# 建设银行安阳分行 科技金融特色机构揭牌

本报讯(记者 牛静)4月30日 下午,建设银行安阳分行举行了科技 金融特色机构揭牌仪式。市政府办 公室副主任张猛,市科学技术局副局 长高居阳,市工业和信息化局副局长 聂卉,市金融工作局副局长曹鹏宇, 高新区党工委副书记赵勇,建行安阳 分行党委书记、行长邵岗及相关企业 负责人出席了揭牌仪式。

邵岗表示,此次挂牌不仅是建行 在科技金融领域迈出的重要一步,更 是建行对科技创新企业的一份承诺 和担当。今后,我行将以科技支行为 平台,聚焦科技创新企业,深入了解 企业需求,提供全方位、个性化的金 融服务,通过优化贷款流程、降低融 资成本、提供专业咨询等方式,为科 技创新企业解决融资难题,携手实现 高速发展。同时,我行将加强银政合 作,共同打造科技金融生态圈,形成 多方协同、互利共赢的良好局面。科



揭牌仪式现场(本报记者 牛静 摄)

技金融必将为我市科技创新企业提 供更加强大的动力,为我市科技创新 体系完善及新一轮国企改革深化提

升注入新的活力。

张猛表示,建设银行安阳科技支 行作为我市首家科技支行,在我市科

技型企业和金融机构之间搭建了良 好的沟通、合作桥梁,是落实中央金 融工作会议"五篇大文章"的有益尝 试,是创新发展科技金融、服务地方经 济社会发展的具体举措,是我市强化 科技投入、不断完善科技创新体系的 重大成果。希望建设银行安阳科技支 行紧紧围绕市委、市政府工作要求, 充分发挥专业优势,积极向上争取资 源,为科技型企业"量体裁衣",营造 稳定高效的融资环境,推动科技创新 与金融创新深度融合,为我市建设现 代化区域中心强市贡献建行力量。

建设银行安阳分行负责人表示, 将以此次揭牌仪式为契机,充分发挥 科技支行专业优势,根据科技创新企 业成长规律,为科创企业提供"全生 命周期"服务,不断降低企业融资成 本,加强产品创新,加大信贷投放力 度,为全市科技型中小企业创新发展 保驾护航。

# 殷墟景区优化支付服务示范区正式揭幕

本报讯(记者 许美美)4月30 日上午,我市首个优化支付服务示范 区揭幕仪式在殷墟景区举行。市政 府办公室副主任张猛及工商银行安 阳分行副行长勾书智致辞,市金融工 作局、市文广体旅局、市文旅集团及 全市各银行、支付机构负责人参加, 中国人民银行安阳市分行党委书记、 行长郭继主持揭幕仪式。

认识中华文明从安阳殷墟开 始。作为殷商文化的发源地,殷墟景 区是展现我市支付便利化的重要窗 口。今年3月国务院《关于进一步优 化支付服务提升支付便利性的意见》 (国办发(2024)10号)印发以来,中 国人民银行安阳市分行认真贯彻落 实党中央、国务院和省、市关于优化 支付服务工作部署,积极履职,以建 设殷墟景区优化支付服务示范区为 抓手,大力推动银行与支付机构不断 丰富支付服务供给、深化支付场景建 设,积极探索打造"畅游安阳 支付无 忧"特色品牌,取得了明显成效。

工商银行安阳分行是殷墟景区 支付服务主办银行,与中国人民银 行安阳市分行合力打造殷墟景区优 化支付服务示范区。作为我市首个 启用的优化支付服务示范区, 殷墟 景区将发挥提升外籍来安人员支付



活动现场(本报记者 许美美 摄)

便利性的"桥头堡"作用。

实现支付方式全覆盖。工商银 行安阳分行在殷墟景区售票处及周 边商户布放30台POS机,均已开通 外卡刷卡业务,目前,殷墟景区已构 建覆盖购票、餐饮、购物等全流程的 便捷支付服务体系;配备"零钱包"91 个,满足小额人民币需求;持续优化 景区附近外卡受理环境,为与景区合 作密切的两家酒店开通外卡受理功 能;景区外币代兑业务近期即将开

办,持续提升老年人及外籍来安人员 支付便利化水平,营造良好的营商环 境。优化账户服务。距离殷墟景区 较近的3家银行网点ATM 机均开通 了境外银行卡支取人民币现金功能, 同时设置爱心柜台和服务窗口,配备 外语咨询服务人员,为外籍来安人员 提供简易开户服务。畅通支付服务 咨询渠道。殷墟景区游客服务台增 加支付服务咨询功能,为有需求的游 客提供支付服务咨询,协助下载和开

通移动支付功能,全面提升游客的支 付体验感和满意度。强化宣传培 训。工商银行安阳分行制作中、英、 日、韩版《老年人及外籍来安人员支 付服务指南》,在殷墟景区周边重点 商户和银行网点统一摆放宣传,多角 度展示多元化支付方式、高频支付场 景,积极引导外籍来安人员会用境内

