

发挥“六项功能” 赋能基层治理

——看北关区如何提升基层治理水平

□本报记者 周俊英 通讯员 王璟

社区是人民群众生活的基本单元,更是基层治理的“神经末梢”。

如何更好发挥社区基层治理作用?北关区委自“五星”支部创建工作开展以来,以提升社区党组织治理能力为重点,结合社区工作实际,充分发挥服务功能、共享功能、文化功能、舞台功能、培育功能、平台功能,营造积极和谐的社区氛围。

办好暖心事

“共享小屋”“绿币银行”……7月3日,记者走进灯塔路街道光耀路社区党群服务中心,看到“共享小屋”,房间虽小,但冲击钻、扳手、卷尺等常用工具应有尽有。

社区居民志愿者刘军生是“共享小屋”的负责人。为了让更多居民像刘军生一样参与辖区志愿服务,引领社区基层治理,该社区创办“绿币银行”,设计“绿币存折”,社区居民通过参与社区治理工作“赚”取积分兑换礼品。

这是该区充分发挥服务功能,办好群众暖心事的真实写照。据了解,该区在各社区陆续推行“星光之声”“绿币银行”“共享小屋”“暖心商户联盟”“社区‘大党委’”等服务模式,为社区居民提供丰富多样、精彩纷呈的个性化服务,将爱心倾注到社区各项工作中,提升群众的满意度,让社区成为服务居民的窗口。

打造“居民之家”

在光耀路社区党群服务中心,记者发现,除了配备饮水机、微波炉等便民设备外,社区党群服务中心所有功能室对群众免费开放,阅读图书、观看红色电影……在这里,居民还可以享受贴心的政务服务。

据了解,该区发挥共享功能,全区各社区以党群服务中心为阵地,以日间照料中心为补充,把健身房、红色放映厅、甲骨文书屋、康养中心、社区大食堂等功能室进行合理布局,将辖区内的居民群众紧紧吸引在社区阵地周围,并成立舞蹈队、摄影团、曲艺社等多种形式的自治组织,通过各类群众性活动的开展,让辖区居民有了共同的语言、共同的风俗、共同的文化,使社区成为群众喜爱的“居民之家”。

营造学习氛围

刘阿姨是灯塔路街道新民街社区的居民。当天,她像往常一样走进社区图书室充电。

“我们社区不光硬件条件好,软件服务也不错!就图书室来说,免费对居民开放,能够实实在在地提高居民文化素养。”攀谈中,刘阿姨掩饰不住对社区的喜爱。

在全区,像新民街社区这样发挥文化功能的社区还有很多。据了解,该区各社区党支部通过免费开放远程教育室、图书室、电子阅览室、书

画室、文体活动室等活动场所,满足广大社区居民的学习和活动需求。同时,各社区充分发挥社区志愿者作用,形成居民自我管理、自我教育、自我服务的良好氛围。

献上文化盛宴

“居民朋友们,大家好!我们的直播即将开始!”近日,恒大绿洲社区开展线上直播,为线上居民进行了一系列的讲解,让线上居民充分了解到社区工作究竟是怎么样的,同时也和直播间里的居民观众热情互动,讲解惠民政策、答疑解惑,引导居民共同参与社区治理。

据了解,该区发挥舞台功能,通过“五星论道”、社区共享直播间等平台,在各大节假日期间组织居民群众搭建室内、室外舞台,开展书法、剪纸、摄影、绘画、文艺汇演等活动,让社区成为居民展示才华的载体,让居民能够在这里学有所长,发挥一技之长,为群众带来一场场精彩的文化盛宴。

用好社会资源

刘震利是恒北街道花南巷社区“大党委”兼职委员。在走访入户调研及党建联席会议交流中,发现群众反映较多的是小区绿化美化差、管理混乱等问题。走访调研后,经与社区商讨,刘震利把问题罗列出来,发挥自己的园林专业特长,提出了很多具有可操作性的意见和建议,还邀请其单位绿化人员对小区的绿化带进行了

修剪。

该区发挥平台功能,积极整合社会资源,充分调动辖区各单位、匠人、志愿者发挥其自身的人才、资源等优势,向居民提供公共服务,实现居民多样化的需求,促进邻里和睦,增强社区凝聚力。

