

扎根保险践初心 铿锵玫瑰绽芳华

——记河南省劳动模范徐兰凤

□本报记者 许美美

巾帼不让须眉，柔肩亦担重任。生长在红旗渠畔的她身上有一股韧劲。15年来，她兢兢业业、无私奉献，从一名基层职工成长为河南省劳动模范。她就是中国人民财产保险股份有限公司安阳市分公司直属营销服务部经理徐兰凤。

单证，在五层货架前做了多少次抡箱扛起、脚踏上架的动作。一个月时间，她把一地狼藉的库房整理归位。半年时间，办公室单项管理排名从全省倒数跃进前三名，她也因此获得了全省唯一配合进行三代单证系统上线应用测试的海口学习名额。

服务民生 危急时刻勇担当

2021年7月21日，暴雨席卷我市。徐兰凤迅速落实市分公司党委指令，在全市范围内快速建立44个网格化定损点，协调各方保障物资，系统用时29天完成了95%的暴雨案件处理。她以笔为戎，传递保前救援声音。中央电视台、《河南日报》、新华网、今日头条等多家媒体发布了《快速应对“7·21”大灾人保领跑跑出加速度》《安阳市保志愿者积极参与社区灾后重建》等多篇报道，其中《河南日报》发布的《安阳副市长徐兰凤点赞这家公司是行业标杆》日点击量超11.9万次，公司及行业正面形象得到了良好展示。

说起那些日夜忙碌、加班加点的日子，徐兰凤湿了眼眶：“这是每一个人保人应有的责任感，我们用实际行动传递出了保险国有龙头企业中流砥柱的满满正能量。”

不断耕耘 夯实队伍基础

“把桌椅前后再对齐一下。”“水杯、稿纸和笔摆放的位置要统一。”“根据主持词，咱们再把会议背景、音乐、课件切

换等全部流程走一遍。”这是徐兰凤的工作日常。办公室还负责公司经营企划、党办、信息宣传、工会、团委、纪检等多项工作，徐兰凤为了确保各项工作有条不紊地进行，狠下了一番功夫。

红旗渠儿女身上永远不缺的是鲜明的奉献精神、拼搏精神。徐兰凤认真梳理工作内容，找关键、抓核心，统筹安排办公室工作，带领员工创新工作方式。在她的带领下，办公室开发了有利于提高时效的办公系统，采取集中控电措施节约成本；围绕纪检监察开发首问负责制平台；做好民主管理，当好职工“娘家人”，创新开展全市13家机构“隔空一体”活动，不断完善职工之家建设，牵头建立了5个基层职工之家；2021年，牵头举办了行业内首届车险查勘理赔技能大赛综合赛。

每有大型活动，她都会忙碌到深夜。“卫生死角咱们再全部实地检查一遍。”“食堂饭菜调整一个主食。”……办公室工作多年，她养成了重细节、严要求的职业习惯。凭借她和团队的努力，办公室连续多年综合排名全省前三，信息宣传单项工作多年保持系统第一位次。

扛牢责任 服务地方做贡献

2023年6月，徐兰凤被调任人保

财险安阳市分公司直属营销服务部经理。她感慨地说：“人生就像逆水行舟，不进则退。”徐兰凤积极沟通、主动学习，面对组织安排的新岗位，决定踏出一条挑战自我的路。

徐兰凤始终牢记“国企姓党”，坚持党建引领发展，积极带领团队服务地方经济，助力民生保障。

“保险从业者都应有为民众服务的责任感和使命感。”徐兰凤立足工作岗位，保持与市总工会、市医保局、市民政局及市金融工作局等部门的良好合作关系，部门连续承办安阳市“一元民生”政府综合救助保险，为全市500余万居民提供突发事件保障；承办职工工会互助保障保险；牵头承保巨灾保险，为全市突发性自然灾害事故提供保障；承办的安阳惠民保自2021年运行以来，共支出赔款5157万余元。

十年饮冰，难凉热血。十几年来，她凭着积极的态度和宝贵的“螺丝钉”精神，从科员到主任再到业务部经理，取得了多项荣誉，一步步证明了自己的价值。徐兰凤说：“劳模精神就是以初心谱写奋斗之歌，以匠心绽放事业之美，把爱心送给每一个人，用保障守护万家灯火。”



小剮小蹭不用愁 “拇指理赔”解您忧

我市保险公司支持轻微道路交通事故快赔快赔

本报讯（记者 许美美）6月4日，记者从我市保险行业协会了解到，随着我市全面推广轻微道路交通事故线上视频快处应用以来，我市保险公司同步跟进，积极响应，积极履责，对于发生轻微道路交通事故的当事人将提供快速理赔服务。

紫金财产保险股份有限公司安阳中心支公司查勘定损部经理栗航告诉记者，当事人可以通过“交管12123”APP的“网办进度”查看电子版责任认定书。当事人收到责任认定书后，可向所属保险公司报案，保险公司在收到定损理赔申请后快速理赔，无须再等待保险公司工作人员到现场处理。如果损失金额不大，一般在1天内可以办结。

