

大额刷卡 小额扫码 现金兜底

——我市聚焦“四个强化”大力提升支付便利化水平掠影

□本报记者 许美美 文/图

在公交等公共交通场景,一键扫码付款;在医院、酒店、餐饮门店等场所,更大程度满足老年人的现金支付需求;在景区内、境外来宾可以直接到售票窗口实现外卡刷卡购票……最近,在我市各大支付场景,大家感受到更便捷、更快捷的支付体验。

今年年初以来,安阳市进一步优化支付服务,提升支付便利性,针对老年人、外籍来安人员等不同群体的支付习惯,强化机制建设、摸底调研、示范引领、宣传推广,统筹力量打通全市支付服务存在的堵点、难点,弥合数字鸿沟,着力构建多层次、多元化的支付服务体系。

截至目前,安阳市234个重点商户POS机均可受理外卡刷卡。景区、酒店设立外币代兑机构13个,全国性银行机构支持外卡取现的ATM机及自助设备916台,占比100%。银行网点100%提供适老化服务,建立老年人与外籍人员“爱心”通道。各银行机构累计投放“零钱包”3.5万余个,营造了更加高效、舒适、便捷的支付环境。

强化机制 在“联”上做文章

聚焦重点领域、关键环节,我市按照“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”的总体思路,全面优化“食、住、行、游、购、娱、医、学”八大场景的支付环境,统筹推进银行卡外卡受理、现金、账户服务、外币兑换、宣传推广等六大任务。

我市出台《关于印发安阳市进一步优化支付服务提升支付便利性实施方案的通知》,建立跨部门协同工作机制。中国人民银行安阳市分行与市商



市民正在使用移动支付

务局、文广体旅局、交通运输局、公安局、国家金融监督管理总局安阳监管分局等13家单位建立了全市优化支付服务协作机制。

全市优化支付服务工作推进会召开,中国人民银行安阳市分行优化支付服务工作方案制订,有效促进我市加快构建银行卡、现金、移动支付等各类支付服务兼容共生、协同发展的支付服务体系,最大程度满足老年人、境外来安人员等群体的多元化支付服务需求。

强化摸底调研 在“实”上下功夫

聚焦“两个群体”,我市指导银行机构增设绿色服务窗口,支持外籍人员简易开户,设置英文标识和提供双语服务,进一步提升银行服务水平;完善银

行网点适老化设施,全面推广一站式服务。

我市银行业金融机构深入万达、丹尼斯等商圈开展调研,围绕八大场景,梳理出重点商户210个,实行主办银行负责制,对重点场所重点商户进行责任划分;深入殷墟景区、红旗渠景区、美居酒店调研外卡刷卡、“零钱包”布放及外币代兑点建设情况,通过召开工作推进座谈会、现场走访等方式,将林州市石板岩度假区等71个文旅商户纳入重点商户推进,实现“政府+人行+银行+商户”四方的良性互动。

强化示范引领 在“细”上树标杆

殷墟景区是展现全市支付便利化的重要窗口,中国人民银行安阳市分行

将殷墟景区确定为安阳市优化支付服务示范区,重点突破,率先作出标杆。《优化殷墟景区支付服务工作方案》明确了外卡受理、移动支付、现金支付、服务保障、宣传推广等工作任务。

中国人民银行安阳市分行在各大景区开展机具布放、升级改造、发放“零钱包”、张贴标识等工作,并在游客中心设立支付服务咨询点。工商银行安阳分行成为殷墟景区支付服务主办银行,与建设银行、银联商务合力打造安阳殷墟景区支付服务示范区。

我市加快银行网点服务适老化改造,优化适老化支付服务流程,提高银行适老化服务水平,坚持现金兜底定位,督促银行网点储备券别合理、数量充足的现金。

强化宣传推广 在“暖”上提质效

为积极打造“畅游安阳 支付无忧”特色品牌,我市制作中、英、日、韩版《老年人及外籍来安人员支付服务指南》,在景区、重点商户和银行网点统一摆放宣传,多角度展示多元化支付方式,积极引导外籍人士“会用”境内支付服务。

