

支付服务是最基础的金融服务之一。优化游客的支付环境,不仅是提升金融服务质效的重要措施,也是全市文旅高效发展的一项必然要求。中国人民银行安阳市分行将结合我市地方文化旅游特色产业,积极优化支付体验,推动支付手段升级改造,擦亮国家历史文化名城名片,助推地方经济高质量发展。

优化支付体验 助力文旅发展

——中国人民银行安阳市分行“新招”送出让支付体验再升级

□本报记者 许美美 文/图

“感谢银行及时为我们升级了POS机刷卡功能,还给我们配备了‘零钱包’,再有外国人来消费,我们也能轻松接待了。”5月1日,在殷墟博物馆三楼的甲骨文咖啡馆里,年轻的服务员对银行工作人员称赞道。

“欢迎大家来殷墟博物馆,赴一场与商文明的千年之约。”近日,随着中国社科院考古研究所安阳工作站站长何毓灵诚挚邀请海内外人士赴安阳看亚长牛尊的视频走红网络,一时间,殷墟博物馆内国际国内游客骤增。

如何让老年人及境外来安游客在品咖啡,尝甲骨文面条、牛蛋羹的时候,不会遭遇刷卡难、找零难的问题?中国人民银行安阳市分行认真贯彻落实《国务院办公厅关于进一步优化支付服务 提升支付便利性的意见》,成立专班,靠前指挥,全力推进殷墟景区支付服务示范区建设,持续改善安阳市银行卡受理环境,优化现金使用环境,提升移动支付便利性,向八方来客提供更高效率便捷的支付体验,营造良好的营商环境。

坚持聚焦重点,快速推进。连日来,该分行加大对我市景区等境外来安人员集中的资源倾斜力度,由分管行领导带队,赴市文旅集团调研境外来安人员



中国人民银行安阳市分行相关负责人到殷墟景区检查支付工作

及老年人的支付需求,及时改造升级景区售票处、景区内商户POS机外卡刷卡功能,在旅客服务台增加支付服务咨询功能,为有需求的旅客提供支付服务咨询、协助下载和开通移动支付等服务;制订《优化殷墟景区支付服务工作方案》,确定殷墟景区附近的两家银行网点为支付服务示范网点,设置爱心柜台和专用服务窗口,配备外语咨询服务人员或翻译器,为境外来安人员及老年人提供简易开户服务;推动银行机构和支付机构对高铁站、酒店附近的银行网点、

ATM机及商户开展设施升级改造工作。

今年年初以来,中国人民银行安阳市分行以推进殷墟景区支付服务示范区建设为契机,积极打造“畅游安阳 支付无忧”特色品牌;围绕“食住行游购娱医”八方面,梳理安阳大型商圈、娱乐场所、酒店住宿、医院等重点场所及重点商户名录557户,确保重点商户可受理境外银行卡消费,合理增配支持外卡取现、支持小面额零钞支持的ATM机;银行机构优化外卡兑换服务,开通兑换绿色通道,增加可

兑换的外币币种,做好外币兑换人员业务培训;银行机构面向经营主体推出标准化、印有宣传语的人民币“零钱包”产品,主动为重点场所、重点商户提供小面额现金服务,妥善解决找零难问题,切实改善境外来安人员及老年人现金消费体验。

据统计,截至4月末,我市可受理外卡刷卡商户400户,占重点商户数量的93%;林州市红旗渠风景区外币代兑机构已正式设立;可受理外币兑换的银行网点有96个,支持外卡取现的ATM机及自助设备有915台,各银行机构累计投放“零钱包”19771个。所有银行网点均可提供适老化服务和外籍人员简易开户服务,支付便利化得到有效提升。

“下一步,我们将加强宣传引导,组织辖区银行机构、支付机构成立宣传小分队,深入景区、涉外酒店、大型商圈超市,向商户和群众讲解优化支付服务政策,印制并发放老年人及外籍来安人员支付服务指南、电子支付宣传页,开展不拒收人民币宣传教育工作,通过线上、线下多渠道宣传,提高群众对现金政策的认识,确保现金政策有效实施,营造公平、透明、有序的支付环境,让每位群众都能享受高质量的金融服务。”中国人民银行安阳市分行相关负责人表示。

工商银行安阳分行

积极开展“零钱包”兑换活动

本报讯(记者 牛静)为进一步优化支付服务,提升支付便利度,维护人民币流通秩序,5月14日,工商银行安阳分行积极开展安阳市出租车“零钱包”集中兑换活动,现场为出租车司机兑换“零钱包”、发放“零钱包”预约兑换服务明白卡,受到一致好评。

