

# 提升服务质效 践行为民初心

## 中国人民银行安阳市分行抓实国库业务维护投资者合法权益

本报讯(记者 许美美)“我父亲前些日子整理老宅时发现50张20世纪90年代的老国库券,没能及时兑付,现在时间过去那么久了,还可以兑换吗?”7月5日,李先生走进中国人民银行安阳市分行金融服务大厅,一边焦急地询问一边从信封里抽出一沓绿色的纸质国库券。

中国人民银行安阳市分行的国库工作人员迅速将李先生所持国库券与票样册进行核对,确认李先生所持的正是1996年发行的第一期国库券,每张面额为1000元。

在确认李先生有意将国库券兑换成人民币后,负责国债业务的工作人员立即着手国库券的真伪查验及兑付工作,及时将本息共计71750元的款项转入持券人本人银行结算账户。

几分钟后,李先生便收到了银行账户的到账通知。李先生激动地说:“真没想到这些国库券历时近30年仍能兑换,衷心感谢你们!”

无记名国债(国库券)为国家发行的实物国债,主要在1981年至1997年发行。由于信息闭塞、保管时间长等原因,目前尚有部分无记名国债(国库券)没有及时兑付,给持券人造成潜在损失。

近年来,中国人民银行安阳市分行牢固树立“金融为民”的服务理念,以提升服务质效为目标,开通无记名国债(国库券)兑付绿色通道,着力为群众办实事、解难事、做好事落到实处,切实维护无记名国债(国库券)持有人的利益。

结合社会公众发现无记名国债(国库券)第一时间找银行兑付的心理特征,中国人民银行安阳市分行以银行业金融机构营业网点为宣传阵地,组织辖内各银行业金融机构在营业网点显著位置摆放展板、张贴海报,详细告知社会公众无记名国债(国库券)兑付点地址、联系方式和注意事项,切实提升无记名国债(国库券)兑付的公众知晓度。

考虑到无记名国债(国库券)持有人主要为中老年群体,中国人民银行安阳市分行持续开展无记名国债(国库券)兑付“进社区、进公园、进乡村”集中宣传活动,寻找无记名国债(国库券)持有人,通过主动讲解、发放宣传折页等形式,提醒中老年群体及时兑付无记名国债(国库券),避免资金损失。

中国人民银行安阳市分行利用微信平台广泛开展线上宣传,制作“到期的国库券 您兑付了吗”电子宣传长图,详细介绍无记名国债(国库券)的概念、计息方式、兑付地点等内容,并督导承销机构营业网点通过微信公众号、朋友圈、微信群等渠道进行转发,扩大宣传覆盖面,呼吁持有人尽快兑付。

为有效防范国债资金风险,中国人民银行安阳市分行加强无记名国债(国库券)反假培训,组织国债业务人员认真学习国库券真假鉴别教学视频,提升业务人员无记名国债(国

库券)的防伪识别技能;制定一看、二摸、三听、四测的防伪鉴别操作流程,合理配备国债业务人员,建立健全国债业务岗位责任制,确保兑付业务有效运行;严格按照相关制度规定,查验并留存持券人有效身份证明,在无记名国债(国库券)鉴别初审无误后,进行兑付业务账务处理,确保兑付款项当天及时划转至兑付人指定账户;细化保管措施,根据操作规程要求,准确填制相关登记簿,切实做好国债业务档案资料的归档、整理、保管、移交和查阅工作,妥善保管国债档案。

今年年初以来,中国人民银行安阳市分行强化国债兑付工作管理,按照科学设置国债业务相关岗位,合理配备国债业务人员,建立健全国债业务岗位责任制,确保兑付业务有效运行;严格按照相关制度规定,查验并留存持券人有效身份证明,在无记名国债(国库券)鉴别初审无误后,进行兑付业务账务处理,确保兑付款项当天及时划转至兑付人指定账户;细化保管措施,根据操作规程要求,准确填制相关登记簿,切实做好国债业务档案资料的归档、整理、保管、移交和查阅工作,妥善保管国债档案。

工商银行安阳分行

## 落地首笔“农资贷”240万元



工商银行安阳分行普惠部工作人员在农资推介会上讲解“农资贷”政策(本报记者 牛静 摄)

本报讯(记者 牛静)“真是及时雨啊,我们正在为购买化肥、农药等农资发愁的时候,工商银行推出‘农资贷’,帮助我们解决了资金难题,让我们能顺利购买到农资,享受了价格优惠、利息补贴的好政策,一年下来能省不少钱呢!”7月9日,安阳县吕村镇某农资公司负责人对记者说。

据了解,为加大金融服务乡村振兴力度,有效拓展农业种植产业链中农资销售店等农业社会化服务组织客群,工商银行河南省分行推出了“工银兴农贷·农资贷”(以下简称“农资贷”)。这是一款银行、农资经销商、农户“三位一体”的金融服务产品,用于为农资销售店等农业经营主体提供经营快贷融资服务。

