

# 消费场景上“新” 激发市场动能

## 家政服务提质 为幸福生活“加码”

□本报记者 李婧瑜

收纳整理、家具洗护、老幼养护……当前,随着消费者对家政服务需求的不断升级和家政消费市场持续发展,催生出一批多元化、个性化家政服务类型。消费场景的不断推陈出新,激发了我市服务消费市场的内生动力,助力培育服务消费扩容升级。

“换季时节,我家的衣物又堆积如山了,夏天的衣服要收纳入柜,冬天的厚衣服要整理,实在是头疼。朋友给我推荐了一名收纳师,能根据雇主的个性化需求提供

专业服务。经过专业收纳师指导,我家焕然一新。”11月5日,家住北关区枫景台小区的安女士说,“以前总觉得都是大城市才有这种服务,现在安阳也有专门从事这类服务的人了,他们的工作细分为衣橱收纳和整屋收纳等,通过优化空间布局和细致分类,让空间焕发了新生。”

专业的收纳整理师为安女士家带来的变化,让她充分目睹了优质的家政服务为幸福生活“加码”。家政服务消费与老百姓的日常生活息息相关,服务对象也从过去传统的育儿、养老为主,逐渐向年轻化、专

业化、个性化转变,同时促使家政服务提质扩容。今年8月,国务院印发的《关于促进服务消费高质量发展的意见》中提出,挖掘家政服务基础性消费潜力,优化和扩大服务供给,释放服务消费潜力,更好满足人民群众个性化、多样化、品质化服务消费需求。

记者走访发现,我市传统家政服务仍旧占据经营主体,但也呈现出新的发展趋势,行业数字化程度越来越高,门类齐全的家政服务可实现网络平台接单,服务范围和内容也越来越多。记者浏览某网络平台发现,同城家政

服务栏目中,从家电清洗到家具养护,从空气净化到垃圾清运,还有更专业化的除虫除螨等,消费者可以清楚地看到服务人员的资质和服务年限,实现一键点单,既方便又快捷。

“‘互联网+家政’发展模式为行业细分领域的创新升级提供了更多可能性,进一步抓住了年轻消费群体的喜好,使这个行业成为更多人看好的朝阳产业。”我市一家家政服务公司负责人说,“以后,我们将重点开展从业人员培训,提升整体服务质量,推动家政服务行业高质量发展。”

## 提升旅游服务 促进消费提高

□本报记者 李雪

今年以来,我市推出“洹河夜游”、夜游仓巷街等“夜经济”活动,拉动旅游、住宿、餐饮等消费。“洹河夜游”活动推出以来,成为我市盘活旅游存量、创新有效增量的精品之作。安阳文旅消费提档升级,凝聚人气,有力推动了安阳全域旅游的高质量发展。11月4日,一位在仓巷街租售汉服的店主说:“自从为游客提供跟拍服务后,业绩比平时高出两成。”

发展旅游消费,提高服务水平和供给质量是关键。今年8月,国务院印发的《关于促进服务消费高质量发展的意见》中提出,要挖掘基础型消费潜力,激发改善型消费活力。我市积极撬动市场资源和社会力量,鼓励发展多元化、多层次服务消费体系。

我市支持“赛事+旅游”等融合业态发展,深挖消费潜力。作为对外宣传的一张亮丽名片,今年我市成功举办两次马拉松赛事,不仅吸引了大量本地居民参与,还吸引了

众多外地跑友和游客,进一步提升了我市的对外影响力。据了解,我市举办马拉松比赛期间,各个景区及时推出了优惠活动。

市民李先生参加完在汤阴县举办的马拉松比赛后说:“当时,参加马拉松比赛的有许多外地人,他们大都提前一两天就来到汤阴。我有一位朋友,专门带着孩子参加马拉松比赛。他提前两天到汤阴,游览了姜里城和岳飞庙,参加比赛和旅游一样没有落下。”“赛事+旅游”的新型旅游模式不仅是一种旅游推

