

张素梅： 立足“小窗口” 彰显“大情怀”

□本报记者 王璐 文/图

作为速裁团队法官，她把每一个案情查清、审透，再调解、判案，力争使自己所办理的案件都是“精品铁案”；作为庭长，她带领一班人，全面服务和保障了走进法院的每一名群众以及后续诉讼程序的正常进行。她行事干练，风风火火中自有一副柔肠侠骨。她就是龙安区人民法院立案庭庭长张素梅。5月13日，记者采访了张素梅，了解她的办案故事。

科学管理 爱心服务

作为立案庭庭长，张素梅深知，立案庭以及立案庭主导下的诉讼服务中心是法院联系群众的桥梁和纽带，也是法院的“窗口”。从上任那一刻起，她就暗下决心，要以赤诚之心，当好诉讼群众的服务者。

做事雷厉风行的她，是立案庭的“领头羊”。她经过反复探索，规范了适合立案庭的案件流转程序，精确到每一个需要完成的环节，实现案件流转的无缝对接，使得诉讼服务各项指标在全省名列前茅。她带领立案庭，严格落实立案登记制，确保有案必立、有诉必理；化繁为简，将辅助性事务集约化办理。将送达、保全、鉴定等事务集中在诉讼服务中心。组建送达团队，通过采用电子送达、法院



张素梅(右)在接待当事人

专递送达，同时委托送达，智能化运用的整体送达工作机制。设立司法技术摇号室，充分运用智慧法院建设成果，第一时间开通“云间+互联网平台”，将“面对面”变成“网对网”，确保鉴定案件优质、高效进入司法鉴定程序。全面落实“简案快审、繁案精审”的繁简分流工作机制实行繁简分流，确保简单案件由速裁团队及时审理实现简案快审、繁案精审、繁简得当。

2021年，在疫情防控时期，该院诉讼服务场所暂时关闭，她带领诉讼服务中心开展“互联网+”诉讼服务，对外公布网上立案方式及咨询热线和立案值班电话，通过多种形式开展

“线上办公”，在做好网上立案、线上调解、信访引导、电子送达及12368服务热线的同时，做好各种诉讼服务保障工作，保障了疫情防控期间法院各项诉讼工作的正常开展。2021年，该院诉讼服务中心被评为“全省现代化诉讼服务中心建设示范法院”，同年荣立集体二等功，张素梅被市中级人民法院授予“三八红旗手”称号。

柔性办案 用情调解

任立案庭庭长以来，张素梅每年接待诉服来诉群众4000余人次，而她自己所承办调解和速裁案件有多

少，她早已记不清了。她常说，对当事人来说，一起案件可能就会影响一辈子。因此，再小的案子、再小的纠纷，她都会认真对待，用心处理，用司法温度熨平当事人心中的“褶皱”。

张素梅清楚地记得这样一起案件。几年前，赵某以买房为由向黄某借款，黄某以微信转账方式借给赵某2万元。之后赵某陆续还款1.4万元。之后，赵某向黄某提到2015年黄某拉过赵某的玉米，欠赵某玉米钱，经黄某同意将玉米钱顶账。而黄某却说，玉米款已于当年还清，不同意顶账。双方互不相让，发生激烈冲突。案件并不复杂，但张素梅却捕捉到了案件之外的潜在风险。由于案件跨度时间较长，关于玉米款的证据不扎实，为快速、实质性化解各方矛盾，判决后，张素梅又找到双方当事人沟通协调，耐心细致地摆事实、讲道理，释法明理、答疑解惑。经过进一步调解，双方当场达成和解执行协议，并全部履行完毕。至此，不仅做到了案结事了，还使当事人双方握手言和，彻底消除了社会不安定因素。

为更好地审理案件，张素梅利用业余时间阅读大量法律书籍，学习最新的法律规定，及时运用于平时的工作中，提高办案质量。工作30余年来，张素梅勤勤恳恳，事必躬亲，固守着做法官的初心，孜孜以求，为“金色天平”增辉，为“赤色法徽”添彩。

万名大学生的“刘叔”

