守护“烟火气” 筑牢“消费盾”

以人为本 改善服务消费品质

□本报记者 李婧瑜

优化消费环境,消费供给提质是最基本的一环,而在消费供给中,改善服务品质则是重中之重。近年来,我市消费市场展现出很多新的亮点,特别是在提升服务消费品质方面,起到了提振消费信心、激发市场活力的作用,以人为本的服务理念,让更多消费者从中受益。

刚刚过去的乙巳蛇年春节,安阳文旅交出了亮眼的成绩单,其中无处不在的服务品质提升,更是带动了整个服务消费市场的提质升级。“过节期间,政府很多做法其实都很暖心,就拿最简单的停车难问题来说,从轻微违停不予处罚,到公共机构内部停车场免费开放,再到景区智慧停车系统的使用,这些都给游客提供了很好的游玩体验。”谈起近在身边的服务品质提升,市民张先生深有体会。

随着百姓消费需求逐渐多元化、个性化、品质化,改善服务品质就是更好地满足不同消费者的需求,尽可能做到以人为本。此次多部门联合出台《优化消费环境三年行动方案(2025—2027年)》,对改善服务品质提出更高要求,深入开展消费领域“信用+”工程,健全养老、家政、旅游、购物等民生领域消费信用体系。对此,网友“在路上”充满期待:“民生消费领域最重要的就是诚信,在安阳,康复、养老、托育等行业的刚需消费逐步提升,我们需要优质服务,更需要标准化认证,让大家买得放心、用得舒心。”

网友的建议也是我市消费领域改善服务品质的方向。行动方案还提出,鼓励家政服务、美容美发、电子产品维修、机动车维修等群众关心领域第三方平台完善消费者评价机制;健全现代商贸流通体系,加快农村寄递物流体系建设等。“政策重点围绕群众消费升级的方向和所存在的问题,从‘小切口’出发,实实在在增强百姓的幸福感。我们在日常公共服务中也逐渐转变自身角色,从消费者角度出发,服务才能打动人心,才能形成经济高质量发展的内生动力。”我市相关行业从业者说。

因地制宜 创造更多消费场景

□本报记者 李雪

消费新场景是消费新业态、新模式、新产品的系统集成,对促进消费提质升级,更好地满足人民高品质的生活具有重要意义。近年来,我市因地制宜积极推动消费地标建设,聚焦数字消费、绿色消费、健康消费等打造新型消费场景,消费新场景呈现出多业态集成与融合的特点。

近日,网友“会飞的毛毛虫”说:“国家出台多项政策举措,创新多元消费场景,围绕居民吃穿住用行等传统消费和服务消费,培育了一批带动性强的消费新场景。我市则重点培育餐饮消费新场景、文旅体育消费新场景、购物消费新场景、健康养老托育消费新场景和社区消费新场景等消费新场景,积极发展‘一刻钟’便民生活圈,推动消费市场持续升温。”

不仅如此,我市结合“巳巳如意安阳年”,融合了红色教育、非遗展演、特色美食、年俗庙会等兼具“文化味”和“烟火气”的多元供给吸引游客。同时,系统构建数字化消费生态体系,大力促进消费线上线下融合,打造了沉浸式、体验式消费场景。将产品融入用户日常生活,如家庭、工作、休闲等场景,增强代入感,构筑了美好数字生活新场景。

市民郑先生坦言:“现在的酒店数字化智能发展就很好,我儿子就特别喜欢住某品牌的酒店,躺在酒店的床上通过AI智能就可以完成拉开窗帘、打开电视、关闭空调等一系列操作,他还特别喜欢酒店的自动送水机器人,每次住宿都会兴高采烈地让机器人送水。”

在利用技术创新方面,也有网友提议通过AR/VR技术创造沉浸式体验,比如虚拟试衣、虚拟旅游等,来增强人们的体验感。

创新升级 提升实物消费质量

□本报记者 张璐

家里买的智能家电更耐用、孩子用的文具更安全、购买衣服质量更加有保障……记者注意到,近年,我市居民消费稳步增长,消费市场兴旺,打造创新多元化消费场景效应显著,老百姓关心的消费品质量得到进一步提升。

