

深入一线搞服务 把脉问诊促发展

——区统计局深入人力资源服务业企业走访调研见闻

□本报记者 周俊英
通讯员 范九红 李娜

“咱们的财务报表取数是否规范?”3月23日上午,在辖区一家人力资源服务业企业的财务室里,北关区统计局调研人员抛出具体问题。该企业财务总监打开财务系统,认真进行核对。

这是区统计局深入辖区人力资源服务业企业走访调研的一个场景。为精准掌握辖区人力资源服务业发展现状,进一步夯实统计数据基础,连日来,区统计局开展人力资源服务业企业实地走访调研工作。

走进一线看实情

3月23日,区统计局调研人员走进辖区一家人力资源服务业企业。简短的寒暄后,调研直奔主题。

“今天过来,既是为了查看报表数据,也是来看看咱们企业最真实的经营情况。”调研人员开门见山。在财务室,调研人员一边查看该企业财务系统一边叮嘱:“填报财务报表中的营业收入和净服务收入指标是工作的重点所在,企业给用工人员代发的工资、缴纳的社保等内容在实际填报过程中一定要详细归纳,做好分类统计。”

这番话引起该企业财务人员共鸣。“我们平时做账有会计准则。您看,这是我们的营业收入和净服务收入,取数口径都很规范。”



调研现场(本报记者 周俊英 摄)

调研完该企业,调研人员又走访了安阳鼎泰劳务派遣有限责任公司、安阳达诚信息科技有限公司,重点围绕企业净服务收入核算这一核心环节,结合企业经营实际,深入了解劳务派遣、劳务外包、人事代理等主营业务开展情况。

座谈交流破难题

在随后的座谈交流中,气氛更加热烈。一家人力资源服务业企业负责人详细介绍了今年的经营状况以及未

来的战略规划,同时也坦诚地提出了当前面临的困难:“随着我们业务板块的不断拓展,尤其是跨区域劳务派遣和外包业务的增加,统计口径上我们有时拿捏不准,希望得到统计部门更细致的指导。”

针对企业提出的“痛点”,调研人员现场“接招”,指导企业根据会计“利润表”和会计“营业收入”明细账二级科目进行详细分类填报。

“企业上报数据会不会更复杂、工作量更大?”该企业负责人抛出另一个问题。“不会的,报表种类、指标

口径、上报频次均不变,我们会同步开展业务指导,‘一对一’讲解填报要点,不增加企业填报负担。”调研人员解释道。

座谈讨论中,调研人员通过数据分析,对被调研企业进行深入剖析,精准厘清营业收入与代发工资、代缴社保、公积金等代收代付项目之间的统计界限,明确了劳务派遣、人事代理、劳务外包等不同业务的净服务收入统计标准,进一步指导人力资源服务企业精准填报统计报表。

靠前服务促发展

区统计局局长焦勇介绍,此次调研中,该局调研人员与人力资源服务业企业负责人及财务人员座谈交流,详细了解企业经营状况,核对统计数据,现场查看企业财务系统。针对企业在口径把握上的难点进行“一对一”业务指导。同时,调研人员倾听企业诉求,认真记录企业在统计工作中遇到的实际困难,并就如何规范统计基础工作提出针对性建议。

“此次调研走访,进一步增强了辖区企业依法统计意识,切实提升了源头数据质量,为准确研判人力资源服务业发展趋势、有效开展行业监测提供了坚实的数据保障。”焦勇说,“下一步,我们将持续加强对重点行业的监测预警,通过靠前服务,确保源头数据真实准确,为区委、区政府科学决策提供坚实的统计保障。”

赋能家庭 成就孩子

区民政局举办家庭教育专题讲座

本报讯(记者 张璐)为推动家庭、学校、社会协同育人机制走深走实,助力家长提升家庭教育能力,3月25日,北关区民政局联合信德社工、红旗路街道西社区,共同举办“赋能家庭 成就孩子”家庭教育专题讲座。