家住殷都区的市民陈先生获悉这一服务在我市推广后告诉记者：“以前开车在路上遇到剮蹭，要先打电话给交警认定责任，再等保险公司工作人员来处理理赔，几乎要花一两个小时。现在有了这项新服

务，自己就可以操作，不用再等来等去浪费时间，真是太好了！”

据悉，发生轻微道路交通事故后，当事人可点击“交管12123”APP首页“事故视频快处”模块在线视频报警。报警视频接通后，接警人员指导当事人在做好现场防护的基础上，完成交通事故信息采集、证据固定、撤离现场等工作流程，并远程推送责任认定书，实现事故快处快撤。我市各个保险公司将依据责任认定书进行理赔，彻底解决轻微道路交通事故处理流程多、手续繁、时间长等弊端，真正做到轻微道路交通事故处理流程“掌上”办结、烦琐流程“指尖”化解。

市保险行业协会会长魏普表示，全市保险业始终坚持以人民为中心的发展思想，进一步加强警保联动，将快速理赔作为提升服务水平、提高理赔时效的重要途径，让保险服务更温暖贴心，让理赔理赔更高效便捷。

建设银行安阳分行

贸易外汇收支企业名录登记业务首笔落地

本报讯（记者 牛静）“现在名录登记真是方便，这项政策对我们企业太便利了，建行的效率也很高。”6月1日，刚刚成功办理了名录登记的某外汇收支企业会计高兴地说。

据了解，按照国家外汇管理局发布的《关于进一步优化贸易外汇业务管理的通知》要求，自2024年6月1日起，取消各地外汇分局为贸易外汇收支企业名录登记的行政许可，改由在境内银行直接办理。该项工作是今年经常项目便利化改革的重中之重，是经常项目外汇管理里程碑式政策调整，更是银行落实监管便利化要求的重要举措。

建设银行安阳分行对该项工作高度重视，积极部署，全力推进，于政策实施前发布了相关监管政策、管理办法、操作流程、宣传手册及视频等，面向全行各分支机构和网点开展了政策宣导和操

作培训。

政策实施首日，在国家外汇管理局安阳分局的指导下，建设银行安阳分行成功办理了首笔由金融机构直接登记的首笔贸易外汇收支企业名录登记业务，率先让企业享受跨境贸易便利化政策，有效降低了企业“脚底成本”，为企业提供了更加高效便捷的金融外汇服务。

当前，外汇企业贸易日渐繁荣，银行在企业贸易中的作用愈发显著，不仅为企业提供基本的外汇兑换服务，还通过各项贸易融资、结算业务以及风险管理工具，帮助企业降低贸易成本，提高贸易效率。该行自2023年为我市外汇企业办理货物贸易便利化业务以来，已为5家企业办理货物贸易便利化业务，为1家企业办理服务贸易便利化业务，有效落实了贸易便利化政策，使外汇企业享受到贸易便利化红利。

6月1日起贸易外汇收支企业名录登记改由银行直接办理

本报讯（记者 许美美 通讯员 魏莹）6月4日，记者从国家外汇管理局安阳分局获悉，6月1日，国家外汇管理局安阳分局指导建设银行安阳分行、农业银行安阳分行为我市两家企业办理企业名录登记，标志着银行直接办理贸易外汇收支企业名录登记业务在我市落地。

关政策要求，国家外汇管理局安阳分局成立专班，召开专项工作会，组织测试，从方案制订、政策宣传解读、业务培训、现场督导等多个方面进行安排部署，确保新政策实施后企业顺畅享受政策红利。

“我们开车从企业到市区要一个半小时，来回路上就要三个小时。现在不用往返外汇部门、银行，办事效率高了，办理业务也方便了！”率先享受该政策的某企业负责人高兴地说。

建设银行安阳分行工作人员表示，新政策实施后，受益最大的就是县域

外贸企业，大大降低了“脚底成本”和“时间成本”。

此次企业名录登记政策调整后，企业可以就近在银行直接办理名录登记，业务办理过程仅用10分钟。此举进一步优化了贸易外汇业务管理，便利了外贸企业跨境贸易业务办理，切实提升了服务实体经济能力，是深化外汇领域“放管服”改革的重要举措。

近年来，国家外汇管理局安阳分局以实际行动践行金融为民初心，以宣传普及政策为着力点，以银企协同为契合点，以为企纾困为中心点，

通过不断扩大优质企业贸易外汇收支便利化政策覆盖面、提升银行单证审核电子化水平、探索科技赋能新手段等，让政策转化为企业“看得见”的收益。截至目前，我市已有18家企业享受贸易外汇收支便利化政策，实现便捷收入支付1315笔，金额合计1.8亿美元。

下一步，国家外汇管理局安阳分局将进一步深化外汇管理“放管服”改革，持续优化营商环境，让更多经营主体享受到外汇改革带来的政策红利，为我市涉外经济高质量发展保驾护航。

