

警务室的申警官“有一套”

□本报记者 王晓楠

警务室是服务人民群众的“窗口”，也是连接警民关系的“连心桥”，更凝聚着基层民警的辛勤和汗水。今天，让我们一起走进林州市公安局开元派出所逆河头警务室，倾听民警申志丰20年如一日，当好平安守护者的故事。

2004年，刚出校门的申志丰怀揣着警察梦加入了林州公安队伍。他先是扎根偏远乡镇派出所12年，又到警情最多、情况最复杂的城区派出所工作8年，申志丰一直奔波在为人民服务的日常工作中。2023年，他被河南省公安厅授予辅警二级嘉奖。

他真“中” 调解纠纷有一套

“申志丰？你说的是‘小胖’吧？他可热情了……”提起开元派出所“小胖”，辖区群众都知道，讲起他的事迹也都是滔滔不绝。开元派出所辖区常住人口7.7万余人，流动人口常年保持在8万多人，党政机关最多、居民小区最多、“九小”场所最多、流动人口最多的治安特点让社区矛盾纠纷排查化解工作的重要性日益凸显。

“案子已经处理了，当事人该拘留的也拘留了，该罚款的也罚款了，可这两家人的矛盾一直得不到解决，我再去劝劝吧……”在社区走访中，申志丰发现有一

起邻里打架案件虽然依法进行了处理，但双方当事人积怨很深，还时刻存在进一步激化升级的迹象。“这种家长里短的事儿说起来不是什么大事，但要想彻底解决，不光要讲法律，还要讲情理……”申志丰将邻里双方叫到一起，“面对面”给双方摆事实、讲道理，“背对背”给双方解“疙瘩”，论是非，最终让双方放下了成见，真正实现了案结事了。

“哪有什么诀窍，不外乎心要细、嘴要甜、腿要勤，法律法规要熟习。我觉得只要能做到‘三要一熟习’，距离矛盾纠纷的成功化解就不远了……”家庭矛盾、邻里冲突、感情纠葛、经济纠纷、交通事故……申志丰成功调解了许多矛盾，他是大家心中当之无愧的金牌调解员，但当问起他调解工作的诀窍时，他总是憨憨一笑——也许，正是这份憨厚与执着，才赢得了社区群众的一致认可。

他真“行” 打击犯罪有一套

“‘小胖’真行，他爱学习、爱钻研、爱琢磨，为很多案件的成功侦破提供了帮助……”提起申志丰，开元派出所所长牛帅一个劲儿地夸赞。

2023年8月12日晚，在夏夜治安巡查宣防集中统一行动中，申志丰在协助民警对一出租屋进行检查时，判断该处可能是一个制造假证的窝点。回所后，

他立即向所领导汇报，并积极参与蹲点摸排、收集证据等工作，协助办案民警一举端掉了一个涉及23名犯罪嫌疑人的制假假证窝点。

协助民警勘验现场，认真参与案件研判，积极参加线索摸排、蹲点抓捕……在打击各类违法犯罪行动中，他始终冲锋在前，多年的工作经验练就了他的“火眼金睛”，他总能在海量的数据里找到蛛丝马迹，总能在案件侦破工作中打破僵局。

他真“棒” 反诈宣传有一套

“1、2、3，开始！”紧锣密鼓地布置好相关场景，默念着剧本中的台词，酝酿着自己的情绪，申志丰全身心融入角色中……

这不是电影或电视剧的拍摄现场，而是林州市公安局拍摄反电信网络诈骗宣传短剧的现场。近年来，电信网络诈骗手段日益复杂、新骗术层出不穷，许多群众对反诈知识宣传不愿听或听不懂，群众经常被骗上当，蒙受巨大损失。面对电信网络诈骗给群众带来的伤害，申志丰陷入了沉思：“有啥办法才

能让群众更多、更快、更好地了解反诈知识呢？”在局宣传科和反诈中心组织策划下，全局短视频拍摄制作班底迅速组建并快速开展工作。作为“主演”，申志丰将被骗群众的经历、表情、语气等元素与最新的电信网络诈骗案例结合在一起，凭借与生俱来的幽默感和严谨细致的创作精神，他塑造的企业老板、资深宅男、家庭“主夫”等角色惟妙惟肖。

“这样的宣传才是大家需要的！”“像这样的视频应该多转发！”“对！就该用咱林州话演，这种宣传效果好！”……多部接地气、方言化、生活化的反诈宣传短视频通过林州公安的微信公众号、官方抖音号进入寻常百姓家，迅速引起了巨大反响，评论区内好评如潮。这种喜闻乐见的方式让群众了解防范电信网络诈骗知识的同时，越来越多的群众记住了“反诈小胖”的名字。

