

强化金融安全意识 共筑国家安全屏障

——我市“4·15”全民国家安全教育日金融领域宣教工作调研侧记

□本报记者 李雪

2026年4月15日是全民国家安全教育日。为督促全市金融机构扎实做好国家安全教育工作,营造浓厚的宣教氛围,4月15日上午,市政府有关领导、国家金融监督管理总局安阳监管分局相关负责同志、市政府办公室金融风险防控科负责人组成调研组,深入我市金融机构网点开展现场调研。

实地走访

紧盯宣教“第一现场”

每到一处,调研组一行都仔细查看营业大厅、LED电子屏、宣传栏等阵地的布置情况,并详细询问网点负责人关于日常宣教的组织安排等。

在郑州银行安阳分行营业大厅门口,国家安全教育标语在电子屏上滚动播放;营业大厅内,防范非法集资短视频循环展示,吸引了正在等候办理业务的客户驻足观看。调研组一行同时对宣传内容是否及时更新、覆盖是否全面进行了现场核查。

郑州银行安阳分行行长孙阳阳介绍:“国家安全是民族复兴的根基,是中

国式现代化行稳致远的重要基础,更是金融事业高质量发展的根本保障。郑州银行始终坚持金融工作的政治性、人民性,以高水平金融安全保障高质量发展,以金融之力筑牢国家安全屏障。”

随后,调研组一行来到平安人寿安阳中心支公司。这里不仅厅堂布置主题鲜明,宣传折页摆放整齐,工作人员还在业务办理间隙主动向客户普及国家安全和防范非法金融常识。调研组一行随机与一位正在办理业务的客户交流,了解客户是否收到相关宣传提醒,客户表示“每次来办业务都能看到、听到,提醒得很及时”。

在中国太平洋财产保险股份有限公司安阳中心支公司,调研组一行重点了解了保险网点在国家安全教育中的特色做法。网点结合保险业务特点,在客户咨询、保单服务等环节融入国家安全和防范非法集资提示,形成了“服务+宣传”的融合模式。

“阿姨,针对网上购物,对方说要退款或者补贴,需要先转账的,这种不符合逻辑,您可以先挂断电话,找官方客服确认一下。”在中国建设银行安阳朝阳支行,一名工作人员正在给前来

办理业务的市民讲解《防范电信网络诈骗安全知识宣传手册》内容。

聚焦重点

逐项核查落实情况

本次调研坚持问题导向,围绕网点阵地宣传、客户服务宣传、氛围营造情况三项重点内容逐项核查,不走过场、不搞形式。

网点阵地宣传方面,调研组一行重点检查是否在营业大厅、LED电子屏、宣传栏等位置张贴宣传海报、悬挂宣传条幅、滚动播放国家宣教标语及防范非法集资短视频。从调研情况看,各网点基本做到了阵地宣传全覆盖,但个别网点在宣传内容更新及时性上仍有提升空间。

客户服务宣传方面,调研组一行重点了解是否在业务办理环节主动向客户开展国家安全和防范非法集资活动,杜绝非法集资宣传,并提供咨询服务。调研组一行发现多数网点已将宣教工作融入日常业务流程,但不同网点之间在执行细节上存在差异。

调研过程中,各金融机构通过厅堂布置、宣传折页发放、现场讲解等方

式进行宣教,整体宣教氛围较为浓厚。调研组一行对发现的问题当场反馈、限期整改,要求各机构举一反三,确保宣教工作落到实处、取得实效。

严明要求

确保宣教取得实效

调研结束后,市政府副秘书长张笑对金融领域全民国家安全教育宣传工作提出明确要求,金融安全是国家安全的重要组成部分,各金融机构要切实提高政治站位,以全民国家安全教育日为契机,持续推动宣传教育常态化、制度化,同时要坚持以问题导向,对调研中发现问题立行立改,并将好的经验做法及时总结推广。

