

市政务服务中心

两项市级地方标准本月实施

填补了全省政务服务事项数据分析和“一窗通办”领域标准的空白

本报讯(记者 赵慧 通讯员 王玉杰)7月8日,记者从市政务服务中心获悉,由该中心起草发布的两项市级地方标准自本月起正式实施,它们填补了全省政务服务事项数据分析和“一窗通办”领域标准的空白,有利于我市持续完善政务服务标准化体系,实现“一切工作有标准,按照标准做工作”。

根据国务院印发的《关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》及《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》精神,按照地方标准发布流程,市政务服务中心开展了

《政务服务事项数据分析规范》及《政务服务“一窗通办”工作规范》的编制工作。经广泛搜集整理相关资料并深入研究,结合我市政务服务大厅实际运行情况,市政务服务中心形成了标准草案稿。在此基础上,又征求市自然资源和规划局等37个窗口单位、专家及各县(市、区)行政审批和政务信息管理局的意见。市政务服务中心共梳理意见建议200余条,反复修改两项规范22次,最后通过专家组评审,并报省市场监督管理局审查及总局备案,最终发布实施。

《政务服务事项数据分析规范》规定了政务服务事项数据分析从采集到运用的工作流程,建立了量化的政务服务事项分析机制,为规划审批事项的合理布局、构建智慧服务大厅、推动政务服务科学发展打下了良好基础。《政务服务“一窗通办”工作规范》从服务主体、服务模块、服务提供三个维度明确了“一窗通办”工作要求,规范了政务服务大厅“前台综合受理,后台分类审批,综合窗口出件”工作模式,为进一步推动“高效办成一件事”,实现企业和群众“最多跑一次”,提供了可借鉴、可参考的安阳经验。

两项规范的发布实施,将行之有效的服务规范上升为工作标准,大幅提高行政审批效率,推动实现最大限度利企便民。据悉,市政务服务中心先后成功创建省级政务服务标准化试点、国家级社会管理和公共服务综合标准化试点,入选全国30个社会管理和公共服务综合标准化示范案例。下一步,该中心将围绕两项规范的宣贯工作,召开工作推进会,组织政务服务大厅工作人员进行培训学习,推动我市政务服务提质增效,大幅提升企业和群众办事满意度、获得感,进一步优化提升我市的政务服务环境。

我市加工贸易首染“辣椒红”

本报讯(记者 黄亚楠)“加工贸易政策为我们特色农产品进出口带来了诸多便利和优惠,不仅降低了企业的运营成本,提高了生产效率,还帮助我们更好地适应了国际贸易环境的变化。”7月2日,内黄县兴腾农产品有限公司总经理杜建荣兴奋地说。在安阳海关精准帮扶下,我市辣椒种植企业首次开展加工贸易业务,助力内黄辣椒在海外市场“火辣”起来。

“安阳海关为我们设立‘一对一’服务专员,从场地规范、记录台账到手册设立,对我们进行全链条指导、精准有效地帮扶。现在加工贸易业务还实现了无纸化办公,坐在办公室即可提交手册备案申请,足不出户就能完成业务办理,为我们节省了很多时间和人力成本。”杜建荣说。

今年年初以来,安阳海关深入贯彻落实海关总署“智关强国”行动部署,积

极打造“安心服务 关爱发展”服务品牌,深入外贸企业调研,开展“关长送政策上门”行动,主动帮助企业化解难题,开展政策上门服务12次,解决企业“加贸手册备案、AEO复审换证、减免税办理”等20多个问题。

“为推动加工贸易快速发展,安阳海关定期开展政策宣讲,全面推行‘网上办+零跑腿’模式,优化加工贸易手册的设立、变更、核销等作业流程,实行

‘即到即审,即审即办’,实现‘零等待’。”安阳海关综合业务科科长耿向波说。

据悉,今年1至5月,安阳市加工贸易进出口总值2.7亿元,同比增长41%。安阳海关将持续优化加工贸易监管作业,强化政策指导、帮扶,推动对外贸易创新发展,为辖区进出口企业发展保驾护航,助力安阳外贸质升量稳。

全市192家拥军药店推出专属优惠措施

本报讯(记者 魏兰)7月8日,记者从市退役军人事务局获悉,为进一步体现对广大退役军人及其他优抚对象的尊崇和关爱,让(退)役军人切身体会到光荣感、自豪感、荣誉感,全市192家拥军药店推出专属优惠措施,持续推动社会化拥军工作走深走实。

据了解,安阳市林州大药房医药连锁有限公司的89家药店门店、安阳市益寿大药房有限公司所属的28家药店门店积极推出优惠措施,安阳退役军人和“三属”(烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病

故军人遗属)人员凭优待证在两家公司的任意门店购药,在享受正常积分的基础上,再享受正价商品8.5折起的优惠(特价药及打折商品除外)。安阳仙鹤医药连锁有限责任公司在安阳县、北关区和殷都区的乡镇指定药房门店,提供安阳退役军人和“三属”人员凭优待证购药享受正常积分的基础上,再享受8.5折起的优惠(特价药及打折商品除外)。

