

小社区试点探新路 大融合激活新动能

——看北关区如何以“专业社工+志愿服务”模式创新推进社区治理

□本报记者 周俊英 通讯员 杨慧清

随着老龄化社会加速到来,老年群体面临的数字鸿沟问题日益凸显。如何让老年群体共享数字时代红利?如何破解志愿服务专业化不足、持续性不强等难题?

今年以来,北关区推进“专业社工+志愿服务”模式,以社工引领志愿服务,以志愿服务助推社会工作,持续增强基层治理能力和为民服务专业化水平,推动形成社会工作与志愿服务融合发展的良好局面。

精准破题 开启试点探索

近日,北关区红旗路街道大道西社区二楼活动室欢声笑语。作为全市首批党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点,该社区开展的“智慧老人”志愿服务活动正在如火如荼地进行。

这场以“乐享智慧生活,购物风雨无忧”为主题的智能手机网上购物教学活动中,不仅为社区老年人打开了数字生活的新大门,更成为北关区探索“专业社工+志愿服务”模式、激活基层治理新动能的生动缩影。

据了解,该社区从老年人最迫切的生活需求切入,精心策划“智联世界 智慧老人”项目,组织开展“智慧老人”系列志愿服务活动。

在活动筹备阶段,该社区联合郑州冀羽社工团队深入调研,通过问卷、访谈等方式收集老年人需求清单。结合调研结果,招募志愿者,成立“智慧老人”志愿服务队并开展专业培训,确定首场活动聚焦智能手机网上购物这



志愿服务活动现场(本报记者 周俊英 摄)

一高频生活场景,精心设计课程体系,形成“需求收集—专业设计—志愿执行”的完整服务链条。

创新模式 专业与热忱双向赋能

活动现场,专业社工与志愿者组成的“黄金搭档”成为最大亮点。专业社工发挥其在需求分析、课程设计、资源整合等方面的专业优势,将复杂的智能手机网上购物流程拆解为“七步教学法”:从APP下载安装到账号注册,从商品搜索到在线支付,每个环节都配以图文并茂的演示手册和生动案例。志愿者则发挥耐心细致的优势,穿梭在老人中间,进行一对一指导,帮

助视力不佳、操作不熟练的老人反复练习。

“以前总觉得这些新玩意儿太难学,现在有社工老师教方法,志愿者手把手指导,一下子就学会了!”居民杨福平成功下单后兴奋地说。

这种“专业引领+志愿辅助”的模式,既保证了服务的专业性和规范性,又通过志愿力量的注入提升了服务温度和覆盖面。

实景教学 数字生活可感可及

为了让老年人更直观地感受数字生活的便利,活动特别设置了“即时下单体验”环节。专业社工通过大屏幕

实时展示从下单到收货的全流程。

随着手指轻点,一份新鲜水果订单成功发出。当外卖小哥在半小时后将水果送到课堂时,老人们发出阵阵惊叹。“没想到这么快!以后下雨天不用出门,在家就能买到新鲜蔬菜了!”居民程金武道出了大家的心声。

这种“理论+实践+体验”的三维教学模式,让抽象的数字技能转化为可感可及的生活便利。更重要的是,通过现场体验、反复操作,老人们不仅掌握了操作技能,更建立起对数字生活的信心,真正实现了从“不敢用”“不会用”到“愿意用”“熟练用”的转变。

6月23日,北关区委社会工作部有关负责人在接受记者采访时说:“此次活动不仅是一次简单的技能培训,更是该社区探索基层治理新路径的重要尝试。”

作为试点,大道西社区在活动中积极探索基层为民服务新模式,初步形成“需求调研—方案设计—组织实施—效果评估”的工作思路框架,为后续机制完善提供实践参考。同时,通过专业社工与志愿服务的首次协作,双方在磨合中逐步明确分工,展现出优势互补的协同潜力。活动还挖掘出一批热心参与的志愿者,为培育发展专业社工人才队伍和志愿服务队伍积累了宝贵资源。

下一步,北关区将继续依托省级专业团队,整合多方资源形成服务合力,扎实推进大道西社区融合试点,探索形成“专业社工+志愿服务”融合发展模式,创新基层治理新路径,为更多居民带来优质、暖心的社区服务。

北关区民政局

多措并举织密未成年人防溺水安全网

本报讯(记者 周俊英)“暑假将至,为做好未成年人防溺水工作,我们坚持预防为主、主动作为,多措并举织密未成年人防溺水安全网。”6月25日,北关区民政局有关负责人介绍。

