互助保障传递温暖 "医"路向前再谱新篇

我市职工医疗互助保障工作五年综述

□本报记者 魏 兰

五年,不过弹指一挥间。但对于 我市的职工医疗互助保障工作来说, 却实现了从无到有的突破。

五年来,市总工会通过完善服务 链、扩大覆盖面、提升使用率,持续对 职工医疗互助保障项目进行优化,工 会"娘家人"给广大职工构筑的"医"靠 也愈加坚实。

职工"第二医保"减轻经济负担

2019年10月,以互助互济为主要 特征的安阳市职工医疗互助保障正式 实施,遵循"无病我帮人,有病人帮我" 的互助理念,具有互助费用低、保障力 度大、入会即受益、赔付及时、申领手 续简单等特点,这是一项惠及广大职 工的民生工程,被职工亲切地称为"第 二医保"。

2023年1月至8月,殷都区水冶 镇职工陈先生因脑出血开颅手术在我 市多家医院共计住院7次,住院医疗费 合计77.09万元,医保报销后仍需要个 人负担25.99万元。好在陈先生参加 了职工医疗互助保障,启动报销流程 后,共获得10万元保障金,达到年度最 高支付额度。

"真想不到职工医疗互助保障居 然能补助这么多,这笔保障金对我们 家来说真是雪中送炭,感谢工会,为我 们提供了实实在在的帮助。"11月8 日,提起"花小钱得大保障"的职工医 疗互助保障,陈先生感慨地说。

五年来,我市职工医疗互助保障 累计参保职工达75.51万人次,截至 2024年10月底,共为4.41万人次支付 保障金4420.89万元,有效减轻了患病 职工家庭的经济负担。

多次扩面升级 更多职工受益

本着"尽力而为,量力而行"的原 则,市总工会把首年开展住院医疗互 助保障补助标准确定为:因住院治疗 发生的纳入基本医疗保险统筹支付范 围的合规医疗费用,扣除已从基本医 疗、大病保险报销后由本人负担的医 疗费用,0元至1000元补助比例为 30%,1000元以上补助比例为50%。 互助金筹集标准为每人每年90元,其 中单位与个人共同缴纳60元。初次参 保有30日等待期,等待期内不享受保

2021年度职工医疗互助保障将互 助金筹集标准降为每人每年75元,单 位与个人共同缴纳50元。同时提高补 助比例、扩大支付范围、变更补贴方 式,被保障人因住院治疗发生的纳入 基本医疗保险统筹支付范围的合规医 疗费用,扣除已从基本医疗、大病保险 报销后由本人负担的医疗费用,补助 比例为50%,每人年度累计最高补助 金10万元;因门诊慢性病治疗发生的 纳入基本医疗保险统筹支付范围的合 规医疗费用,扣除已从基本医疗保险 报销后由本人负担的医疗费用,补助 比例为20%,每人年度累计最高补助 金3000元。

2022年度职工医疗互助保障项目 再升级,取消了等待期。2023年度至 2024年度职工医疗互助保障在实施过 程中统一了保障期起止时间,实现按 自然年度保障,职工办理参保、续保、 申报等手续更加便捷。

五年来,参保单位由最初的700余 家,发展到现在的1611家。受益职工 数量也连年增长,在维护广大职工生命 健康的同时提升了职工的生活品质。

完善保障机制 竭诚服务职工

如何更好地保障广大职工的合法 权益,如何让职工医疗互助保障更有 成效、更有温度,是市总工会一直在做 的事。五年来,市总工会不断在"提 质、扩面、增效"上下功夫,使职工医疗 互助保障真正成为工会组织为职工做 好事、办实事的"金字招牌"。

"感谢市总工会为我们赠送医疗 互助保障,对我们来说,这是一份保 险,更是一份安心。"2022年,网约车司 机李敬甫在收到市总工会赠送的医疗 互助保障后高兴地说。当天,有2000 名和李敬甫一样的新就业形态劳动者 收到了市总工会赠送的6个月职工医 疗互助保障。

