靳春玲:

绽放在户籍窗口的“警花”

□本报记者 王晓楠 文/图

4月19日8时30分,靳春玲来到户籍窗口,开始了一天的工作。做好清洁消毒,准备便民水杯、纸巾、老花镜、梳子、发卡,整理一天所需的各种户籍业务申请表……直到第一位群众上门,她才停下手头的工作。

“户口簿丢了咋补办”“临时身份证怎么办理”“孩子今年要入学,户口怎么迁过来”“我的户口在西安,身份证丢了要补办”……来办理业务的人渐渐增多,靳春玲麻利地一项项办理。这样的场景,只是她坚守户籍窗口26年的一个缩影。今年47岁的靳春玲,是市公安局文峰分局治安巡防大队户籍民警,自1998年从警以来,就一直扎根在户籍岗位。迄今为止,她办理户籍业务几十万件,证件差错率为零,且做到零投诉、零差评。

靳春玲为群众办理业务

苦练内功 她是一本户籍“百科全书”

初见靳春玲,她长发披肩,眉眼弯弯,笑起来温婉可人,就像一位邻家姐姐。“靳姐,您给看看这条新规定该怎么理解?”“小靳,这个疑难户口是不是可以这么办理?”每当碰到户籍方面的疑难问题,辖区的社区民警首先想到的就是户籍“百科全书”靳春玲。

工作之余,靳春玲自我加压,挤出空余时间,苦练内功。她随身带有一个小本子,记录着群众的各种难题和高频业务政策,每天一有空闲时间就翻开来看,熟悉业务知识,研究业务难题,还常常与上级业务部门沟通政策范围内的解决办法。每逢上级业务部门出台新的户籍政策、便民利民措施,她总是第一时间学习,率先在窗口贯彻执行。

2023年3月,一位女士来到户籍室求助,她儿子读五年级,因要参加游泳比赛需要马上办理二代身份证,但孩子户口在老家长垣,回老家办证来不及。“省公安厅刚发布了一项便民新举措,首次申领居民身份证可以全省通办了!你儿子不用回老家,在居住地就可以办理。”靳春玲说,并及时为这位女士的儿子办理了身份证。

2014年,安阳市户籍民警岗位比武竞赛中,靳春玲以高分荣获第一名;2015年,全省治安系统户籍管理比武竞赛活动中,她代表安阳市公安局参赛,一举夺得个人第三名、团体总分第一的好成绩;2023年,安阳市户籍岗位大练兵比武竞赛活动中,她又取得了并列第一名的好成绩。

用心用情 为群众办事她不分昼夜

户籍工作和老百姓日常生活息息相关,特别是一些户籍“疑难杂症”,能不能办理的关键,在于民警是否能在户籍政策原则内采用灵活的工作方法。这就要求户籍民警对所有户籍政策烂熟于心,融会贯通。

2022年2月,一位中年男子来到户籍室咨询如何办户口。他20多年来从未申领过二代身份证,也一直没有办户口,要结婚了才想起补办。靳春玲根据其提供的一学校线索到档案室查找原始户籍档案,但因学校每年都有3000多名学生户口迁入迁出,20多年来,档案数量很多。为不影响正常办公,她利用下班时间翻找,经过3个多小时细心翻阅,终于查询到该男子的历史迁移户籍档案。但因其一直在外地干临时工,想在长期居住地落户又出现难题。靳春玲将其实际情况上报市公安局并反馈社区民警,同时联系学校保卫处和发函原籍派出所核实。经多次与上级主管部门沟通协调,一个月后,该男子终于拿到户口簿并办理了身份证。

只要涉及群众户籍方面的问题,靳春玲绝不含糊。2023年2月,她在核查比对重户人员张某户口时得知,张某常年在北京工作,在北京市海淀区的户口照片是本人,但户口信息不是他。她先是利用下班时间,通过电话与张某沟通。张某认为此事已过去多年,又不影响正常生活,并未主动向北京警方说明原因,靳春玲便通过微信、视频等方式,反复向张某进行户籍政策宣传,让其认识到重户的严重性和危害性。在社区民警协助调查下,靳春玲仔细查询张某个人户籍档案信息,并将核查情况向北京警方通报,双方按实际情况对张某重户口情况进行了上报,使得张某重户问题得以彻底解决。

