

林州市:

好戏连台为基层治理赋能添彩

□本报记者 郭 荣 通讯员 侯宪雨

今年以来,林州市坚持党建引领,精心打造“大讲堂”学习平台,“大家谈”交流平台和“大比武”实战平台,有效激发基层治理活力,提升服务群众效能。截至9月底,全市网格员累计“吹哨”超15万次,成功办结民生实事14.7万件,矛盾纠纷就地化解率达98.85%,切实将组织优势转化为群众可感可知的治理实效。

“大讲堂”:从“知识输出”到“效能落地”

政策落地、矛盾调解、应急处置……基层治理千头万绪,干部是否“明白怎么干”,直接关系到治理效能。林州市创新开设“高效能治理大讲堂”,组织市、镇(街道)、村(社区)三级“明白人”及高效能治理专班工作人员轮流授课,开展“干部教、教干部”的实战培训,真正把政策语言转化为一线工作中可操作的实用方法。

“大讲堂”围绕当前基层治理中的热点与难点问题展开。首期“大讲堂”上,林州市行政审批和政务信息管理局负责人就如何依托接诉即办平台助力高效能治理,进行了深入解读与实操演示。“这种讲解方式非常接地气,以往政策宣讲容易停留在条文解读,现在通过具体案例分析和实操演示,政策条款变得清晰明了,工作要求转化成了可操作的具体方案。”振林街道山水甲秀社区党支部书记冯路平说。

在传授方法的同时,“大讲堂”更注重呈现实效。第二期“大讲堂”中,黄华镇魏家庄村党支部书记李明生分享了他们坚持党建引领,通过网格化管理破解治安难题、发展特色产业带动脱贫致富的成功实践。该村依托特色产业,构建了集吃、住、游、玩、采摘于一体的乡村旅游格局,年接待游客超20万人次,营业额突破2500万元,带动300余名妇女就业,村集体收入突破86万元。从

昔日的“上访村”蜕变为产业兴、百姓富、生态美的和美乡村,魏家庄村成为了乡村振兴的鲜活样本。

“大家谈”:从“人人会讲”到“人人能干”

“3月,在林州市委的组织下,我们一行20余人先后赴郑州市金水区、管城区和成都市天府新区、青羊区就基层高效能治理工作进行专题考察学习。”开元街道党工委书记张艳松在晨会上,分享了将外地经验与本地实际相结合的思考,并提出了“开元实践”的具体实施方案,拉开了“基层高效能治理大家谈”活动的序幕。

开元街道依托每日晨会,组织党员干部广泛讨论、深入思考。领导班子带头,各工作区负责人、村(社区)党支部书记、民警等依次发言,结合岗位实际,谈认识、讲思路、提举措。

“高效能治理,关键在落实。”马上就办、办就办好”不仅是态度,更是能力。”6月27日,开元街道北关工作区区长刘海峰围绕“执行力”,结合网格事件响应、民生诉求处置等实际案例,阐述如何通过明确责任、限时办结、闭环管理推动政策落地、群众满意。

该街道“活力开元”公众号每周二、周五定期推送专栏,已发布38期,营造“边讲边干、以讲促干”的氛围。通过持续的思想碰撞和经验交流,基层干部不仅“人人会讲”,更在实干中锤炼“人人能干”的能力。

开元街道以“大家谈”为切入点,着力将话语转化为行动、把思路落实为成效,构建起具有开元特色的高效能治理体系,为全市提供了可借鉴、可落地的基层治理实践样本。

“大比武”:从“点上出彩”到“面上开花”

振林街道以“大比武”为契机,推动基层治理

从个别社区的“点上出彩”迈向全域的“面上开花”。

在振林街道阜民社区,“阳光议事厅”通过“问题收集、议题形成、协商议事、结果公示、落实反馈”五步工作法,搭建起居民、社区与职能部门之间的沟通桥梁,有效解决了电缆更换、充电桩建设、噪声扰民等一系列民生难题。“以前反映问题找不到门路,现在有了‘阳光议事厅’,很快就有回音。”阜民社区居民李绿林说。