2023年,市总工会再次向全市 2000名新就业形态劳动者赠送医疗互 助保障,保障期为一年,使他们在因病 住院时,除享受基本医疗保险待遇外, 还能得到职工医疗互助保障给予的补 助,进一步提高了新就业形态劳动者 的医疗保障水平和幸福指数。2024年 向全市2000名新就业形态劳动者赠 送医疗互助保障正在持续推进中。

职工医疗互助保障工作关乎职工 切身利益,五年来,市总工会不断完善 保障机制,通过真情服务让广大职工 感受到医疗互助保障的温暖和依靠。 市总工会成立职工医疗互助保障工作 领导小组,将职工医疗互助保障工作 纳入年度重点工作统一部署、统一推 进、统一考核,每月定期召开联席会, 分析研判形势,查找差距不足,制定改 进措施,形成推进工作合力,并利用新 媒体宣传政策、典型案例等,营造浓厚

为给职工提供更优质、更便捷的 服务,市总工会还组织工会干部和保 险业务人员进行集中培训,设立服务 咨询电话,简化互保理赔流程,优化业 务操作程序,专门设置业务办理窗口, 专人负责业务办理,积极推进线上缴 费工作,让"数据"多跑路、职工"少跑 腿",切实做到"有需必应、不漏一人"。

工作开展情况进行检查,及时发现和 解决推进过程中的矛盾和问题。根据 相关要求,职工医疗互助保障经费每 年接受审计,以确保互助资金使用规 范、管理有序、稳步推进。

"职工医疗互助保障工作是工会 竭诚服务职工,切实有效解决职工最 关心、最直接、最现实的利益问题的创 新实践。下一步,我们将继续践行全心 全意为职工服务的宗旨,进一步完善 制度机制,加强队伍建设,提升服务水 平,着眼更贴心更暖心,立足更精准更 快捷,不断加强医疗互助保障为社会服 务、为基层服务、为职工服务的品牌效 应,用真心、用实绩服务好每一名参保 职工。"市总工会相关负责人说。



此外,市总工会还不定期对基层



全天候实时监测声环境

我市预计本月底实现城市环境噪声自动监测

本报讯(记者 李婧瑜)"连日来, 我们正紧锣密鼓地进行城市环境噪声 自动监测系统点位建设,预计本月底, 我市城市环境噪声自动监测系统将建 成投用,届时全市声环境将实现24小 时在线监测,一旦出现噪声污染现象, 将会自动预警。"11月12日,在我市一 处声环境自动监测站点施工现场,市 生态环境监测和安全中心主任袁幸福 向记者介绍,安阳城市环境噪声自动 监测系统完成招标后,点位建设目前

正强力推进。

据悉,为深入贯彻落实河南省生 态环境厅《河南省噪声污染防治行动 计划(2023-2025年)》相关精神,进 一步规范环境噪声管理,加强城市功 能区声环境自动监测数据质量监管, 市生态环境监测和安全中心投资140 多万元,专门用于城市环境噪声自动 监测系统建设。按照相关规划,全市 将建成10个功能区声环境自动监测站 点,其中,1类功能区点位4个、2类功

能区点位2个、3类功能区点位2个、4 类功能区点位2个。所有站点建成使 用后,四类声环境功能区覆盖面积为 249平方公里。

"声环境功能区环境质量自动监 测系统是基于噪声监测设备、数据 通信技术及噪声监控平台,可以实 现噪声自动监测并实时进行环境噪 声数据统计分析的系统, 由多台噪 声监测子站及噪声监控系统组成。" 袁幸福介绍,监控系统通过实时采

集、综合分析噪声分布情况,可以 为噪声污染防治提供准确的实时数 据。声环境功能区环境质量自动监 测系统的建成,将填补我市在声环境 自动监测领域的空白,监测数据能 够更加客观全面反映功能区声环境 质量水平,对分析和预测声环境的 现状与发展趋势、合理规划城市用 地、加强城区声环境综合整治、构建 一个安静和谐的人居环境等有着重 要的现实意义。