国家金融监督管理总局安阳监管分局副局长朱渊说:“此次调研进一步压实了金融机构的国家安全宣传教育责任,为提升全社会金融安全意识、筑牢国家安全防线奠定了坚实基础。下一步,我们将推动金融安全宣传与日常监管、风险排查、消费者权益保护工作深度融合,建立常态化宣教机制,并联合多方力量开展精准预警和源头治理,切实守好群众的‘钱袋子’。”

金融服务全力保障粮食生产

国家金融监督管理总局安阳监管分局多措并举支持春耕备耕

本报讯(记者 张璐)4月14日,记者从国家金融监督管理总局安阳监管分局获悉,该局积极发挥统筹协调作用,指导辖内银行保险机构全力做好春耕备耕金融服务,为粮食安全生产提供有力的金融支撑。

该局建立“分局统筹、支局联动、机构落实”三级工作机制,密切监测春耕信贷投放进展,通过压实银行保险机构主体责任,深入开展春耕金融服务专项督查,全力保障春季粮食生产有序推进。

同时,该局引导金融机构围绕春耕生产全流程优化信贷资源配置,创新推出适配农户及涉农企业的特色金融产品,简化审批流程,降低融资成本。截至3月末,全市银行机构累计投放春耕贷款16.1亿元,同比增长103.76%;贷款平均利率较同期普通涉农贷款低0.3个百分点,有效减轻了农户融资负担。

在服务提速方面,该局指导金融机构推广“线上+线下”服务模式,线上贷款审批时限压缩至1个至3个工作日,线下设立春耕服务专柜38个,组建金融服务小分队70支,深入田间地头开展宣讲服务,覆盖农户9.61万户,切实打通金融服务“最后一公里”。

在保障信贷供给的同时,该局指导金融机构强化春耕备耕信贷风险防控,精准开展信贷风险研判,建立健全风险预警机制,严格规范贷款用途管理,严防信贷资金被违规挪用。同时,该局引导保险机构扩大农业保险覆盖面,丰富保险产品体系,拓展农机保险、农资保险等特色险种,截至目前,累计提供农业风险保障57.29亿元,惠及农户28.61万户次,有效提高了农户抗风险能力,让农户春耕放心、生产安心。

下一步,该局将持续紧盯农业生产金融需求,不断优化金融服务举措,引导银行保险机构深耕涉农金融领域,以更精准、更高效的金融服务助力全市春耕生产顺利开展,为地方农业现代化发展和粮食安全保驾护航。

增强安全意识 谨防电信诈骗

本报讯(记者 马原)“真是太感谢你们了!要不是你们反应快、处理及时,我这辛苦钱就被骗了!”近日,市民王先生在中国银行安阳永明路支行办完挂失换卡业务后,紧紧握着大堂经理的手再三致谢。该行凭借敏锐的风险判断力和高效的应急处置,成功拦截一起电信诈骗,为客户挽回经济损失两万余元。

据悉,前一段时间,王先生攥着银行卡匆匆走进该网点,神色焦急地向大堂经理求助:“同志,我的银行卡里少了好几百块钱,这钱我根本没花过,你快帮我看看咋回事!”大堂经理见状,立即安抚客户情绪,并引导其通过自助终端查询交易流水。

查询结果显示,王先生的账户近三日有多笔微信支付记录,交易用途均为充值视频会员、购买游戏道具,累计金额不小。“我从没弄过这些,这张卡主要用来存工资,平时很少绑定其他平台啊!”王先生看着流水记录愈发着急。

经大堂经理耐心询问,王先生回忆起一周前曾收到一条“积分能兑话费”的陌生短信,当时随手点击了短信内的链接,在一个陌生平台绑定了这张银行卡,之后便没再关

注,直到当天查询余额才发现资金异常。结合交易记录和客户描述,大堂经理判断王先生可能遭遇了钓鱼链接诱导绑卡的电信诈骗,若不及时处理,卡内剩余资金可能继续被盗刷。

情况紧急,大堂经理立即手把手指导王先生通过手机银行将卡内剩余的两万余元转入安全账户,随后陪同其前往柜台办理银行卡挂失换卡业务,彻底阻断盗刷风险。同时,大堂经理再三提醒王先生:“新卡千万别随便绑定陌生平台,以后再收到‘积分兑换’‘中奖’等陌生短信或链接,一定要提高警惕,切勿轻易点击,谨防电信诈骗。”

