

以实干担当增进民生福祉

——安阳移动公司坚守网络通信保障第一线工作掠影

□本报记者 张璐 通讯员 王飞飞

坚守初心,砥砺前行。中国移动通信集团河南有限公司安阳分公司(以下简称安阳移动公司)始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深化落实省移动公司“创一流”战略体系,牢记网信领域中央企业的职责使命,坚持人民至上,坚守一线,用责任与担当为安阳300万移动用户的通信网络畅通保驾护航,增进民生福祉,全力打造高品质网络服务标杆。

党建引领夯基础 凝心聚力担使命

安阳移动公司始终把统一思想共识、提升工作水平放在首位,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,结合网络通信行业的特点,加强党员的党性修养和业务技能培训。

今年以来,安阳移动公司已开展网络跳线培训3次,确保党员队伍在网络通信服务工作中发挥先锋模范作用;充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,结合“领题破题 合力攻坚”主题实践活动,“岗区队”积极领题破题,找准工作担当的支点,真正把重任扛起来,把工作干出色;结合反腐倡廉教育活动和党纪学习教育要求,组织党员干部开展“品清风廉韵,扬清风正气”清风研学实践活动,持续强化全体党员干部廉洁自律意识,形成反腐倡廉的良好氛围。

“岗区队”联动发力 激活发展新动能

安阳移动公司成立了节假日党员保障先锋队,对景区、交通枢纽、重点商



安阳移动公司开展“品清风廉韵 扬清风正气”清风研学实践教育活动(本报记者 张璐 摄)

圈等区域进行网络优化和扩容工作,今年以来累计出动保障人员150人次,扩容841个住宅小区。

安阳移动公司工作人员精心调配资源,加强技术保障,优化服务流程,确保网络通信的稳定性和安全性,高效高质完成了各重大活动的网络保障工作;截至今年6月,圆满完成了“安阳殷墟洹河夜游活动”“春节庙会”“与辉同行”等网络保障工作,获得了市政府等高度评价与赞赏;充分发挥党建引领作用,全体党员时刻待命,做实做细防汛工作,落实落细各项防汛措施,打好防汛攻坚战,全力筑牢防汛“安全线”。

网络先行强内核 赋能增效促发展

多年来,安阳移动公司始终牢记网信领域中央企业的职责使命,做优网络覆盖,实现信号升格。安阳移动公司支委委员率先垂范,针对八大场景、边界高漫出、局部盲区覆盖区域进行补点建设,今年截至目前共完成174个5G站点、35个4G站点的补建;精细管理闭环投诉,提升投诉管控能力一直是不断努力的目标。

安阳移动公司不断完善投诉处理流程和标准,提升投诉处理及时率、解决率和满意率。目前,该公司网络投诉

热点解决率2月、3月均为100%,4月为93.75%;关键站址解决率4月为54.17%,全省排名第一。除此之外,安阳移动公司还持续推进5G亮万家、金牌场景整治等活动,通过对5G优质覆盖区域海报宣传,提升移动网络优势口碑和网络满意度。

党建引领初心,砥砺奋进新征程。安阳移动公司将继续强化党建引领,结合“领题破题、合力攻坚”主题实践活动和“高举红旗比奉献,夺旗争先建新功”主题活动,不断强化基层党组织在网络维护中的战斗堡垒作用,形成强大的战斗力、向心力,为公司高质量发展作出更大贡献。

“移”起开新局 奏响主旋律

安阳移动公司坚持“实”的主基调为民服务

本报讯(记者 李雪 通讯员 王楠)2024年以来,安阳移动公司党委坚持党建引领,坚持以人民为中心,坚持“实”的主基调,党员干部率先垂范,高举红旗比奉献,多措并举提升群众的获得感和满意度,奏响“为民服务”主旋律。6月25日,记者来到安阳移动公司营业厅,该公司相关负责人说:“下一步,我们将进一步完善提升营业厅服务方案和网络保障举措,切实为强市建设贡献移动力量。”

党建引领 答好“初心卷”

3月15日是国际消费者权益日。为进一步了解客户需要,深化与客户的互动沟通,该公司党委书记和各县(市、区)分公司党支部书记于3月14日同步开展“沟通零距离 信赖365”客户沟通