讲座紧扣家长实际需求,围绕亲子沟通技巧、情绪引导方法、良好习惯养成、幼小衔接准备及家庭正向赋能五大核心内容展开。主讲人以通俗易懂的语言和贴近生活的案例,系统讲解科学育儿方法,引导家长尊重、理解、鼓励孩子,通过高质量陪伴与科学教育,为幼儿健康成长筑牢家庭根基。活动现场气氛温馨融洽,互动交流热烈。

家长们认真聆听、踊跃提问,纷纷表示讲座内容实用、针对性强,有效解决了育儿过程中的困惑。活动期间,社工站同步发放家庭教育宣传资料,并开通后续咨询渠道,为有需求的家庭提供常态化支持服务。

本次活动将专业家庭教育指导精准送到家长身边,进一步强化家庭监护主体责任,有效凝聚家庭、学校、社会协同育人合力。下一步,北关区民政局将持续聚焦儿童成长需求,常态化开展家庭教育指导、亲子互动实践、儿童心理支持等系列惠民服务,不断完善儿童关爱服务体系,用心、用情为辖区儿童健康快乐成长保驾护航。

区文广体旅局

开展安全排查 筑牢安全屏障

本报讯(记者 周俊英)3月19日,北关区文广体旅局联合北关区解放路街道等组成检查组对殷墟文物保护单位内出租屋、沿街商铺、居民住宅、商用地下室等重点区域,开展殷墟文物保护单位安全排查行动。

据了解,此次行动重点围绕保护区内安全隐患排查、周边环境整治以及违规建设等关键环节展开。行动中,检查人员还向辖区居民、商户细致讲解文物保护相关法律法规、文物保护知识,公布文物违法举报电话,进一步提升群众

的文物保护意识和法治观念。

北关区文广体旅局有关负责人表示,为严格落实省、市、区各级文物保护单位工作部署要求,坚持从严管控、防患于未然,切实筑牢殷墟文物保护单位安全屏障,该局联合多部门开展此次行动,全力确保殷墟文物保护单位安全持续稳定。下一步,该局将持续加大殷墟文物保护单位巡查力度,不断强化宣传引导举措,积极营造全社会共同关注、主动参与殷墟文物保护的良好氛围,切实守护好历史文化遗产。

小事不出网格 隐患就地消除

盘庚中社区快速维修破损井盖获赞誉

本报讯(记者 张璐)“非常感谢社区的工作人员,发现问题这么快,修得也及时,我们出门再也不用担心了。”3月25日,北关区豆腐营街道盘庚中社区李女士看着修复一新的井盖,高兴地对记者说。

近日,盘庚中社区网格员在日常巡查时发现,盘庚街一处污水井盖边缘水泥层严重破损,开裂,混凝土碎块脱落,形成较大缝隙,对居民出行构成安全隐患,尤其对夜间出行的老人与儿童威胁较大。

发现隐患后,网格员立即上报社区。鉴于该井盖位于背街小巷,社区迅速启动“微治理”模式,组织网格员联合楼院志愿者进行自行修缮。网格员首先联系辖区在建工地施工员制订维修方案,并在现场设置警示标识。随后,由网格员和志愿者组成的临时维修小组清理了周边碎块杂物,调配水泥砂浆,细致填补裂缝坑洞,并将表面抹平压实,确保与路面平顺衔接。整个修复过程耗时约一小时。施工后,维修小组在修复区域设置了围挡,提醒居民注意绕行。

此次维修破损井盖,依托社区网格化管理体系,实现了“主动发现、快速响应、高效解决”的闭环处理,彻底消除了居民出行安全隐患。修复后的井盖稳固平整,与周边路面完美衔接,切实解决了居民的出行烦心事,让群众感受到实实在在的温暖。

