

“一对一”助残服务撑起温暖天空

——龙安区“6个1”服务提升残疾人办事体验

□本报记者 梁亚杰

残疾人办理相关事项不懂网络操作怎么办?在龙安区,随着“高效办成一件事”理念的落实落地,这样的问题已得到圆满解决。该区推出的“6个1”特色服务模式,从多维度精准对接残疾人需求,大幅提升残疾人的办事体验,赢得了社会各界的广泛赞誉。

60多岁的王大娘因意外事故致肢体残疾,日前她准备为自己办理残疾人证时犯了愁。由于子女不在身边,老人又不懂网络操作,“如何鉴定、去哪里办、怎么办”成了困扰王大娘的3个难题。在社区工作人员的沟通联系下,龙安区残联的工作人员来到王大娘家提供上门服务,帮助其准备材料、申请入户鉴定。全程包办的贴心服务让王大娘足不出户便顺利办妥一切手续。

“要不是有工作人员的帮助,我真不知道怎么办才好。”12月20日,王大娘谈及办理残疾人证的过程时感激地说,“残疾人办事不方便,又因为上了年纪,办证更是摸不着方向。工作人员能来家里帮我解决问题,让人心里感到温暖。”

在龙安区,由区残联组建的区、乡、村三级联动残疾人帮扶队伍,对辖区内不懂网络操作的残疾人开展“一对一”帮扶。由专人和残疾人结对,手把手协



办事群众在综合窗口咨询相关事宜(郑格格 摄)

助其办理各类手续,确保不懂网络的残疾人办理手续不受阻。不仅如此,区残联还把这样的“一对一”服务模式延伸覆盖多方面工作,显著提升了残疾人的幸福感和获得感。

杨女士肢体残疾多年,由于不懂具体流程,一直未主动办理残疾人证。日前,她来到龙安区政务服务大厅残联服

务窗口咨询办证事宜。窗口工作人员详细讲解了政策、流程,并细心地替杨女士厘清注意事项和关键步骤,临别时还主动告知其联系方式,方便杨女士遇到问题时随时来电咨询。在后续的办理过程中,工作人员持续跟进,多次进行电话回访,提供帮助和指导,最终杨女士顺利拿到了残疾人证。

残疾人前来办事,有专人全程陪同、答疑解惑,一站式解决所有问题,这是区残联联合该区政务服务大厅推出的“一对一”专属服务。这样的服务覆盖了区、乡镇(街道)政务服务大厅,使办事窗口真正成为服务群众的前沿阵地,也让区残联的贴心工作“投射到窗口上、反映在形象上、体现在细节处”。

区残联负责人介绍:“不熟悉网络操作的残疾人,来到窗口办事的残疾人、残疾人监护人,都可以获得‘一对一’服务。残疾人到医院进行鉴定,无论是全程的服务还是医生的鉴定,也都实行‘一对一’服务。此外,在政策出台之初,我们会基于个体差异和特殊需求进行‘一对一’精准施策。这6个方面的‘一对一’服务就是我们践行‘高效办成一件事’、提升服务效能的集中体现。”

在龙安区,“6个1”服务模式全面推行以来,残疾人通过河南政务服务网办理的服务事项达107件,占总办理量的99%,这显示了该区残疾人对这一服务模式的高度认可。“‘6个1’服务模式不仅为残疾人撑起了一片温暖天空,让他们更自信地迈向美好生活,更为全区助残事业树立了暖心标杆,引领各界爱心力量持续汇聚,为社会各界投身残疾人帮扶工作提供了优秀范例。”区残联负责人说。

龙安区委巡察机构:

建好用活巡察人才库 夯实巡察工作人才根基

□本报记者 梁亚杰
通讯员 胡兵兵

“每轮巡察启动前,我们会结合被巡察单位的特点及实际情况,从人才库精心抽调工作人员进行巡察前动员,培训上岗,为推动巡察工作高质量开展奠定了坚实基础。”12月20日,龙安区委巡察办副主任刘锡尧说。

今年,龙安区委巡察机构聚焦巡察工作的新形势、新任务、新要求,强化巡察干部队伍建设,充分发挥巡察熔炉作用,着力打造政治素质高、专业化能力强、敢于善于斗争的巡察铁军。区委巡察机构制定并印发了《关于选派新提拔任职科级干部和优秀年轻干部到区委巡察机构实践锻炼的意见》及《关于动态管理区委巡察工作人才库的通知》。按照要求,187名干部被纳入巡察人才库,按“结构化组建”分成了组长库和财务、审计、纪检、组织专业人才库,夯实了巡察工作的人才根基。