市生态环境局安阳县分局

跨辖区办理案件 提高环保执法水平

本报讯(记者 赵慧 通讯员 杨 军燕)11月5日,市生态环境局安阳县 分局公布了一起汽车检测机构为车主 出具虚假尾气排放检验报告的案件。 这是该分局办理的首起市生态环境局 交办跨辖区环境违法案件。

"根据市局交办线索,林州市一家 汽车检测企业存在涉嫌违法行为。我 们在梳理情况后,执法大队4名工作人 员赶赴林州市,对该汽车检测企业开

展执法行动。"市生态环境局安阳县分 局有关负责人介绍,到达该企业后,执 法人员迅速调取了其在用车尾气排放 检验报告、环保检测视频等相关资 料。通过细心比对很快发现了该企业 的环境违法线索。

经执法人员现场检查发现,该企 业在开展车辆尾气检测项目时,一辆 3.5吨以上重型柴油车,本应在重柴环 保检测线上进行在用车尾气排放检

验,但实际却在轻型汽柴一体环保检 测线上进行在用车尾气排放检验。随 后,该企业为车主出具了虚假排放检 验报告,收取了其检测费用。该企业 这种经营行为已经违反了《中华人民 共和国大气污染防治法》第112条第 一款"出具虚假排放检验报告"。在现 场有力的证据面前,该企业负责人当 场承认了违法行为。执法人员随即对 该企业涉嫌出具机动车虚假排放检验 报告的行为进行了立案调查。

该分局有关负责人介绍,作为全 市环保垂直改革后,市生态环境局指 定其跨辖区办理的第一起环境违法案 件,属于异地用兵穿插办案,整个执法 过程透明、公开、规范。当前,随着生 态环境保护异地办案机制的实施,生 态环境系统的执法力量得到了高效整 合,进一步破除了地方保护,提高了环 保执法水平。



11月9日,由市职工服务中心、文峰区文化广电体育旅游局、市体育总会联 合主办的2024年安阳市职工乒乓球联赛拉开帷幕。本次联赛共有28支队伍参 赛,采用小组单循环赛制,按小组积分排出常规赛名次,常规赛小组前两名出线 并进行交叉淘汰赛。比赛首日, 选手们迅速进入状态, 展开了激烈角逐。精彩的 扣杀、敏捷的回防, 无不展现出选手们精湛的球技和昂扬的斗志, 赢得了现场观 众的阵阵喝彩。 (本报记者 魏 兰 摄)



11月8日,市残联在市残疾人康复中心开展消防宣传月活动暨应急综合 演练。此次演练采取"理论+实操"模式,邀请专业人员讲解消防安全知识,介 绍用火用电安全常识、日常消防器材使用方法、疏散逃生技能等内容。火灾逃 生环节,全体人员在消防安全管理员指挥下有序撤离至安全区域。灭火演练 环节,专业人员详细讲解并示范了灭火器的使用方法及技巧,干部职工现场进 行操作,掌握了基本使用方法。 (本报记者 魏兰 摄)

我市提前完成专业技术人员 继续教育年度目标任务

本报讯(记者 黄亚楠)11月8 日,记者从市人社局获悉,截至10 月底,我市专业技术人员继续教 育网完成学习人数达73675人 (含滑县),完成年度目标任务的

按照要求,专业技术人员每年 度参加继续教育的时间累计应不少 于90学时(公需课不少于30学时/ 每年,专业课不少于60学时/每 年)。其中公需科目网络培训继续 实行免费学习,广大专业技术人员 可根据职称申报的专业在市继续教 育学习平台上自主选择,按照学时 要求进行线上学习。

"2024年继续教育学习时间 和专业学时申报截止到 2024 年 12月31日12时,请广大专业技术 人员务必及时按要求完成本年度 的学习和申报工作,并及时登录河 南省专业技术人员公共服务平台 查验年度继续教育学习完成情 况。按照上级要求,已经获得的 继续教育学时不得结转或顺延至 下一年度。目前还没有接到关于 补学以往年度课程和补办以往年 度学时申报的通知,请广大专业 技术人员务必完成今年的学习任 务。"安阳市继续教育协会工作人 员说。