和平路社区

警网融合聚合力 织密安全防护网

本报讯(记者 张璐)为深入推进基层治理现代化,切实筑牢辖区安全生产屏障,3月23日,北关区解放路街道和平路社区联合辖区民警,依托警网融合工作机制,开展安全生产专项排查行动。此次行动聚焦居民小区、沿街商铺及“九小场所”等重点区域,旨在织密织牢辖区安全防护网,全力保障居民生命财产安全。

排查过程中,社区网格员与民警组成联合巡查组,坚持“全覆盖、无死角、重实效”原则,重点围绕消防设施配备、疏散通道畅通、电气线路规范铺设、用火用气安全及楼道杂物堆积等突出风险隐患开展逐项核查。针对发现的灭火器过期、消防通道堵

塞、私拉乱接电线等问题,现场督促责任单位立即整改;对无法当场整改的隐患,逐一登记造册,明确整改时限,确保隐患清零。

同时,民警结合近期典型安全事故案例,向居民商户普及安全生产法律法规、消防安全操作规范及电信诈骗防范知识,发放安全宣传资料,引导经营主体强化主体责任,提升居民安全防范意识。

下一步,该社区将持续深化警网融合协作,常态化开展安全生产排查整治,推动安全隐患化解在源头、消除在萌芽状态,不断提升辖区居民的安全感、获得感和幸福感,为建设平安和谐社区夯实坚实基础。

万达园社区

坑洼路面变平整 社区为民暖人心

本报讯(记者 周俊英)“这条路之前是我们出行的一块‘心病’,家里老人80多岁了,出行就怕摔着、磕着。现在路修好了,老人出门我们也放心!”3月25日,看着原本坑洼不平的路面重归平整,北关区红旗路街道万达园社区居民连连称赞。

为切实解决居民出行“急难愁盼”问题,消除楼院道路坑洼破损带来的安全隐患,该社区坚持党建引领基层高效能治理,创新“企业出材料、居民出力气”共治模式,凝聚多方力量对楼院坑洼路面平整。

据了解,该社区通过网格走访、微信群等渠道,全面摸排辖区楼院破损路面点位5处,积极对接辖区爱心企业,争取水泥、砂石等物资支持。同

时,发动党员志愿者、热心居民组建志愿服务队伍,清理碎石杂物、搬运物料、引导通行、维护现场秩序。施工企业派出技术人员现场指导,确保修补质量。经过集中攻坚,辖区5处坑洼路面全部修平整。

该社区有关负责人介绍,此次行动不仅补齐了基础设施短板,更拉近了政企、邻里距离,彰显了共建共治共享的文明创建理念。

“下一步,我们将建立常态化巡查管护机制,由党员志愿者分片认领责任路段,联合企业、居民代表定期开展路面排查,及时处置破损问题,不断提升群众获得感、幸福感、安全感,为文明和谐社区建设添砖加瓦。”该负责人说。

群众利益无小事 服务百姓出实招

——光辉路社区以实干实效打通服务群众“最后一公里”工作纪实

□本报记者 张璐

3月24日,记者走进北关区灯塔路街道光辉路社区,干净整洁的路面、宽敞明亮的楼道、畅通无阻的排水管道,处处洋溢着和谐宜居的气息。然而就在不久前,环境卫生脏乱差、下水道经常堵塞……这些困扰居民日常生活的烦心事还是这里的“老大难”问题。近期,该社区深入推进党建引领基层治理工作,依托“城建入网”工作机制,聚焦痛点、堵点开展专项整治行动,以实干实效打通服务群众“最后一公里”。

党建引领聚合力,治理部署有方向。整治行动启动之初,光辉路社区坚持以党建为核心引领,第一时间召开专题部署会,成立由党员干部牵头的整治工作专班,构建起“党员带头、网格联动、部门协同”的治理格局。社区党总支书记付杰在会上强调:“群众利益无小事,环境卫生和排水问题是老百姓天天看得见、摸得着的民生实事,我们必须拿出实招硬招,把问题解决到位。”会上,社区结合实际将辖区划分为3个责任网格,明确网格员、党员、城管及城建维修等多方职责,形成“横向到边、纵向到底”的责任体系。