为做好“零钱包”宣传工作,该行以网点为主阵地,利用营业网点的公告栏、宣传专区、营业窗口等,积极摆放宣传材料,向客户展示“零钱包”实物,对到店客群开展有针对性的宣传推广,提升零钱兑换服务便利化。

该行始终致力于提供高效、便捷、

贴心的服务,了解到商户在经营过程中有零钱兑换的需求后,及时为客户排忧解难,开展零钞兑换及硬币兑换服务,不仅解除了商户的燃眉之急,也体现了对客户关注和重视,拉近了客户与银行的距离,积极推动和促进了业务往来,赢得广大商户和客户的信任与支持。

下一步,该行将常态化开展“零钱包”兑换活动,持续加大“零钱包”投放力度,确保全部网点提供“零钱包”兑换服务,着力打造渠道多样、配置灵活、获取便利、覆盖广泛的常态化服务模式。



“零钱包”兑换现场(本报记者 牛静 摄)

建设银行安阳分行

举办外币代兑机构揭牌仪式

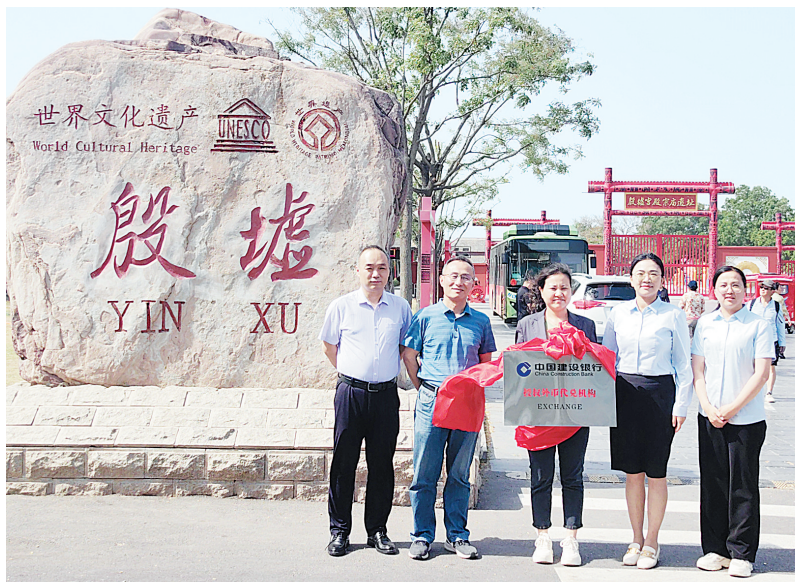
本报讯(记者 许美美)5月13日,建设银行外币代兑机构揭牌仪式分别在殷墟景区、安阳世贸中心举行。

近日,随着我市文旅日益火爆,殷墟景区国际国内的游客骤增,外币兑换需求增多。建设银行安阳分行全力推进殷墟景区外币代兑业务建设,持续优化殷墟景区现金使用环境,提升移动支付便利性,向八方来客提供更加高效、便捷的支付体验,营造良好的营商环境。

活动现场,殷墟景区负责人介绍了殷墟景区支付服务示范区建设情况。全市首家酒店外币代兑机构安阳世贸中心美居酒店负责人介绍了酒店境外来安人员入住服务等基本情况。

他们表示,将严格落实外币代兑机构的相关要求,全力做好来安人士的外币代兑服务,积极做好人员培训,落实相关制度,保证现金充足,全力做好外籍游客的人民币现钞兑换服务。

建设银行作为综合化国有银行,一直以来,深入践行金融工作的政治性和人民性。建设银行安阳分行相关负责人表示:“我们将继续在国家外汇管理局安阳市分局的指导下,不断提升个人外汇服务水平,优化重要场景外币兑换机构合作,努力为境外来安人员提供更加优质、高效、便捷的支付服务,为安阳文旅服务、城市建设贡献更多金融力量。”



活动现场(本报记者 许美美 摄)

以史为鉴强思想 增强党纪筑防线

安阳市保险行业协会党支部开展党纪学习教育主题党日活动

本报讯(记者 牛静)为贯彻落实《国家金融监督管理总局安阳监管分局系统党纪学习教育实施方案》工作要求,教育引导党员干部学纪、知纪、明纪、守纪,进一步提高党性觉悟,强化纪律意识、增强拒腐防变能力,5月14日,安阳市保险行业协会党支部组织全体党员干部走进“庆祝安阳解放75周年图片展”,开展“以史为鉴强思想 增强党纪筑防线”党纪学习教育主题党日活动。