目前,该区各社区通过开展城市社区合伙人,组建机关企事业单位合伙人52个,培养专业人才合伙人48人,社区合伙人39人、社区志愿者408人。

培养优秀人才

社区作为政府服务群众的基层单位,在推进基层治理工作中,人才培养显得尤为重要。该区发挥培育功能,培养优秀人才。以“优秀社区书记工作室”为例,该区发挥工作室作用,30余名年轻“两委”干部通过跟班培训,不断积累阅历,深化认识,能力得到锻炼、才智得以增长。在他们身上,记者看到了社区年轻干部的工作画像:专业、热爱、付出。

同时,该区政务服务事项全面下沉,在做好为基层减负的情况下,群众亟待解决的事项均由社区工作人员直接办理。面对基层繁重而复杂的局面,社区干部、在职党员、社区工作者在组织开展各类社区服务、群众性活动等方面想办法、出实招、下功夫、求突破,兢兢业业地工作,默默地奉献,实实在在地锻炼了自己。

目前,该区已有4名优秀社区书记成功考录事业编制,社区成为培养和锻炼干部的“摇篮”。

柏庄镇

开展党纪学习教育暨乡村振兴培训

本报讯(记者 张璐)为了让广大党员深刻认识到党纪学习教育的重要性,通过党风党纪教育助力乡村振兴,6月28日至29日,北关区柏庄镇组织全体机关党员和全体村党支部书记到濮阳市农村党支部书记学院开展党纪学习教育暨乡村振兴培训。

本次培训以党风党纪教育推进乡村振兴为导向,主要采取专家授课、实地观摩、现场教学的形式,聚焦党纪学习教育、“五星”支部创建、特色产业等方面的问题。培训中,省委党校教授董学宾系统深入地讲解了《中国共产党纪律处分条例》,并结合

合实际案例对重点条文进行深刻剖析和解读。大家还来到了濮阳市的南乐县西街关村、清丰县单拐村等地进行观摩学习,通过现场观摩,学习乡村特色农产品从育种到销售全链条的开发思路和运营模式,了解红色资源对于打造本地旅游品牌的价值。

“各村支书要扛起乡村振兴的时代责任,珍惜学习机会,以党风党纪教育为契机,提升乡村振兴工作能力水平。要懂得学以致用,发挥致富带头人的头雁效应,真正在理论上有新收获、思想上有新启迪、工作上有新提高,为柏庄镇高质量发展注入新动能。”柏庄镇党委书记杨忠强表示。

北关区政务服务中心:

“五个强化”推动12345服务能力提升

□本报记者 周俊英 通讯员 韦伟

“今年年初以来,我们以‘五个强化’为抓手,切实提升12345政务服务便民热线工作质效。”7月2日,北关区政务服务中心有关人员介绍。

强化制度保障。该中心制定《北关区关于进一步加强12345政务服务便民热线办理工作实现更快速更便捷更高效的实施方案》,形成“一小时联系群众、五个工作日内办结、主要领导亲自审核、不满意件提级办理、重复反馈事项领导到到现场见人见事”的“7×24小时”闭环工作机制。

强化人员保障。各承办部门按照“主要领导工作要实、分管领导作风要硬、承办人员能力要强、回复人员工作要细”工作原则,明确具体承办人员、政策专管人员和分管领导。

强化工单办理。该中心对群众反映的问题,狠抓办理质效。对诉求长期得不到解决、部门之间职能交叉推

诿扯皮的疑难问题,梳理形成问题责任清单,通过行政审批和政务信息管理局跟进办,区委、区政府督查局提级办和提请区政府常务会议高位推的“三督办”模式,不断提高民生疑难问题办理质效。

强化事后回访。该中心坚持以群众满意度为重要衡量指标,督促各承办单位加强与诉求人线上沟通和线下走访交流,并对所有实名工单进行再次回访,确保群众问题能够得到有效解决。

强化窗口联动。该中心持续推进政务服务“有诉即办”,推动“有诉即办”向街道(镇)延伸,将“有诉即办”与12345政务服务便民热线深度融合。强化“有诉即办”数据应用,收集整理诉求集中的高频、共性问题并开展专项治理,推动“有诉即办”向“未诉先办”转化。今年年初以来,该中心共联动办理103件,联动办理响应率和群众满意度均达到100%。