“新能源汽车不仅环保,购买还能享受政府的补贴和优惠政策,我果断把传统燃油车换成了新能源汽车。新能源汽车通过电力辅助,减少碳排放,感觉还是挺好的。”市民张女士上个月刚买了一辆新能源汽车,实现了汽车换“能”。

随着大家生活水平的提高,越来越多的消费者对生活质量的需求日益提升,家电换“智”、家装厨卫“焕新”等消费,有效提升了消费者的生活质量。

家住紫薇大道某小区的王女士将家中老旧的冰箱、洗衣机、空调等家电更换为智能产品。如今,她可以通过手机APP远程控制家电,下班路上提前开启空调,到家即可享受舒适温度;洗衣机根据衣物重量和材质自动选择洗涤程序,省心省力;冰箱还能智能识别食材,提醒保质期,推荐菜谱。

质量兴则经济兴,质量强则百业强,质量提升是永恒的主题。今天的消费者,眼中的“货”不仅是物质消费,更是有质量、有品质的服务消费。相信伴随着实物消费质量的提升,我市居民的幸福指数会越来越高。

知识“跨界” 带您领略文化魅力

本报讯 (记者 张璐)2月23日上午,由安阳博物馆和安阳市图书馆共同举办的“博物馆与图书馆的奇妙交融·知识的跨界之旅”活动在安阳博物馆举行,我市20余名学生参加了此次活动。

在安阳博物馆社教老师的带领下,同学们首先参观了《蛇行新岁 巳巳如意——乙巳蛇年文化展》。展览以蛇年为切入点,通过丰富的文物和历史资料,向同学们展示了蛇在中国传统文化中的独特地位和象征意义。随后,同学们来到安博学堂,进一步深入学习了与蛇年相关的历史知识,同学们在参观学习的过程中,不仅被精美的展品所吸引,更对蛇年文化有了更深入的了解和认识。

安阳博物馆与市图书馆的携手共建、跨界合作,是双方在资源整合、文化创新方面的一次积极探索。通过此次活动,双方充分发挥各自在文化资源方面的优势,为大家提供了更加丰富、多元的文化体验。同时,这也为文化传承与创新注入了新的活力,吸引了更多市民走进博物馆和图书馆,共同感受中华文化的博大精深。

新的一年,市文化馆围绕非遗传承、才艺培养、技能提升等内容,为广大市民提供更加丰富的兴趣教育课程。连日来,“彰德夜校”组织蛋壳雕刻、沙画艺术、烧箔画等课程,成为市民业余“充电”的好去处。图为市民在学习制作沙画。

(本报记者 李婧瑜 摄)

打响楼道“清堵战” 文明通道不“添堵”

本报讯 (记者 张璐)“杂物清理后楼道干净整洁,而且宽敞多了,住着心情都好了!”北关区向阳路7号院的董阿姨感慨地说。为切实消除社区安全隐患,加强“五星”支部建设,营造整洁有序的居住环境,2月24日,北关区豆腐营街道盘庚中社区联合“大党委”共建单位,发挥“红色物业”作用,组织在职党员、热心居民及志愿者参与,齐心协力开展楼道堆堵清理行动。

社区网格员前期对各个楼道进行拉网式排查,排查杂物堆放点的详细情况,为后续清理工作“摸清家底”。与此同时,社区利用多种宣传渠道,在各楼道宣传栏张贴温馨提示、在居民群推送清理通知,向居民全方位普及楼道堆堵可能引发的消防安全风险,呼吁居民提前自行整理杂物。经过清理,原本杂物横陈、阻碍通行的楼道焕然一新,宽敞明亮的空间让居民们的日常出行更加便捷,进一步筑牢了消防安全防线。

图说新闻

2月24日,北关区信德社会工作服务中心举办了“关爱老年人生活大讲堂”活动,提升了老年慢性病患者的健康素养和自我管理能力,营造了关爱老人健康的良好氛围。

(本报记者 张璐 摄)