整个处置过程耗时不足半小时,便成功帮助客户避免了后续的经济损失。王先生对该行专业、高效且贴心的服务赞不绝口,连连称赞银行工作人员责任心强。

此次事件是中国银行安阳永明路支行践行“金融为民”服务理念、筑牢电信诈骗防护网的生动实践。下一步,该行将持续加强厅堂反诈宣传,通过案例讲解、发放宣传手册等方式,向客户普及反诈知识,增强群众安全防范意识,用实际行动守护客户的“钱袋子”。

金融活水精准滴灌 涉外经济行稳致远

——看我市如何以高质量外汇服务赋能涉外经济高质量发展

□本报记者 张璐

通讯员 郑伟 张心怡

2025年,国家外汇管理局安阳市分局立足外汇管理与服务职能,聚焦全市涉外经济发展所需,在贸易便利化改革、汇率风险管理、基层服务延伸等方面精准发力,为安阳市涉外经济高质量发展提供金融支撑。一年来,全市涉外经济呈现收支向好、活力迸发、动能强劲的良好态势。

核心指标彰显韧性,涉外收支态势向好。2025年,全市外汇资金净流入近一亿美元,同比增长36.37%,顺差规模与增速均创近年新高。经常项目收支实现根本性扭转,由上年同期逆差转为顺差2033万美元。其中,货物贸易项下涉外收入同比增长7.15%。银行结售汇市场运行平稳向好,结汇同比增长11.83%,售汇同比增长7.24%,结售汇逆差同比显著收窄18.45%,市场预期保持稳定。

便利红利持续释放,经营主体活力迸发。企业实实在在的便利,源于外汇管理政策的持续深化。国家外汇管理局安阳市分局通过建立并动态扩充优质银行、优质企业后备库,让政策红利精准直达守法经营、信用良好的经营主体。2025年,全市享受便利化政策的试点企业增至34家,试点银行网点达14家。通过简化单证审核流程,试点企业平均业务办理效率提升50%,其中超半数业务惠及中小微企业,有效解决了“脚底成本高中、资金周转慢”的痛点。据统计,全年便利化业务累计办理金额达5.15亿美元,货物贸易结汇同比增长10.28%,售汇同比增长5.94%,涉外收入稳步上升。企业基于实需的跨境资金管理能力和进出口结构持续优化。

汇率避险提质增效,企业经营能力跃升。面对全球金融市场波动,帮助企业管好汇率风险,就是守护企业的利润生命线。国家外汇管理局安阳市分局

创新施策,为重点企业“私人定制”避险方案,为中小企开启“首办试水”服务,助国有企业破解难题,促银行展业实现“质效同升”,推动汇率避险服务实现精准化、普惠化发展。针对15家进出口规模大的龙头企业,国家外汇管理局安阳市分局提供“一企一策”定制化方案,运用期权等工具精准管理风险,单笔最大交易额突破4000万美元;面向面广量大的中小微企业,创新推出“避险普惠包”产品,推动中小微企业套保率从1%跃升至39%;对两家大型国企,成功推动其完成“首笔破冰”交易,节约财务成本超千万元;将汇率避险纳入银行外汇业务重点评估,组建“汇率避险服务专家团”,形成“政策倒逼+市场驱动”的良性循环。2025年,辖区新增汇率避险“首办户”54家,119家外贸企业办理外汇衍生品业务金额5.24亿美元,同比增长2.42倍,套保率位居全省前列。

外汇赋能乡村振兴,县域涉外动能

激活。外汇服务的触角正不断向基层延伸,为乡村振兴注入开放动能。国家外汇管理局安阳市分局推动构建“市级指导+县级落地”双轮驱动管理模式,成功指导林州市建立全省首批县域银行外汇和跨境人民币业务展业自律机制,并延伸推动滑县建立同类自律机制,将专业服务送到基层。通过构建“线上指尖办+线下驿站讲”双轨服务网络,县域企业可线上办理结售汇预约、政策查询等8项业务,线下通过“送政策下乡”活动获得面对面辅导,外汇业务办理时效平均缩短60%。此外,结合我市文旅特色,国家外汇管理局安阳市分局以“红旗渠文化”IP为依托,在红旗渠、殷墟等核心景区及重点酒店布局13个外币兑换点,不仅便利了境外游客,也提升了古都安阳的国际旅游体验。