此外,滑县二源大药房连锁有限公司(滑县区域内)面向全国优待证持有者,提供购药8折优惠(特价药及打折商

品除外)。汤阴县昌升医药有限公司(乡镇指定药房)面向安阳市优待证持有者,在提供购药享受正常积分的基础上,再享受8.5折起的优惠(特价药及打折商品除外)。安阳景胜堂大药房面向安阳市优待证持有者,在提供购药享受正常积分的基础上,再享受8折起的优惠(特价药及打折商品除外)。安阳老乡亲大药房有限公司(梅东路3个门店)面向安阳市优待证持有者,在提供享受会员价和正常积分的基础上,再享受8.5折起的优惠(特价补贴药品及打折商品除外)。

“拥军药店的设立,为现役军人、退役军人、‘三属’人员带来了实实在在的优惠,用实际行动让他们感受到政府和社会的关爱。下一步,我们将积极拓宽双拥工作新领域,充实双拥工作新力量,吸引更多社会组织、民营企业、商家门店投入其中,进一步营造尊崇军人和军人职业的浓厚氛围,切实让每一名军人军属、退役军人得实惠、享优待、受尊崇,在全社会形成处处见行动、时时送关爱、人人齐参与的社会化拥军效应。”市退役军人事务局相关负责人说。

市水利局联合电信公司

开展防汛通信演练 防患于未然

本报讯(记者 赵慧)连降暴雨,光缆传输中断,多处基站停电断站,下游数十个村庄成为信息孤岛……为提升通信网络抗灾能力,保证汛期通信畅通,7月10日,市水利局联合中国电信集团有限公司安阳分公司,在彰武水库开展防汛通信演练,模拟汛期极端天气情况下,有关部门应对通信危机的情况。

演练于当日上午9时许开始。记者在现场看到了应急通信越野车、50KW移动电源车、4G/5G应急通信车、侦察无人机、卫星电话、卫星便携站、系留式无人机基站等科技装备,也见识了无人机布放光缆、技术人员熔接光缆等充满科技感的现场。

在一个小时的演练里,各单位、各岗位专业人员以高度的责任心,紧密协作,高质量地完成了灾情报送、卫星背包站保障、应急电源车



防汛通信演练现场(本报记者 赵慧摄)

保障、应急通信车保障、无人机基站保障、无人机投放光缆熔接等六

个科目的演练任务。本次演练检验了防汛通信应急预案的有效性,极大地

提升了专业人员应急处置能力,进一步增强了各相关单位应对洪涝灾害及突发事件的实战能力,为今后防汛通信保障积累了宝贵经验,同时也为今年的防汛通信保障工作提前做好了准备。针对演练中暴露出一些与不足,市水利局、中国电信集团有限公司安阳分公司、市水利工程运行保障中心参演人员进行了认真梳理,并制定了改进措施。

“打好防汛工作主动仗,要坚持人民至上、生命至上,树牢底线思维、极限思维。”市水利局有关负责人表示,有关单位要切实提高政治站位,持续提升相关人员的责任意识;强化合作机制,搭建信息资源共享平台,确保跨部门协同保障机制落地见效;持续完善应急预案,组织好抢险救援队伍,确保防汛救援物资装备到位,提供高效的防汛通信保障服务。

我市获省级技术转移转化后补助213万元

本报讯(记者 李婧瑜)7月9日,记者从市科技局获悉,在省科技厅公布的最新一批省科技成果转化后补助名单中,我市5家企事业单位获得2023年度河南省技术转移转化后补助资金达213万元。

“为激发创新主体技术转移活力,河南省连续多年支持鼓励省内高校院所、企业在豫实施技术转移转化,并对其给予资金补助。”市科技局成果转化科工作人员向记者介绍,市科技局高度重视科技成果转化工作,采取多项措施推动科技成果转化。2023年,河南诺美药业有限公司、林州重工集团股份有限公司、安阳师范学院、安阳工学院、中国农业科学院棉花研究所共5家企事业单位获得此项资金。其

中,河南诺美药业有限公司获得最高额100万元的补助。

据悉,市科技局将科技成果转化项目和技术合同登记工作纳入目标管理,下达各县(市、区)完成目标任务,并深度挖掘科技成果转化需求,精准掌握企业技术需求,储备优质科技成果,扩大科技服务工作范围。与此同时,该局继续加大政策宣传和业务培训,针对安阳市区产业现状和企业情况,分类进行国家、省、市技术合同登记税收及奖补政策宣讲,调动企业登记的积极性和主动性,提高科技成果转化工作质量和效率。下一步,市科技局将持续关注科技成果转化工作,畅通成果转化路径,促进更多成果在我市转化落地。

7月10日起, 我市全面实行生育津贴“免申即享”政策

本报讯(记者 许美美)7月10日,记者从市医保局了解到,我市于7月10日全面实行生育津贴“免申即享”业务办理新模式,即参保女职工办理出院结算时只需结算生育(含计划生育)医疗费,无需申请即可享受生育津贴。