文峰区光华路街道

开展消防安全整治专项行动

本报讯 (记者 李雪)近日,文峰区光华路街道办事处工作人员对全区校外培训机构开展了消防安全排查整治专项行动。

工作人员通过实地查看、查阅资料等形式,对非学科类校外教育培训机构场所、周边环境、消防设施配备、安全通道畅通、监控设备运行、安保措施落实等情况开展大排查。同时,对安全生产责任制落实、安全知识教育、安全应急演练等方面的相关资料进行了全面细致的了解。工作人员对排查中发现的问题督促机构立即整改,并要求各培训机构负责人要增强消防安全意识,加大安全管理力度,严防火灾事故、踩踏事故等安全事故的发生,切实筑牢校外培训机构安全“防火墙”。

下一步,光华路街道办事处加大检查力度,对安全问题开展落实整改“回头看”,并不定期联合相关部门对校外培训机构的消防、安全工作开展专项整治,切实保护培训机构师生的生命财产安全。

2月19日,安阳联通公司隆重召开“奋斗者之歌”2024年度先进表彰颁奖盛典,对过去一年表现卓越的团队和个人予以表彰,总结过往成绩,共启未来新篇,激励广大干部员工学习先进、追求卓越。

(本报记者 李雪 摄)

市科协调研翔宇医疗科普阵地建设

本报讯 (记者 李婧瑜)“在企业内部建设科普基地,既有助于提升员工的科学素养,也利于企业技术创新、增强市场竞争力,我们要在全市科技创新企业建设一批科普阵地。”2月24日,市科协相关负责人向记者介绍,他们组织专家深入河南翔宇医疗设备股份有限公司调研企业科普阵地建设工作。

调研活动中,相关专家走进河南翔宇医疗设备股份有限公司的康复医学博物馆、康复装备展览中心等,详细了解展陈布局和建设运行情况,并对企业统筹内外资源搭建科普阵地给予充分肯定。

据了解,近年来,河南翔宇医疗设备股份有限公司积极对接中国康复医学会等全国学会创新资源,在挖掘企业科普资源、推动科技资源科普化等方面取得明显成效。康复医学博物馆、康复装备展览中心建设标准高、科技成色足、社会影响大,社会价值、时代价值、科普价值显著,为公众搭建了近距离、深层次了解康复医学事业发展和康复科技进步的平台,为科技型企业结合科技创新开展社会科普树立了样板。

安阳市北关区自然资源局 国有建设用地使用权网上拍卖出让公告

安北自然资告字〔2025〕1号

经安阳市北关区人民政府批准,安阳市北关区自然资源局决定以网上拍卖方式出让以下地块的国有建设用地使用权,委托郑州数据交易中心有限公司组织实施。现将有关事项公告如下:

一、拍卖出让地块的基本情况和规划指标要求

地块编号	规划编号	土地位置	总出让面积(公顷)	规划指标					出让年限(年)	土地状况	有无底价	竞买保证金(万元)	起始价(万元)
				规划用途	容积率(万㎡/h㎡)	绿地率(%)	建筑系数(%)	建筑高度(m)					
bgq-2024-2	HL2-3-1-5	安阳市北关区中华路与创业大道交叉口东南	1.486317	一类工业用地	1.20≤FAR<2.00	10≤Gn≤20	≥40	<24	50	净地	无	407	814

备注:1.土地面积以实际测量为准。2.依据《安阳市人民政府办公室关于推行工业用地“标准地”出让的实施意见》,该宗地出让采用“标准地”模式,即在拍卖中明确“3+N+1”指标控制体系(“3”即单位土地面积平均投资强度不低于216万元/亩,亩均税收不低于20万元/亩,容积率1.20≤FAR<2.00。“N”即建筑高度<24米,行政办公及生活服务设施用地面积不得超过总用地面积的7%,建筑面积不得超过总建筑面积的15%等。“1”即出让年期50年。)。通过把各项控制性指标等前置条件纳入《履约监管协议》,由管委会与竞得单位签定《履约监管协议》,并作为签订出让合同的前置条件在公告中发布,超前明确土地绩效标准和产业发展导向,自动筛选优质企业,实现产业高质量发展。