守好消防“生命线” 筑牢安全“防火墙”

——北关区星光社区安全生产检查工作纪实

□本报记者 张璐

为进一步加强辖区安全生产工作,落实安全生产责任,牢固树立安全意识,确保辖区安全形势持续稳定,北关区红旗路街道星光社区及时安排部署,开展安全生产检查,以“细之又细、严之又严”的措施加大安全隐患排查与整治力度,强化源头管理,最大限度把风险隐患消除在萌芽状态,全力保障辖区群众生命财产安全。

敲门入户严把关 “三清三关”防未然

“飞线”充电极易导致因漏电或电路短路引起火灾事故,一旦发生危险将严重影响楼栋居民的生命财产安全。”7月3日,星光社区网格员到辖区楼院巡查“飞线”充电等安全隐患,并入户开展安全宣传活动,社区网格员还向辖区居民发放了消防安全知识、电动车安全知识、防电信诈骗知识等宣传资料,共同营造安全、稳定的生活环境,形成“人人参

与安全、人人关心安全”的良好氛围。

为切实提升辖区居民消防安全意识和能力素质,消除家庭消防安全隐患,坚决预防和遏制“小火亡人”事故发生,星光社区积极围绕“三清三关”、消防安全“四个能力”和消防器材的使用方法等内容开展宣讲培训,提升社区工作人员、物业从业人员自身能力。通过“敲门行动”入户宣传,面对面讲解的方式向群众普及家用电器火灾预防、燃气正确使用、电动车充电和停放等消防安全知识,以居民住宅典型火灾案例为导向,强化警示宣传作用,提示居民家庭用火、用电、用气安全,牢记“三清三关”要求,并现场清理楼道、阳台、厨房堆放的易燃、可燃杂物。

拧紧燃气安全阀 除患攻坚保平安

“这段时间家属院里经常停电,社区能不能查一下原因,看看是否是门口新开餐饮店用电量导致的。”近日,星光社区接到居民投诉,社区

工作人员第一时间到该餐饮店内进行检查,并排除安全隐患。其间,社区工作人员发现该餐饮店所用液化气未安装安全报警装置,随后社区工作人员及时向该餐饮店发出整改通知书,督促经营者整改落实,把安全隐患及时消除。

为加大燃气安全整治力度,切实将燃气安全工作做实、做细,星光社区充分利用“开门前、关门后”时间段,开展入户排查,督促企业自查,对辖区餐饮场所、燃气经营企业开展“地毯式”入户排查整治。重点对商户厨房是否规范使用燃气、胶管是否老化、是否安装燃气报警器及紧急切断装置等进行排查,督促经营者严格落实消防安全主体责任,及时将隐患整改落实,消除各类安全隐患。

清理消防通道 共守安全“生命线”

楼道堆放杂物,不仅影响小区美观,还存在极大的安全隐患。为切实加强各居民小区消防安全管理,及时

发现、整改和消除居民小区火灾隐患,保证人民群众生命财产安全,近日,星光社区联合辖区各楼院长对住宅公共通道、楼梯间、安全出口等公共区域堆放杂物及电动自行车上楼、“飞线”充电等存在安全隐患的问题进行了集中整治。对占用消防通道的电动自行车、老旧家具、纸箱、花盆等进行清理,在明显位置张贴“电动自行车安全停放”小提示,引导车主安全停放车辆,进一步消除了电动自行车火灾隐患。

“安全无小事,责任重于山。全面开展安全隐患排查旨在增强辖区居民安全意识和防范能力,防范各类安全生产事故。下一步,星光社区将继续加强对辖区居民及辖区各经营户安全知识的宣传,加大安全隐患排查力度,针对排查中发现的安全隐患及时跟进督促,定期开展‘回头看’工作,确保问题不反弹,多措并举筑牢安全屏障,为辖区居民营造安全的生活环境。”星光社区副主任韩振说。

北关区民政局社会工作站

公益电影进基层 移风易俗入人心

本报讯(记者 周俊英 通讯员 王林芳)7月3日,北关区民政局社会工作站在北关区恒北街道恒北小区开展“公益电影进基层 移风易俗入人心”电影展播活动,现场吸引不少居民观看。

