

党建润心纾民忧 “三维创新”促和谐

——城关街道破解矛盾纠纷的治理实践

□本报记者 姚晏宏 特约记者 徐淑霞 通讯员 刘倩

“大叔,您的诉求我们都记清楚了,这就立即协调相关职能部门对接核实,一定给您一个公正、满意的答复。”3月17日,记者在城关街道社会治安综合治理中心的接待大厅看到,工作人员面带微笑,一边认真倾听群众诉求,一边做好详细记录,协调相关科室对接处置,耐心接待来访群众。

这幕暖心又务实的场景,是城关街道深耕矛盾纠纷多元化解工作,用心筑牢基层治理根基的生动缩影。

近年来,城关街道直面辖区矛盾纠纷“类型繁杂、涉及主体多元、化解难度较大”的突出特点,以党建为总引领,把矛盾纠纷化解作为提升基层治理效能的重要抓手,创新构建“阵地筑基、机制提效、联动破题”的矛盾纠纷多元化解体系,通过一系列实打实的举措,成功实现了从“被动应对诉求”到“主动排查治理”、从“单一部门调解”到“多方协同共治”的深度转变,有效筑牢了基层治理的平安防线,让和谐之花在辖区的每个角落绽放。

建强“一站式”阵地,破解“服务散、功能弱”困境

为切实解决矛盾纠纷化解过程中“部门分散办公、群众多跑路、疑难问题落地难”的突出问题,城关街道整合各类治理资源,于2025年对原社会治安综合治理中心进行全面升级改造,形成了“上下贯通、左右协同、权责明晰、高效运转”的基层治理工作格局。

一楼便民服务区域门口设置了专职引导员,专门接待来访群众,协助整理材料,指引办理流程,全程帮办代办,让群众少跑腿、不跑空、办好事。核心工作区重点整合了党建、信访、司法、综治、派出所及市场监管等多个部门的工作力量,实行“首接负责、分流处置、限时办结、闭环管理”工作机制,确保群众反映的每一个诉求都能第一时间得到响应、第一时间进入处置流程、第一时间给出反馈,实现了群



城关街道调解专班现场勘查责任田边界(张红林 摄)

众“进一扇门、找一个窗、解所有事”的便民目标。

二楼专业化化解功能区合理设置了法律直播间、矛盾纠纷调处室、法律援助室等多个功能空间,特别组建了一支由退休科级以上干部组成的专业调解中心。

“这些干部有丰富的政策理论储备和多年基层工作经验,善于化解各类复杂矛盾,专职攻坚复杂、疑难纠纷,是破解‘硬骨头’纠纷的核心力量。”该街道党群服务中心主任位娜说。

创新“网格化”机制,破解“底数不清、处置缓慢”难题

为有效破解矛盾纠纷“发现滞后、处置被动、诉求上行”的治理难题,街道创新构建“党建+网格”排查化解机制,将党建工作触角延伸至109个村(社区)网格,组建以党员为骨干的网格排查队伍,推动服务模式从“群众找上门”向“干部主动办”转变;充分发挥网格员“探头”“前哨”作用,做到矛盾纠纷“早发现、早介入、早化解”,实现“未诉先办”,筑牢基层治理安全防线。

同时,该街道严格落实“日排周报周研判”工作制度。网格员坚守“每日走访不少于2小时、重点家庭每周必访”工作纪律,聚焦婚姻家庭、邻里关

系、物业管理等高频纠纷领域,精准摸排采集各类苗头性、倾向性问题线索。

去年12月,该街道滑台社区网格员在日常走访中发现天悦名家小区垃圾清运工郭某存在诉求隐患,随即前往核实情况。经查,郭某已连续多年承担该小区垃圾清运工作,后因清运费用调整,小区业委会负责人决定更换清运人员,但因拖欠郭某垃圾清运费2870元,双方就费用归属及支付金额产生分歧,争执不下。网格员第一时间将纠纷信息上报社区,社区快速响应,多次组织双方开展面对面沟通协商,精准梳理分歧焦点,耐心做好政策解读和释法明理工作,很快使双方达成一致和解协议。