全市各银行、支付机构充分利用“线上+线下”宣传渠道,加强老年人、外籍来安人员支付服务政策宣传和解读,让其第一时间了解外币兑换、取现、刷卡、外卡内绑、外卡内用等支付服务。

下一步,中国人民银行安阳市分行将持续畅通“三条路”,即拓宽“卡路”、简化“码路”、夯实“币路”,快速提升支付便利性,切实提高老年人、外籍来安人员等各类群众的支付满意度,擦亮国家历史文化名城名片,助力安阳高质量发展。

中原银行安阳汤阴支行员工孙宜昌

获“河南省孝贤之星”荣誉称号

本报讯(记者 许美美)7月15日,记者从中原银行安阳分行获悉,中原银行安阳汤阴支行员工孙宜昌在“河南省第五届孝贤之星”评选活动中被授予“河南省孝贤之星”荣誉称号。该活动由河南省孝文化促进会 and 河南省乡村振兴协会等多家省级单位联合承办,在全省评选出37位孝贤之星、孝贤楷模。

孝为德之本,百善孝为先。孝亲敬老是中华民族的传统美德。自2020年以来,孙宜昌的母亲卧病在床,生活无法自理。从那时起,孙宜昌就和姐姐轮流照顾卧床的母亲。他白天工作,晚上驱车50

公里回到老家照顾母亲。他用实际行动诠释着孝道与责任。

孙宜昌说:“我深知,孝道不仅是一种行为,更是一种传承,为父母尽孝、为家庭尽责是我必须做的事。”

几年来,孙宜昌无微不至地照顾母亲,工作上也兢兢业业,从未因为个人原因耽误过工作。孙宜昌说:“我很感激母亲给予我生命和对我的养育之恩,更感激她在我成长过程中付出的辛勤和汗水。我会用我的实际行动回报母亲的爱,用我的陪伴温暖她的晚年生活,努力认真工作生活,回报单位和社会。”

农业银行安阳红旗支行

设置便民服务区 情暖客户获称赞

本报讯(记者 牛静)客户到农行办手续不仅有大堂经理帮助,而且办完手续还能在“农情暖域”便民服务区喝水休息。7月12日下午,一名环卫工人匆匆来到农业银行安阳红旗支行,说想给在外地的孩子汇一笔钱,但是手机银行怎么也登录不上,向工作人员求助。该行大堂经理赵瑞林了解情况后,迅速帮这位客户重置手机银行密码,在核实收款方身份信息后,又帮助该客户完成了转账。

办完手续,赵瑞林邀请客户在网点喝杯水、歇歇脚再走,但客户却连连摆手,像是担心弄脏了大厅的爱心座椅。赵瑞林热情地说:“为了方便群众,我们专门设置了

‘农情暖域’便民服务区,您随时可以过来。”他一边说着,一边为环卫工人端来一杯水。接过水的环卫工人很是感激。

该行负责人表示:“为社会传递正能量,能为环卫工人提供力所能及的帮助,给户外劳动者递上一杯水、一个微笑,送去一句关心、一声问候,非常有意义,不仅是为他们提供便利,更是对他们职业的尊重。希望通过我们的惠民之举为环卫工人送去一份温暖,为城市的美好贡献一份力量。”

下一步,农业银行安阳红旗支行将继续秉承和发扬以客户为中心的理念,用专业、贴心的工作,为社会大众提供有温度的金融服务。

安阳珠江村镇银行

服务客户不停歇 外拓营销在路上

本报讯(记者 牛静)近期,为推动旺季服务活动深入开展,安阳珠江村镇银行积极开展“走出去”营销,多措并举加大外拓营销力度,组织营销小分队利用休息时间,进社区街道、进市场商户,积极开展营业厅堂内外产品营销活动,为金融知识普及宣传活动,掀起消暑营销潮。