进行集中学习培训是提升巡察干部专业化水平和履职能力的有力一招。区委巡察机构精心编排设计课程,邀请巡察工作经验丰富的领导和组织、纪检监察、审计、财政等业务骨干进行授课。在巡察过程中,该区注重强化办组联动,定期下发工作提示、组织开展巡中指导,及时解答巡察工作中遇到的疑难问题,提升巡察干部精准查找问题的能力。

强化对巡察干部队伍全周期的监督管理可以使干部锤炼过硬作风、提升素质本领、严守纪律规矩。区委巡察机构巡中以纪检监察干部标准严格要求管理,坚持依规依纪开展巡察;巡后对被抽调人员巡察期间表现作出书面鉴定,评价结果作为评先评优、职级晋升、选拔任用的重要参考,不断激发抽调干部的工作积极性。

“下一步,我们将在日常管理、机制建设、成果运用等方面继续发力,用好活人才库,为巡察工作高效有序开展提供坚强人才保障。”区委巡察办负责人李涛表示。

全市首本“新建住宅小区配套养老服务设施”不动产权证成功办理

将于近日颁发权利人龙安区民政局

本报讯(记者 梁亚杰)12月20日,龙安区金秋华府一区养老用房产权顺利登记,标志着我市第一本“新建住宅小区配套养老服务设施”不动产权证办理成功。

作为金秋华府一区养老用房的权利人,龙安区民政局加强沟通衔接,对养老用房的登记流程、办理事项等进行了详细研究,在市民政局、市自然资源和规划局的支持下,高效完成了本次养老用房不动产权证的登记。养老用房不动产登记工作更加规范、程序更加完善,为养老服务基础设施建设提供了坚强保障。

近年来,区民政局加大养老服务设施移交力度,共接收嘉洲雅舍、盛世嘉园等小区养老用房1900余平方米,建成各类养老服

务场所。各社区依托养老服务场所开展助餐、助医等形式多样的敬老活动。此外,区民政局还积极整合闲置厂房、学校用房、办公用房及公益用房2000余平方米,用于养老服务设施的改造。截至目前,全区共建设日间照料中心23所。

区民政局养老服务股负责人马明宇说:“我们针对新建楼房统筹考虑,规范了养老用房移交程序,制订了移交推进计划,建立了已移交和待移交工作台账,对社区养老用房及辖区闲用房登记备案,确保每个社区都建有日间照料中心,实现了基层养老服务场所全覆盖。”

目前,龙安区初步形成了以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑,区、街道、社区三级联动的养老服务体系。

龙安区总工会

慰问矿山职工

本报讯(记者 梁亚杰)12月18日,龙安区总工会组织人员走进辖区企业,对坚守在一线的矿山职工进行慰问。慰问团队为矿山职工准备了丰富实用的慰问品,包括直饮水机、电动自行车、电动三轮车等。活动现场,工会人员与矿山职工进行面对面交谈,详细询问其工作、生活情况,叮嘱大家在全力做好生产任务的同时,重视安全生产,严格遵守操作规程,做好自身防护。

工会人员不仅带来了物质上的关怀,更让矿山职工感受到精神上的鼓舞。大家纷纷表示,将把工会的关怀转化为工作动力,

以更加饱满的热情和更加严谨的态度投入生产建设,为矿山的安全稳定发展贡献自己的力量。接收物资捐赠的企业负责人李会光对龙安区总工会表示感谢,他说:“慰问物资极大地改善了职工的后顾之忧和生活条件,解除了大家的后顾之忧。”

龙安区人大常委会副主任、区总工会主席张春峰说:“区总工会非常关心一线矿山职工的冷暖。这次我们不仅带来了价值3万元的慰问物资,更送来了党和政府的问候,让矿山职工在艰苦的环境中感受到浓浓的温情,增强归属感和凝聚力。”



12月18日上午,文明大道街道光明社区开展了以“情满冬至日 饺子暖人心”为主题的活动。社区邀请志愿者一起包饺子、过冬至,共话邻里情。(本报记者 刘斐 摄)

马投涧镇高白塔村:

乡村振兴路 越走越宽阔

□本报记者 梁亚杰

通往马投涧镇高白塔村的是一条长2500米的柏油路,这条柏油路是村子和外界联系的主干道。现在,车辆进出村子方便得很,比以前可强多了。”说起这条主干道,该村村民都会忍不住夸赞,“路修得又宽又平,车子不颠簸,得劲儿!”