小小户籍室,没有鲜花,也没有掌声,但是这里有微笑的服务、真诚的对待。“让群众带着希望而来,揣着满意而去,就是我最大的心愿。”靳春玲说。

市委全面依法治市委员会办公室

在全市开展乡镇(街道)综合行政执法“师带徒”业务帮带活动

本报讯 (记者 王晓楠)近日,市委全面依法治市委员会办公室决定在全市全员开展乡镇(街道)综合行政执法“师带徒”业务帮带活动,并召开专题会议进行部署。

会议解读了《安阳市乡镇(街道)综合行政执法“师带徒”业务帮带工作方案》(以下简称《方案》),“师带徒”业务帮带活动是乡镇(街道)综合行政执法改革进一步强化赋权业务指导,着力解决乡镇(街道)综合行政执法难点、痛点问题,着力提升乡镇(街道)综合行政执法专业化、规范化、精细化水平,持续推进严格、规范、公正、文明执法,为法治政府建设高质量发展、助力全市“一高地一区三中心”建设提供有力法治保障。

会议要求,各县(市、区)司法局、市县两级赋权部门和各乡镇(街道)要把“师带徒”业务帮带工作作为“一把手工程”,做到党委专题研究,统筹谋划,高标准落实。

据悉,本次活动,市县两级自然资源和规划、城市管理、文广体旅、农业农村、水利、消防救援等六家赋权部门,要按照“老带新、一对多、连点成线带面”的原则,与全市96个乡镇(街道)综合行政执法大队联合建立起上下联通、层级发力、精准帮带的乡镇(街道)综合行政执法业务指导和技能培训机制。

打通法治建设“最后一公里”

我市召开推进司法所履行乡镇(街道)法治综合机构职能工作会议

本报讯 (记者 王晓楠)4月18日,我市召开推进司法所履行乡镇(街道)法治综合机构职能工作会议。

会议指出,要深入学习贯彻习近平法治思想,全面落实省委依法治省办,省司法厅,市委、市政府关于推进乡镇(街道)法治建设有关要求,以提升乡镇(街道)依法决策、依法行政、依法办事能力为导向,以加强乡镇(街道)党的领导、权力运行、社会治理的法治化为重点,把法治乡镇(街道)建设纳入全面依法治市总体布局,着力提升基层治理体系和治理能力现代化水平,打通法治建设“最后一公里”,有效增强人民群众的法治获得感、幸福感和安全感。

会议强调,要依托司法所具体负责协调推进、督促检查乡镇(街道)法治建设工作,围绕“把司法所打造成乡镇(街道)、村(居)法治综合机构”这一目标任务,凝聚各方力量、强化工作能力,提升司法所履行法治建设职能能力水平,推进基层法治建设高质量发展。会议解读了《推进司法所履行乡镇(街道)法治综合机构职能实施方案(试行)》,明确了推进司法所履行乡镇(街道)法治综合机构职能四项工作任务。

林州市人民检察院

对两起拟作不起诉刑事案件进行公开听证

本报讯 (记者 侯沛丽)4月19日上午,林州市人民检察院对一起虚开增值税专用发票案、一起非法经营案,这两起拟作不起诉刑事案件集中召开公开听证会,其中一起通过中国检察听证网进行同步网上直播,促进公平正义更加可感、可触、可信。

此次公开听证会由该院党组书记、检察长焦琰主持,邀请了3名人民监督员担任听证员,并组织相关案件承办检察官、侦查人员、乡镇政府代表、律师代表、案涉公司代表、案件当事人等人员参加。