为广泛凝聚共识、发动群众参与,社区通过入户走访、微信群推送、宣传栏公示等方式,线上线下同步宣传整治行动意义,同步收集居民诉求。网格员和党员志愿者利用晚上和周末时间,挨家挨户走访,与居民面对面交流,耐心倾听意见和建议。“没想到社区这么重视我们反映的问题,不仅记在本子上,还当场就给了答复。”家住光辉路社区的李阿姨告诉记者。截至目前,社区累计梳理环境整治、排水维修等问题线索30余条,逐一建立台账,形成“问题清单—整改清单—销号清单”闭环管理,为整治工作筑牢了基础、凝聚了合力。

“城建入网”精治理,靶向攻坚破难题。依托“城建入网”平台优势,光辉路社区有效整合城管、物业、环卫及专业维修等多方资源,实现问题发现、响应、处置全流程高效衔接。以往,环境卫生和排水问题涉及多个部门,协调难度大、处置周期长,如今通过“城建入网”机制,各部门力量下沉到网格,发现问题即可快速联动,大大提升了治理效能。

在环境卫生整治方面,光辉路社区组织党员志愿者、网格员及保洁人

员开展“拉网式”清理,重点针对背街小巷、楼栋楼道、绿化带等区域,集中清理生活垃圾、建筑垃圾和乱堆乱放杂物。行动中,党员干部带头干在前,不怕脏、不怕累,清理了多处积存多年的卫生死角。据统计,此次行动共清除小广告120余处、清运垃圾20余车,规范非机动车停放50余辆。同时,该社区推行“网格日常巡查+党员包联督导”模式,每天由网格员对责任区域进行巡查,发现问题及时上报处理,党员对重点区域进行包联督导,确保问题不反弹。如今,走进光辉路社区,路面干净整洁,楼道宽敞明亮,居民纷纷点赞:“环境变好了,住着也舒心多了。”

针对居民反映集中的下水道堵塞问题,社区组建了一支由党员带头的专业维修队伍,对老旧楼栋、沿街商铺周边排水管网进行全面排查。维修人员采取机械疏通与人工清掏相结合的方式,重点攻坚堵塞严重、影响居民生活的管道节点。在光辉路上,由于管道老化多年,下水道反复堵塞,沿街商户及周边居民苦不堪言。维修队伍进驻后,连续作业两天,彻底疏通了堵塞的管道,并更换了破损的管件。居民

王大爷激动地说:“以前一下雨就担心反水,现在终于可以安心了。”截至目前,社区累计排查整改排水隐患点30处,疏通维修下水道20余处,更换破损井盖15个。社区还建立了“24小时响应、半小时到场”的快速处置机制,居民遇到突发排水问题,只需一个电话,维修人员半小时内即可到场处置,切实保障了居民日常生活顺畅。

民生服务暖民心,长效治理固成效。此次专项行动以“解决问题、服务群众、长效巩固”为目标,不仅有效改善了辖区人居环境,解决了群众急难愁盼的排水问题,更在实干中拉近了党群干群关系。不少居民主动参与到环境维护中来,形成了共建共治共享的良好氛围。

下一步,光辉路社区将持续深化党建引领与“城建入网”深度融合,常态化开展环境整治、设施巡检维护等工作,聚焦群众需求优化服务举措,不断提升基层治理精细化水平。社区负责人表示:“民生无小事,枝叶总关情。我们将继续把群众的‘烦心事’当作自己的‘心头事’,用心、用情、用力办好每一件民生实事,让辖区群众的幸福感、获得感、安全感持续提升。”



图说新闻

连日来,北关区残联组织工作人员深入辖区学校、公交集团、物业管理公司、连锁药房等单位,开展“走访拓岗促就业”专项行动。此次行动通过实地调研、座谈交流、政策宣讲等方式,精准对接企业用工需求,全力延伸残疾人就业岗位链条,推动残疾人高质量就业落地见效。(本报记者 周俊英 摄)