日前,工商银行安阳行政支行

为安阳县吕村镇某农资公司成功落地安阳分行首笔“农资贷”240万元。此笔业务从与客户对接到放款仅用3天时间,其间离不开工商银行安阳行政支行客户经理的努力和安阳分行普惠部等部门的大力支持。提款成功后,该农资公司负责人怀着激动的心情,盛情邀请工商银行安阳行政支行及安阳分行普惠部参加其组织的农资推介会,以实际行动表达对他们们的感激之情。在推介会上,经过该行普惠部工作人员详尽生动的讲解,各优质农资经销商对此款产品产生了浓厚兴趣,积极与该行工作人员对接。

下一步,工商银行安阳分行将继续坚守服务“三农”的初心,加强与各方的沟通协作,为推动普惠金融纵深发展贡献力量。

安阳商都农商银行

## 以“三结合”推动党纪学习教育走深走实

本报讯(记者 牛静)7月8日,记者从安阳商都农商银行获悉,自党纪学习教育开展以来,安阳商都农商银行坚决扛起政治责任,聚焦目标任务,狠抓贯彻落实,全面推动党纪学习教育走深走实、落地见效。

将党纪学习与素质提升相结合,全面提高员工政治素养。该行高度重视队伍建设,依托主题党日等活动,学习党的各项规章制度,确保从业人员时时守纪律、处处讲

规矩;强化专业知识的学习,制定学习制度,实行积分排名,提高全员学习的积极性、主动性;深化对各类规章制度、政策法规、服务技能、营销话术等的学习,进一步丰富全员的知识储备;在内部纪律约束的前提下,有效引入外部监督管理机制,通过聘任社会监督员、签订廉洁办贷承诺书等,筑牢防腐体系,推进从严治贷。

将党纪学习与加强营销相结合,全面推进业务发展。该行将党纪学

习作为各项开展的指引,以党纪学习推动全行干部员工务实重干、竞相出彩;围绕省行“123456”工作布局,狠抓整村授信和网格化营销,组织全行干部员工重拾“背包银行”传统,结合实际对辖内服务区域进行网格化划分,明确网格管理员,不间断实地走访调查,建立健全客户信息项目库,全面了解客户信贷资金需求;进一步加大宣传力度,将全员线上转发推广与线下走访宣传相结合,做到产品和服务家喻户晓,奠定良好的群

众基础。

将党纪学习与作风转变相结合,全面提升服务效能。该行将作风转变作为党纪学习的重要事项抓紧抓实,进一步简化办贷手续,优化信贷流程,建立当日办结机制,实行“快审、快批、快放”,提高办贷效率;坚持群众为先、实干为要,将金融服务与乡村振兴有机结合起来,通过下沉金融服务、送贷上门等,全面打通农村金融服务“最后一公里”。

农业银行安阳红旗支行

## ATM机因故障“吞钱” 工作人员深夜暖心帮助

本报讯(记者 牛静)“农业银行就是好,全心全意为老百姓服务,真是负责任的好银行!”7月9日,市民张先生激动地告诉记者。

原来,就在前两天,张先生晚上11点左右来到农业银行安阳红旗支行营业网点,通过ATM机取款,但在取款过程中,ATM机出现故障导致现金被吞。张先生从未遇到过类似情况,担心离开后钱会自动吐出,造成经济损失,于是急忙拨打客服热线,要求工作人员马上赶到现场处理。该网点内勤行长郭兴华接到通知后,第一时间赶到现场,一边安抚客户情绪一边联系ATM机管理相关工作人员,积极沟通,为客户解决问题。

郭兴华耐心细致地向张先生解释,ATM机吞钞属常见故障,钱不会自动吐出,并且ATM机设有监控,所有人员的操作都会被录像,不会造成经济损失,无须为此担心。次日一大早,该行ATM机管理相关工作人员迅速赶来维护机器,清点钞箱,网点营业后第一时间帮助张先生将吞掉的钞票如数存入银行卡上。张先生这才彻底放心,打消了顾虑,并对该网点的服务表示满意,对工作人员的服务态度进行了表扬。

一直以来,农业银行安阳红旗支行坚持“以客户为中心”的服务理念,用心、用情、用力办好民生实事,用实际行动履行社会责任,提升金融服务水平,打造有温度的国有大行。

## 明方向 立规矩 正风气 强免疫

中原银行安阳分行组织开展党纪学习教育警示教育活动

本报讯(记者 牛静)7月4日,中原银行安阳分行为加强党的纪律建设,推动全面从严治党向纵深发展,到红旗渠廉政教育学院开展“明方向、立规矩、正风气、强免疫”党纪学习教育警示教育活动。该行领导班子、各党支部书记、中层干部以及林州中原村镇银行班子成员共80余人参加活动。

此次活动以党纪学习教育警示教育为主题,教育引导党员干部强化使命担当、正风肃纪,将纪律教育、警示教育相结合,让党员干部在思想上接受了一次深刻洗礼。在廉政展馆内,党员干部跟随讲解员的步伐,从全面从严治党到源头活水、正风肃纪,从赓续传承到反腐倡廉、铁纪护