听证会上,焦琰就召开本次听证会的目的、听证会的主要环节进行了说明,承办检察官就犯罪嫌疑人基本情况、审查后认定的事实、相关证据、拟处理意见及理由进行了阐述。侦查人员对案件的案发经过及侦查过程进行了说明,乡镇政府代表、律师代表、涉案公司代表均对本案发表了自己的意见,受邀人民监督员根据案件的事实、证据,发表对案件的处理意见并进行表决,形成了听证评议意见。听证员一致认为,检察机关能够以事实为依据,以法律为准绳,结合案情,明晰法理,对案件处理得当。人民监督员结合案情对犯罪嫌疑人进行了劝诫,告知其要学会知法、懂法、守法。犯罪嫌疑人表示,对触法行为又加深了认识,对本次犯罪行为自愿认罪认罚,未来也会加强对税法等法律知识的学习。

北关区人民检察院

强化知识产权保护 助力企业发展

本报讯 (记者 侯沛丽)4月22日上午,北关区人民检察院结合工作实际,在柏庄镇天茂广场开展以“知识产权转化运用促进高质量发展”为主题的知识产权保护宣传周活动。

检察干警摆放知识产权宣传展板,向在场群众发放宣传页300余份,介绍了知识产权检察工作的落实举措、热点问题以及检察机关保护知识产权典型案例,并现场解答过往群众提出的涉及知识产权领域法律咨询。

北关区人民检察院立足检察职能,充分发挥知识产权综合履职能力,以“检察护企”“知产护企”为抓手,主动对接企业知识产权需求。检察干警深入企业走访,了解企业经营发展现状、听取企业发展前景规划,向企业工作人员介绍“检察护企”专项行动,普及有关知识产权保护及涉法涉诉风险点相关知识,收集企业现实涉检需求及对检察机关工作的意见和建议,为营造良好、稳定的企业发展法治环境,助力激发企业创新潜能和活力贡献检察力量。

内黄县人民法院

“普法集市”进校园 法驻心间护成长

本报讯 (记者 王璐)4月22日,内黄县人民法院组织干警来到繁阳小学开展“普法集市之法律知识大闯关”宣传活动。

活动现场,内黄县人民法院刑事审判庭副庭长赵娜以身边容易发生的未成年人恶性犯罪案件类型为切入点,围绕《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》,用通俗易懂的案例向同学们讲解了什么是校园欺凌、校园欺凌的危害、如何预防和抵制校园欺凌等问题,并倡导同学们从自身做起,加强自我保护意识,学会用法律武器保护自己,敢于向校园欺凌说“不”。普法小课堂后,学生随法官一起来到操场“普法集市”,参与竞猜活动,现场热闹非凡。活动现场还设置了法律职业打卡版面,答题后,学生可以选择最想从事的法律职业打卡留念,为自己设置一个奋斗小目标。

此次宣讲活动不仅增强了学生的法律意识,提升了学生依法保护自身合法权益的能力,还有助于养成良好的法治观念。下一步,该院将持续开展“送法进校园”“公众开放日”等多样化普法活动,用法院力量护航未成年人健康成长。

文峰区人民法院

跟踪督促执行和解 老赖最终履行义务

本报讯 (记者 王璐)日前,文峰区人民法院执行干警成功执结一起执行和解后未按期履行案件,并促使被执行人全部履行。

据了解,2022年6月,李某因承接工程急需资金,向张某借款15万元,双方约定定期偿还本金及利息。截至2023年7月,李某仍有1万元借款本金及利息未偿还,张某将其起诉至文峰区人民法院。法院经审理后判决李某承担还款义务,但李某却迟迟未履行,张某向法院申请强制执行,案件进入执行程序。接到案件后,执行干警发现双方矛盾清晰、争议不大,且均有和解意向。在组织当事人和解过程中,执行干警晓之以理、动之以情,并严厉告知被执行人拒不履行义务要承担的法律后果,申请人也表示愿意给被执行人履行期限,最终双方达成和解协议。

双方和解后,执行干警仍实时关注案件进展,定期对申请人进行电话回访。在了解到被执行人未按约定履行的情况后,执行干警立即赶往被执行人居住地查找被执行人,严厉批评其以和解为由拖延履行、拒不履行的不诚信行为,并再次敦促其履行。最终,被执行人一次性履行完毕所有执行款,案件画上了圆满句号。

