

北关区:

# 村镇一体巡察 提升群众幸福感

□本报记者 周俊英 通讯员 李远铭

蓝天白云作伴,漫步于北关区城区,只见道路干净整洁,杨柳青青、桃花灼灼,处处彰显着美丽宜居的新貌。

“多亏巡察组协调,道路坑洼洼的问题终于解决了。”4月16日,说起巡察组的工作,家住解放路街道和平路社区的居民刘玲高度认可。

刘玲口中的巡察是北关区创新实践“巡街带社”“巡镇带村”的巡察模式。据了解,北关区委巡察机构对全区35个村(社区)党组织开展常规巡察,打通巡察监督“最后一公里”。去年,该区督促推动解决民生实事问题546个,提升了人民群众的幸福感、满意度。

## “线上+线下” 搜集民意更快捷

“这个民声监督服务微信群真好,即使不在家,也能通过手机反映问题。”近日,长期在外务工的小李担心家门口的路灯不亮给父母夜间出行带来不便,在民声监督服务微信群看到巡察公告后,立即反映了相关问题。民声监督服务微信群里每天都有居民群众反映各种问题,这是北关区委巡察机构通过该微信群及时宣传巡察信访举报内容和方式,引导群众积极反映合理诉求的有力举措。



北关区巡察组工作人员到大道西社区进行走访(李远铭 摄)

据了解,为让基层群众充分了解巡察、主动参与巡察,北关区委巡察机构采用“线下+线上”的方式,通过公告上墙、悬挂信箱等方式,就巡察是什么、怎样参与巡察、巡察结果如何反馈等问题进行立体式宣传,同时依托民声监督服务微信群等载体,构建“信、访、网、电、微”五位一体诉求反映渠道,让群众“愿意说、敢于说、主动说”,助力巡察工作更加精准高效。

“下一步,我们将统筹用好各类线上线下平台,加大巡察宣传力度,力争让更多群众了解、支持、参与巡察工

## “身动+心诚” 解决群众问题更直接

“同志,你好!你们社区有没有便民中心便民的问题?”“小区垃圾清理有没有得到彻底解决?”……这是北关区委巡察组巡察期间一线走访时的工作情景。

据了解,北关区委巡察机构坚持

驻点巡察,在对镇(街道)开展常规巡察的同时,连带对街道所辖村(社区)开展延伸巡察,一体推进区、镇(街道)、村(社区)多级联动监督,增强巡察工作指向性和联动性。巡察干部深入商贸超、工厂企业、便民服务中心等关键场所,变群众“上访”为主动“下访”,了解一线情况,认真倾听诉求,推动问题解决。

## “整改+巩固” 政治巡察质效更突出

巡察效果好不好,关键看整改。为切实推动巡察问题整改更彻底,保障群众的诉求能够在最大程度上得到解决,北关区委巡察机构在巡察中,认真梳理划分个性问题和共性问题,压实主体责任、明确具体责任,力争反馈问题“件件有着落、事事有回音”,以巡察整改质效推动基层治理水平提升。

去年,北关区委巡察机构针对农村“三资”问题,移交问题248个,推动整改问题220个,整改率为88.7%,给予党纪政务处分7人、组织处理41人,挽回经济损失726.55万元,追缴集体房产254平方米、耕地(土地)10亩,帮助村集体建章立制34项。通过“巡街带社”“巡镇带村”赋能基层治理,使人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

# 立足发展大局 加强统筹协调

区领导带队走访重点项目

本报讯 (记者 周俊英)4月16日上午,北关区委副书记、区长元浩走访调研重点项目。区有关单位负责同志参加。

元浩先后深入河南鸿诚智能装备、河南鸿方智能装备产业园、中润海智能化工厂等项目进行调研。每到一处,他都与项目相关负责人倾谈,详细了解项目进展情况及项目推

进中遇到的困难,并就下一步重点工作进行部署。

元浩强调,项目建设是经济社会高质量发展的重要引擎,各职能部门和属地街道要立足发展大局,加强统筹协调,强化要素保障,增强服务意识,聚焦项目建设中的问题,主动对接、靠前服务,做好服务保障工作,确保项目有力、有序推进。

区妇联

# 开展“两癌”救助资金发放活动

本报讯 (记者 周俊英 通讯员 郭玲玲)“为持续做好为妇女群众办实事、解难题工作,我们近期开展了‘两癌’救助资金发放活动,为辖区生活困难妇女送去温暖。”4月17日,北关区妇联有关负责人介绍。