深化“多部门”联动,破解“单打独斗、化解不力”痛点

针对跨领域、跨部门复杂纠纷“单一部门无力解、多头协调效率低”的问题,创新“党建引领+多部门联动”调解模式,通过“定专班、分步骤、强跟进”闭环机制,推动复杂纠纷“案结事了人和”。该街道党工委统筹协调,整合“三办两所”及相关职能部门力量,针对具体纠纷组建工作专班,明确责任分工、细化处置步骤,全程跟踪督办调解进度,有效凝聚治理合力,彻底改变以往“单打独斗”的化解困境,大幅

提升复杂矛盾纠纷化解质效,切实增强辖区群众的获得感、幸福感、安全感。

某村一对堂兄妹因赡养承诺兑现、责任田经营权及坟地等多重争议积怨10余年,双方反目成仇,冲突不断升级,成为辖区棘手的“疙瘩案”。为啃下这块“硬骨头”,该街道人民调解委员会启动多部门联动机制,联合派出所民警、村干部组建调解专班,赴现场勘查责任田边界与坟家位置,全面摸清纠纷症结,而后,采取“分侧疏导+联合协商”方式精准发力,结合法律规定、亲情点滴与乡规民约,反复梳理利益平衡点并拟定多套方案。经多部门多轮耐心斡旋,纠纷得到圆满化解。

同时,该街道创新打造直播普法品牌,推出“周双播”法律直播间,邀请专业律师以“案例剖析+法律条文解读+互动答疑”模式常态化普法,至今已直播45场,总曝光量89.8万人次;解答群众咨询3000余条,解答率达95%以上,成为群众身边常态化、专业化、互动化的“空中法律服务站”。

直播间通过一个具体咨询,将法律条文转化为可感可用的解决方案。如居民张女士因离婚财产分割问题求助,主播律师依据《中华人民共和国民法典》,为其厘清财产分割原则与路径,并提供了切实可行的协商建议。张女士据此与丈夫沟通,最终达成公平协议,有效避免了诉讼纠纷。

直播间还聚焦劳动者权益保障,对多起有关农民工工资拖欠的咨询,不仅指引其向劳动监察部门反映,还协助梳理证据、明确维权步骤,为劳动者筑牢权益屏障。目前,直播间已为50余名劳动者解答薪酬问题,成为劳动者依法维权的重要支撑,真正实现了普法于需、解困于实,大大提升了基层法治获得感与社会和谐度。

“我们将持续以党建为引领,锚定‘未诉先办、多元共治’工作目标,在现有矛盾纠纷化解体系基础上迭代升级、提质增效。”城关街道党工委书记林雪峰说。

手机变身“新农具” 直播成为“新农活”

老店镇桑寨村直播带货带火乡村产业

本报讯(特约记者 徐淑霞 通讯员 刘继平 李吉昂)手机变身“新农具”,直播成为“新农活”。在老店镇桑寨村,一场场助农直播火热开播,村党支部书记化身主播“领衔上阵”,带领村民把本地特色农产品销往全国,为乡村振兴注入强劲新动能。

3月17日,记者在该村党群服务中心助农直播间看到,面粉、挂面、道口烧鸡、小米、土鸡蛋等特色农产品整齐陈列,琳琅满目。主播热情推介、真诚分享,订单持续攀升,直播间日均销量接近200单。

“直播带货不仅打通了本地特色产品的外销渠道,更让村民实实在在得到了实惠。我们的直播团队成员都是本村的姐妹,既能带大家就近增收,也能不断发展壮大村集体经济。”该村党支部书记、村委会主任刘明明介绍。

村民苗廷感慨地说:“以前我就在家做家务、接送孩子,自从明书记建起直播间,我们不仅学到了不少直播技巧,还多了一份稳定收入。”

如何拍出群众爱看、有流量、有

温度的优质内容,是不少村干部“触网”面临的共同难题。除了推介特色农产品,刘明明还立足乡村生活场景,把涉农政策转化为通俗易懂的短视频,让政策宣传更接地气、更入人心。