图说新闻

汤阴县人民检察院依托读书兴趣小组培养干警爱读书、勤读书、读好书、善读书的习惯,从而长见识、拓视野,为高质量检察履职提供有力文化支撑。图为4月22日,汤阴县人民检察院组织青年干警开展读书交流活动。

(本报记者 侯沛丽 摄)

宣法故事

作为一名青年政法干警,要始终以明察秋毫之眸、昂扬奋进之姿、无惧困难之心,兑现胸前法徽的庄严承诺,打通公平正义的“最后一公里”。 ——张艺鹏

张艺鹏:全力以赴 勇往“执”前

□本报记者 王璐 文/图

他是执行战线的一名新兵,一年执结案件近两百件。他既能线下抓老赖动真碰硬,又能线上化身“直播达人”开展精准普法。在复杂的案件中,他懂得如何抽丝剥茧、释法明理,在突发的危险面前他临危不惧、迎难而上。他就是林州市人民法院执行局“95后”执行干警张艺鹏。4月22日,记者采访了张艺鹏,了解了他执行背后的故事。

执行牵扯出“三角债” 迂回战术追欠薪

张艺鹏曾巧用强制执行措施,通过依法执行被执行人到期债权,成功执结了8起劳务合同纠纷案件,为8名劳动者追回欠薪,维护了申请人的合法权益。

原来,不久前,陆续有8起劳务合同纠纷案件分入张艺鹏的系统,他了解到,该系列案件的被执行人均为李某,8名申请人都是老人,多次向被执行人李某讨要工资未果。虽然8起案件总标的不足5万元,但由于申请人年事已高,无其他经济收入,这笔钱对他们来说很重要。执行中,张艺鹏与书记员到被执行人户籍地调查了解到,李某曾分包过第三人王某的工程,现在王某尚欠李某一部分工程款,且为到期债权。得知这一线索后,他及时调整思路,积极联系王某核实了解详细情况,王某对欠李某工程款无任何异议。

张艺鹏(左一)到当事人家中送达执行文书

张艺鹏趁热打铁,向王某详细阐释了其协助执行的法律主体身份及其拒不协助执行的法律后果,并依法向其送达了《履行到期债权通知书》。经过几个小时的释法明理,王某表示愿意配合执行工作,将被执行人李某对其享有的到期债权部分钱款汇入法院执行账户,8起劳务合同纠纷得以顺利执结。“太感谢你们了,想到马上就能领到自己的工资款,了结这场心事,心里暖暖的。”喜领案款的当事人喜笑颜开,连连对张艺鹏表示感谢。

辗转千里 寻找“消失的他”

在一起涉及多名农民工工资案件执行过程中,被执行人马某在外躲避,多次致电也是百般推脱。准确掌握到马某在三门峡市渑池县某乡镇这一线索后,张艺鹏和另外两名执行干警辗转近1000公里路程,找到了这名“消失”的被执行人,为11名农民工讨回被拖欠两年之久的“血汗钱”。岳某等11位农民工兄弟拿到了期盼已久的工资,向张艺鹏及执行干警表示了感谢,称赞法院高效执行有力度。

“这就是执行干警的工作常态,只要接到被执行人的线索,无论天涯海角,都会即刻行动,作出强有力的高效反应。”张艺鹏说,在返程途中,看着窗外的秋景,想到11名申请人拿到被拖欠工资后的笑脸,他心里的一块石头总算落了地。

摇身变“主播” 为民“带货”知识多

“大家好!我是执行员张艺鹏,欢迎各位进入林州市人民法院执行局抖音直播间,大家有什么法律问题,可以在屏幕上打出来,我会一一解答。”在某周六清晨的一次集中执行活动中,该院执行局通过抖音对执行过程进行了全程直播。直播间里,张艺鹏与网友互动交流,结合现场执行情况,用通俗易懂的语言,为群众解答法律问题,实现普法互动“零距离”,以案说法暖人心。网友表示,通过观看直播,向法官提问,了解了许多法律知识,受到了法治教育,增强了法治意识。

工作期间,很多当事人对张艺鹏的工作表示认可和感谢,这让他觉得那些跑过的路、淋过的雨、熬过的夜都不算什么,一切都是值得的。