20年披星戴月，20年砥砺前行，作为警务室的普通一员，申志丰全身心地投入公安事业，默默践行着无悔的誓言，用情怀守护着神圣的使命，用热爱演绎一个个精彩的警务室故事。



2023年度市直和驻安单位平安建设工作述职评议会议召开

本报讯（记者 侯沛丽）5月15日下午，全市2023年度市直和驻安单位平安建设工作述职暨“两代表一委员”评议会议在市委政法综合楼二楼会议室召开。市委政法委副书记、二级巡视员吴利群出席会议并讲话，市中级人民法院等5家市直单位分管领导及我市45名党代表、人大代表、政协委员参加会议。

会上，市中级人民法院、市总工会、市税务局、市机关事务中心、中国文字博物馆5家单位对2023年度平安建设工作作了述职，吴利群作了讲话。随后，各位代表、委员查阅各单位2023年度平安建设工作自评报告并对被考评单位的平安建设工作进行评分。

会议指出，2023年，我市以坚持和发展新时代“枫桥经验”为统领，以域社会治理现代化试点工作为牵引，以深入推进“三零”平安创建、“双提双知”工

作为载体，进一步完善协调机制、夯实基层基础，化解矛盾纠纷，为全市营造了和谐稳定的发展环境。今年，我市平安建设工作将以争创“全省平安建设优秀省辖市”为目标，坚持和发展新时代“枫桥经验”，重点做好“三零”平安创建、矛盾纠纷预防化解体系建设、预防青少年违法犯罪及健全“综治中心+网格化+信息化”社会治理体系等工作。会议强调，今年的“两代表一委员”评分工作增加了被考评单位“面对面”述职环节，对于代表委员来说，增强了直观感受，综合评分会更加客观准确，有助于代表委员深入了解不同系统平安建设工作的不同特点，从而更好地支持参与平安建设工作。对于被考评单位来说，既是对平安建设工作的回顾总结，也是一次相互交流学习的契机，有利于扬优势、补短板，提高我市平安建设工作的整体水平。

安阳县人民法院 巡回审判接地气 进村调解化纠纷

本报讯（记者 王璐）5月14日，安阳县人民法院吕村人民法庭法官李晓亮、书记员崔光超等一行5人，深入辖区某村涉诉土地现场，巡回审理了一起土地承包合同纠纷案。

据了解，原告某村委会与被告刚某存在土地承包合同纠纷，原告称被告刚某在承包土地期间违反约定，要求解除2003年签订的土地承包合同，并将承包土地返还给村委会。为了更直观地了解土地当前状况，法官李晓亮决定到案发地现场开庭，实地勘验、就地调解。当天下午，随着法槌敲响，一场庭审活动在争议承

包地一路之隔的院子里正式开始。在法官李晓亮的主持下，原告和被告双方有序完成了举证、质证等环节，双方充分发表了意见。庭审结束后，工作人员与当事人步行至涉案承包地进行了现场勘验，拍照取证并做好相应记录和现场勘验笔录，以便庭后进一步调解，做到案结事了。近年来，该院始终坚持践行和发展新时代“枫桥经验”，通过上门立案、就地调解、现场开庭、以案讲法等巡回办案形式，用人民群众易于接受的“土”方法全力将矛盾纠纷止于未发、化于萌芽、解决在“家门口”。

警方摁下“止付键” 为群众追回10万元

本报讯（记者 王晓楠）日前，市公安局北关分局反诈中心接到预警指令，辖区群众张女士疑似遭遇网络诈骗，须立即电话劝阻。北关分局刑侦大队民警马登昆第一时间拨通张女士的电话，提醒张女士谨防诈骗。张女士没有在意，再次向对方转账，继续编织着自己的“发财梦”。民警马登昆再次拨通张女士的电话，在反复劝说下，张女士半信半疑地来到北关分局刑侦大队。

在刑侦大队，民警遂根据张女士与对方的聊天记录，逐一逐句进行分析，揭穿诈骗分子的骗术。民警向张女士介绍，此类诈骗初期，诈骗分子会诱导受害人进行小额投资，让受害人获得低额返利。后期诈骗分子会诱导受害人加大资金投入，当受害人个人账户显示大

额盈利想要提现时，对方就会以“服务器异常”等各种理由要求交纳“保证金”等。受害人察觉被骗后，自己已经被拉黑，所谓的“投资理财”的账号也无法登录。

听了民警的讲述，得知自己上当受骗后，张女士情绪极度失落，悲伤自责，身体不适住进医院。了解到情况后，民警多次对张女士进行劝导安慰，让她重新燃起了生活的希望，积极配合医生进行治疗。与此同时，民警第一时间对该案件进行分析研判，及时根据转账资金情况对涉案的相关银行卡办理各级冻结手续，对涉案资金进行有效拦截。民警还与外地公安机关多次协商处理，奔赴外地多家银行开展资金追还行动，最终为张女士追回10万元，挽回一定的经济损失。