介,还为当地餐饮、住宿带来新的增长点。

为了促进消费,让游客在林州放心游玩,林州一些农家乐和民宿不断提高服务水平,推出定制化服务。一位民宿老板介绍:“根据游客不同的需求,我们会为其制定专属旅游线路,比如游客要游玩3天,我们除了提供高铁站接站服务外,还会根据游客游玩的天数、想去的旅游景点制定最合适的行程并安排住宿。如果游客还要去周边旅游,我们提供包车业务。”

## 医养康养相结合 托起老人“晚晴天”

□本报记者 张璐 文/图

健康养老,事关千家万户。随着我国人口老龄化速度不断加快,如何使老年群体度过幸福晚年,成为时代必答题。北关区灯塔路街道光辉路社区通过创建为老服务中心,以优质的服务、较高的性价比,释放养老服务消费潜力,不断探索养老服务新模式,托起老人幸福“晚晴天”。

11月5日9时许,光辉路社区为老服务中心的老年人开始了属于他们的活力时光。他们有的和志同道合的友人相约去阅览室读书,有的在书画室挥毫泼墨,有的在活动室参加诗歌朗诵,有的兴致勃勃围坐在一起下象棋,享受惬意时光,好一幅老有所乐的画面。

记者了解到,光辉路社区为老服务中心成立于2022年10月,是集康养中心和日间照料中心于一体的综合性养老服务中心,目前有43名老人入住。“现在,日间照料中心有床位10张,每人每天在这里只需要10元,包括全天的配餐和文体娱乐、名师咨



为老服务中心举办诗歌朗诵会

询等。”光辉路社区为老服务中心主任付柯说。日间照料中心与康养中心的一体化运作,解决了日间照料中心的运营成本问题。在日间照料中心的老人,护理服务要根据老人的实

际需求,为他们提供个性化照护方案,确保他们得到专业照顾。“这里以较低的收费和较高的服务水平受到不少老年人好评,现在前来咨询的居民络绎不绝。”付柯说。

老年人发生疾病如何才能迅速治疗?为解决这一难题,光辉路社区与社区卫生服务中心合作,实行政府托底、机构养老,努力构建以居家养老为基础、社区和机构养老为依托、医养康养相结合的“全链式、多元一体”养老服务格局。记者了解到,住在康养中心的老年人,每周有中医问诊,每天有大夫查房,平时有护士、专业护工照顾。医疗资源与养老服务的结合,让他们在享受舒适生活的同时也能够得到及时、专业的医疗服务。

“在这里不仅收费低,而且服务好,还能享受吸氧、医护等专业化服务。”在光辉路社区为老服务中心3楼住的老人张文生说,“我不仅可以在这里康养,还可以在这里医养,一举两得。”

“我们秉承‘以人为本、服务至上’理念,不断完善为老服务中心的服务功能,为社区老年人提供更加优质、便捷的服务,让他们安享幸福晚年,让‘幸福和谐星’更加闪亮。”光辉路社区党总支书记程晓亮说。

## 树优良家风 筑廉洁防线

安阳华润燃气有限公司召开共建廉洁家庭座谈会

本报讯(记者 李婧瑜)“通过座谈,我们更加深刻认识到优良家风有助于立德倡廉,要不断加强自我修养,推进家风建设,筑牢廉洁防线。”近日,在安阳华润燃气有限公司召开的共建廉洁家庭座谈会上,一名参会人员感受颇深地说。活动中,该公司纪委邀请年轻中层干部代表、新入职员工及其家属一同交流讨论,寓廉于家、以家载廉,在春风化雨中激发家庭“廉动力”,持续推动廉洁理念落地生根。

座谈会上,该公司纪委书记栗晓峰以“廉洁纪律”为主题分享家风故事。他说,廉洁从业对于个人职业发展、企业健康运行以及社会风气净化非常重要,不仅是对员工的基本要求,更是企业的根基,每一位员工都应成为廉洁文化的传播者和践行者。栗晓峰以一段段生动具体的案例分析,让大家深刻认识到违纪违法的严重后果,引导大家筑牢“不敢腐、不能腐、不想腐”的思想防线,并呼吁现场参会的家属代表,通过家庭的温