书香常伴 “工”益有你

工商银行安阳分行开展“六一”儿童节图书捐赠活动

本报讯（记者 牛静）为充分体现对少年儿童的关心和关爱，5月29日上午，工商银行安阳分行党委书记、行长孙斌一行带着1200余册精心准备的各年级必读书目、红色经典书籍等，深入龙安区丁部杨小学，开展“书香常伴 ‘工’益有你”“六一”儿童节图书捐赠活动，为孩子们送上节日祝福。

捐赠仪式在热烈欢快的气氛中进行。仪式上，工商银行安阳分行团委工作人员勉励同学们要珍惜自己的学习机会，好好学习，以优异的成绩回报社会和所有热心人，把自己培养成一名热爱祖国、奉献社会的有用之才，长大后把爱心传递，帮助更多有需要的人。丁部杨小学校长陈龙伏说：“图书是学生的精神食粮，可以丰富学生的生活。感谢工商银行安阳分行。我们将以此次图书捐赠为契机，开展丰富多彩的阅读活动，营造浓厚的读

书氛围，让我们的校园处处洋溢着书香气息。”“今天在这里看到这么多图书，我非常开心。接下来，我会多读些好书，拓宽自己的知识面，让自己的视野变得更加开阔。”该校六年级学生袁哲聪激动地说。

孙斌表示，少年儿童是祖国的未来，是中华民族的希望。中国工商银行作为国家重要的金融机构，始终秉承“服务社会、回馈社会”的理念，积极投身教育公益事业，为孩子们提供更多的学习资源和更好的成长环境。这些书籍能够成为孩子们成长道路上的良师益友，帮助他们树立正确的价值观，培养良好的品格。

此次活动不仅是物质上的接力和捐赠，更是精神上的鼓舞与鞭策。工商银行安阳分行将继续坚持开展关爱下一代公益活动，积极履行社会责任，以真情回馈社会，让公益爱心之路越走越远。



捐赠现场(本报记者 牛静 摄)

农业银行安阳分行

落地河南省农行首笔贸易外汇收支企业名录登记业务

本报讯（记者 牛静）6月5日，记者从农业银行安阳分行获悉，为助力外贸高质量发展，切实提升服务实体经济能力，进一步优化贸易外汇业务管理，近期，国家外汇管理局发布了《关于进一步优化贸易外汇业务管理的通知》（以下简称《通知》），自2024年6月1日起，取消各地外汇分局核准办理贸易外汇收支企业名录登记的要求，改由在境内银行直接办理。

《通知》发布后，该行迅速行动，第一时间对名录登记改革相关工作进行统筹规划，积极组织培训，通过

多种宣传手段及时向企业传递本次政策红利。6月1日，新政实施首日，该行在国家外汇管理局安阳分局的指导下，成功办理河南省农行首笔通过银行落地名录登记的贸易外汇收支企业名录登记业务。

该行落地河南省农行首笔贸易外汇收支企业名录登记业务，不仅为企业提供了足不出户的金融服务，帮助企业节省了“脚底成本”，提高了办事效率，而且让更多的企业享受到外汇便利化政策和银行高效便捷的跨境金融服务，进一步助力实体经济高质量发展。

安阳体育彩票儿童游乐场落成

本报讯（记者 牛静）6月4日，记者从河南体彩安阳分中心获悉，我市首个由体彩公益金资助的儿童游乐场在“六一”儿童节前夕正式对外开放，迅速成为孩子们的欢乐海洋。

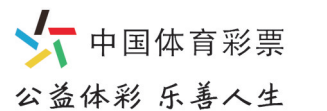
这个崭新的儿童游乐场位于安阳体育中心的黄金地段，占地面积广阔，设计新颖，色彩斑斓的游乐设施像童话世界里的精灵，等待着孩子们的到来。

游乐场划分了不同的游乐区域。在儿童玩乐区，有圆形秋千、摇摇乐等适合低龄儿童游玩的设施。这些设施既安全又有趣，让孩子们在玩耍中感受到无尽的快乐。在休息区，有秋千和休息长椅，家长可以

在这里休闲娱乐。

游乐场自开放以来，每天都吸引着众多家长和孩子前来游玩。孩子们在游乐场上尽情玩耍，家长则享受着美好的亲子时光。整个游乐场充满了欢声笑语。

安阳体育彩票儿童游乐场的建设得到了体彩公益金的大力支持。体彩公益金不仅为孩子们提供了一个安全有趣的游乐场所，也展现了体彩对社会的责任担当和对儿童的关爱。



为邀约客户积极到访营业厅，提高客户活跃度，6月1日，招商银行安阳营业部邀约客户带孩子一起到网点打卡，领取节日礼品。当天，该行发放宣传折页60张，营销意向保险客户2户，参与活动65人。图为客户正在带孩子做游戏。（本报记者 许美美 摄）



5月31日，安阳商都农商银行营业部联合周边幼儿园，开展了“小小银行家金融伴成长”儿童财商启蒙活动。孩子们在游戏中认识了人民币，了解了银行的基础功能，亲身体验了取号、排队、办理业务等环节。图为工作人员正在给孩子们讲解人民币知识。（本报记者 牛静 摄）