据了解,该局提前安排部署,健全防溺水工作专项领导小组,明确责任分工,随后召开专题会议动员部署,构建区、街道(镇)、村(居)联防联控协调联动机制,全面压实防范未成年人溺水工作属地管理责任,织密防范未成年人溺水安全网。”6月25日,该局通过广播、悬挂条幅、入户走访等多种方式指导、督促街道(镇)儿童督导员加强暑期未成年人家庭走访和预防未成年人防溺水安全教育。

此外,该局落实监管责任,强化家庭主体责任,严格落实父母或其他监护人的监护责任,充分发挥街道(镇)儿童督导员、村(居)委会儿童主任的作用,落实岗位职责,签订安全告知书186份。定期联合组织社工、志愿者等,进行家庭走访和问题排查,及时发现解决未成年人在监护、生活、学习、情感等方面的突出问题,确保关爱保护工作全覆盖、无遗漏、无死角。

北关区残联

组织消防专题培训 筑牢安全“防火墙”

本报讯(记者 周俊英 通讯员 李琼洁)“通过这次培训,让我们对消防安全有了更全面的了解,真是受益匪浅。”6月25日,一名参加培训的学员说。

近日,北关区残联联合相关部门邀请社安应急消防培训学校的教官,为大家开展了一场内容丰富、实用性强的消防专题培训。

在当天的培训中,教官通过播放火灾案例视频,用触目惊心的画面和真实的数据,向大家展示了火灾的严重危害,让大家深刻认识到消防安全

无小事。教官从火灾预防、火灾报警、初期火灾扑救、火场逃生自救、逃生装备选择、灭火器种类、灭火器正确使用等方面展开详细讲解。针对残联特殊的工作对象和服务对象,教官重点介绍了在遇到火灾时如何引导残疾人安全疏散以及对行动不便者进行有效救助的方法和技巧。

此次消防培训不仅有效提升了大家的消防安全管理水平和应急处置能力,更为营造安全、和谐的工作和生活环境奠定了良好基础。

彰北街道新时代文明实践所

开展文物和文化遗产保护宣讲活动

本报讯(记者 周俊英 通讯员 陈晓旭)6月20日,北关区彰北街道新时代文明实践所开展“文明探源我来说”文物和文化遗产保护宣讲活动。

活动围绕“文明探源我来说”主题。安阳周易研究会荣誉会长秦文学从周易文化的独特视角出发,深入浅出地阐述了文物和文化遗产保护的重要意义,系统梳理了周易文化的起源、发展脉络和深远影响,详细阐释了其在中华优秀传统文化中的重要地位和当代社会中的独特价值,让大家深刻认识到文物和文化遗产承载着中华民族的基因和血脉,保护

好文物和文化遗产就是保护好中华民族精神生生不息的根脉。彰北街道新时代文明实践所相关负责人介绍,此次宣讲活动不仅丰富了干部职工对周易文化的认识,也增强了大家保护文物和文化遗产的责任感和使命感。“下一步,我们将以此次活动为契机,围绕中华文明探源、文物和文化遗产保护等主题,持续开展形式多样、丰富多彩的文化活动,努力引导干部职工和辖区居民弘扬和传承中华优秀传统文化,厚植家国情怀,为彰北街道高质量发展提供强大的精神动力。”该负责人说。

红旗路街道红旗南社区

凝心聚力解民忧 群众致谢送锦旗

本报讯(记者 刘斐)“感谢社区干部为我们解决了一桩烦心事。”6月25日,北关区红旗路街道红旗南社区上演暖心一幕:人家家属院2号楼的居民代表将一面印有“为民办实事 社区好领导”字样的锦旗,送到社区工作人员的手中。

据了解,该小区2号楼的水表因使用年限过长,出现老化、计量失准等问题,给居民生活带来了不便与安全隐患。红旗南社区得知情况后,迅速行动,与居民代表组成专项协调小组,积极对接水务公司推进水表更换工作。

在实施过程中,社区工作人员克服了施工排期紧张、居民意见不



统一等困难,先后完成实地勘察、方案制订、施工协调等多项工作。从前期调研到最终落实,每个环节都展现出社区工作人员细致耐心的工作作风和精益求精的专业态度。

新水表安装后,2号楼居民的水表计量更加精准,用水更方便了。这一举措不仅解决了居民的急难愁盼问题,更拉近了社区与居民的距离。“下一步,红旗南社区将持续秉承‘民有所呼,我必有应’的服务宗旨,将居民对社区的认可转化为工作动力,继续为居民办实事、解难事,做好居民的贴心人、暖心人。”红旗南社区相关负责人表示。