11月10日,市妇女儿童活动中心亲子美食DIY制作公益课开课。课程 邀请高级面点师为家长和孩子讲授小熊维尼中式汉堡制作方法。现场,家 长和孩子分别把南瓜面团、红曲米面团、墨鱼汁面团揉捏成小熊维尼的样 子,再与提前准备好的煎鸡蛋和生菜组合在一起,美味又可爱的小熊维尼 中式汉堡就制作完成了。此次活动培养了孩子的动手能力,增进了亲子感

(本报记者 魏 兰 摄)

12345 热线联动

上周,市12345政务服务便民热线共接听群众来电13201件。其中, 转办4304件,答复8897件。热线联动306次。涉及公共服务2897件,城 市管理2027件,民主法治928件,交通管理694件,劳动和社会保障679 件,市场管理676件,农村管理633件,文体科教441件,民政事务370件, 环境保护316件,经济管理307件,公共安全246件,卫生健康130件。与 上上周相比,上升的反映类别是公共服务、农村管理、文体科教、民政事务 等;下降的反映类别是城市管理、环境保护、劳动和社会保障、民主法治、 经济管理。上周,市12345政务服务便民热线收到群众反映的热点问题 主要集中在城市管理、公共服务、交通管理等方面,已全部转交相关部门



●高铁站公交站牌标识处,只显示经过此站点的公交线路,但不显示 经过此站点公交车的全部站点信息。

安阳公交集团:随着高铁站广场枢纽场站改造完成,场站内公共交通 配套设施正在逐步完善中。目前为方便高铁站下站的乘客能够乘坐公交 出行,我们已在公交站点附近放置临时公交线路菜单展板,展板上标明各 线路运行站点、时间等营运信息。下一步,我们将根据高铁站广场有关部 门的管理和场站整体规划部署安排,争取在合适固定的位置设置公交站点 信息 更好服务乘客出行

●我市住房公积金贷款最高额度是多少?

市住房公积金管理中心:我市住房公积金个人住房贷款当前最高限 额主要按以下执行:(1)夫妻双方均按时足额缴存住房公积金的,住房公积 金贷款单笔最高限额70万元;(2)夫妻双方一方或单身人员及时足额缴存 住房公积金的,住房公积金贷款单笔最高限额60万元。经我市认定的引进 人才、二孩三孩家庭,在我市行政区域内购买普通自住住房,申请住房公积 金个人住房贷款的,最高贷款额度在原定基础上再上浮20%,即夫妻双方 一方或单身人员连续足额缴存住房公积金的,住房公积金个人住房贷款单 笔最高限额72万元;夫妻双方均连续足额缴存住房公积金的,住房公积金 个人住房贷款单笔最高限额84万元。

●养犬证去哪儿办理?

市城市管理局:网上办理:订阅微信公众号"安阳城管执法",点击"服 务"菜单内的"犬证办理"栏,按照提示流程提交相关材料办理;搜索下载 "68 宠物"手机 APP, 按照办理流程提交相关材料办理。现场办理: 养犬人 携带身份证及照片、犬只免疫证明、三张犬只照片到居住地辖区城市管理 部门办理。

●个人单户申请暖气报装流程是什么?申请人需要准备哪些材料?

安阳益和热力集团有限公司:1.申请人办理入网手续需携带的资料:申 请人身份证原件及复印件,房屋不动产证原件及复印件,若没有房屋不动 产证或购房合同,用户须提供详细地址,由公司工作人员现场测量面积,双 方签字认可。待用户办理房产证后,以房产证面积为准进行变更。2.申请 方式:申请人携带相关资料到公司供热服务部、市民之家益和热力服务窗 口、客户服务中心进行申请登记,也可以登录公司微信公众号进行线上报 装。3.手续办理步骤:(1)具备安装条件的单户,由公司工作人员上门服务, 与用户签订入网协议并上传相关资料,指导申请人交费。(2)申请人交纳费 用后,公司在规定时限内将采暖设施安装到位并完成验收。4.收费标准:执 行所在小区整体办理入网手续时的收费标准。若用户自行安装室内采暖 设施,则费用减少30元/平方米(室内供热设施安装费)。

(本报记者 赵慧 整理)