

屏前坚守精准调度 真情在线温暖守护

——安阳华润燃气调度呼叫中心春节保供纪实

□本报记者 李雪 通讯员 李嘉玮

“春节万家团圆时,也是保供攻坚时。”2月27日,安阳华润燃气有限公司(以下简称安阳华润燃气)一位工作人员说。在整座城市沉浸在阖家欢聚的温馨氛围中,安阳华润燃气调度呼叫中心的调度员与热线员们却始终坚守岗位,时刻保持“战斗模式”。他们或凝视调度大屏,分秒不怠地监测数据、精准调度;或头戴耳机,让声声应答穿越电波,24小时在线值守。他们用坚守护航城市气源稳定供应,用声音传递春节保供的责任与担当。

调度始终在岗 保供有力度

春节期间气温攀升,下游用气需求锐减。作为燃气供应的“大脑中枢”,调度岗位时刻处于高戒备状态。调度员们紧盯各站点压力、流量实时数据,精准研判用气走势。他们一方面与上游气源单位密切对接,科学制订日间及夜间的气量计划;



春节期间坚守岗位的工作人员(本报记者 李雪 摄)

另一方面深入摸排下游重点用户及居民用气需求,动态优化管网调配方案。在保障万家烟火温暖升腾的同时,最大限度降低采购与输配成本,以精准科学的调度筑牢城市供

气安全防线。

热线一直在线 服务有温度

作为公司与用户之间的“连心

桥”,热线服务团队提前谋划、周密部署。针对节日期间可能出现的呼叫量波动及突发应急事件,呼叫中心组织开展多场专项业务培训,模拟各类咨询与报修场景,进一步提升话务员的应急处置能力。值守期间,热线员们耐心倾听每一位用户的诉求,细致记录每一个咨询要点,高效协调处理每一件报修事项,用专业的素养化解用户的“急难愁盼”。春节假期,热线整体接通率稳定保持在91%以上,以高标准服务质效守护着千家万户的民生温度。

坚守诠释责任 行动守护烟火

舍小家,为大家。在这个丙午马年新春,调度呼叫中心的一线员工们,用坚守诠释责任,用服务传递温暖。他们以“服务不打烊、保障不停歇”的实际行动,日夜守护着千家万户的烟火气,用心用情为全市人民欢度新春保驾护航。让这个春节不仅有节日的喜悦,更有稳稳的安全感与浓浓的暖意。

安阳联通公司

发布电视会员两大核心产品



发布会现场(本报记者 李雪 摄)

本报讯(记者 李雪)近日,安阳联通公司(以下简称安阳联通)电视会员业务发布启动仪式在该公司举行。发布会上,安阳联通正式推出聚焦家庭数字生活场景的两大电视会员核心产品——教育VIP与影视VIP,标志着公司在深化家庭数字服务领域迈出重要一步。

据介绍,教育VIP产品旨在为安阳家庭提供全年龄段教育解决方案。该产品整合了优学派、牛津英语、逗你学等知名教育品牌的优质课程资源,全面覆盖从学前到高中各阶段,致力于通过电视大屏将名师课堂送入千家万户,满足本地家庭对便捷、权威教育内容的需求。影视VIP产品则主打家庭娱乐,汇集了爱奇艺、腾讯等超10家主流平台内容,影片总量超过10万小时,并保持每月数千小时的内容更新。部分影片支持4K超清画质,为用户带来沉浸式家庭视听体验。安阳联通表示,此次业务发布是公司积极践行“数字中国”战略、响应日益增长的家庭数字化需求的具体举措。未来,公司将持续丰富产品内容、优化服务体验,坚守“客户为本、服务至上”理念,以优质网络、丰富内容和贴心服务,助力安阳家庭开启数字生活新篇章。

“疆味”生香飘古都 疆豫情意分外浓

——安阳投资集团以双项目助推消费援疆见闻

□本报记者 张璐 文/图

在永明路与迎春东街交叉口向西100米路北,一场跨越三千公里的疆豫情谊,正通过两大实体项目生根结果。作为安阳市对口援疆重点工程,由安阳投资集团建设运营、安阳援疆指挥部统筹协调的新疆特产专营店与西域铜锅涮涮项目,自运营以来持续火爆,以国企担当筑牢品质防线,以产销直通激活消费援疆动能,成为展示援疆成果、联通两地民生、促进民族团结的重要窗口,让安阳市民在家门口尽享地道新疆风味,为疆豫协作写下生动注脚。

2月28日,记者探访两处项目现场看到,新疆特产专营店内,红枣、坚果、酸奶等商品琳琅满目,包装规整且产地溯源信息清晰;在新疆特产专营店后侧的西域铜锅涮涮店内,铜锅沸腾、肉香四溢,食客尽享地道新疆风味。这不仅商业经营,更是安阳对口援疆工作的扎实成果,是国企匠心打造的一条从新疆牧场、果园直达安阳餐桌的可靠供应链。