当晚,活动还没开始,居民们就早早来到现场,等待电影开始。社工到达现场后向居民介绍了移风易俗理念,抵制高额彩礼、反对大操大办、倡导厚养薄葬的中心思想,现场居民纷纷表示受益匪浅。电影开始后,观看的居民随着播

出画面不时展开讨论,不少居民在看完影片后纷纷表示希望能经常举办这样的放映活动。

观影结束后,社区居民郑刚激动地说:“借助移风易俗公益宣传片和幽默诙谐倡导正确消费的影片播放,让移风易俗新观念深入人心,很棒!”此次活动在发挥寓教于乐的同时,使居民群众对移风易俗的重要性有了进一步的认识,移风易俗的成效得到了进一步的巩固和提升。

灯塔路街道轻机南社区

开展“七一”主题系列活动

本报讯(记者 周俊英)“近日,我们开展‘七一’主题系列活动,全面回顾中国共产党走过的光辉历程,激励广大党员向革命老前辈学习,大力营造爱党、信党、跟党走的良好氛围。”7月2日,北关区灯塔路街道轻机南社区党总支书记李合昌说。

在当天的活动中,全体党员重温了入党誓词。紧接着,李合昌领学理论文章并组织党员观看党纪学习教育片,在这个特殊的日子再次督促党员做到学纪、知纪、明纪、守纪。随后,李合昌为社区老党员颁发“光荣在党50年”纪念章,进一步激励

党员见贤思齐、鼓足干劲,凝聚奋进力量。

活动结束后,李合昌带领社区工作人员到老党员及困难党员家中慰问,为大家送上鲜花和慰问品。

此次活动重温了党的光辉历程,歌颂了党的丰功伟绩和祖国的繁荣富强,进一步增强了广大党员的责任感和使命感。

“下一步,我们将以此次活动为契机,持续提升基层党组织的凝聚力、号召力和战斗力,努力提高社区工作水平,为创建‘五星’支部打下坚实基础。”李合昌说。

曙光路街道平原社区

小区停水居民忧 社区送水暖人心

本报讯(记者 张璐)“真是太感谢社区的工作人员了,为我们解决了用水问题。”6月29日,因安漳大道道路施工意外将供水主管道挖断,导致曙光新区一居民楼出现停水问题,给居民的日常生活带来了极大的不便。面对这一突发状况,北关区曙光路街道平原社区迅速反应,积极协调环卫处送水车,为受影响的居民送去了急需的生活用水。

炎炎夏日,平原社区和环卫处的工作人员不辞辛劳,加班加点地将一辆辆满载着清水的送水车开到居民楼下,并耐心地向前来接水的居民提供

帮助,确保每位居民都能及时获取生活用水。在此次送水行动中,社区反应积极、协调及时、成效显著,不仅解决了居民的燃眉之急,也让他们感受到了社区的温暖和关怀。社区的这种及时、有效的应急措施获得居民的称赞和感谢。

平原社区党总支书记邢海清表示,社区后续将继续关注居民的用水情况,并积极协调相关部门,确保居民能够尽快恢复正常用水。同时,他们也将进一步加强与居民的沟通和联系,及时了解居民的需求和困难,为居民提供更加周到、贴心的服务。



→为庆祝中国共产党成立103周年,6月29日,北关区残联、汤阴县残联、安阳县残联、内黄县残联党员干部走进内黄红色沙区革命纪念馆,开展“忆烽火岁月 铸红色灵魂”“七一”主题党日活

通过参观学习,大家深刻领悟了中国共产党栉风沐雨、筚路蓝缕走过的百年艰辛历程,也更加坚定了大家以革命先辈为榜样,立足本职工作,为残疾人事业发展作出更大的贡献的决心。(本报记者 周俊英 摄)



←7月1日,北关区灯塔路街道光耀路社区党总支围绕“七一”光辉映初心、灯塔引领绽芳华”主题举办了一场党员服务市集活动。社区党总支与党建共建联建单位、社会组织共同出摊,提供了9个服务摊位,服务市集活动包括文艺会演、中医义诊及理疗服务、法律服务、义务理发等,还有吹糖人等“非遗”传统项目,活动现场吸引了1000余人参与。(本报记者 张璐 摄)

