我们扩大经营更有底气了!”安阳市一家小微企业负责人谈及邮储银行的普惠金融服务,由衷地为其高效暖心的服务点赞。这份认可,正是该行深耕普惠、服务民生的最好见证。

创新模式激活能 数字服务提质效

精准滴灌,定制服务激活产业动能。依托遍布城乡的网点下沉优势,邮储银行安阳市分行构建起“线上+线下+远程”立体化服务体系,创新推行“一产业一方案”服务模式,围绕安阳特色农业、产业链集群,精准对接“村、社、户、企、店”五大客群,量身定制专属金融服务,先后推出安阳食品加工产业集群贷、粮食产业贷、文旅产业贷、电商产业贷等一系列区域特色产品,让金融服务精准匹配产业发展需求。

创新破局,数字赋能提速融资效率。该行积极构建小微金融数字化体系,推进营销、产品、风控、运营、服务全流程智能化;创新主动授信模式,依托行内存量客户数据主动跑批授信,实现“一键申请、随借随还”;优化“小微易贷”线上产品,深度对接税务、发票、政务、海关等数据,打造“3分钟授信、当日放款”的极速服务体验。同时,该行创新产业链“脱核”服务模式,不占用核心企业授信,依托真实交易数据为上下游小微企业精准授信。今年一季度,“小微易贷”业务实现净增2亿元,服务客户66户,净增占比达58%,数字化金融服务成效凸显。

从助力科技企业智造升级,到护航特色产业蓬勃成长;从简化流程提升服务效率,到降低成本为经营主体纾困,邮储银行安阳市分行以金融普惠之力,筑牢实体经济根基。下一步,邮储银行安阳市分行将继续坚守初心,深耕普惠领域,不断深化服务创新、产品创新、模式创新,以更优质、更高效、更精准的金融服务,为安阳市实体经济高质量发展添薪续力、赋能增效。

中国银行安阳县支行 上门服务解民忧 金融温情暖夕阳

本报讯(记者 牛静)“真是太感谢你们了!要不是你们,我老伴的养老金都没法按时领取,你们真是把服务做到了我们心坎上!”近日,中国银行安阳县支行工作人员为卧床的八旬老人完成银行卡更换后,客户家属刘先生紧紧握着工作人员的手,再三表达谢意。

据了解,刘先生的老伴今年82岁,因年老体衰长期卧床。近期,老人养老金账户绑定的银行卡即将到期,若不及时更换,将影响后续养老金的发放与支取。按照银行账户管理及风险控制相关规定,换卡业务需客户本人到柜台办理,这让刘先生犯了难,无奈之下向中国银行安阳县支行紧急求助。

客户的“急难愁盼”就是银行的服务方向。接到求助后,该行立即响应,第一时间启动特殊客户上门服务应急预案。本着“风险可控、人性服务、特事特办”的原则,该行迅速研判业务合规性与安全性,制订专项上门服务方案,选派两名经验丰富、业务娴熟的员工组成服务小组,携带移动智能终端、业务单据等赶往客户家中。

到达现场后,该行工作人员仔细核验老人的身份证、户口簿等证件,与系统信息逐一比对,确认信息一致。在确认老人意识清醒、能够清晰表达意愿后,该行工作人员耐心讲解业务办理流程与注意事项,随后通过移动智能终端精准录入业务信息,全程放慢语速、细致引导,协助老人完成签字确认环节,同时严格按照业务规范全程录音录像,完整留存影像资料,确保业务办理合法合规、真实可溯。短短20分钟,新银行卡便顺利办理完成并交到刘先生手中。

“本来以为这么特殊的情况办起来会很麻烦,没想到你们效率这么高,服务还这么周到。国有大行就是靠谱,真正为我们老百姓着想!”刘先生激动地说。

此次上门服务是中国银行安阳县支行践行金融工作的政治性和人民性、坚守以客户为中心服务理念的生动画卷。下一步,该行将持续聚焦老年、残障等特殊客群金融需求,不断优化适老化便民举措,常态化开展预约上门服务,延伸金融服务触角,用有温度、有速度的金融服务守护民生,彰显国有大行的责任与担当。

主动担当破难题 全力守护客户权益 农业银行安阳东工支行贴心服务为客户追回误扣款项

本报讯(记者 牛静)“多亏了农业银行的工作人员,真心实意为我们老百姓着想,帮我把这笔莫名被扣的钱全都找回来了,真是太感谢了!”4月27日,一位客户专程到农业银行安阳东工支行,对大堂经理李柯霖连连道谢,言语间满是感激。凭借贴心周到的服务与专业扎实的业务能力,李柯霖成功帮助客户追回多笔误扣款项,用实际行动守护了客户资金安全,赢得客户由衷赞誉。

此前,这位客户因账户长期出现莫名扣款,在发现问题后心急如焚地来到该行,情绪十分激动。李柯霖在值守中第一时间留意到客户的异常状态,立刻上前主动接待。面对焦急万分的客户,李柯霖先是耐心安抚其情绪,细心倾听客户讲述资金被扣的遭遇,随后迅速接过客户的账户交易明细逐一核查。