活动现场,该协会党支部书记魏普带领全体党员通过参观专题展厅,细读文字、观看图片、聆听讲解,重温了自1921年尤其是安阳解放以来,在中国共产党的领导下,安阳人民接续奋斗、砥砺前行光辉历史。深刻感悟革命先烈为党和人民的事业浴血奋斗、不惧牺牲的崇高理想信念,体会他们忠诚担当、甘于吃苦、勤于务实的革命理想,也领悟到保持铁的纪律、凝聚铁的意志、锤炼铁的作风对党的事业取得成功的重要意义。

安阳市保险行业协会党支部组织全体党员党员干部走进“庆祝安阳解放75周年图片展”,通过追忆光辉历史,激发奋进力量,用党的伟大成就激励自我,用党的优良传统启迪自我,用党的纪律规矩约束自我。下一步,该协会党支部将认真贯彻落实党纪学习教育工作要求,把加强纪律建设放在突出位置,深入学习新修订的《中国共产党纪律处分条例》,坚持原原本本学、领悟要义学、联系实际学,推动党的纪律入脑入心入行,推进党纪学习教育走深走实,并把党纪学习教育成效转化为服务行业高质量发展的动力源泉。

体他们忠诚担当、甘于吃苦、勤于务实的革命理想,也领悟到保持铁的纪律、凝聚铁的意志、锤炼铁的作风对党的事业取得成功的重要意义。

安阳市保险行业协会党支部组织全体党员党员干部走进“庆祝安阳解放75周年图片展”,通过追忆光辉历史,激发奋进力量,用党的伟大成就激励自我,用党的优良传统启迪自我,用党的纪律规矩约束自我。下一步,该协会党支部将认真贯彻落实党纪学习教育工作要求,把加强纪律建设放在突出位置,深入学习新修订的《中国共产党纪律处分条例》,坚持原原本本学、领悟要义学、联系实际学,推动党的纪律入脑入心入行,推进党纪学习教育走深走实,并把党纪学习教育成效转化为服务行业高质量发展的动力源泉。



安阳市保险行业协会党员干部参观图片展(本报记者 牛静 摄)

中原银行安阳分行

连续七年被评为 征信合规与信息安全考核“A级”单位

本报讯(记者 许美美)5月14日,记者从中原银行安阳分行获悉,该行于近日被中国人民银行安阳市分行评为2023年度征信合规与信息安全考核评级“A级”单位。这是该行连续七年获此殊荣。

近年来,中原银行安阳分行高度重视征信合规管理工作,采取多种措施夯实全行征信合规管理基础,通过召开征信合规工作会议、组织业务培训等形式,强化征信合规管理意识,提升征信管理能力;不断加大内部监督检查力度,加强过程管理,使分行

征信合规意识、征信管理能力和信息安全防控能力实现提升。该行在征信业务内控、人员与用户管理、征信业务合规操作、信息安全与技术保障及落实征信管理工作要求等各项考核指标中整体表现优异,获得了中国人民银行安阳市分行的高度认可。

中原银行安阳分行负责人表示,下一步,该行将坚持严格按照总行及人民银行征信管理要求,强化全员征信合规意识,持续提升征信管理水平,为营造安全稳健的金融生态环境作出积极贡献。

农业银行安阳胜利支行

客户遗失证件 员工上门送还

本报讯(记者 牛静)“太感谢银行的同志们了。多亏他们及时帮助找回我母亲的身份证,还上门送还,农行真是咱老百姓贴心的银行。”5月15日,市民李女士连声向农业银行安阳胜利支行工作人员表示感谢。

前不久,一位老人到农业银行安阳胜利支行办理业务,业务办完后,将身份证遗落在客户等候区的沙发上。该行大堂经理郑煜宇第一时间发现客户证件,但客户此时已经离开网点,联系留存电话也无人接听。随后,郑煜宇利用午休时间,根据客户身份证上的地址信息上门为其送还身份证。经过多方打听,成功地将身

份证送还客户,并提醒其保管好自己的证件,切勿再次丢失。客户很感谢工作人员,并称赞该员工服务好、效率高。

银行里时常能捡到钱物,每次郑煜宇都会及时归还失主,并提醒客户,去银行办理业务,再着急也要在离开前检查一下自己的银行卡和随身物品,以免丢失。

下一步,农业银行安阳胜利支行将继续为老人及特殊人士提供便捷服务,想客户之所想,急客户之所急,践行金融为民的理念,提升客户的幸福感,用心做有温度的服务,打造有温度的暖心银行。

越努力 越美好

体育彩票为殷商古都注入活力

□本报记者 牛静

体育彩票因其独特魅力越来越受到社会广泛关注,人们经常可以看到体彩公益的身影。它像春风拂过人们的心田,让爱的种子在每个人心中生根发芽。公益捐赠活动在我市每年如火如荼地开展,为殷商古都注入了活力。