日主题活动,通过丰富多彩的活动,“零距离”帮助客户解决问题、增进互动,让更多优质数字服务惠及千家万户。

此外,该公司组织党员志愿服务队开展“激发消费活力”诚信经营主题活动,为群众宣传防范电信网络诈骗、个人信息保护以及《消费者权益保护法》等,面对面解答客户在使用移动业务过程中遇到的疑问,树立良好的企业形象。

勇于担当 答好“实干卷”

为深入贯彻落实习近平总书记视察陕西延安、河南安阳重要讲话精神,安阳移动公司积极响应市委要求,召开专委会专题学习《在全市深入开展“我为强市建设做贡献”大讨论工作方案》,与安阳市机械冶金建材工会联合召开

“我为强市建设做贡献”大讨论宣讲会,由河南省劳动模范等先进代表宣讲自己成长经历以及如何在强市建设中发挥先锋模范作用;组织各党支部以“建设强市我先行”为主题开展学习大讨论或实践活动16次,组织中国移动优秀班组长和网格客户经理等先进代表

分享大讨论学习感悟短视频8次,营造人人参与强市建设的良好氛围,激发党员立足本职发挥先锋模范作用。

履行责任 答好“民生卷”

安阳移动积极践行社会责任,高度重视全民健康信息平台建设,积极协调生态资源,大力做好信息技术和云服务支撑,高质量完成平台建设,确保如期上线运行。

该平台整合了全市33家公立医疗

机构的317个业务系统,实现了全市全民健康信息数据的“通、聚、用”,和全市医疗机构健康数据汇聚,为老百姓提供了统一的个人中心、健康档案、报告查询、云胶片等健康管理服务,预约挂号、院内导航、智能导诊、住院结算等就诊服务,医护到家、疫苗接种、病案复印、电子医保等便民服务。下一步,该公司将继续积极发挥5G、云、网、大数据等自身能力,全面助力我市医疗卫生领域数字化转型。

风帆竞发浪潮涌,同心共赴海天阔。安阳移动公司将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,牢固树立以“人民为中心”发展理念,高举红旗比奉献,奋力拼搏、笃行实干,在新时代的新征程上为强市建设贡献移动力量,努力写好高质量发展新答卷!

凝聚榜样力量 传承工匠精神

市总工会基层送清凉慰问暨安阳华润燃气吴村站“全国工人先锋号”授牌仪式举行

本报讯(记者 张璐)近日,安阳华润燃气有限公司吴村站“全国工人先锋号”授牌仪式在该公司管网运行部召开。市总工会相关领导,安阳华润燃气有限公司相关领导及河南省劳模获得者崔海林、管网运行部吴村站班组全体员工参加活动。

市总工会一行首先慰问了安阳华润燃气有限公司一线全体员工,对他们不畏高温酷暑、坚守岗位岗位表达敬意,并参观了该公司优秀工会工作案例、劳模工作室创建、技术发明创造等宣传展板,深入了解产业工人队伍建设改革成果,现场观摩了职工调压器切断阀蒙眼拆装演练的过程,并对参演员工的过硬本领赞不绝口。

随后的授牌仪式上,吴村站站长许宁作了表态发言。他表示,对获得“全国工人先锋号”感到无比光荣,将以本次授牌为新起点,继续肩负历史使命,真抓实干、苦练本领,发扬工匠精神,传承榜样力量,持续打造亮丽的华润品牌。

安阳华润燃气有限公司相关领导表示,获此荣誉离不开市总工会、产业工会领导的大力支持和关怀,本次授牌仪式在庆祝安阳吴村站获得“全国工人先锋号”荣誉的同时,对公司未来发展也是一次很大的激励和鼓舞,管网部同志要起到模范带头作用,传承工匠精神、劳模精神,为安阳发展作出应有的贡献。

活动最后,市总工会相关领导对安阳华润燃气有限公司管网运行部吴村站班组获得“全国工人先锋号”表示祝贺,对以安阳华润燃气管网运行部吴村站班组为代表的一大批爱岗敬业、争创一流的劳动模范,在打造现代化区域中心城市中的辛勤付出表示感谢,并提出三句话与全体职工共勉:一是夏练三伏、冬练三九。大家在拼搏奉献、实干担当的同时做好防暑降温和个人保护工作。二是社会主义是干出来的,在“全国工人先锋号”金字招牌的引领和带动下,安阳华润燃气一定会涌现出更多的爱岗敬业、拼搏奉献的人才。三是众人拾柴火焰高。希望安阳华润燃气有限公司党委能够一如既往地关心关注职工生产生活和成长进步,工会要借助公司党政领导等多方力量的支持,为职工打造一个高品质的工作生活环境。