作为安阳消费援疆的标志性项目,新疆特产专营店于去年10月试



市民在新疆特产专营店内采购商品

营业,标志着该项目从规划迈入实体运营阶段。该店由安阳投资集团联合新疆哈密市巴里坤农牧业投资集团共同打造,汇集干果、鲜果、粮油、乳制品、牛羊肉及手工艺品等200余种特色商品。依托国企品质体系,所有商品实现从种植、加工

到运输全程把关与溯源,以“更全、更真、更鲜”的标准保障品质。专营店开业后客流不断,奶制品、坚果、牛羊肉等产品备受青睐,成为市民日常采购与节庆馈赠首选。许多市民表示:“国企运营让品质有保障,在家门口就能买到正宗新

疆特产,既丰富了生活,又为援疆贡献了力量。”

去年11月,作为消费援疆延伸项目的西域铜锅涮涮正式开业,以“架起安阳与西域的桥梁”为初心,将新疆直供牛羊肉与传统铜锅涮涮相结合,打造沉浸式美食体验。安阳宏源商业运营管理有限公司负责人王宏宇介绍:“作为消费援疆的延伸,我们坚持核心食材新疆直供,延续国企品质控,确保每一口都是草原原味。”店内空间融入西域元素,适配家庭聚餐、商务宴请等多种场景,让食客在品味美食中体验跨域文化魅力。

项目通过“特产零售+特色餐饮”双轮驱动,构建“产品+餐饮+文化”的新模式,既拓宽新疆特色产品外销渠道,助力当地农牧民增收,又满足了安阳市民对高品质特色食材的需求,实现援疆效益与民生改善的双赢。

无需远行千里,便享西域风味。安阳投资集团以国企的责任、诚信与温度,让跨越三千公里的疆豫协作落地生根,既为市民生活增添了地道新疆味道,更以消费援疆的实效,书写着民族团结、共谋发展的新篇章。

锚定标杆不放松 阔步迈进“十五五”

安阳联通公司第四届职工代表大会第五次会议暨企务公开发布会召开

本报讯(记者 张璐 通讯员 苏朝军 张艳霞)2月25日,安阳联通公司第四届职工代表大会第五次会议暨企务公开发布会与安阳联通2026年工作会议同期召开。会议采取“现场+视频”的形式,79名职工代表和26名列席代表分别在主会场和分会场参加会议。

上午8时,会议正式开幕。安阳联通党委书记、总经理马成首先向大会作了题为《改革促转型 创新提效能 穿透强执行 锚定标杆不放松 阔步迈进“十五五”新征程》的工作报告。报告全面回顾了2025年公司在改革转型、创新驱动、效能提升等方面取得的突出成绩,深入分析了当前发展面临的形势与挑战,明确了2026年的总体要求、发展目标和重点任务。报告内容客观务实、振奋人心,为安阳联通在新征程上实现更高质量发展指明了方向。

随后,安阳联通公司党委委员、副总经理、工会主席徐锋作了题为《凝心聚力 铸魂奋进新征程 戮力团结 共筑和谐梦 汇聚职工磅礴力量 为开创安阳联通高质量发展新局面而奋斗》的工会工作报告。报告总结了过去一年工会工作成效,并对下一年度凝聚职工力量、服务发展大局作出部署。

会议期间,与会代表认真履职,先后听取了办公室、人力资源部、财务部及派驻审计组分别所作的《2025年安全生产工作情况报告》《2025年业务招待费使用情况报告》《2025年职工福利费及劳动保险费使用情况报告》《2025年财务预算执行和2026年预算安排情况报告》以及《2025年工会经费收支决算的审查报告》。全体职工代表以高度的责任感和使命感,通过网络投票的方式,认真审议并表决通过了各项报告及大会决议,展现了企业民主管理的良好氛围和职工代表参政议政的积极热情。



会议现场(苏朝军 摄)

安阳联通公司 组织先进单位职工观影

本报讯(记者 李婧瑜 通讯员 苏朝军 马红艳)1月31日,安阳联通公司组织2025年度先进单位政要客户营销中心与渠道中心全体职工,开展“暖心聚力”主题观影教育活动,共同观看励志影片《飞行者》。

《飞行者》讲述了主人公突破重重困难,执着追求航空梦想的感人故事,生动展现了其对事业的热爱、对创新的坚持以及在逆境中不屈不挠的奋斗精神。观影过程中,员工们被影片中展现的拼搏精神深深感染,现场不时响起热烈的掌声。