林隆社区着力做好“微网网格、警网融合、红色物业、六心服务”四篇文章,打造了高效能治理的“林隆样板”。其警网融合工作通过办公场所、组织架构、职责任务、工作机制的深度融合,实现了“两下降”和“两提升”:警情同比下降38%,12345热线投诉量同比下降62%,居民安全感从68%提升至92%,居民满意度从72%提升至93%。

李庄村围绕“城中村改造+商贸繁荣”的定位,有效实现了生活圈“微网格”治理、商贸圈“联盟式”治理和发展圈“协同式”治理。与去年同期相比,12345热线投诉量同比下降50%,村集体收入突破300万元,带动就业510人,逐步形成了一套可复制、可推广的“商贸型城中村”治理模式。

自7月29日起,“红色振林”公众号每周推出2期村(社区)治理模式,以“大比武”的方式促进经验交流与全域推广。截至目前,已累计展示16个村(社区)的治理实践,营造出互学互鉴、比学赶超的良好氛围。“一村一特色、一社区一品牌”的治理格局正在形成。

“大讲堂”提升能力,“大家谈”汇聚众智,“大比武”激励争先,如今的林州正以多种方式激发基层治理的内生动力,激活全民参与的共建合力,推动工作模式从“单打独斗”走向“协同共治”,实践成果也从“局部试点”扩展到了“全面推广”。

你养我小 我养你老 ——茶店镇庙郊村翟来云孝老爱亲美名扬

□本报记者 郭 荣 通讯员 逯顺程

在林州市茶店镇庙郊村,村民翟来云多年来无怨无悔地照料着生活不能自理的双亲,用日复一日的坚守与付出,诠释着“你养我小,我养你老”的朴素誓言,用孝心为风雨飘摇的家庭撑起温暖的天。

翟来云今年48岁,生活在一个普通的农村家庭,生活变故从双亲相继生病开始。多年前,翟来云的父亲因脑梗半身不遂卧病在床。三年前,翟来云的母亲又在做农活时摔伤致残,失去自理能力。面对两位生活无法自理的老人,作为独生女的翟来云扛起了照料父母的重任。

每天天不亮,翟来云便起身忙碌。她先扶母亲坐轮椅洗漱喂水,再照料吞咽困难的父亲用餐。喂饭时,翟来云需要不时托住父亲后背,耐心地等其慢慢吞咽。一顿饭要耗时一个多小时。她定时给父亲翻身擦身防长褥疮,为爱干净的母亲更换衣物。父亲烦躁时,她轻声安抚;母亲半夜离不开人,她便在卧室加床;父亲频繁尿床,她每隔半小时就得起身查看。

为更好地照顾老人,翟来云自学量血压。家里的小药箱里,药片按日期整齐排列。每次带老人去医院复查,她都会提前把病历、医保卡整理妥当,用轮椅推着父亲、背着母亲上下车。翟来云的孝顺街坊邻居有目共睹。她用小小的身体撑起整个家,用实际行动诠释着孝顺的内涵。

“翟来云在我们村有口皆碑,长年照顾两个瘫痪老人,每天端屎端尿、洗衣做饭,家里还种四亩多地,特别辛苦。我们都非常敬佩她。”庙郊村党支部书记、村委会主任张海松说。

没有惊天动地的壮举,只有日复一日地坚守。翟来云用最朴素的行动书写世间动人的故事。在她的悉心照料下,两位老人始终干净整洁,精神状态也相对稳定。她的孝心善举,温暖了两位老人的晚年,成为了茶店镇邻里传扬的典范,为新时代孝老爱亲风尚注入鲜活力量。

“小时候父母把我们养大,他们老了,我们做子女的就应该承担相应责任。俗话说‘你养我小,我养你老’,照顾年迈父母,是我们子女应尽的义务。”翟来云说。

林州市:

“三新”服务驱动 “双节”文旅消费热潮涌动

□本报记者 刘剑昆 郭 荣
通讯员 李志远 胡天意

国庆中秋“双节”期间,林州市锚定“旅游质量提升年”目标,围绕“新场景、新供给、新体验”升级文旅服务,推动消费向“体验驱动”“品质驱动”转型。从产品创新到设施完善,从宣传引流到安全兜底,林州不仅让游客尽享山水之美与红色精神,更交出一份满意的假日文旅答卷。