本次安阳华润燃气吴村站“全国工人先锋号”授牌仪式的举行不仅极大地调动了广大员工的积极性、振奋了士气,也更利于营造劳动光荣的创业氛围。本次获得的荣誉对安阳华润燃气有限公司来说,既是一次新的机遇,又是一次新的挑战。未来,安阳华润燃气有限公司将持续提升服务质量,筑牢安全生产底线,在生产工作中努力诠释劳模精神的深刻内涵和时代价值,在建设现代化区域中心城市中的伟大征程中当好安全保障主力军。

消防隐患排查 筑牢安全防线

本报讯(记者 李雪)为了进一步加强社区内消防安全,有效预防消防事故发生,6月25日上午,文峰区光华路街道永泰社区组织网格员、网格员在辖区开展消防安全隐患排查大整治活动。

该社区工作人员通过入户巡查的方式,对各个商店、重点餐饮、幼儿园、高层住宅楼等场所进行消防安全检查,检查内容包括是否有消防器材、灭火器是否有效、是否会使用灭火器、消防通道

是否畅通、是否张贴消防安全标识等,并告诫经营户留好消防通道,注意用电、用火安全,通道不要堆积易燃物,对存在安全生产和消防隐患的门店责令及时整改。

该社区工作人员介绍,他们将继续加强对辖区门店的消防安全排查,严防各类安全生产事故发生,同时积极开展各类消防安全宣传,提高居民的消防安全意识,为辖区居民营造一个和谐稳定的居住环境。

培训外贸业务 促进企业发展

本报讯(记者 李雪)6月24日,记者从高新区管委会获悉,为进一步推进辖区企业对外贸易高质量发展,切实帮助企业开展进出口业务,近日,高新区与文峰区联合举办文峰区(高新区)外贸业务专场培训,20家外贸企业的40余名代表参加活动。

此次培训邀请我市以及全球贸易通、中外运股份有限公司、中国人保等相关专家到企业为企业代表授课。专家围绕外贸各项手

续办理培训、铁海联运及海关特殊监管区政策、外贸发展新趋势、防范海外风险及出口信用保险等进行了细致讲解。

此次培训还设置了问答和讨论环节,企业代表与专家进行面对面交流,现场解决企业在实际操作中遇到的问题。参会外贸企业代表纷纷表示,此次培训内容涉及面广、实用性强,对企业开展外贸业务具有较强的指导意义。



为弘扬党的光辉历程,传承中华优秀传统文化,6月22日,北关区豆腐营街道朝阳社区联合北关区政府办、北关区美协,举办了“七一”翰墨飘香颂党恩书画作品展。本次书画作品展汇集了众多书法家和画家的精品力作,作品主题鲜明,内容积极向上,不仅为建党节增添了浓厚的文化氛围,也为广大居民带来了一次难忘的艺术盛宴。(本报记者 张璐 摄)

发展新质生产力 共享可持续未来

中国移动发布《2023年可持续发展报告》

6月20日,中国移动发布《2023年可持续发展报告》,这是中国移动连续18年发布可持续发展报告。该报告以“发展新质生产力 共享可持续未来”为主题,全面展现中国移动坚持可持续发展战略,发展新质生产力,以自身发展有力带动经济社会各领域数智化转型、可持续发展的实践成效。该报告连续11年获得“中国企业社会责任评级专家委员会”“五星”以上评价,连续两年获得“五星佳”评价。

中国移动董事长杨杰在报告中表示,随着信息与能源融合创新向纵深拓展,劳动者、劳动资料、劳动对象及其优化组合产生质变,数据成为新生产要素,算力成为新基础能源,人工智能成为新生产工具,共同构成新质生产力的重要驱动因素。中国移动始终坚持可持续发展战略,锚定“信息服务科技创新公司”发展定位,着力发挥新一代信息技术效能,携手社会各界促进经济社会环境高质量、可持续发展。