“这是一段移风易俗的短视频,我们用老百姓看得懂、听得明白的方式,把国家的惠民惠农政策宣讲到户、传递到家。”刘明明说。

2025年3月以来,刘明明的新媒体账号已吸引超10万粉丝关注。一根网线打开新视野,一部手机拓宽新路子,也让她对未来有了更清晰的规划:对接更多特色农产品与合作企业,推动产品标准化、品牌化建设,让家乡好物真正成为带动群众增收、壮大村集体经济的重要支柱。

“我们将紧扣乡村振兴主题,持续开展直播助农系列活动,用好直播这个新工具,推行‘线上+线下’融合模式,把更多桑寨村特色农产品推向全国。同时,我们要讲好惠农政策、讲好家乡故事,实实在在帮助群众增收致富。”刘明明说。

道口古会传法韵 快板唱响司法情

本报讯(特约记者 徐淑霞 通讯员 邢星)“竹板声声响连天,滑县司法展新颜!”3月16日,道口古会法治文化大集现场,铿锵有力的快板声格外响亮。滑县人民调解员协会原创快板书《夸夸咱们司法人》精彩上演,以接地气的文艺形式,生动展现司法行政队伍的担当与风采。

表演赢得现场观众阵阵喝彩。县调解中心副主任邢星感慨道:“真没想到咱们自编自演的快板,能受到大家这么热烈的欢迎。”

协会副会长祁欢介绍,为呈现最佳效果,团队专门邀请专业老师指导,逐字逐句打磨细节,让节目既贴近群众,又全面展现司法行政工作亮点与为民情怀。

“这些天反复背词、练习,虽然腰酸背痛,但心里特别热乎,越练越为司法行政人这份身份感到自豪。”协会两名“00后”成员孙大伟、黄今利用空闲时间勤加练习,热情高涨。

协会会长张合勤表示,为精准把握每一个眼神、每一个节拍,大家反复排练数十次,无人叫苦喊累。近半个月来,成员们加班加点打磨,从台词到动作精益求精,齐心协力、精益求精的模样,正是协会担当精神的生动写照。

此次文艺表演,不仅为道口古会法治文化大集增添了浓郁色彩,更让法治宣传以鲜活、亲民的方式走进群众心里,让法治精神在民俗烟火中落地生根。

留固镇

温情融法理 调解护安宁

本报讯(特约记者 徐淑霞 通讯员 刘晓宇 罗珊)“夫妻还是要以家庭为重,为了孩子,凡事各退一步……”3月17日,留固镇人民调解委员会调解室内,调解员正耐心劝导一对面带愁容的夫妻。最终,双方紧绷的情绪逐渐舒缓,自愿达成调解协议。

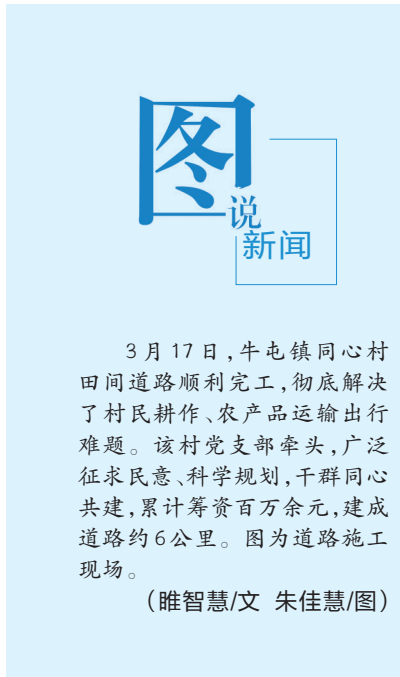
几天前,这对再婚夫妻因财产处置问题爆发激烈冲突,男方情绪失控对女方动手致其轻微伤,女方报警后,男方面临依法拘留的后果,家庭关系濒临破裂。考虑到该纠纷若严格按法定程序处理,男方被拘留后,这个本就拮据的家庭将失去重要劳动力,无疑是雪上加霜,更会对未成年子女的成长造成不可逆的影响。秉持“化解矛盾、守护家庭”的原则,留固派出所第一时间联合镇人民调解委员会,启动“警调联动”机制。