据了解,“两癌”救助活动是党和政府关注民生的重要体现,是各级妇联组织为民办实事的重要举措,是帮助“两癌”患病贫困妇女渡过难关、解决难题的具体行动。

下一步,北关区妇联将充分发挥自身职能优势,上下联动,持续做好关爱妇女健康和“两癌”相关工作,聚焦妇女群众关心的“急难愁盼”问题,全力以赴为她们排忧解难,提供帮助,切实把困难妇女的所需所盼放在心上、落到实处,实现困难“两癌”妇女救助工作长效化、制度化,充分发挥好“娘家人”优势,切实把党和政府的关心关爱及时送到妇女群众身边,不断提升妇女群众的获得感、幸福感和安全感。

区政务服务大厅

# 持续推行“三心”服务 打造群众满意窗口

本报讯 (记者 周俊英)“为进一步优化营商环境,推进政务服务提质增效,我们大力推行‘三心’服务,全方位提升服务水平和效能,提升企业和群众的满意度、获得感。”4月17日,北关区政务服务大厅有关负责人介绍。

“耐心”,让政策解答有“响度”。以便民为目标,牢固树立“最多跑一次”的服务理念。该中心在受理业务时,细致办理每一件事项,对符合办理条件的,做到快审快办;对不符合办理条件的,进行耐心细致地解释,并告诉办事群众办理事项所需材料、时限、程序及需要提供的依据等。同时,全面推广“好差评”工作。窗口工作人员及时提醒、引导办事群众对其工作进行评价,进一步强化办事群众的监督意识,彻底打通服务群众“最后一公里”。

“用心”,让业务办理有“速度”。按照“政务公开、阳光操作、接受监

督”的要求,严格推行“一窗受理、集成服务”模式。该中心通过摆放各类政策宣传资料,使办事群众对办事内容和办理流程一目了然;通过健全、完善岗位服务标准和规范秩序,将优质服务融入每个细节,并将其落实到政务服务工作的全过程中。

“贴心”,让政务服务有“温度”。该中心设立“跨省通办”窗口,对高频事项进行异地受理、审批,避免群众异地来回跑,最大限度节约办事时间和成本;设立“办不成事反映窗口”,受理营商环境方面的各种问题,让群众办事少“揪心”、少“烦心”;设立帮办代办服务区,安排专人负责指导帮办,让办事群众“不畏惧”“不迷茫”。

下一步,北关区政务服务大厅将不断创新工作方法,持续推进“三心”服务,全力提升政务服务水平,优化政务服务质量,为群众提供更优质、更便捷、更高效的服务。

向阳社区

# 追寻红色记忆 传承革命精神

本报讯 (记者 张璐)为缅怀英烈的丰功伟绩,培育和践行社会主义核心价值观,为建设贡献自己的力量,4月16日,北关区豆腐营街道向阳社区党总支组织社区党员、楼院长,开展“学英雄、学先进、创‘五星’支部”参观学习活动,以红色基地课堂,以榜样故事做教材,继承和发扬党的光荣传统和优良作风,增强党员的光荣感、使命感。

党员们先后赴“全国文明村”汤阴县部落村、滑县东董村抗日英雄李秀珍故居、“中原抗战第一村”鹤壁市浚县裴庄村等地参观学习。在讲解员的引导下,大家通过参观展出的生

活物品和革命物品,真实地感受烈士当年的革命生涯和活动印迹。参观过程中,大家时不时分享着自己的感受,真地体会到革命先辈不畏强敌、不怕牺牲的革命精神。

“此次活动,让全体党员进一步坚定了理想信念、洗涤了心灵、锤炼了党性。下一步,向阳社区党总支将继续发挥基层党组织战斗堡垒和党员模范带头作用,进一步坚定党员信念,增强党员责任和担当,传承革命先烈不怕牺牲、敢于奉献的精神,把为群众办实事落实到实际行动中,推动社区建设取得更好成效。”向阳社区党总支书记王艳平说。

光辉路社区

# 防诈骗宣传进社区 点亮“平安法治星”

本报讯 (记者 张璐)“以后真得要加倍小心,多问个为什么。现在骗子的诈骗手段很高,不容易被识破。今天社区的这个活动挺好,让我提高了防范意识。”4月12日,家住北关区灯塔路街道光辉路社区的李大娘感慨地说。