本次出让提供《规划条件通知书》及附图(编号:4105032024TJ0000002)。该宗地按照工业用地“标准地”出让,竞买人需严格按照安阳中原高新技术产业开发区出具的《工业用地“标准地”履约监管协议》要求执行。行政办公及生活服务设施用地面积不得超过总用地面积的7%,建筑面积不得超过总建筑面积的15%。

二、竞买申请条件及要求

中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织,除法律法规另有规定外,均可按照规定参加竞买。

申请人可以单独申请,也可以联合申请。凡有欠缴土地价款和非法集资行为的单位和个人及被人民法院列入失信行为被执行人的,均不得参加竞买。

该宗地地上建筑物已经有资质评估部门评估,评估总价值为2604.69万元,竞得人在土地成交后3日内将地上建筑物按评估价交至北关区政府指定账户(账户名称:安阳市北关区财政局财政专户;账号:410015052100502110 39;开户行:建行安阳永安支行)。如原地上建筑物投资方竞得该地块,不再交纳。如因不符合规划需要拆除地上建筑物,不退还竞得人所缴费用,且不做其他任何补偿。

三、确定竞得入选人方式

本次国有建设用地使用权网上拍卖出让按照价高者得原则确定竞得入选人。

四、报名及保证金截止时间

竞买申请人可登录河南省土地使用权网上交易系统(以下简称网上交易系统),提交竞买申请及交纳竞买保证金。网上竞买申请提交及竞买保证金到账时间为2025年3月10日8时至2025年3月19日16时。

温馨提示:为避免因竞买保证金到账时间延误,影响您顺利获取网上交易竞买资格,建议您在保证金到账截止时间的1天至2天之前交纳竞买保证金。

五、拍卖时间及网址

网上拍卖开始时间为2025年3月20日9时。

网址:河南省土地使用权网上交易系统(https://td.hnsggzyjy.henan.gov.cn/)。

六、出让资料获取方式

本次拍卖出让的详细资料和具体要求,见拍卖出让须知及出让文件。拍卖出让须知及出让文件可从网上交易系统查看和打印。

七、资格审查

本次国有建设用地使用权网上出让实行竞得入选人资格后审制度,即竞买申请人在网上交易系统按规定提交竞买申请并按时足额交纳了竞买保证金后,网上交易系统将自动颁发《竞买资格确认书》,确认其竞买资格。拍卖人对网上交易的竞得入选人进行资格审查。如因竞得入选人的资格审查未通过,造成本次出让地块不成交的,由竞得入选人自行承担相应责任。

八、风险提示

竞买人应该谨慎报价,报价一经提交,不得修改或者撤回。

操作系统请使用WinXP/Win7/ Win8;浏览器请使用IE8.0、IE9.0、IE10,其他操作系统与浏览器可能会影响您正常参与网上交易活动。申请人需办理数字证书认证手续方可登录网上交易系统。数字证书驱动请到河南CA官方网站下载,并正确安装。请竞买人在竞买前仔细检查好自己电脑的运行环境,并先到网上交易模拟系统练习,以免影响您的报价、竞价。

竞买人需全面了解并遵守《河南省国有建设用地使用权网上交易管理办法》《河南省国土资源网上交易系统用户手册》等相关规定。

其他事宜详见出让文件。

九、联系方式

地址:安阳市解放大道108号四楼

联系人:侯女士

联系电话:0372-3807704 2522282

监督电话:0372-2215675

网址:http://www.landchina.com/(中国土地市场网)

https://td.hnsggzyjy.henan.gov.cn/(河南省土地使用权网上交易系统)

http://zrzyghj.anyang.gov.cn/(安阳市自然资源和规划局)

https://ggzy.anyang.gov.cn/(安阳市公共资源交易中心)

https://anyang.zzbdex.com(安阳产权交易平台)

2025年2月27日