在产品供给上,林州打造多元体验场景,让“红色”与“山水”IP深度融合。红旗渠风景区推出“沉浸式体验矩阵”,青年润前的《红旗渠之歌》实景演出通过光影技术与演员细腻演绎,将修渠人“一锤一钎凿山河”的艰辛岁月具象化,不少游客看完演出后自发参与“重走修渠路”迷你体验项目;宇树机器人化身“科技导游”,既能与游客互动合影,还能讲解红旗渠修建技术细节,成为亲子家庭的“打卡新宠”。

红旗渠纪念馆新增的32个志愿讲解点,搭配《红色快闪》《山河铭记》演出及“修渠人后代”互动,让红色故事从“展板”走向“身边”。太行深处同样好戏连台:太行·红日演艺小镇每天上演的《太行·红日》实景演出;桃花谷景区设置的戏曲文化打卡点,让传统文化“可感可学”;太行屋脊新增的绿野仙踪主题区,用藤雕、灯光打造出童话般的山间秘境,成为社交平台热门打卡地;万泉湖景区14个实景节目从早到晚不间断,让游客“白天有玩头、晚上有看头”;五龙镇刘氏庄园开展的“非遗体验周”,非遗代表性传承人现场教学拓片制作、榫卯拼接,游客亲手完成的作品可带回家作纪念,庄园内同步展出的百年家具、农具等历史遗存,也让游客感受到传统农耕文化的魅力。

基础设施与服务保障同步升级,用“细节温度”提升游客体验。节前,林州市提前谋划,开展“旅游厕所、环境卫生、交通秩序、市场秩序、旅游安全”五大专项行动,对全市文旅场所进行全方位“体检”。交通方面,针对往年“停车难”问题,新建任村古镇驿站停车场及300个路边临时车位,石板岩度假区停车场接入智慧管理系统,游客通过“林州文旅”小程序即可实时查询车位余量、线上提前预约;赵阳公路升级为“戏曲音乐公路”,车辆



游客在红旗渠畔欣赏实景演出(红旗渠景区供图)

驶过特定路段时,路面会播放《朝阳沟》等经典豫剧选段,成为“自驾打卡必选项”;同时增开市区至各核心景区的直通车,并将公交运营时间延长至23时,30人组成的执法队伍全天候巡查。红旗渠景区根据客流预判,新增9处临时停车场、35处美食点位。全市8个改、扩建停车场共提供6200个车位,有效缓解高峰时段停车压力。

宣传引流与安全保障双管齐下,既“引客来”更“留客安”。为扩大文旅影响力,林州市创新宣传模式,招募18名“文旅推介官”,他们围绕“红旗渠精神”“太行山水”“民俗美食”等主题拍摄系列宣传视频,制作的景区国庆MV《我在林州等你》通过抖音、视频号等平台发布,单条视频最高播放量超500万次。节日期间,红旗渠与太行大峡谷景区凭借特色活动三次登上央视,进一步提升知名度。为拉动消费,景区内设“天河开物”文创展区,开发红旗渠主题钢笔、太行山水手绘丝巾等100余种特色文创产品,景区推出“红旗渠+大峡谷”“山水+非遗”等6条精品旅游线路及联票方案,吸引不少游客选择

“多景点深度游”。安全保障方面,林州市成立假期旅游安全专班与9个景区专项工作组,节前对15家A级景区、300余家娱乐场所、1000多家民宿开展拉网式排查,重点检查消防设施、特种设备、食品卫生等,实现消防隐患、特种设备风险“动态清零”;节日期间启动“日巡查、日通报”机制,工作人员每天对景区栈道、观光车、游乐设施等进行安全检查,发现隐患“露头就改”,同时在景区人流密集区设置医疗急救点,配备200余名应急工作人员,确保游客遇到问题能“快速响应、及时处置”。

此次假期,林州以“主动作为、精益求精”的态度,将“旅游质量提升年”要求落到实处,据统计,“双节”期间林州市接待游客量同比增长42%,文旅消费收入同比增长58%,游客满意度达98.6%。未来,林州将持续深耕文旅品质,围绕“四季有景、全年可游”目标,进一步丰富冬季滑雪、春季赏花等特色产品,推动文旅产业从“假日热”走向“常态火”,努力打造全国知名的红色旅游与生态旅游目的地。