为了进一步提升社区居民对各类诈骗的防范意识,当天,灯塔路街道光辉路社区新时代文明实践站组织开展了“防范电信诈骗 创建和谐家园”志愿服务活动。社区志愿者向居民介绍了电信网络诈骗的常见手段和特点,并讲解了防范措施和应对方法,提醒居民保持警惕,提高防骗

意识。志愿者还向居民发放了防诈骗宣传单,同时积极动员居民下载“国家反诈中心”APP,叮嘱老人看好“钱袋子”,不贪图小利,遇到可疑情况及时报警求助。

“活动中,我们还将印有防诈骗宣传内容的环保袋和围裙免费发放给居民,让他们在日常生活中得到安全警示。通过此次反诈宣传活动,提升了居民主动防范身边电信网络诈骗的意识和水平。下一步,光辉路社区将常态化开展防范电信诈骗宣传,筑牢社区安全防诈骗‘第一防线’,助力‘平安法治星’建设。”光辉路社区负责人说。

# 文明社区 健康人生 ——红旗路街道红旗北社区开展禁毒工作掠影

□本报记者 张璐 文/图

禁毒控毒事关人民群众幸福安康、社会和谐稳定。为加强禁毒控毒宣传工作,提高全民识毒、防毒、拒毒能力,近日,北关区红旗路街道红旗北社区充分发挥基层党建引领作用,结合社区实际情况点燃“红色引擎”,以“党旗红+”特色亮点禁毒工作新模式,助力社区禁毒工作,聚力打造“五星”支部。

## 党旗红+网格 织密禁毒斗争“防控网”

为增强社区居民禁毒意识,努力构建绿色无毒社区,红旗北社区以党建为引领,将禁毒工作列入重要议事日程和年度重点工作,社区党总支书记主要抓,社区“两委”合力抓,凝聚层层负责、齐抓共管的禁毒工作合力,由社区党总支牵头,联合党员、网格员、城市社区合伙人、民警和志愿者等力量,共同组成禁毒工作领导小组,形成上下联动、齐抓共管的工作格局。

此外,该社区工作人员还建立了辖区反诈重点人员和在册吸毒人员管控基础信息台账,并督促各项管控措施的落实,提高广大群众参与禁毒斗争的积极性,筑牢禁毒防线。



社区民警向居民进行禁毒宣传

## 党旗红+宣传 携手共建平安社区

4月15日,红旗北社区工作人员联合辖区民警在辖区内开展禁毒集中宣传活动,一方面在显著位置张贴禁毒宣传海报,开展禁毒专题宣传,普及毒品识别和防范知识,加大禁毒宣传阵地建设力度;另一方面充分利用微信群、朋友圈等新媒体平台,加强线上媒体的宣传覆盖,把识毒、防毒、拒毒的常识从“指尖”传递出去,有效提升禁毒宣传覆盖面。

社区工作人员还以主题党日、志愿服务等活动为契机,组织党员深入辖区,向居民、商户宣传普及《中华人民共和国禁毒法》《戒毒条例》等法律法规,并通过举办禁毒知识讲座、制作宣传栏等形式,讲解伪装毒品,提醒大家警惕生活中的“可乐”“跳跳糖”“奶茶”等常见食品,增强辖区居民、商户对新型毒品的防范意识,养成良好的生活习惯,增强禁

毒、拒毒意识,共享绿色无毒健康人生,积极参与禁毒志愿服务,营造浓厚的禁毒氛围。

## 党旗红+排查 守好禁毒“第一阵地”

4月16日,红旗北社区工作人员联合社区民警,在辖区内开展禁种铲毒行动,以房前屋后、平房独院、楼顶阳台、宾馆洗浴KTV等场所为重点开展排查。该社区充分发动网格员、治安志愿者等力量,建立重点场所登记台账,发动辖区居民对可疑人员、可疑现象重点关注、及时上报。

行动中,该社区工作人员针对检查发现的隐患问题,责令现场整改,并跟进整改情况,引导广大群众树立“种毒违法、种毒必铲、种毒必究”的观念,共同抵制种植毒品原植物的违法行为。

红旗北社区负责人表示,下一步,该社区将继续利用整合辖区资源,动员多方力量,形成齐抓共管的良好局面,并通过加强宣传教育、建立信息报送机制、开展联合执法行动和提供康复帮助等措施,进一步提高广大居民、商户的识毒、防毒、拒毒意识和能力,营造浓厚的禁毒宣传氛围,增强居民的幸福感和安全感,共建平安和谐社会,点亮“平安法治星”。