营销中,该行工作人员身披红色绶带,不畏酷暑,现场解读,将金融知识、存贷款产品介绍送达群众,为群众现场宣传征信、存款保险等金融知识,发放宣传折页,现场解读金融政策,讲解赌博危害、诈骗手段方法、征信异议、存款保险等,让群众进一步了解金融政策,提高反诈意识和警惕性。

在宣讲金融知识的同时,营销小分队向群众重点推荐该行存贷款业务、推介服务小微企业的

金融产品,通过发放宣传折页、营销人员手把手教学,让群众进一步了解该行电子银行,学会使用手机银行。

安阳珠江村镇银行自成立以来,坚持“支农支小”市场定位,在支持农户方面取得了显著成效,累计为11万余户农户的生产生活提供了资金支持。该行通过提供贷款支持、创新金融产品和服务、普及金融知识及支持特色产业和乡村振兴项目等方式,为农户提供了全方位的金融支持和服务,为乡村振兴和美丽乡村建设贡献了重要力量。

下一步,安阳珠江村镇银行将紧抓旺季营销契机,加大宣传营销力度,加强市场调研及客户需求分析,充分利用该行各类产品优势,全方位满足目标外拓营销客户的金融需求,为客户提供更为方便快捷的金融服务。

安阳商都农商银行

金融服务进社区 守护群众“钱袋子”

本报讯(记者 牛静)7月13日,安阳商都农商银行辖内平原支行深入文峰区(高新区)银杏大街街道前定龙社区开展反诈宣传活动,普及金融知识,帮助辖区居民提升自我防范意识和能力,守好“钱袋子”,切实增强反诈防

诈能力。活动期间,该行工作人员向每位到场的居民发放了金融知识宣传折页,该行副行长任家升结合各类真实案例,以通俗易懂的方式,深入浅出地为居民剖析了诈骗犯罪的特点、手

段和防范方法,并组织在场居民观看了反诈宣传片。现场居民积极踊跃提出问题,该行工作人员一一解答,使大家听得懂、记得住、用得上,获得一致好评。

本次宣传活动提高了公众对网络

诈骗的认识,增强了防范意识。下一步,安阳商都农商银行将继续加强反诈宣传工作,持续做好金融知识普及宣教,提升金融消费者安全防范意识和自我保护能力,营造良好的金融生态环境。



图说新闻

7月5日上午,中国银行安阳分行举办“升学规划及出国留学讲座”留学金融陪护活动,到场客户40余人。本次活动特别邀请有关专家结合当前形势,为客户分析了国内外院校申请指南和热门专业就业形势。(本报记者 许美美 摄)

政策惠农 金融稳粮

——“稳粮担”全力助推我市农业高质量发展综述

□本报记者 许美美

“今年培育了几个新品种,又扩大了繁育面积,资金一度出现问题。正发愁呢,政府通知说新出台了针对种子企业的好政策。”7月16日,河南聚鑫种业有限公司(滑县)负责人刘飞超高兴地对记者说,“本来以为政策落地还要等一阵儿,没想到300万元担保贷款这么快就下来了。”

位于滑县白道口镇的聚鑫种业是一家小麦新品种、繁、推一体化企业和农业产业化省重点龙头企业,良种繁育田面积1万余亩,不仅有效带动周边群众就业,还增加了当地农户收入。

安阳是全国优质小麦生产基地,全省重要农产品生产基地,滑县是中国小麦第一县、河南第一产粮大县。为扛稳扛牢粮食安全重任,解决种子企业融资难、融资贵问题,在市委、市政府的大力支持下,河南农担公司安阳市分公司与

市政府办、财政局、农业农村局对接,掌握种粮大户和持证种子企业名单,并联合县级金融服务中心、农业农村局下乡开展“稳粮担”产品政策宣传;联合滑县政府召开专场政策推进会,联合多家商业银行主动为有贷款需求的企业、农户提供上门服务。

河南农担公司安阳市分公司通过运用大数据技术,以完成采集农户有效数据,建立信息档案工作,可实现项目申报、业务受理、线上审批、签署合同等全流程“一键触达”和“24小时在线”的一站式金融服务,便捷高效地满足粮食生产主体的融资需求。截至6月末,“稳粮担”产品已实现放款2.41亿元,今年新增放款2.15亿元。