以前,这条路的通行条件并不理想。由于年久失修,路面坑坑洼洼,“下雨走着积水、通行来回颠簸”是这条路留给人的深刻印象。饱受通行之苦的村民每次见到村干部就会絮叨一句:“啥时候能把路翻修一下呢?”但修路并不是件容易的事。

田村街道:

唱好医保征收“三场戏” 确保居民医疗保障“无缝衔接”

□本报记者 刘斐
通讯员 杨利莎

在田村街道,一场关乎居民福祉的医保征收大戏正在如火如荼地上演。该街道以高度的责任感和使命感,通过唱好“三场戏”,确保医保征收工作顺利进行,让医保政策惠及每一位居民。

唱好医保“重头戏”,提高医保政策知晓率

12月18日,在田村街道南田村村委会党群服务中心内,医保咨询台显得格外引人注目。几名经验丰富的医保工作人员正耐心地为居民解答疑问,详细解释医保政策的变动、报销比例、报销范围等,确保每位居民都能清晰了解并作出最适合自己的选择。

“手机上怎么显示无法缴费?帮忙看看是怎么回事?”南田村一位村民拿

着手机,眉头紧锁,似乎对缴费流程不太了解。这时,一名工作人员主动上前,用通俗易懂的语言为他解释。该村民听后恍然大悟,连声道谢。

该街道采取线上、线下相结合的宣传方式,扎实开展城乡居民医保参保政策宣传活动。线上,通过微信群、微信朋友圈等转发和分享参保缴费流程、相关政策,引导居民积极参保缴费;线下,通过发放宣传单、面对面交流等方式,详细介绍医疗保障待遇、缴费方式、参保年限、缴费标准等,引导群众及时按标准缴纳医保。

唱好医保“拿手戏”,摸清居民缴费基本情况

为确保医保征收工作的精准性,田村街道组织人员全面摸排、登记辖区内常住人口、户籍人口及新增或减少人员的详细信息;强化部门数据共享,对特

问题进行整治,实现弱电网线入地,消除了安全隐患,美化了人居环境。

高白塔村种植小米历史悠久,小米品质优良,但因低价竞争,农民收益微薄。2022年以来,该村大力实施小米产业化、品牌化和高端化发展策略,采取了一系列卓有成效的举措。2023年,该村成功申请注册“高白塔”商标,并邀请专业人员设计精美包装,和安阳市亿天米业有限公司达成小米储藏与代加工合作协议。今年11月,该村与北京国全后勤服务有限公司达成战略合作协议,参加了在国防大学举办的特色农产品展销会,成功将高白塔小米纳入国家机关采购体系。12月,高白塔谷米类官方旗舰店在京东平台正式上

线。

臧廷进是市委政法委派驻高白塔村的驻村第一书记,曾多次被评为“优秀公务员”,2023年获得“全国法学会系统先进个人”“安阳市优秀驻村第一书记”等荣誉称号。无论是翻修道路、铺设地下管网,还是设计小米包装、线上推销产品,臧廷进都参与其中,为开展各项工作所涉及的部门协调、资金争取等问题来回奔波,发挥了关键作用。提到高白塔村未来的发展,他表示:“在持续的帮扶努力下,高白塔村基础设施不断提升,人居环境显著改善,集体经济提速发展。未来,随着内生发展动力的持续增强,高白塔村将奋力书写乡村振兴之路的新篇章!”

困人员、孤儿、事实无人抚养未成年人、低保户、残疾人员、监测对象等特殊人群进行重点信息比对,全面掌握底数,摸清工作的重点和难点。

该街道对未缴费人员进行积极沟通,了解情况,帮助群众核算经济账;通过动态梳理,及时更新应缴未缴人员名单,确保心中有数、手中有策,有效推进医保征收工作全覆盖。

唱好医保“功夫戏”,打通服务“最后一公里”

在医保征收过程中,田村街道针对不同人群的情况采取分类施策,确保缴费不漏一人。对于在外务工人员,该街道主动电话联系,使其知晓政策;对于出行不便、不会使用手机自主缴费的人员,坚持“靠前服务”,安排人员深入群众家中,耐心细致地为其办理缴费手续;代缴过程中,工作人员认真核对身体