□本报记者 王晓楠 王倩

“刘叔”名叫刘旭，现年57岁，是市公安局高新分局后营社区警务室的一名民警，在大学生中拥有超高“人气”。5月10日，记者慕名去找他。

要找“刘叔”很容易。后营社区警务室就在安阳师范学院旁边，满校园都贴有“刘叔”的宣传海报。该校上万名学生，只要需要帮助，刘旭的电话随时打。刘旭的手机微信里有26个辅导员、学生联络群，保存学生聊天信息近万条。

“刘叔”代表着守护

“刘叔，你看这些宣传单够不够？”一个身穿志愿者马甲的女孩一边收拾东西一边问刘旭。女孩叫小来，是安阳师范学院大一学生，因为刘旭帮助过她，所以她只要没课就会到警务室当志愿者。

“去年冬天，我把自行车放在学校附近一家超市门口，老板说我堵了他的门，把轮胎气给放了。”小来说，事后她跟超市老板吵了一架，回到宿舍后，她越想越生气，就把事情的原委告诉了辅导员。

“小来的辅导员给我联系后，我

怕双方矛盾加深，就带着小来去跟超市老板沟通，化解了矛盾。”刘旭说，诸如此类的“小事”，对学生来说可能会成为心结，必须帮他们解开。

同样的，受过刘旭帮助的该校大二学生小雅也是警务室志愿者。去年冬天，放寒假的小雅回到家才想起，自己把手表放在一个袋子中，随手扔进了校门口的垃圾桶里。她马上给刘旭打电话。“一接到电话，我就赶紧到孩子说的那个垃圾桶去找。”刘旭说，翻了半天也没找到，他又赶紧调取监控看垃圾是被谁清理的，经过四五个小时的寻找，还真找到了。

据了解，刘旭一年会接到学生求助500多件，他全部记录在一个本子上，无论大事小事，他不仅第一时间到场给予帮助，事后还会关注学生的心理变化，像亲人一样，无微不至地关心守护着这些大学生。

“刘叔”代表着责任

部分学生防范意识不足，容易受到不法侵害，其中的“首恶”就是电信诈骗。

小文想考研，但由于家庭贫困，他买不起各种各样的辅导资料，更报不起昂贵的培训班。后来，小文看到

网上有售卖考研网课的信息，因为觉得划算，经过一番操作，支付了1000多元的费用，结果发现被骗。

“这个孩子比较内向，不敢跟老师说，更不敢跟家人说。”刘旭说。接到报警后，他首先承诺会尽最大努力帮助他，然后开导小文，会跟他一起把被骗的事情告诉家长，毕竟他的初衷是为了学习，家长一定会理解。最后，小文不仅得到了家长的理解，还在刘旭的帮助下获得了考研学习资料和学长的帮助。刘旭还给小文介绍了个勤工俭学的岗位。

高校安全事关社会稳定大局。刘旭认为，要让大学生少受骗，关键在防范，核心在宣传。但传统“拉横幅、发传单、拍照片、写简报”的宣传方式，学生并不买账。他结合高校特点，开设了“以案释法”专题防范知识讲座，用鲜活的案例讲授易学、实用的防范知识。截至目前，他累计宣讲200余场次，受教育人数10万余人次。

“刘叔”代表着警民同心

今年3月31日，刘旭像往常一样来到安阳师范学院开展安全防范教育。突然，

他身感不适，晕倒在地，现场师生第一时间将他送入医院。

“好在没有大碍，你可真是吓死我们了，这是刚炖的鸡汤，快趁热喝。”后营警务室辖区商贩小李听说刘旭住院，立刻赶去看望。

小李是被刘旭帮助过的群众之一。小李2014年退伍后，在后营经营一家出租屋，后受疫情影响经营困难。2020年，小李的岳父因病去世，母亲又查出淋巴瘤。面对家中变故，他一时不知所措。“刘叔知道后，帮我母亲联系各大医院医治，直到手术成功。”小李说，刘旭不仅经常给他经济上的帮助，还在精神上不断鼓励他。疫情过后，刘旭还帮他找出路，经营起一处小摊位。如今，小李的母亲已经康复，他还还清了母亲生病期间欠下的债务。