“目前,合作社共流转土地5500亩。今年麦收,有了河南农担公司提供300万元贴息贷款,我们可以安心搞经营了!”站在盛满小麦的仓库前,汤阴县农博伟种植专业合作社理事长申

国希给记者算了笔账,“合作社通过农担公司担保贷款,额度比之前提升了,成本还降下来了,算下来能多节省7万多元。”

该合作社成立于2010年,现有土地5500亩,每年销售收入2000余万元,实现了合作社与租地农民“双赢”。河南农担公司汤阴县负责人晋振伟说,享受“稳粮担”产品的企业和农户,还将获得免抵押、优惠利率、免担保费及财政贴息等支持,实现更程度的助农惠农。

为进一步放大政策效能,解决村集体经济组织融资难、融资贵、融资慢等问题,河南农担公司安阳市分公司充分发挥政策性农业信贷担保的桥梁和纽带作用,按照“政府引导、市场运作、责任共担、风险共管”原则,创新构建新型“政银担+集体经济组织”合作模式,赋能集体经济组织,创新金融支农路径。在农业信用担保的大力支持下,安

阳县后荣村、内黄县冯庄村等村级集体开始组织发展粮食适度规模经营,通过低门槛、低成本资金用于土地流转、农资统购统销、社会化服务等,发展壮大粮食产业,提升集体收入,带动群众增收致富,全力助推乡村振兴。

河南农担公司安阳市分公司负责人表示,下一步,将坚持专注服务农业、专注服务农业适度规模经营主体的政策性定位,以解决农业发展融资难、融资贵为己任,持续完善对新型农业经营主体的金融服务,高质量、高效率为实体经济服务。

粮稳天下安。我市将加大对新型“政银担”合作模式的推广力度,不断创新财政金融协同支农机制,助推农村普惠金融高质量发展规模和农村金融供给侧改革创新,引导更多的信贷资金支持我市粮食生产、乡村产业发展等重大战略,为安阳加快建设农业强市提供有力支撑。

体彩“快乐操场” 改变乡村孩子的人生轨迹

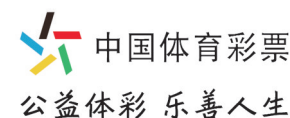
本报讯(记者 牛静)7月15日,记者从河南体彩安阳分中心获悉,自2013年“公益体彩快乐操场”主题公益活动正式落地河南以来,在11年里,通过一次次捐赠,不仅为乡村的孩子带来了运动的快乐,也在无声中播撒着公益的种子,让公益的力量在广袤的乡村大地生根发芽。

为体现公益体彩支持乡村青少年体育教育的公益精神,河南省体彩中心开展了一系列“快乐操场”的回访活动,集中展现公益体彩在乡村体育教育发展中发挥的重要作用,以及乡村青少年对体育的期望和热爱。

“特别感谢河南体彩的公益捐赠,使我们学校的操场有了温度,有了欢笑。”提起“公益体彩快乐操场”,安阳县高庄镇崇固学校校长李爱红喜笑颜开。2023年10月20日,河南体彩到该校开展捐赠仪式的热闹场景,

至今还历历在目。当日,河南体彩给崇固学校送去了大绳、乒乓球、乒乓球拍、羽毛球拍、篮球、足球、跳绳、实心球等体育器材。对于一所缺乏体育教学资源的乡村小学来说,这次捐赠可谓及时雨。

“公益体彩快乐操场”活动深受我省社会各界关注,也受到了全省各地乡村小学的喜悦。它是中国体彩彩票“来之于民 用之于民”发行宗旨的具体体现,也是加强责任彩票建设的具体体现。河南省体彩中心多年来一直热心社会公益,先后开展了“公益体彩快乐操场”“体彩助耕”“体彩新长城助学”在内的多项公益活动,将公益之爱向全社会撒播。



中国体育彩票 公益体彩 乐善人生