在安阳的校园里,“公益体彩快乐操场”公益捐赠活动每年都在如火如荼地进行。5月15日,河南体彩安阳分中心负责人张付国介绍,2013年“公益体彩快乐操场”在河南落地。截至2023年,安阳已经有20所中小学校收到中国体育彩票捐赠的爱心体育器材。这些体育器材丰富了孩子们的体育课,让他们在运动中感受快乐,在公益中学会奉献。

在安阳的社区里,体育彩票也积极地发挥着公益作用。通过资助社

区基础设施建设、举办社区运动会等,让居民在家门口就能享受运动带来的乐趣。

在安阳的景区里,中国体育彩票吉祥物乐小星先后在安阳殷墟考古文旅小镇、殷墟博物馆、县前街、魁星阁等安阳文旅景点亮相,给游客留下美好记忆。

在安阳大地上,中国体育彩票正在源源不断地注入活力。中国体育彩票不仅是体育事业的重要支撑,也是传递爱心、温暖人心的公益使者。中国体育彩票将继续秉承公益初心,践行“来之于民、用之于民”发行宗旨,为社会公益事业和体育事业发展源源不断地注入活力。

中国体育彩票 公益体彩 乐善人生

坚持党建引领 做实普惠金融

——招商银行安阳分行助力中小企业贷款侧记

□本报记者 李雪

5月13日,招商银行安阳分行向安阳市某包装材料生产企业的贷款成功落地,标志着招商银行安阳分行招企贷的首笔突破,也将有力地支持中小企业的生产经营和发展壮大。

该企业成立于2005年,主要从事包装材料的生产和销售业务。近年来,随着市场竞争加剧,该企业急需资金扩大生产规模,提升产品竞争力。众所周知,中小企业是国民经济的重要组成部分,它们的健康稳定发展对经济增长具有重要的推动作用。然而,由于规模较小、抵押物不足及风险评估等综合性因素,中小企业往往难以从传统金融渠道获取足够的贷款支持。招商银行安阳分行此次推出的招企贷正是基于这一痛点的创新举措。

的资金需求后迅速行动。该行行长张亚甫和副行长朱玉宁同机构客户团队经理庄鹏飞、客户经理高孟翔、郭纯多次走访企业,积极与企业沟通,为其提供量身定制的金融方案和一站式金融服务。经过深入调查和严格评估,招商银行安阳分行决定向该公司发放招企贷230万元,以支持其业务发展和生产规模的扩大。

张亚甫表示:“招商银行安阳分行始终坚持金融工作的政治性和人民性,以客户为中心,关注企业的融资需求,发挥金融的支柱作用,为企业发展提供有力支持。此次与该包装材料生产企业的合作,是我们坚持金融工作的政治性和人民性,支持地方经济发展和践行社会责任的又一举措。”

该企业负责人表示:“这笔资金对我们来说真是雪中送炭,不仅解了我们的燃眉之急,还为企业的发展注入

新的活力。感谢招商银行安阳分行对我们的信任和支持,我们将以此为契机,不断提高产品质量,扩大市场份额,为地方经济发展作出更大的贡献。”该笔贷款为企业提供了重要的资金支持,帮助企业购买先进生产设备,提升技术水平和产品质量,进一步巩固和提升市场竞争力。同时,该笔贷款也将创造更多就业机会,助力安阳经济繁荣发展。

招商银行安阳分行近年来紧紧围绕加大对实体经济支持力度的要求,通过优化信贷结构、创新金融产品和服务方式,为企业提供全方位的金融服务。此次发放的招企贷,是招商银行针对中小企业推出的一款纯信用融资产品,具有审批流程简便、贷款额度灵活、利率优惠等特点,深受广大中小企业欢迎。

据悉,招商银行成立于1987年,是一家具有独立法人资格的股份制商

业银行。招商银行一直致力于为客户提供全面、优质、高效的金融服务,业务范围涵盖零售银行、批发银行和投资银行等多个领域。招商银行安阳分行成立于2010年,自成立伊始,凭借其卓越的创新能力和优质的客户服务、良好的经营业绩,已经发展成为安阳银行业一颗璀璨的明珠。

未来,招商银行安阳分行将继续坚持以中央经济工作会议和中央金融工作会议精神为引领,对标“五篇大文章”的服务目标,以强健赋能普惠金融,实现小微企业融资保持“量增、面扩、价降”的良好态势,推动金融服务高质量发展。同时,该行也将继续秉持“以人为本、稳健经营、创新驱动”的经营理念,坚持以客户为中心,为客户创造价值,密切关注企业需求,发挥金融优势,全力支持地方经济发展,为安阳市经济高质量发展贡献更多招行力量。