文峰区人民法院 干警尽职暖民心 群众送来感谢信

本报讯（记者 王璐）5月16日，记者从文峰区人民法院了解到，日前，一起执行案件的申请人刘某及其家属来到文峰区人民法院，将一封长达近千字的感谢信亲手交到了执行干警手中。

事情源于一起机动车交通事故责任纠纷案，张某驾驶小型轿车违反信号灯通行规定，与刘某驾驶的小型轿车相撞，造成车辆损坏，人员受伤，随后张某弃车逃逸。交警认定张某负事故全部责任。刘某多次与张某协商赔偿事宜未果，遂诉至文峰区人民法院。经审理，该院依法判决张某赔偿刘某5万余元，但张某迟迟未履行。

案件进入执行程序后，执行干警多次组织双方进行调解，通过“面对面”调解、“背对背”分析，力促双方达成和解。然而，被执行人张某并未按照约定履行义务，刘某申请恢复强制执行。收到申请后，执行干警电话传唤被执行人张某，讲明抗拒执行的法律后果，并结合双方现实情况进行释法明理，同时，联系被执行人两位朋友出面协商。在执行干警和其朋友的一番努力下，张某最终支付了相应案款，案件至此执行完毕。申请人及其家属有感于该院执行干警的认真负责，亲自送来了一封感情真挚的感谢信。



为提升辖区中小学生安全防范意识和自我保护能力，进一步做好防溺水安全教育工作，5月15日，汤阴县公安局组织民辅警深入辖区中小学，开展防溺水安全宣传教育活动。（本报记者 王晓楠 摄）

以高质量控申履职 写好检察为民答卷 ——记市人民检察院控申典型案例培训团队

□本报记者 侯沛丽

“市人民检察院控申典型案例培训团队把来访群众当考官，以信访案件为考题，将群众满意作答案，用心用情解决群众‘急难愁盼’问题，确保群众的每一个信访诉求都带着疑惑、不解而来，领着明白、满意而归。”5月17日，市人民检察院第九检察部主任、控申典型案例培训团队负责人王红莉在接受采访时说。2023年，全市检察机关4起案件入选最高检典型案例，3起案件入选省人民检察院典型案例，20篇经验做法被最高检、省人民检察院和《检察日报》转发。

聚焦多元化预防 促进矛盾实质性化解

该团队深化落实“群众信访件件有回复”制度，规范群众信访接收、回复、受理、移送、办理和答复等各环节程序，强化督导检查，建立临期提醒、到期预警机制。全市两级检察院同步高标准建设12309检察服务中心，畅通和规范信访渠道，将接受控告申诉、律师接待、国家赔偿、司法救助等功能集中于一体，以优

质高效的接访，提升就地化解矛盾工作质效，让信访群众只进一个门，最多跑一次。2023年，全市两级检察院群众信访7日内程序性回复率、3个月内办理过程或结果答复率、3个月未办结后续进展答复率均为100%。在省人民检察院指导下，市人民检察院控申典型案例培训团队成功化解一起上访19年的信访案件，被最高检评为重复信访积案实质性化解典型案例。

该团队甘当移动的“12309”，充分发挥“金牌调解室”作用，综合运用公开听证、司法救助、释法说理等方式，促进矛盾实质性化解。办理的靳某申请立案监督案被最高检评为“为民办实事”实践活动典型案例。

聚焦为民办实事 赢得申诉人温情回应

把“枫桥经验”融入新时代检察工作，始终秉承解法结更要解心结的理念，让群众带着希望来，带着满意走。该团队充分发挥司法救助救急解困、修复社会关系、化解矛盾纠纷的作用，积极探索司法救助和社会多元化救助衔接，开展

精准救助帮扶，主动对接妇联、乡村振兴、民政等部门，为司法救助搭配教育支持、转移就业等多元帮扶措施，一次性“输血”加自主“造血”，增强被救助人的获得感、幸福感、安全感。2023年，该团队向因案致困的459人发放救助金254万元，切实解决群众“急难愁盼”的问题。

“你们是唯一不打断我思路，能听我一口气说完的人，我相信你们，不论结果如何，我都息诉。”该团队在办理曹老太排除房屋妨害纠纷申请民事监督案中，一小时的耐心倾听，一整天的守候陪伴，一句询问是否安全到家的暖心话语，得到了申诉人的温情回应。