调解员秉持“法理情相融”的

原则,多次与双方面对面沟通疏导,动之以情、晓之以理。在他们与民警的反复劝解和悉心引导下,一场险些导致家庭破碎的纠纷得以妥善化解。

据了解,为扎实推进基层治理提质增效,高效化解婚姻家庭领域矛盾纠纷,切实维护辖区和谐稳定大局,留固镇充分发挥人民调解委员会“第一道防线”作用,依托“派出所+人民调解委员会”联动机制,精准发力、耐心调处,用温情与法理守护群众家庭安宁。

“我们将持续完善联动调解机制,聚焦婚姻家庭、邻里关系等常见纠纷,充分发挥基层调解员‘人熟、地熟、情况熟’的优势,把矛盾化解在基层、解决在萌芽状态,以扎实治理举措提升群众获得感、幸福感、安全感。”该镇党委副书记、镇长马晓晖说。



中原农险驻姚家寨村工作队:

春送化肥暖民心 精准帮扶助春耕

□本报记者 姚晏宏 文/图

春回大地,农时渐紧,眼下正是小麦浇灌施肥的关键时期,化肥作为农作物生长的“营养剂”,直接关系到全年农作物收成和农民增收。为切实解决所驻村群众春耕生产中的实际困难,破解农户购肥难题,近日,中原农险驻姚家寨村工作队积极向派驻单位申请筹措物资,向姚家寨村165户村民免费捐赠化肥900袋,用实际行动为春耕生产“添燃料”、为群众增收“添底气”,把帮扶温暖送到群众心坎上。

捐赠现场,中原农险派驻工作队队员与镇领导、村“两委”干部、村民代表分工协作,有条不紊地清点、搬运化肥,一袋袋沉甸甸的化肥整齐堆放,不仅装满了中原农险驻村工作队对群众的关怀,更承载着大家对丰收的期盼。

“现在正是小麦管理的关键时候,工作队送来的化肥真是雪中送炭,解决了我们买化肥的后顾之忧,今年种地更有信心了。”村民围着化肥,脸上洋溢着喜悦的笑容,纷纷对中原农险



化肥捐赠现场

驻村工作队的暖心举措表示感谢。

据悉,中原农险驻姚家寨村工作队入驻以来,始终把群众的急难愁盼

放在心上,深耕乡村振兴一线,常态化开展走访调研,精准掌握村民生产生活需求。在了解到春耕期间部分

农户存在购肥资金紧张、化肥采购不便等问题后,该工作队第一时间多方协调、最终筹集900袋优质化肥,精准送到群众手中,切实为春耕生产保驾护航。

中原农险驻姚家寨村第一书记李胜利表示,春耕是全年农业生产的第一仗,保障春耕物资供应是驻村工作的重要职责。此次捐赠化肥既是落实精准帮扶要求的具体行动,也是助力村民稳产增收、推动乡村产业发展的实际举措。下一步,该驻村工作队将持续聚焦特色产业、集体经济发展等重点,主动靠前、精准服务,切实解决群众生产生活中的各类难题,不断提升群众的获得感、幸福感、安全感,与村民携手并肩,共同绘就乡村振兴新画卷。

一袋袋化肥,一份份真情;一次次帮扶,一声声赞许。此次化肥捐赠不仅为姚家寨村春耕生产注入了强劲动力,更拉近了驻村工作队与群众之间的距离,用实干担当架起了党群“连心桥”,为今年农业丰收、村民增收奠定了坚实基础。



秦氏绳结作为河南省非物质文化遗产代表性项目,以“无针无绣、纯手工粘合”的独特工艺闻名,其作品“蝴蝶白菜”曾获中国民间文艺最高奖“山花奖”。近年来,秦氏绳结文化产业有限公司通过技能培训,已帮助千余名城乡妇女掌握此项技艺,既解决了项目“后继乏人”的难题,也为群众拓宽了增收渠道。图为3月17日,学员在秦氏绳结技能培训中学习绳结制作。

(秦小慧/文 王子瑞/图)