据统计,截至4月末,我市可受 理外卡刷卡商户400户,占重点商户 数量的93%;林州红旗渠景区外币 代兑点已正式设立;可受理外币兑换 的银行网点96个,支持外卡取现的 ATM 机及自助设备915台;各银行 机构累计投放"零钱包"19771个;所 有银行网点均可提供适老化服务和 外籍来安人员简易开户服务,支付便 利化得到有效提升。

下一步,中国人民银行安阳市分 行将认真贯彻落实省、市要求,进一 步与相关局委密切配合、协调联动, 督导银行和支付机构持续完善优化 支付服务示范区建设,打通工作中的 堵点和难点,不断丰富支付服务供 给,为老年人、外籍来安人员等各类 群体提供更加优质、高效、便捷的支 付服务,为我市建设现代化区域中心 强市作出金融贡献。

# 邮储银行柜员坚守岗位服务群众

□本报记者 牛 静

"五一"期间,当人们游览祖国大 好河山、享受假日轻松愉悦的时光 时,有一群人默默坚守在工作一线, 他们就是邮政储蓄银行的柜员,用坚 守和担当谱写着爱岗敬业的赞歌。

"您好!是王先生吗?我是邮储 银行文峰区支行的工作人员,有个信 息跟您核实一下……""您好,请问您 办理什么业务?""五一"假期,杨丽丹 一点儿也没有闲着。她是邮储银行 文峰区支行理财经理,2009年入职, 节假日加班是家常便饭。杨丽丹坚 持岗位培训和学习,先后获得全国服 务明星、2023年河南省工会职工书 屋学习成才职工、河南省青年岗位能 手、河南省保险中介行业协会"诚信 服务标兵"、省行优秀理财经理、省行



工作中的杨丽丹(本报记者 牛静 摄)

"十佳理财经理"、省行优秀共产党 员、市行优秀理财经理、工会积极分

子、优秀个人等荣誉称号。

"每年的5月1日我都不休息,虽

然不能陪伴家人,但我觉得劳动人民 最光荣,能在这里为客户服务是我的 荣幸。我愿意了解客户需求,根据 客户的实际情况提供个性化的金融 解决方案,利用时间错配、产品搭配 的方式进行组合,实现客户投资收益 和风险的最高性价比。"杨丽丹说。

"五一"期间,邮储银行文峰区 支行服务"不打烊",全体员工坚守 在工作岗位上,满足客户的金融需 求,努力为客户提供有质量、有温 度的服务,让广大客户在节日期间 依然能够在家门口享受到优质的金 融服务。

在这个假期,有许许多多的邮 储人放弃了休息时间,坚守在工作 岗位上,用辛劳和汗水诠释着劳动 者的美丽,为节日增添了一抹亮丽

安阳农信系统

# 无人机表演点亮古城夜空

本报讯 (记者 许美美)5月1 日至5月5日,700架无人机以洹 河夜空为幕,围绕安阳地标、殷商 文化等元素,在炫彩的灯光映衬 下,绘就出一幅幅绚丽多彩的光影 画卷,"安阳:一生必去的城市" "我爱安阳"等图案接连展现。一 架架无人机就像一颗颗闪亮的星 星,照亮了整个夜空。洹河两岸 的游人纷纷举起手机,记录这美 好的时刻。这是安阳农信系统与 市文旅集团联合开展的无人机集 群飞行表演,全面擦亮"农信品

此次无人机表演是安阳《洹 溯·大邑商》大型行进式实景夜游

演艺项目之一。该夜游演艺以殷 商历史文化为底色,以妇好传奇故 事为脉络,以殷墟出土的"司母辛" 铜方鼎、妇好鸮尊、妇好铜钺、嵌绿 松石象牙杯4件最具代表性的文 物为线索,分为盘庚迁殷、国祀问 戎、鸮铸图腾、倾觞倾心、礼钺呈祥

下一步,安阳农信系统将以此 为契机,自觉践行金融工作政治 性、人民性,积极服务"一高地一 区三中心"建设,加强金融供给, 有力有效推进乡村全面振兴,全 面融入地方经济发展大局,为加 快建设现代化区域中心强市贡献 农信力量。



无人机表演现场(朱跃军 摄)

农业银行安阳东工支行

#### 老年客户突发疾病 银行员工暖心救助

本报讯(记者 牛静)5月6日,农 业银行安阳东工支行大堂内,一位老人 突发疾病,银行工作人员的暖心举动让

当天上午,该支行接待了一位头发 花白的老人,老人在客户休息区等待办 理业务时突然感到身体不适,头晕目 眩。该支行负责人李志红和客户经理 梁敬恩及时发现了这一情况,第一时间 启动应急预案,联系老人家属,同时安 抚老人情绪,详细询问其身体状况。看 到老人面色苍白、头冒虚汗,梁敬恩随 即递上一杯温水,并用纸巾为其擦汗, 同时疏散围观人员,保持空气流通。没 过多久,老人家属赶来,向该支行工作 人员连声道谢,并称老人患有心脑血管 疾病,幸好工作人员及时帮助才转危为 安。随后,该支行工作人员用轮椅把老 人送到车上,方便老人及时就医。