一系列扎实举措有效激活了涉外经济活力,为我市进一步扩大开放、实现更高质量行稳致远奠定了坚实基础。

警银护校织密网 反诈防假护青春

河南农商银行安阳中心支行联合安阳县公安局开展校园宣讲活动

本报讯(记者 牛静)为全面落实上级反诈防假、打击非法买卖银行卡工作部署,进一步提升校园师生安全防范能力,有效遏制校园电信诈骗、假币流通、非法买卖银行卡等违法犯罪行为,切实守护广大青少年身心健康与财产安全,4月9日,河南农商银行安阳中心支行与安阳县公安局携手走进安阳县职业中等专业学校,联合开展“警银护校·反诈防假·守护青春”专题宣讲活动,该校3500余名在校师生参加活动。

活动紧扣主题,聚焦校园安全核心需求,旨在通过警银联动宣讲,普及反诈、反假币等金融知识,明确非法买卖银行卡的法律责任,全面增强学生的金融安全防范意识与自我保护能力,同时搭建警银校三方协同防护平台,构建全方位、立体化的校园安全防护体系。

活动现场,河南农商银行安阳中心支行内训师结合青少年学生的身心特点与日常金融行为习惯,以通俗易懂、生动直观的方式,为师生们详细讲



宣讲活动现场(本报记者 牛静 摄)

解假币辨别技巧,普及抵制假币、主动举报假币的相关知识,引导学生自觉维护金融市场秩序,同时围绕电信诈骗真实案例、非法买卖银行卡的危害等核心内容,深入讲解各类金融风险

防范要点,让学生清晰认识到金融违法犯罪的严重后果,树立正确的金融安全观念。

安阳县公安局反诈中心民警立足校园反诈实际,聚焦学生群体高发电

信诈骗类型,结合本地真实典型案例,逐一拆解诈骗分子的作案手法、话术套路,细致讲解诈骗陷阱识别技巧与遭遇诈骗后的应急处置方法,手把手指导师生下载、注册并使用“国家反诈中心”APP,全方位提升学生识诈、反诈、反诈能力,从源头防范校园电信诈骗案件发生。

整场宣讲内容贴近学生生活,案例真实鲜活,讲解深入浅出,赢得了在场师生的一致好评。“今天学到了很多关于反诈的知识,发现诈骗离我们很近,防不胜防,以后我会提高警惕,时刻绷紧安全防范这根弦。”该校学生荣梦歌表示。

此次活动进一步筑牢了校园安全防护屏障,有效提升了广大师生的反诈防假意识和金融风险防范能力。下一步,河南农商银行安阳中心支行与安阳县公安局将持续深化警银校合作,常态化开展各类安全宣传教育活动,以实际行动守护青少年健康成长,全力打造平安、和谐、稳定的校园环境。

河南体彩安阳分中心

开展责任彩票专题培训 筑牢安心购彩坚实防线

本报讯(记者 牛静)4月13日,记者从河南体彩安阳分中心获悉,河南体彩安阳分中心组织开展了责任彩票专题培训会,以专业培训强化一线经营规范,全力守护购彩者的合法权益,筑牢安心购彩防线。

本次培训紧紧围绕“以案为鉴,警钟长鸣”主题,通过现场授课、典型案例深度剖析、行业制度精准讲解等多种形式,推动责任彩票理念在体彩销售一线落地生根、走深走实。

培训会上,河南体彩安阳分中心负责人张付国作动员讲话,并从三个维度

对全体参训人员提出明确要求。随后,责任彩票培训师少波依据省中心工作会安排,开展专题课程培训。

为期三天的集中专题培训,让全体参训人员收获满满。大家纷纷表示,通过此次培训,对体彩销售规范中的红线、底线有了更为清晰、深刻的认识,自身风险防范意识、制度执行能力、客户服务水平均得到显著提升,后续将把培训所学知识转化为实际经营行动,在日常销售中严格自律、规范经营,既全力守护购彩者的切身利益,也切实维护自身合法经营权益。