6月23日,共青团北关区委联合北关区青年志愿者协会在我市中考部分考点外开展爱心助学志愿服务活动。此次志愿服务活动,不仅为广大考生提供了实实在在的便利,更充分展示了北关区青年志愿者乐于奉献的精神风貌。(本报记者 周俊英 摄)

图说新闻



为进一步提升辖区未成年人和共建单位人员的消防安全意识,增强火灾应急处置能力,近日,北关区彰北街道临府社区联合安阳桥小学、市公安局北关分局巡北派出所,开展了消防疏散演练活动。此次演练活动,不仅践行了共建共治共享的基层治理理念,也检验了“大党委”工作机制的协同效能。(本报记者 刘斐 摄)

解放路街道彰德路社区:

立足小网格 共筑安全网

□本报记者 刘斐 通讯员 苏丹丹

“您好,如果遇到‘免费领小礼物’‘刷单返利’这类情况,一定要多提防,小心被骗!”6月25日,北关区解放路街道彰德路社区的网格员们开展了一场防范诈骗宣传活动。他们深入居民家中,发放反诈宣传单和宣传物品,以“一对一”“点对点”的方式,帮助居民提高识骗、防骗能力,守护好群众的“钱袋子”。

彰德路社区网格员们,如同社区的“移动神经末梢”,将精细服务与安全保障精准送达千家万户,为社区治理注入坚实力量。

北关区解放路街道彰德路社区,一个充满活力与温馨的社区,正以其独特的“小网格”治理模式,为居民构筑起一道坚实的安全防线。在辖区内,网格员们不仅是信息的传递者,更是安全的守护者,他们以“党建+网格”的模式,聚焦重点区域和群体,定期开展安全生产学习,确保“小网格”承载“大民生”。

“党建+网格”,筑牢安全“防火墙”。彰德路社区以党建为引领,以网格化治理为依托,深度激活由党员、网格员、物业及居民志愿者等组成的“四大员”的网格力量。他们聚焦辖区重点区域和重点群体,明确问题清单和责任清单,定期学习关于安全生产的



社区网格员向群众宣讲防诈骗知识(本报记者 刘斐 摄)

重要内容。通过这样的方式,让“小网格”承载“大民生”,织密基层治理“一张网”,推动社区安全管理向更深层次、更高水平迈进。

“网格+宣传”,共筑防范意识。面对层出不穷的诈骗手段,网格员们化身“反诈尖兵”,线上线下双管齐下,全力提升居民反诈“免疫力”。线上,

社区微信群、微信朋友圈成为宣传的前沿阵地,最新网络诈骗案例、反诈科普图文及短视频被高频推送。线下,小区楼院、商超门口,网格员们发放宣传页、循环播放反诈音频,结合身边真实案例现场答疑居民疑问,让反诈知识入脑入心,从思想源头为居民筑起坚固防线。

“网格+走访”,巡查筑牢平安防线。彰德路社区的网格员们深知,将隐患消除于萌芽,是入户检查的关键。他们逐户敲门,耐心细致检查每一处用电线路、燃气管道和消防设施,不放过任何潜在风险——老化的电线、可能的燃气泄漏、违规使用的大功率电器等。发现问题后,他们不仅当场指出,更化身安全讲师,详细讲解隐患危害,指导居民立行立改。同时,将灭火器使用、火灾逃生技巧等实用知识手册送到居民手中,提升了居民面对突发状况的自救能力。这种常态化、面对面的安全检查,不仅排除了无数“定时炸弹”,更在一次次真诚交流中拉紧了网格员与居民的情感纽带。

随着“网格化+数字化”平台的加速建设,彰德路社区将持续深耕网格单元治理,不断提升服务水平,常态化、精细化、高效地开展辖区安全隐患排查工作,加强安全宣传力度,把安全隐患从网格中剔除,让民生服务在网格中升温,真正实现“小网格”托起“大民生”的治理愿景。

“在我们社区,每一位网格员都是社区治理的‘守护者’,用自己的辛勤付出,为居民构建起一道坚实的安全防线,为构建和谐社区贡献力量。”彰德路社区相关负责人表示。