据悉,随着生育津贴“免申即享”全面实行,我市各县(市、区)符合生育津贴申领条件的参保女职工在生育后,不用再像以往那样到参保地医保部门递交相关材料、办理申报手续。我市各级医保部门会根据定点医疗机构上传的生育信息,按政策核定生育津贴待遇,并在核定完成后直接将生育津贴拨付到参保女职工的银行账户里,大大提高了我市职工办理相关业

务的便捷度。对于异地无法联网实现直接结算的生育医疗费,参保人员可在河南省医疗保障公共服务平台或“河南医保”小程序上传生育信息,申报生育医疗费,即可实现生育津贴“免申即享”。生育津贴会拨付至参保职工个人银行账户。

市医保中心职工待遇科科长姜华介绍,实行生育津贴“免申即享”,是我市医保部门坚持“让群众少跑腿,让信息多跑路”理念,着力构建生育友好型社会,持续优化营商环境的新举措。她提醒,参保女职工需在分娩前连续足额缴纳职工医保12个月以上,休完法定产假后方可享受生育津贴“免申即享”待遇。

本报与安阳市政务服务中心联办

12345 热线联动 情系民生

河南新闻奖名专栏

上周,市12345政务服务便民热线共接听群众来电13067件。其中,转办4116件,答复8951件。热线联动378次。较上上周相比,上升的反映类别是城市管理、交通管理、劳动和社会保障等;较上上周相比,下降的反映类别是环境保护、民主法治等。其中,涉及城市管理2494件、公共服务2486件、民主法治1144件、交通管理776件、市场管理745件、劳动和社会保障669件、农村管理523件、文体科教420件、经济管理409件、环境保护329件、公共安全288件、民政事务237件、卫生健康90件、旅游管理42件。上周,市12345政务服务便民热线收到群众反映的热点问题主要集中在城市管理、劳动和社会保障等方面,已全部转交相关部门处理。

热点聚焦

●107国道汤阴县姜河桥路段(安汤交界处)封闭施工,影响出行。请问通过此路段的车辆要绕行哪条路?

汤阴县政府:由于汤阴县汤鹤线道路通行能力下降,该路段正在进行改建施工。为保障安全及施工进度,需对该路段进行封闭施工。施工日期从2024年7月1日至2024年12月31日。汤阴县交通运输局于6月28日在汤阴融媒发布施工绕行通告,在通告上发布了绕行参考路线。我市向鹤壁市方向绕行路线为沿彰德路与彰南大道、彰德路与安泰大道交叉口向东至中华路绕行至鹤壁方向。鹤壁市向我市方向绕行路线为沿汤鹤线与中华路交叉口向东绕行至汤阴县方向。考虑汤阴县城区段(乾坤大道—恒通大道)行人和车流量较大,乾坤大道—恒通大道、振兴大道与汤鹤线交叉口—开源大道与汤鹤线交叉口进行半幅施工。同时,汤阴县交通运输局将督促施工单位加快速度,争取早日通车,方便群众出行。

●我是今年毕业的大学生,请问档案从学校转递是否需要调档函?市人力资源和社会保障局:学校转递档案不需要调档函。如果学校要求开具,一是登录河南省流动人员档案公共信息网,点击“申请调档函”版块,开具电子调档函,二是到户籍地公共就业人才服务机构现场开具。

●我在安阳工作并在安阳参保,在郑州医院治疗所花的费用能不能在安阳报销?

市医疗保障局:在异地住院治疗且符合医保报销范围的医疗费用,在出院后六个月内凭以下手续到医保经办机构审核报销:诊断证明、住院收费专用票据、住院费用明细汇总表。以上材料须加盖医院公章。需提供一张身份证复印件和一张银行卡复印件,并注明开户行名称和联系电话,到市民之家二楼东厅或安漳大道234号社保中心三楼医保中心办理。

政策导航

●在哪些情况下可以提取父母的住房公积金?

市住房公积金管理中心:职工符合购买、建造、翻建、大修自住住房的,提取本人住房公积金账户余额不足的,可以提取直系血亲(父母、子女)的住房公积金账户中的存储余额。职工的直系血亲(父母、子女)符合条件提取住房公积金的,应提供身份证、户口簿等身份关系材料,并按规定提供有效的提取住房公积金所需材料。

●龙安区万和城二期周边范围内有没有建设公办小学的计划?龙安区政府:万和城二期周边1000米左右有两所公办小学,西八里小学和正在建设的置度小学,目前能满足适龄儿童入学需求。

(本报记者 赵慧 整理)

图说新闻

7月9日,由总工会主办的“强国复兴有我 奋进强市征程”文艺展演暨劳模宣讲活动在文峰区(高新区)新时代文明实践中心举行。歌伴舞、快板、相声、豫剧等节目精彩纷呈,展现了广大职工群众追求美好生活的热情。市委党校决策咨询部主任、副教授聂广睿解读了《关于支持安阳以红旗渠精神引领建设现代化区域中心强市的意见》,河南省劳模、国家税务总局安阳高新技术产业开发区税务局劳模创新工作室带头人张红宣讲了劳模精神的深刻内涵。

(本报记者 魏兰 摄)