20年的从军经历，18年的警营工作，锻造了刘旭吃苦耐劳、勇挑重担的坚毅品质。他把“让群众满意”当成了毕生的事业去追求，为民警尽心尽责，群众也早已把他当成了亲人。



5月15日上午，市公安局经侦支队在红旗路市政广场开展“5·15”打击和防范经济犯罪宣传日活动。民警通过设立咨询台、发放宣传彩页、悬挂宣传标语等多种形式，全方位向群众介绍经济犯罪的形势和特点，讲解当前经济领域犯罪的典型案例、防范知识和相关法律法规，传授防骗知识和自救技巧，增强群众的防范意识。(本报记者 王晓楠 摄)

规范司法行为 强化监督管理

龙安区人民检察院召开以案促改专项行动、顽瘴痼疾排查整治专项行动、贯彻落实防止干预司法“三个规定”专项行动动员部署会

本报讯(记者 侯沛丽)5月8日下午，龙安区人民检察院召开以案促改专项行动、顽瘴痼疾排查整治专项行动、贯彻落实防止干预司法“三个规定”专项行动动员部署会。

会议传达了学习了《全省检察机关违纪违法问题警示教育暨以案促改材料汇编》，通报了省辖市人民检察院违纪违法案件典型案例，宣读了龙安区人民检察院《以案促改专项行动方案》《顽瘴痼疾排查整治专项行动方案》《贯彻落实防止干预司法“三个规定”专项行动方案》。

会议强调，开展以案促改、顽瘴痼疾排查整治、贯彻落实防止干预司法“三个规定”专项行动，是学习贯彻

习近平总书记关于党的自我革命的重要思想的具体行动，也是专项巡察反馈意见整改落实的重要任务。要深刻认识以案促改的重要意义，切实增强推进以案促改工作的自觉性和行动自觉。要全面对标上级工作要求，认真对照检视问题，真抓实干、真查真改，推动全面从严治党再上新台阶。

该院全体干警集中观看了《永远在路上》警示教育片，警示教育全院干警以案为鉴，以案明纪，做到警钟长鸣，坚决抵制腐败。会后，该院各部门及时对以案促改工作进行了再动员、再部署，进一步规范司法行为，持续推进以案促改工作走向深入。

殷都区人民法院

通报保护殷墟遗址案件审判工作

本报讯(记者 王璐)日前，殷都区人民法院召开新闻发布会，通报该院保护殷墟遗址案件审判工作情况，并发布了10起典型案例。

发布会上通报了“宋某、王某军盗掘古文化遗址、古墓葬案”“宋某平、张某某、牛某庆、宋某跃盗掘古文化遗址、古墓葬、彭某勇倒卖文物案”等10起保护殷墟遗址典型案例。此次发布的典型案例，体现了法院依法严惩盗掘古文化遗址、古墓葬犯罪行为的决心和成效，彰显了用法治力量守护殷商文明的司法导向，对提高公众文物保护意识具有重大教育和指导意义。

据了解，近年来，该院将依法惩处

盗掘、破坏殷墟遗址犯罪，加强文物和文化遗址保护，作为一项政治责任和历史责任来履职担当，保持高压严打态势，坚决捍卫殷墟遗址文物安全；完善协调联动机制，积极构建殷墟遗址大保护格局；能动延伸审判职能，巩固扩大案件司法审判效果。用法治力量守护殷商文脉，殷墟遗址司法保护水平显著提高。

下一步，该院将以保护利用殷墟世界文化遗产为己任，严厉打击破坏殷墟世界文化遗产行为，全方位推进殷墟世界文化遗产保护利用工作，充分发挥殷墟世界文化遗产在安阳经济社会高质量发展中的独特作用。

汤阴县人民检察院

问计人大代表 共话“检护民生”

本报讯(记者 侯沛丽)近日，汤阴县人民检察院邀请省人大代表、河南盈创供应链管理有限责任公司总经理邵小魁，市人大代表、韩庄镇李家湾村党支部书记苗学民及部分县人大代表参加“虚假诉讼罪之民间借贷疑难问题”专题交流论坛，并就“检察护企”“检护民生”专项行动与代表们进行座谈，向与会代表介绍专项行动的背景、工作重点以及目前汤阴县检察院相关举措，听取大家的意见和建议。

代表们结合自身实际，紧扣检察职能，提出了中肯建议。“希望检察机关多开展送法进企业活动，帮助企业防范涉法涉诉风险；现在因婚姻问题

导致财产纠纷很多，容易产生社会矛盾，希望检察机关加强对离婚诉讼案件的民事活动监督。”邵小魁说。

“大多数农民不太了解法律，被网贷公司诈骗现象经常发生，农民工不懂得如何运用法律手段维权，希望检察机关协同公安机关严厉打击套路贷等违法犯罪，督促有关部门加大对农民工合法权益的保护，帮助特殊群体依法维权。”苗学民说。