暖力量,共同筑起廉洁自律的第一道防线,通过日常监督与鼓励,共同营造以廉为荣的良好家庭氛围。

活动还特别设置了互动问答与经验分享环节。参会人员及其家属积极发言,就如何在日常工作中保持廉洁自律、如何在家庭生活中培养廉洁家风等问题进行了深入交流。中层干部代表还结合自身经历,分享了如何在诱惑面前坚守原则、在困难时刻保持清正廉洁的心得体会,为新员工提供了宝贵的实践经验。正所謂常吹家庭“廉洁风”,才能念好家庭“廉政经”,管好家庭“廉洁账”。活动中,参会家庭成员在《一封承诺书》上签上自己的名字,以诺践廉。该公司上下以家庭为单位,共同参与廉洁文化的建设,共筑风清气正防线。

“廉洁文化建设是一项长期而艰巨的任务,需要每一位员工及其家属共同努力。”栗晓峰说,“我们将继续深化廉洁教育,创新廉洁文化活动形式,确保廉洁理念深入人心,为公司持续健康发展提供坚实的纪律保障。”

安阳华润燃气

## 线上线下齐发力 燃气安全“从我做起”

本报讯(记者 李雪)近日,安阳华润燃气有限公司(以下简称安阳华润燃气)在龙安区组织开展燃气安全知识集中宣传活动,旨在推广燃气安全知识,让燃气安全“从我做起”。

此次活动以线上和线下相结合的方式开展宣传。线上,安阳华润燃气工作人员通过微信公众号、燃气管家等渠道,以生动直观的方式向公众普及燃气安全知识,并现场转发风险防

范及燃气安全知识到各村(社区)的微信群中,将燃气安全知识普及深入基层,扩大宣传覆盖面和受众群体。

线下,活动现场设立咨询台,安阳华润燃气工作人员面对面解答群众关心的燃气问题,现场通过悬挂条幅、摆放宣传展板、发放宣传资料和小礼品、节目表演等形式,广泛宣传燃气安全知识。通过此次活

红旗路街道大道西社区

## 携手社区合伙人 共筑健康屏障

本报讯(记者 李雪)随着新一年度居民医保缴费工作的启动,11月4日,北关区红旗路街道大道西社区积极响应,联合社区合伙人大道西社区卫生服务站,共同开展了一系列医保缴费及政策宣传活动,旨在为社区居民提供更加便捷、高效的服务,确保每位居民都能及时了解并享受到医保政策带来的实惠。

活动在大道西社区卫生服务站进行。该社区和大道西社区卫生服务站设立了咨询台,为居民提供医保政策咨询服务,吸引了众多居民积极参与。工作人员耐心解答居民关于医保缴费流程、报销比例、医保待遇等方面的问题,

确保每位居民都能清楚了解医保政策的具体内容。活动现场,工作人员还免费科普健康知识,为群众测量血压。

该社区相关负责人表示:“很高兴促进医保政策的普及和实施,通过这次活动,希望能够提高居民对医保政策的认识,确保每位居民都能及时享受到应有的医疗保障。”

下一步,该社区将结合“五星”支部创建工作,继续与大道西社区卫生服务站保持紧密合作,定期举办类似的活动,以满足社区居民的需求,同时继续通过微信民生监督群等渠道,持续宣传医保政策,确保信息的及时更新和传递。

## 社区趣味运动会 居民齐聚乐翻天

本报讯(记者 张璐)“这次运动会真是太有意思了,希望社区每年都组织开展类似活动,让大家既锻炼了身体,又增进了彼此间的沟通 and 了解。”辖区居民张大叔说。为进一步丰富辖区居民文体生活,11月4日,北关区豆腐营街道盘庚中社区举办了创建“全国全民运动健身模范市”社区运动会,辖区居民和辖区共建单位共同参与了此次活动。

活动现场,随着音乐声响起,参赛人员开始摩拳擦掌、跃跃欲试。比赛

项目多,既有拔河、绕杆跑步、跳远、跳绳等竞技比赛,也有踢毽子、蒙眼画鼻子、乒乓球托举跑等趣味比赛,大家都表现出极大的热情。

“通过此次活



# 以旧换新大型惠民车展

安阳车市年度盛事 特惠补贴畅享不停

指导单位: 安阳市商务局 媒体支持: 安阳市融媒体中心

时间: 11月15日~17日

地址: 东区五一广场

咨询电话:13569058857

全市实力车企全品牌云集