经过仔细排查,李柯霖发现客户的银行卡在一段时间内被某支付平台连续多笔固定金额自动扣款,属于客户不知情的误扣保险费款项。找准问题根源后,李柯霖立即引导客户到便民服务区休息,一边安抚客户不必担忧,一边迅速查找扣款平台官方联系方式,当场与平台客服展开沟通交涉。沟通过程中,李柯霖始终保持专业沉

稳,清晰、准确地向平台客服说明客户在不知情的情况下被持续扣费的实际状况,凭借扎实的金融业务知识,积极为客户据理力争,全力维护客户的合法权益,经过多番耐心沟通与细致交涉,最终成功帮助客户追回全部误扣款项。看到资金全额退回账户,客户悬着的心终于放下,对李柯霖的贴心服务赞不绝口。

钱款成功追回后,李柯霖并未停下服务的脚步。考虑到中老年客户对线上支付、自动续费等业务操作不熟悉,容易遭遇各类不明扣费陷阱,她手把手耐心指导客户操作手机银行,详细讲解账户消费限额设置、免密支付关闭、账户安全锁开启等实用操作技巧,并用通俗易懂的语言普及支付安全知识,反复叮嘱客户日常留意账户资金变动情况,增强安全防范意识。

一直以来,农业银行安阳东工支行始终坚守金融为民的服务初心,将客户需求放在首位,把守护客户资金安全、维护客户合法权益融入日常服务的每一个细节。该行始终聚焦老年客户等特殊群体金融服务需求,用暖心、专业、尽责的服务,切实解决客户的急难愁盼问题。下一步,该行将持续深耕普惠金融服务,不断提升服务质效,以更有温度、更有力度的金融提升服务,筑牢客户资金安全防线,践行金融机构的责任与担当。

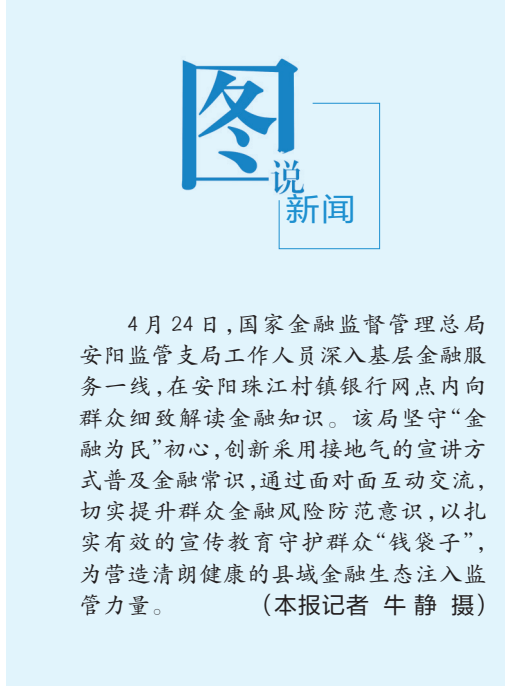
广发银行安阳铁西支行 开展反假币宣传 守护群众“钱袋子”

本报讯(记者 牛静)为切实提升公众假币防范意识与识别能力,普及人民币防伪相关知识,维护辖区金融市场秩序,守护广大市民财产安全,近日,广发银行安阳铁西支行工作人员走进贞元广场,开展反假币金融知识专项宣传活动,以实际行动践行金融机构的社会责任。

活动现场,该行工作人员设置宣传咨询展台,通过发放宣传手册、现场讲解、互动演示等多种形式,向过往市民开展全方位反假币知识科普。结合日常工作中的真实案例,该行工作人员重点讲解人民币真伪辨别技巧,手把手教市民通过查看水印、触摸手感、观察安全线、比对光变油墨等简易方法快速识别假币,同时详细讲解假币的常见流通手段、遇到假币的正确处理方式及相关金融法律法规。

针对老年人等易受骗群体,该行工作人员放慢讲解节奏,用通俗易懂的语言耐心解答各类疑问,反复提醒日常现金交易中的防骗要点。“听完讲解才明白,原来辨别假币有这么小窍门,以后再也不用担心收到假币了。”参与活动的市民纷纷表示,此次宣传内容实用、贴近生活,有效提升了自身的金融安全防范能力。

此次活动累计发放反假币宣传资料数百份,覆盖市民数百人,有效增强了公众的反假币意识和防范技能。下一步,广发银行安阳铁西支行将把普及金融知识作为常态化工作,不断创新宣传形式、拓宽宣传渠道,持续开展反假币等金融知识宣传活动,全力守护群众的“钱袋子”,为营造安全、稳定、和谐的区域金融环境贡献力量。