航,通过深刻解读党的“六大纪律”,进一步了解了党纪纪律的优良传统和独特优势。展馆内展现了近年查处的违纪违法典型案例,让大家深切感受到腐败行为给党和国家造成的巨大损失,教育引导广大党员干部知敬畏、存戒惧、守底线,筑牢拒腐防变的思想防线。大家一路走、一路看、一路思,感受着廉洁用权、廉洁干事、廉洁修渠的生动实践。活动最后,该行党委委员、纪委书记、副行长王俊杰带领全体党员领导干部重温入党誓词。

中原银行安阳分行相关人员表示,将以此次活动为契机,绷紧纪律之弦,把党的纪律规矩融入日常,守住廉洁底线,筑牢拒腐防变的思想防线,积极营造风清气正的良好政治生态。



图说新闻

为进一步提升公众的金融素养与风险防范意识,汤阴农商银行营销小分队走上街头,发放精心准备的宣传手册,深入浅出地讲解非法集资的风险隐患,并通过耐心细致的讲解与示范,全面展示了“安馨收”办理方便、灵活便捷、高效安全等特点。图为7月8日,该行工作人员向群众普及金融知识。

(本报记者 许美美 摄)

## 稳增长 惠民生 润百业

中国银行安阳分行助力实体经济高质量发展

本报讯(记者 许美美)7月8日,记者从中国银行安阳分行了解到,今年年初以来,该行坚持以金融支持实体经济为出发点,以做好“科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融”五篇文章为着力点,以助力安阳地区经营主体茁壮成长作为落脚点,持续加大信贷资金投放力度,进一步提升金融服务安阳地方经济发展质效。

今年上半年,该行各类贷款余额304.7亿元,新增授信投放突破30亿元,开启了金融服务经济社会高质量发展的新篇章。

担当科创企业的“赋能者”。该行聚焦专精特新、高新技术和科技型重点客群,不断加大支持力度,积极完善服务体系,持续提升科技型企业授信覆盖率,为科技型小微企业成长提供全生命周期金融服务。截至6月末,中国银行安阳分行科技型企业授信余额超4.3亿元,户数超100户,全力打造“普惠金融+科技金融”首选银行。

服务“圈链群”客群,助推批量化、场景化升级。该行推出“一链一策一批”中小微企业融资促进十条措施,通过加大链企融资支持力度、灵活开展银企对接、提升线上服务效

率、做优跨境金融服务等扎实举措,推动构建中小微企业融资良好生态,助力中小微企业高质量发展。截至目前,该行已完成对私普惠17个场景,涉及纺织、商贸、粮食收购和果蔬种植,服务客户近400户,投放普惠贷款超5亿元。

依托金融科技赋能,推动数字普惠转型升级。该行创新研发“惠如愿”系列线上产品APP,建立面向小微客群的统一线上产品和服务入口,支持客户随时随地一键提交融资申请,在线完成签约、提款和还款等全流程操作。目前,中国银行安阳分行已向普惠客户推出信用、抵押、保

证全品类共16款线上贷款产品,实现批量获客、精准画像、线上审批。截至6月末,中国银行安阳分行普惠线上产品授信余额已突破14亿元。

服务“三农”客群,为乡村振兴蓄势赋能。该行锚定巩固脱贫攻坚成果、助推乡村振兴目标,持续加大县域产业和基础设施授信支持力度,进一步强化“三农”服务,加强特色农产品产业链融资供给,加大对主粮作物领域贷款供给力度。截至6月末,该行涉农贷款余额突破69亿元,较年初新增10亿元,增速17%,惠及“三农”企业数量较2022年翻一番。

## 责任体彩走进 全民健身社区运动会

本报讯(记者 牛静)7月10日,记者从河南省体彩安阳分中心获悉,日前,该中心借助安阳市全民健身活动暨社区运动会安阳赛区启动仪式,积极开展责任彩票宣传活动。

据了解,安阳市全民健身活动由河南省体育局、安阳市人民政府主办,内容丰富,形式多样。现场有广场舞健身操展演、空竹展演以及甲骨文广播体操、太极拳、健身走等表演,吸引了众多市民参与。活动期间,文峰区、北关区、龙安区、殷都区也组织了河南省社区运动会安阳赛区启动仪式。活动现场,该中心摆放了注水双

面刀旗、桁架、宣传架等进行体育彩票公益宣传和责任彩票宣传,并为选手准备了瓶装饮用水。

本次活动不仅弘扬了中华体育精神,培育了中华体育文化,形成人人参与、人人享有健康的科学锻炼氛围,助推全民健身与全民健康深度融合,也实现了“破圈”宣传,进一步推动责任彩票宣传深入开展,让责任彩票理念深入人心,融入百姓生活。

中国体育彩票  
公益体彩 乐善人生