聚焦诉源治理 最大限度预防纠纷发生

“我们这个团队从事窗口一线接访工作，每个信访案件背后都反映着老百姓的苦与难，也饱含着人民群众对检察

机关的信任与期盼。这就要求我们要把群众的信访诉求放到维护社会稳定的大局中考量，依法依规办理案件、客观公正处置申诉、多元化化解矛盾。”王红莉告诉记者，该团队全面推行“每案必评、依法化解”工作机制，把风险评估作为办案的必经环节，在依法、规范办案的基础上，主动分析研判案件的矛盾焦点、社会舆情、信访风险，有针对性地开展释法说理、公开听证、司法救助等工作，把矛盾纠纷前端预防、就地化解贯穿履职办案全过程，使信访矛盾在本级、本环节得到实质性化解。

同时，该团队全面推行反向审视工作，对问题比较集中的案件类型和环节开展“综合反向审视”，主动查找检察机关履职办案中的问题和不足，拓宽法律监督线索发现渠道，促推各部门、各环节提高司法规范化水平，从源头预防信访问题发生。



“每个人都可能陷入困境，都渴望因顿迷茫时被人拉一把，我希望自己是那个伸出援手的人。” ——郝红吉

郝红吉：认真“开盲盒” 寻求“最优解”

□本报记者 王璐 文/图

“十多年的基层法庭工作经历，千余件案件的开庭审理、调解协商，这些宝贵的经历让我明白，一纸判决是国家赋予的神圣权力，但并非所有的‘诉’都要通过判决来定分止争。”5月17日，汤阴县人民法院城关法庭庭长郝红吉在接受记者采访时说。

郝红吉说，在基层法庭工作，犹如“开盲盒”，每天遇到的案件都不同。处理这些复杂案件，对法官的要求很高，掌握基本的法律知识是基础，“望闻问切”是基本，公平处理是艺术。做到这些，需要敏锐的洞察力、丰富的审判经验，更需要沉下心来了解当事人的心理状态和案件背后的深层故事等，这对基层法官来说是考验也是成长。

就在不久前，当郝红吉听到一位当事人决定撤回上诉时，他顿时感觉心中松了一口气，一段时间以来的疲倦一扫而空，内心被喜悦和欣慰填满。他靠在椅背上，思绪回到了当时的场景。

“法官，你看我这钱还能要回来吗？”一天清晨，郝红吉刚到法庭门口，只见一个身影快速移动到他面前，原来是一起案件的当事人陈某。对郝红吉来说，这样的话他每天不知道要听多少遍，但这是关乎农民工血汗钱的案件，他不能有丝毫懈怠。郝红吉听明白对方来意后，便引导陈某先去立案。原来，陈某是家



工作中的郝红吉

中唯一的顶梁柱，前几年在朋友介绍下去某工地做小工，工程结束后，工地却迟迟未能为陈某结算工资，从此他便走上了三年讨薪之路。

“告我？他凭什么告我？我是工程的承包人，但是我并没有直接雇用陈某，也不认识他，他的劳务费为何由我承担？”被告王某情绪激动，拒绝调解。最终，法院判决王某于判决生效之日起10日内给付原告陈某劳务费3万余元。

谁知，判决发出的第二天，王某便拿着上诉状来到法庭要求上诉，郝红吉趁机将裁判思路、法律依据向王某进行了详细的解答，同时了解到王某也在讨要工程款路上，日子也是举步维艰，他也不是赖账，只是一时半会真的拿不出那么多钱，希望法官能从中调解，如果陈某能作出让步，他可以考虑放弃上诉请求。

郝红吉立刻意识到这是一个两难的局面，不比庭前调解可以商量，判决已经

作出，劝说陈某作出让步的难度可想而知。拖欠了三年的工资终于等到了胜诉的判决，一听王某要上诉，陈某更是火冒三丈，坚决分文不让。见陈某的情绪比较激动，郝红吉连忙安抚他。可想而知，如果继续拖延下去，双方和解的可能性将越来越小，案件也将重回僵局。从那天后，郝红吉几乎每天都给双方打电话，经历了一轮又一轮的交涉后，看到陈某的情绪逐渐平复后，郝红吉趁机提出如果王某上诉，从一审判决作出到真正拿到工资，战线又要拉长，建议陈某适当让步，及时实现权益。陈某也已经清楚这是对他最为有利，也最有可能实现权益的方法。最终，双方和解，王某放弃上诉，并按照约定给付陈某工资款，案件圆满办结。

郝红吉认为，每一次调解，都是法理与情理的博弈，既要以严谨细致的态度去处理案件，又要学会审慎克己地与当事人“共情”，寻找纠纷调解处理的“最优解”，法官的日常往往就是在“没完没了”的追问中，看见困境，析毫剖厘，找到答案。

“这份职业背后承载了荣誉和使命，也隐藏着鲜为人知的坚守与责任，我们办理的每一件案子，是别人的人生，更是自己的人生。只有以‘公心’审理每一件案件，以诚心对待每一位当事人，以耐心化解每一起矛盾纠纷，才能在人民群众中树立法官的崇高威信，才能做一个人民满意的好法官。”郝红吉说。