黄华镇

景美人安心暖 “解锁”乡村治理幸福密码

本报讯(记者 郭 荣 通讯员 李苏娟)金秋“双节”,黄华镇以环境整治美化乡村颜值,以“警网融合”筑牢安全防线,以精细服务温暖八方游客,绘就一幅景美、人安、心暖的和美乡村新画卷。

“咱们把村子收拾干净,自己住得舒心,游客来了也玩得开心。”10月3日,黄华镇桑园村村民一边利落清扫着街道,一边笑呵呵地说。“双节”期间,黄华镇各村积极动员干部群众,共同投入人居环境整治工作,清理街道、修剪绿植、运送秸秆,及时运送垃圾,各景点环境焕然一新。郭家园村的志愿者们每天定时巡查,千瀑沟景区始终整洁如新;止方村村民自发组成清洁小队,主干道上时刻保持卫生整洁。据统计,节日期间全镇累计出动800余人次,清运垃圾50余吨,用实实在在的行动,为游客铺就了一条干净、舒心的乡村风景线。

“双节”期间,黄华镇全面开展消防安全专项检查,重点对景区民宿、农家乐及娱乐设施的消防设备、安全通道进行排查,及时消除风险隐患,同时,加密夜间治安巡逻频次,提高见警率与管事率,有效维护夜间旅游秩序。依托高效

运转的“警格+网格”双网融合机制,黄华镇在各景点科学部署执勤干部、民警与网格员,实现岗位无缝衔接与警务联动,确保游客诉求与突发事件的即时响应与快速处置。整个假期,涉旅纠纷百分之百化解,“玩得安心、游得省心”已成为黄华镇旅游服务最朴素的承诺。

“多亏网格员及时协调,游客停车不犯愁了,我家民宿天天客满。”千瀑沟景区一家民宿老板满脸笑容地说道。“双节”期间,黄华镇用心、用情、用力把服务做到游客心坎上,镇村执勤干部、各行业部门执勤人员、25个行政村81个网格的网格员全员在岗,依托数智平台实时响应游客诉求,如协调停车、分流客流等。据统计,网格员在假期共响应游客咨询和求助200余次,办结率高达100%。一次次被满足的需求,化作游客口中由衷的感谢和频频竖起的大拇指。

下一步,黄华镇将继续深化高效能治理机制,推动治理体系从“精准响应”向“主动预见”升级,以高效能治理赋能文旅融合,让黄华镇不仅成为游客心中的诗和远方,更成为基层治理现代化的生动样板。

石板岩非遗馆与中国画谷美术馆 正式投入运营

本报讯(记者 郭 荣 通讯员 何杰峰)近日,石板岩镇的两大文化场所——石板岩非遗馆与中国画谷美术馆正式投入运营。这两处文化空间不仅为太行大峡谷老物件保护、传统技艺传承搭建了更大平台,更以“文化+旅游”模式为游客打造出沉浸式文化体验,将进一步激发当地文旅产业发展活力。

“非遗馆为林州独特的非遗文化提供了展示窗口,是一个承载地方特色的文创驿站。游客在畅游太行山水、饱览自然美景的同时,还能将精美的林州特色文创产品带回家,让传统非遗技艺变为可触摸、可带走的旅行记忆。一趟旅程,大家看到了峡谷风景,更收藏了林州‘记忆’。”林州太行画谷旅游度假区管理有限公司部门经理李栋梁说。

位于石板岩镇中国画谷一号基地的中国画谷美术馆,由石板岩镇政府倾

力打造。馆内设展览区、创作区、研讨区等多个功能空间,在展示国内外太行山水主题优秀画作的同时,也为写生创作的院校师生、艺术家提供创作支持与作品展示平台,让更多人通过画作感受当地人文与自然之美。

“美术馆总面积约800平方米,含三个展厅和一个多功能文创空间,是一个综合性艺术平台,能够充分满足高品质艺术展览、学术研讨与文化交流等多元需求。”林州太行画谷旅游度假区管理有限公司部门经理李栋梁说。