下一步工作中，汤阴县人民检察院将把代表们提出的宝贵意见在专项行动中抓好落实，并注意及时总结专项行动开展情况、经验做法、制度成果、典型案例，为人民司法、为法治担当。

安阳县人民法院

发出执行建议书 深入推进执源治理

本报讯(记者 王璐)日前，安阳县人民法院发出全市首份执行建议书。该建议书的发布旨在更好地推进执源治理，保证生效法律文书的可执行性，维护当事人的合法权益，助推执行工作高质量发展。

据悉，该院在执行安阳某局申请执行刘某某行政非诉执行纠纷一案中，发现安阳某局在向法院申请执行非诉审查及执行时是否包括加处罚款这一执行内容不够明确，各方争议较大。为此，该院积极向申请执行单位发出如下执行建议：“一、建议在作出《行政处罚决定书》时，就‘逾期不缴纳罚款’相关责任条款，通过字体标

红、加粗、加大等形式进行明确提示和重点说明；二、建议在向人民法院申请非诉审查时，就准予执行的内容是否包括加处罚款进行明确，以避免各方产生争议；三、建议向人民法院申请强制执行前，积极开展执源治理，主动与当事人联系，争取在正式立案前当事人能够自动履行义务，或与当事人达成分期履行协议，从源头上减少进入法院案件的数量。”

该院工作人员表示，下一步，该院将持续坚持能动司法、继续深化执源治理工作，与相关部门良性互动、共商源头解决执行难的治本之策，切实推动执行工作高质量发展。

林州市人民检察院

“支持起诉+庭前调解”促赡养难题解决

本报讯(记者 侯沛丽)5月9日18时许，在林州市某村的村委会，按照原定计划，一起由林州市人民检察院支持起诉的赡养纠纷案正准备开庭审理。经过法院、检察院和村委会三方的庭前调解，申请人常某和子女达成调解协议，76岁老人的赡养问题终于得以解决。

常某是林州市某乡镇村民，育有两子女，现已成家。十余年前，常某妻子去世，常某本就年老体弱，2022年又因摔伤导致行动受限，基本丧失劳动和生活自理能力。2023年初，三名子女经协商，决定轮流照

顾常某，在此过程中，三子女产生矛盾，相互推诿，村委会多次协调未果。

今年4月，林州市人民检察院在“检护民生”专项活动中了解到该线索，认为该案符合受理条件，遂依法定程序予以审查办理。承办检察官王青伟第一时间到常某家中进行走访，察看老人生活现状，向老人近亲属、村委会及邻居了解详细情况，并对老人三子女进行了询问核实。经走访调查得知，常某的三个子女之间存在10余年的家庭积怨，致使亲情破碎，老人长期处于失养状态。

“我们分别对老人的三个子女进行

了说服教育，告知他们不赡养服务的法律后果，也引导他们之间要相互让步、彼此包容，子女们都表示愿意照顾老人，但是说到具体的赡养费、医疗费用等问题时，三个人还是各执己见，无法达成一致。”王青伟介绍，为尽快解决问题，4月24日，林州市人民检察院向林州市人民法院提出支持起诉意见，对常某赡养纠纷一案支持起诉。

经与承办法官沟通，5月9日，林州市人民法院决定以巡回法庭方式在村委会开庭审理此案，林州市人民检察院派员出庭，庭审前对案再次进行了调解。调解过程中，检察官、法官联合村

委会人民调解员，仔细听取了各方意见，围绕法律、伦理、亲情，结合本案实际情况，对老人子女逐一劝解，动之以情、晓之以理，把亲情修复贯穿于调解始终，引导子女换位思考。经过数小时的调解，最终促使老人子女就赡养细节问题达成一致意见。至此，老人赡养问题得到妥善解决。

“林州市人民检察院扎实开展‘检护民生’专项行动，持续关注老年人、妇女、儿童和农民工等弱势群体合法权益保护，彰显了检察为民情怀。”安阳市人大代表呼群然对此给予高度评价。