图说新闻:4月24日,国家金融监督管理总局安阳监管支局工作人员深入基层金融服务一线,在安阳珠江村镇银行网点内向群众细致解读金融知识。该行坚守“金融为民”初心,创新采用接地气的宣讲方式普及金融知识,通过面对面互动交流,切实提升群众金融风险防范意识,以扎实有效的宣传教育守护群众“钱袋子”,为营造清朗健康的县域金融生态注入监管力量。(本报记者 牛静 摄)



央行政策红利精准滴灌 民营经济融资破局提速

——看民营企业再贷款如何为我市民营企业发展注入新动能

□本报记者 李雪 通讯员 赵志亚

近日,中国人民银行安阳市分行成功向辖内两家地方金融监管机构发放全省首批民营企业再贷款共计1100万元,标志着央行支持民营经济的政策红利在我市率先转化为“真金白银”,为我市民营企业扩产增效注入了强劲动能。4月24日,中国人民银行安阳市分行相关负责人介绍:“民营企业再贷款是支农支小再贷款项下的专项资金,重点支持民营中小微企业。民营企业再贷款在我市的落地,将带动全市金融机构加大信贷投放力度、优化服务机制,以更高质高效的金融服务护航全市民营经济稳健前行、持续壮大。”

跑出政策落地“加速度”

民营企业再贷款政策出台后,中国人民银行安阳市分行第一时间组织专题学习,并向市委、

市政府呈报《快速落实最新货币政策精神 支持我市实体经济高质量发展》专报件,营造良好政策执行环境。随后,中国人民银行安阳市分行迅速召开政策宣讲暨推进会,引导辖内地方金融监管机构抢抓政策窗口期,用足用好民营企业再贷款。该行对符合条件的地方金融监管机构开展“一对一”全流程辅导,开设民营企业再贷款业务办理“绿色通道”,全程跟进专用账户设立、申请材料准备、借款合同签订等工作,以优质服务保障再贷款资金安全高效结算。

打通民企融资“堵点”

在民营企业再贷款政策引导下,我市地方金融监管机构积极响应,结合民营中小微企业特点,创新信贷产品与服务模式,简化放贷流程,降低内部资金转移价格,切实强化再贷款政策对民营企业贷款投放的带动作用。滑县中银富登村镇银行针对传统抵押物不足的难题创新推出“准

抵押”产品,以集体土地上的自建厂房为抵押物,通过签署“三方协议”适当放大抵押敞口,有效盘活企业资产,降低融资门槛。

为民营经济注入“强心剂”

民营企业再贷款的落地,不仅为我市地方金融监管机构提供了低成本资金来源,更通过央行资金的杠杆作用,撬动更多金融资源流向民营中小微企业。截至2026年3月末,全市金融机构普惠小微贷款余额564.69亿元,同比增长15.11%,高于同期各项贷款余额同比增速12.22个百分点。

下一步,中国人民银行安阳市分行将持续用好民营企业再贷款等结构性货币政策工具,推动财政政策和金融政策协同发力,引导金融机构创新产品、优化服务,让更多民营中小微企业享受到政策红利,为安阳民营经济高质量发展注入持续动力。

河南体彩安阳分中心 体彩“顶呱刮”添喜气 公益温情暖古都

本报讯(记者 牛静)4月28日,记者从河南体彩安阳分中心获悉,今年年初以来,河南体彩安阳分中心喜讯频频,体彩“顶呱刮”即开型彩票接连爆出高额中奖惊喜,多个热门票种持续送出幸运,为这座三千年古都增添了浓浓喜气与蓬勃活力,也彰显了体彩彩票“公益为本、乐善人生”的核心理念。

幸运之光点亮古都,暖心中奖故事接连上演。在林州经营小超市的张先生(化名)在日常购彩中喜中“点石成金”50万元大奖;在安阳高新区工作的“90后”小李因喜爱票面运动主题图案,花费10元购买“去户外 动出彩”彩票,意外斩获25万元头奖,普通市民与幸运不期而遇的美好瞬间,成为古都安阳春日里最暖心的风景。

公益始终是体育彩票的鲜明底色。每一张“顶呱刮”彩票售出,都会有相应资金注入体彩公益金,专项用于支持全民健身、奥运争光计划,同时覆盖教育助学、医

疗救助、养老服务等多项社会公益事业。2025年,安阳体彩累计筹集公益金超2亿元,这笔爱心资金全部投入本地体育场馆建设、校园体育器材配备、社区健身路径更新等民生实事项目,切实践行“来之于民、用之于民”的发行宗旨,让体彩公益惠及千家万户。

面对持续升温的购彩热潮,河南体彩安阳分中心相关负责人提醒广大购彩者,“顶呱刮”即开型彩票属于休闲娱乐方式,中奖结果具有随机性,大家要保持理性心态,结合自身经济能力量力投注,享受休闲娱乐,拒绝盲目追奖。目前,安阳市200余家正规体彩销售网点已完成“顶呱刮”全品类票种备货,可满足市民日常购彩需求。