文化赋能,文旅双赢。非遗馆与美术馆投入运营是石板岩镇落实“文化保护与旅游发展相结合”理念的重要举措。据悉,该镇将继续深挖太行文化资源,通过完善文化场馆配套、开发特色文创产品、打造沉浸式文化体验项目等方式,盘活老物件,传承老技艺,让游客在欣赏太行山水的同时,深度体验当地文化。

林州市妇联组织开展 “向阳花开”亲子活动

本报讯(记者 郭 荣 通讯员 苏伟)10月2日,由林州市妇联组织开展的林州市爱暖万家公益行动“向阳花开”亲子活动在林州市红旗渠水电站举行,50余名儿童及家长参加活动。

在欢乐的氛围里,亲子活动正式拉开帷幕。林州市妇联党组书记、主席李庆红致辞并寄语小朋友们要做向阳而生的花朵,在成长的道路上勇往直前、乘风破浪,绽放属于自己的光彩。

随后,孩子们和家长们一起换上年代服饰,在工作人员的带领下开启体验之旅。在互动式情景剧中,大家化身“修渠人”,身临其境体验缺水的艰难处境和修渠的艰辛历程;在实践体验课上,大家一起抡“开山锤”、推“小推车”,体会修渠先辈艰苦创业的顽强不屈、坚韧不拔;在水电之光展馆里,大家认真学习水电站的建设过程、发电原理等内容,下定决心要将红旗渠精神内化于心,外化于行,做红旗渠精神的传承者、践行者。

亲子互动中,大家一起拔河、做漆扇,在寓教于乐的氛围里,孩子与家长齐心协力、共同进步,一起在努力中收

获快乐,在奋斗中收获成长。在水电站参观过程中,孩子们和家长们一起触摸历史温度,聆听艰苦创业故事,孩子们挥舞国旗,立志要像修渠先辈那样勇敢坚强,做新时代的先锋。

此次“向阳花开”亲子活动通过“学习+体验”“亲子+教育”等多维度融合的方式,不仅让孩子们接触到与日常生活不同的环境和事物,也拓宽了视野、增长了见识,更在他们幼小的心灵中播下了学习传承红旗渠精神、争当新时代红旗渠精神传人的种子,激励孩子们在学习和生活中自力更生、艰苦创业、团结协作、无私奉献,用自己的双手创造灿烂的未来。

“爱暖万家”公益行动是由全国妇联指导,中国妇女发展基金会主办,浙江蚂蚁公益基金会首家公益支持的公益项目,由河南省妇女儿童发展基金会在河南省落地实施。林州市自启动该项目以来,始终秉持“用爱传递温暖,用心呵护成长”的宗旨,持续聚焦困境儿童的实际需求,整合社会资源,推动关爱服务走深走实。

五龙镇

民生微信群解民忧

本报讯(记者 郭 荣 通讯员 崔靖贤)“没想到在群里说了一声,第二天井盖就修好了,这效率太高了。”近日,林州市五龙镇中石阵村村民在民生微信群里晒出维修后的井盖照片,引得群众纷纷点赞。“有事群里说,马上有人办”已经成为五龙镇群众解决急难愁盼问题的新方式。

此前,中石阵村村民发现方启门市部附近的井盖损坏,存在安全隐患,便随手拍下照片发到群里。群管理员第一时间联系村干部对接维修事宜,次日清晨,修好的井盖照片就反馈到了群里。

突发状况面前,微信群更是“应急指挥前端”。受强风天气影响,丰峪村冯家峪自然村南头牛家坟地的一根电线杆被刮断,导致周边断电。村民在群内紧急反映后,村干部立刻联系电管

所、移动公司等相关部门,仅用半天时间就完成了清理、立杆、接线,当晚便恢复了正常供电。

眼下正值秋收,荷花村部分村民将秸秆临时堆放在村道两侧,导致拉运玉米的车辆通行受阻。诉求在群内提出后,村干部迅速行动,对重点路段开展集中清理,同时在微信群宣传秸秆规范堆放要求,引导村民自觉维护道路畅通。

一个个问题的高效解决,让民生微信群成为连接干群的“连心桥”,更成为五龙镇推进高效能治理的“微窗口”。下一步,五龙镇将持续优化“线上接单、线下快办”机制,以“即收即办、办结即复”的高效响应为群众办实事解难题,在精准解民忧中夯实基层治理根基,切实提升群众的获得感、幸福感与安全感。