活动结束后,大家纷纷表示,此次观影不仅是一次难得的放松与享受,更是一次深刻的思想启迪与精神洗礼。大家结合自身岗位实际,畅谈感悟,认为影片所传递的专注梦想、敢于突破、精益求精的核心精神,与公司倡导的创新驱动、追求卓越的发展理念高度契合。在今后的工作中,要将这份感动与启示转化为实际行动,以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志,投入到客户服务、市场开拓与技术革新中,持续巩固先进荣誉,争取更大成绩。

看,安阳科技创新“实打实”

(上接第一版)

“健体魄”引领企业阶梯式发展。建立“创新龙头企业—瞪羚企业—高新技术企业—科技型中小企业”梯次培育体系,全市创新龙头企业达到3家,“瞪羚”企业增至10家,高新技术企业数量超过440家,较“十三五”末期增长168%,科技型中小企业超过1000家,是“十三五”末期的3倍。全市高新技术产业增加值占规模以上工业增加值比重提高16%。

“活血络”培育更多企业创新型成长。抱朴之木,生于毫末。安阳“抓大不放小、不嫌小”,积极实施“青苗企业”培育计划,助推更多新生小微企业向“参天大树”茁壮成长。首批入库的101家青苗企业中规模以上工业企业达50家,高新技术企业达82家,专精特新中小企业达31家,新增专利授权量121个,形成创新型产业集群新势力。

日新月异。安阳现有省级技术创新中心1家,省级工程技术研究中心130家,市级工程技术研究中心333家,科技创新的聚合效应加速释放。林州重机在研发创新中涅槃,实现了我国高端液压支架制造技术的重

大突破;安阳锻压数控制定了多项国家标准、行业标准,在世界叫响“中国锤”;兴成轨道高基板产品填补国内空白,成为全国首例高原高寒高速新材料;安彩高科打破国外垄断,实现药用玻璃管河南自主制造;豫鑫糖醇全球市场占有率34%……各类企业串珠成链、聚链成群、集群成势,释放“安阳制造”走向“安阳智造”的澎湃动能。

向强求实效:

厚植产创融合链,催生新产业

科技创新需要久久为功。安阳在促进产业创新与科技创新融合上求实效,推动科技创新成果“由1到10、由10到100”的持续跃升,加快发展新质生产力。

传统产业“发新芽”——走进安阳高新区,在安钢南方电磁新材料科技有限责任公司智慧化生产车间内,目睹0.2mm规格高磁取向硅钢生产过程,让人生动理解了“现代钢铁是怎样炼成的”。从立项到技术突破,再到成功量产,研发与生产团队以钢铁般的意志,

成功摘取钢铁行业“皇冠上的明珠”。

东风风来满眼春。不只钢铁产业,安阳食品、医药、纺织、化工等传统行业,同样凭借产创融合,加速转型升级。汤阴县以“健康”为特色,打造出百亿级食品产业集群。“安阳产”童装占全国市场份额的30%。“安阳造”零碳甲醇点燃第十九届亚运会主火炬。

新兴产业“生强枝”——

“自动驾驶中,请保持车距……”在现代都市的街区里,造型别致的无人快递车往来穿梭,成为一道流动风景,车上“安阳造”“新石器”三个大字颇为醒目。与其并行前进的,还有产于安阳的“犀重”环卫车、工程车、矿用重卡等新能源重卡,从电动到氢能,“犀重”引领行业发展新潮流,彰显国家高新技术企业的蓬勃朝气。

安阳以科技创新赋能千行百业提质升级,推出更多新产品,让人们更好享受美好生活。当我们打开手机、平板、车载视频等新型电子信息用品,可能用的就是“安阳造”新型显示材料。从高铁安阳东站向东南,驱车十多分钟,一座新型光电显示材料工业城就会映入眼帘。以省级链主企业旭阳光电为引领,“安阳

造”光电显示材料产业呈现良好生态。还有,光远新材成为全球最大的超细电子纱和超薄电子布制造基地,打造出一条新材料行业通向世界的“红旗渠”;在通航和无人机产业园区,一批批涉航企业集群成势,组成低空经济“飞行雁阵”。

未来产业“扎深根”——“这叫‘智能辅助行走机器人’,利用多种传感技术与智能算法,可以帮助患者实现‘行走梦’。”走进河南翔宇医疗产品展示区,听着工作人员的介绍,看着“安阳造”医疗智能机器人,倍感惊喜。在内黄县康复设备产业园,以翔宇医疗为链主,脑机接口产业上下游62家企业协同发展。

未来已来,安阳积极拥抱未来。未势利源(安阳)氢能装备有限公司车载液氢系统产线,填补河南省车载液氢系统产线空白。不仅如此,具有完全自主知识产权的“安阳造”超级活性炭,应用于长征八号遥二运载火箭发射。

事者,生于虑,成于务。千年古都安阳,科技创新春潮涌动,新质生产力点燃高质量发展的新引擎,现代化区域中心强市加速崛起!