信息和缴费金额,确保缴费信息准确无误,并及时将缴费凭证反馈给群众,消除群众的疑虑。这一系列的举措,有效解决了部分群众不会缴、不方便缴的问题,打通了服务群众的“最后一公里”,确保了城乡居民医疗保险参保缴费不落一户、不漏一人。

田村街道将持续做好医保征收宣传工作,确保2025年度城乡居民基本医疗保险征收工作圆满完成。通过唱好“三场戏”,该街道不仅提高了医保政策的知晓率,也确保了居民缴费的基本情况能够准确掌握,更通过贴心服务打通了服务群众的“最后一公里”。

“在大家的共同努力下,我们街道的医保征收工作正朝着‘应保尽保、应缴尽缴’的目标稳步前进,为广大居民提供更加坚实的医疗保障,提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。”田村街道相关负责人表示。

龙安区行政审批和政务信息管理局

举办“甲骨书香迎冬至 饺子飘香聚温情”主题活动

本报讯(记者 刘斐)在冬至到来之际,龙安区行政审批和政务信息管理局精心策划并成功举办了一场以“甲骨书香迎冬至 饺子飘香聚温情”为主题的包饺子活动,旨在弘扬中华优秀传统文化,营造温馨的节日氛围。

12月20日上午,该局干部职工齐聚政务大厅甲骨文书屋,共同庆祝这个充满传统气息的节日。活动现场准备

了猪肉韭菜、猪肉莲菜、牛肉大葱3种馅料,以及菠菜汁、南瓜汁、火龙果汁3种彩色面团,为活动增添了丰富多彩的元素。

活动伊始,大家热情高涨,踊跃参与,挽起袖口,分工明确,配合默契。擀皮儿、包馅儿,各种技巧纷纷施展,一个个形状各异、色彩缤纷的饺子在巧手中诞生,展现了干部职工的团结协作精神。

活动现场气氛融洽,饺子形状丰富多样,元宝形、月牙形、麦穗形、三角形、圆柱形等,无不彰显着大家对美好生活的向往与热爱。随着一盘盘热气腾腾的饺子端上餐桌,大家共享美食,交流生活趣事和工作心得,政务大厅内弥漫着饺子香和幸福味。

“包饺子活动不仅丰富了我们职工的业余生活,更增强了凝聚力和归属感,

使大家在欢声笑语中感受到家的温暖和节日的快乐。”区行政审批和政务信息管理局一位职工笑着说。

“此次包饺子活动的举办,不仅传承了中华优秀传统文化,还提升了团队的凝聚力,展现了新时代干部职工的良好风貌,为推动政务工作的高效开展注入了新的活力。”区行政审批和政务信息管理局相关负责人表示。

2024年10月10日,我局在河南省安阳市滑县濮上高速留固镇下站口查获的卷烟牡丹(软)4条,中华(硬)30条,大前门(软)46条,钻石(荷花)44条,泰山(青秀)30条,玉溪(硬)54条,双喜(软经典)16条,红塔山(硬经典100)28条,黄金叶(商鼎)18条,钻石(双中支荷花)6条,黄金叶(天香细支)10条,贵烟(红中支)5条,七匹狼(纯境)10条,贵烟(翠)32条,真龙(美人香草)24条,娇子(格调细支)32条,贵烟(跨越)25条,玉溪(细支清

滑县烟草专卖局行政处罚决定书

香世家)4条,七匹狼(锋芒)4条,大前门(短支)26条,空烟管0.32万支,烟丝4公斤,合计22个品种卷烟448条,空烟管0.32万支,烟丝4公斤。本局于2024年10月10日张贴公告寻找本案当事人,公告发布60日期满无人到本局接受调查处理。

因无法找到当事人,根据《烟草专卖

行政处罚程序规定》第七十三条规定,本局作出行政处罚决定书(滑烟处理(2024)第125号),决定对当期仍未有当事人认领的烟草专卖品作出如下处理决定:涉案卷烟448条卷烟,采取变卖措施,变卖款上缴国库,空烟管0.32万支、烟丝4公斤公开销毁。根据《烟草专卖行政处罚程序规定》第

五十五条第四项的规定,现将行政处罚决定书予以公告,本公告发布之日起经过30日视为送达。

如不服本处理决定,可以自收到本处理决定书起(公告期满之日起)60日内向滑县人民法院申请行政复议,也可以自收到本处理决定书之日起(公告期满之日起)15日内依法向滑县人民法院起诉。在复议或诉讼期间,本处理决定不停止执行。

2025年12月23日