培育新质生产力,激发发展新动能。中国移动积极发挥自身优势,全面推进数智新基建,着力弥合数字鸿沟,持续做强全球领先的新型信息基础设施,开通5G基站超过194万个,千兆宽带覆盖3.9亿户,畅通全社会数智化转型“大动脉”;全面锻造数智新服务,积极推进全社会“上云用数赋智”,增强信

息服务供给能力,数据中心能力覆盖国家“东数西算”全部枢纽节点,提供规模达到8 EFLOPS的通用算力服务,加快形成多层次、多覆盖智算能力布局,提供规模达到10.1 EFLOPS的智能算力服务,全年累计调用“能力中台”能力超过5800亿次,有力地促进了数字经济与实体经济在更大范围、更广领域、更深层次的融合发展;全面激发科技创新动能,面向“六大领域”实施“BASIC6”科创计划,加快培育壮大战略性新兴产业集群。

增强核心能力,有力支撑国计民生。中国移动坚定当好经济增长的顶梁柱、科技创新的国家队、产业发展的领头羊、市场失灵的稳定器、维护安全的压舱石、共同富裕的支撑者。加强体系布局,提升科技创新力。中国移动成功研制国内首款可重构5G射频收发芯片“破风8676”;推动算力网络成为国家战略性新兴产业方向,发布算力并网平台,试商用算网大脑;建强“九天”人工智能平台,发布“九天·众擎”基座大模型,推出客服、政务、网络、企业通话、出行五款行业大模型;发布6G研发试验装置1.0;打造数据要素流通基础设施,发布DSSN数联网平台及数据接入一体机(数联猫)。带动产业发展,提升产业引领力。深化构建战略合作伙伴体系,战略合作伙伴达121家;发挥链长作

用,汇聚上链企业超过1300家。筑牢发展屏障,提升安全支撑力。着力提升产业链供应链韧性和安全水平;健全数据安全治理体系,持续保持打击治理电信网络诈骗高压态势,全年累计拦截诈骗电话3.71亿次、诈骗短信2.79亿条、诈骗网址889.24万个。

深化可持续发展理念,共享发展成果。中国移动主动将绿色发展作为推动企业高质量发展的底色,积极加快发展方式绿色转型,高度重视应对气候变化工作,深入推进“C2三能——中国移动碳达峰碳中和行动计划”,建成超简基站8.6万个,5G新增单站能效同比提升9%,大型和超大型数据中心平均电能利用效率(PUE)降至1.32以下,风能、太阳能等清洁能源能力达2.1亿千瓦。引领供应链绿色发展,发布《绿色供应链指导意见》。运用新型信息技术赋能社会绿色转型,助力社会减排温室气体约3.1亿吨。着力满足全体人民的数字需求,建成超过39万个数字乡村达标村和15.59万个智慧社区。构建高效协同的新型应急通信保障体系,圆满完成成都大运会、杭州亚运会和亚残运会、“一带一路”国际合作高峰论坛、防汛抗震救灾等应急通信保障工作。深耕公益慈善,连续九届荣获“中华慈善奖”相关奖项。深入实施“人才强企”工程,切实将人才锻造

成为核心竞争力。尊重和保障员工权益,持续开展“五小”暖心工程、“幸福1+1”、员工困难帮扶等活动,为员工提供良好工作环境。坚持加强党的领导和完善治理相统一,不断完善现代企业制度,持续规范董事会运行、优化董事会授权机制,促使治理水平不断提升。落实新一轮国企改革深化提升行动,深化“双百行动”“科改行动”“专精特新”重点领域改革。构建集中统一、全面覆盖、权威高效、创新领先的审计监督体系。推进“法治移动”建设,全域开展“合规护航计划”,强化高质量发展法律合规保障。

2023年,中国移动持续深入推进可持续发展,工作成效得到社会各界广泛认可;获选中央广播电视总台首届“中国 ESG 榜样”盛典十大榜样企业,在中央广播电视总台发布的“中国 ESG 上市公司先锋100榜单”和“中国 ESG 上市公司科技创新先锋30榜单”中位列榜首,连续两年获得万得(Wind) ESG的AAA评级,连续5年在中央单位定点扶贫/帮扶考核中获最高等级,连续4年在中央企业中位居前三。

该报告发布的同时,中国移动在自有营业厅同步开展第八届“社会责任沟通日”活动,广泛听取相关方的意见和建议。

(本报记者 李婧瑜 整理)