据悉,今年年初以来,河南体彩安阳分中心已累计开展9场责任彩票专题培训,构建起常态化、全覆盖的责任彩票培训体系,持续推动实体店责任彩票建设提质增效。

下一步,河南体彩安阳分中心将持续加大市场巡检频次与违规案件查处力度,对各类违法违规销售行为“零容忍”,坚持发现一起、从严查处一起,坚决防范不良市场风气反弹回潮。同时,河南体彩安阳分中心向全市体彩实体店发出倡议,号召全体从业者提高政治站位,强化责任担当,始终坚持依法依规售彩,携

手共建规范有序、高质量发展的体彩市场环境,为体育彩票公益事业持续贡献安阳力量。

此次责任彩票专题培训充分彰显了河南体彩安阳分中心落实行业主体责任、净化体彩市场环境、保障群众安心购彩的坚定决心,也为安阳体彩市场持续健康稳定发展奠定了坚实基础。



科技赋能提升金融服务质效

中原银行安阳分行新核心(二期)系统成功上线

本报讯(记者 张璐)近日,中原银行新核心(二期)系统正式上线。中原银行安阳分行周密部署、高效推进,较监管报备时间提前24小时完成系统切换,以科技创新推动金融服务升级,为安阳市民及企业客户带来更高效、优质、便捷的服务体验。

据了解,中原银行新核心(二期)系统上线关乎业务运转与客户体验。中原银行安阳分行高度重视,成立由分行领导牵头的系统上线总控组,统筹各部门及支行力量,明确分工、细化流程,对上线全流程实行闭环管理,全力保障系统平稳运行。

为最大限度降低系统上线对客户业务办理的影响,该行在全市网

点开通线下应急业务渠道,各网点梳理应急业务清单,配备骨干力量,确保紧急业务“不中断、不延误”,体现出本土银行的责任担当与服务温度。这也是该行践行“以客户为中心”的理念,深耕本地,服务地方经济发展的具体举措。借助系统上线契机,中原银行安阳分行将进一步强化科技赋能,优化服务体系,推出更具针对性的金融产品与服务,便利百姓生活、助力企业发展。

下一步,中原银行安阳分行将以此次系统上线为新起点,深化科技与金融的融合,持续优化系统功能,提升服务水平,发挥本土金融主力军作用,为安阳经济社会高质量发展注入金融动能。

广发银行安阳紫薇大道支行:

普及金融知识 守护群众“钱袋子”

□本报记者 张璐 通讯员 徐娟

金融从来不只是冰冷的数字与流程,而是承载着希望与温暖的纽带。广发银行安阳紫薇大道支行以多元的服务姿态,回应每一份真挚的需要——句句提醒,守护资金安全。这份看得见、摸得着的关怀,让金融的底色愈发温暖,也让服务的担当愈发坚定。

金融安全是美好生活的基石。日常工作中,广发银行安阳紫薇大道支行工作人员的一句又一句提醒,往往就能为客户守住“钱袋子”。近日,客户王女士接到一通冒充客服的诈骗电话,对方以“账户冻结”为由要求其紧急转账。王女士心生疑

虑,主动联系了该行客户经理。在银行工作人员的耐心提醒和专业判断下,王女士成功识破骗局,避免了资金损失。

从日常短信提醒、APP弹窗预警到网点工作人员面对面耐心劝导,广发银行安阳紫薇大道支行正筑起全方位的金融安全防线,用专业与负责守护每一位客户的资金安全,让信任不再被辜负。

广发银行安阳紫薇大道支行温馨提醒广大市民:遇到金融风险,应及时向正规机构咨询,或向监管部门、公安机关举报;不轻信“高息”“稳赚”等诱惑,不随意透露验证码与个人信息。守护“钱袋子”,人人都是参与者。