在紧要时刻,该支行工作人员分工 有序,同心协力救助,妥善处理突发事 件,给在场的客户留下了深刻印象。

关爱特殊人群不仅是社会文明的重 要标志, 也是该支行积极践行社会责任 的充分体现。优质服务不只是一个微 笑、一句问候, 更是真正为客户设身 处地地考虑, 让客户真实地感受到温 暖。农业银行安阳东工支行将切实做好 适老化服务,为客户提供更加优质的服

国家金融监督管理总局内黄监管支局

#### 金融知识"进农村" 宣传活动氛围浓

本报讯(记者 许美美 通讯员 李 霆)为进一步履行维护金融消费者合法 权益职能,普及金融知识,增强群众金 融服务获得感,4月30日上午,国家金 融监督管理总局内黄监管支局组织内 黄县农信联社等7家金融机构到内黄 县东庄镇开展金融知识"进农村"集中 教育宣传活动,将金融知识"五进入"集 中教育宣传活动推向深入。

本次活动采取固定金融服务点宣传 和人员流动宣传相结合的方式,通过划 分金融服务专区、发放宣传折页、现场答 疑解惑等方式向过往群众普及金融知 识,帮助农民识别和防范金融风险,引导 农民养成良好的金融消费习惯,真正将 金融知识送到农民的房前屋后。

此次活动共组织7家金融机构参 加,制作宣传条幅12条,发放宣传折页 300多份,受众500余人次。本次集中 教育宣传活动普及了金融知识,提升了 农民的金融素养,增强了其防范金融风 险意识和维权意识,群众反映良好。



5月4日,中国银行安阳分行举办"五四"青年成长沟通会,50余名青年员工代 表和青年中层干部代表围绕自身工作经历谈感悟、谈收获、谈体会,分享亮点工作 和典型做法,畅想职业发展期望,并就全行经营管理、业务发展、风险防控、人才培 恭、员工关爱等方面提出建设性意见和建议。

中国银行安阳分行党委书记、行长丁峰寄语青年员工,要认真贯彻中央金融工 作会议精神,围绕市委、市政府强市建设思路目标和任务举措,真抓实干,砥砺奋 进,全面开创高质量发展新格局,为推动强市建设贡献金融力量

(本报记者 牛静 摄)

中原银行安阳分行

### "零钱包"兑换服务 让现金服务"零距离"

本报讯 (记者 许美美)为进一步 向网格内商户提供现金收付找零便利, 深度推进整治拒收现金乱象,5月1日 以来,中原银行安阳分行制作"零钱包" 及"零钱包"预约兑换服务明白卡,采取 多种形式为群众、商户及出租车司机等 提供零钱兑换服务。

"零钱包"设置共有4种规格:100 元、200元、300元及客户特需的金额, 里面包含20元、10元、5元、1元等券别 的票币,有需要的群众可现场兑换或通 过电话预约等形式进行兑换,满足日常 收取现金找零的需要。

截至目前,中原银行安阳分行已对

网格内商户开展了两次拒收现金整治, 并在商户门前张贴现金收付标识、发放 明白卡。同时,各营业网点每周开展一 次上门零钱兑换活动,为群众讲解识别 假币知识及整治拒收现金案例,保证商 户及群众在日常经营和消费时既能大 额刷卡、小额扫码,还能现金收付。

下一步,中原银行安阳分行将坚持 "金融为民"的初心,持续做好现金服 务,积极推广"零钱包"兑换,让现金服 务"零距离",使广大群众获得更优质、 高效、便捷的支付服务,为构建和谐稳 定的经济社会发展环境贡献更大的力

河南体彩安阳分中心

## 举办实体店责任彩票专题培训会

本报讯(记者 牛静)5月7日,记 者从河南体彩安阳分中心获悉,为加强 责任彩票建设,规范实体店销售行为, 做到警钟长鸣,4月23日至25日,河南 体彩安阳分中心对全市实体店代销者 进行了责任彩票专题培训。

本次培训会的主题为夯实高质量 发展基础,推动"政治体彩、责任体彩、 公益体彩、清廉体彩"建设。全市7个 区域的体彩代销者及销售员参加了此 次培训。本次培训包含3个方面内容: 一是总结安阳分中心近期的典型案例, 通过案例提醒实体店遵守日常销售行 为规范,提升服务意识,将责任彩票建 设贯穿到日常宣传与销售工作中去;二 是通报典型的彩票行业案例,通过案例 分析帮助实体店了解非法彩票的危害 及产生的不良后果,警示实体店增强红 线意识、责任意识;三是部署安阳分中

心下一步风险防控工作,开展"规范销 售、举报有奖"活动,要求实体店在日常 销售中严格按照《彩票管理条例》、代销 合同、销售人员合规管理要求等规范自 身行为,依法合规销售,共同维护行业 健康持续高质量发展。

下一步,河南体彩安阳分中心将继 续遵循"牢记公信公益初心、坚持依法 理性治彩、强化责任履职担当、创新驱 动发展"的责任彩票工作准则,围绕"建 设负责任、可信赖、高质量发展的国家 公益彩票"这一发展目标,持续推进各 项责任彩票工作。

