

用好金融“活水” 聚力发展势能

——3月份全市金融工作调度会侧记

□本报记者 陈振江 郝亚伟

政府“搭台”、银企“唱戏”，分享政策、查摆难题……3月6日，在3月份全市金融工作调度会上，金融机构、企业代表齐聚一堂，共商融资、共谋发展、共话未来，引导更多“源头活水”流向实体经济，奋力开创我市金融工作新局面。

稳中有进 直面问题

2023年，全市金融系统在市委、市政府的领导下，全力打赢“信贷投放优化攻坚战”，各项工作都取得了较好成绩，为全市经济社会发展平稳有序、量质并进的良好局面贡献了金融力量。

全市人民币各项贷款新增318.98亿元，贷款余额2921.49亿元，同比增长12.26%；普惠型小微企业贷款新增77.64亿元，余额达到392.14亿元，增速24.69%，居全省第五位；制造业贷款新增43亿元，余额达到337.25亿元，增速14.61%……

成绩来之不易，这份金融“答卷”，既是我市过去努力工作之果，也是支撑金融工作未来发展之因。

2024年以来，全市金融机构围绕落实经济开门红政策，继续加大实体经济支持力度，促进居民消费信贷升级，主动对接重大项目需求，取得了

良好成效：金融信贷投放提质增效，居民消费信贷增长有力，重点领域支持稳步推进……截至2月末，全市人民币各项贷款余额达到2932.3亿元，同比增长9.9%。

晒成绩，也不回避问题。会议直面经济发展中面临的困难和挑战——我市仍存在信贷增长乏力、金融支持经济发展不够突出等问题。

正视问题，更要看到良好态势。我市经济社会发展能否行稳致远？答案是肯定的。

多方合力 “贷”动经济

为经济社会发展提供高质量金融服务，需要加强资源统筹，形成多方合力，夯实“稳”的基础、增强“进”的动能。

2024年，全市共确定重点项目510个，项目总投资3501.4亿元，年度计划投资1012.9亿元。2月份，全市有融资需求的项目41个，项目总投资353.5亿元，融资总需求197.8亿元，2024年融资需求98.1亿元。

“围绕安阳市‘十四五’规划、‘三个一批’、重点招商引资企业等，以安阳市5大支柱产业和12个产业链为发展基点，全力以赴稳存量、扩增量、提质量，不断调整优化信贷结构。”中国银行安阳分行负责人介绍，通过工业园区、地方特

色产业、规上企业等渠道优化结算链、产业链客群服务，不断提升精准获客和信贷服务能力；聚焦“保交楼”、房地产融资协调机制白名单等政府关切领域进行信贷投放，建立授信绿色通道，优化审批流程，积极满足合理融资需求。

工商银行安阳分行负责人介绍，该行牢牢把握安阳以红旗渠精神为引领建设现代化区域中心强市的重大机遇，围绕省、市重点项目和“专精特新”企业等，突出对先进制造业、产业转型升级、基础设施、民生、房地产等重点领域的信贷支持。

中信银行安阳分行提前谋划，周密部署，不断优化审批流程，开辟绿色通道，加快重点授信项目推进；围绕我市先进制造业、“专精特新”企业、小微企业等重点领域不断加大投放力度，前两个月实现贷款新增7.2亿元。

畅通融资渠道、优化融资方式、聚焦重点领域……一段时间以来，金融机构结合自身发展特点，紧密围绕谋划务实举措，有力支持地方经济社会发展。

共绘蓝图 优势互补

会上，20家优秀企业与银行机构签订了主办银行合作协议。

据了解，为强化金融服务支持企业健康发展，市金融工作局积极探索建立主办银行工作机制，为企业与金融机构建立起“互信、共赢、稳定”的新型银企关系，提高金融供给与需求的匹配度，破解企业融资难题。建立主办银行工作机制旨在充分发挥金融互补优势，定期开展业务交流活动，综合运用贷款、联合融资等措施支持我市经济社会高质量发展。

自我市建立主办银行工作机制以来，主办银行发挥“融资+融智”优势，为合作企业提供了专属信贷、资金管理、资产盘活、财务顾问、债券和股权投资等一揽子综合金融服务，有效促进了企业改进内部管理、提高融资科学性，有利于企业长期稳健发展。

“本次签署合作协议，为双方合作双赢、共谋发展打开了一个崭新的序幕，也是双方深化合作的一项重要成果，更是服务民营企业高质量发展的一项重大举措。”市金融工作局有关负责人说。

使命催人奋进，奋斗正当其时。2024年，我市吹响了建设现代化区域中心强市、奋进新征程的冲锋号，为全市金融工作指明了方向、提供了遵循。全市金融系统将坚定信心、奋发有为、实干担当，为建设现代化区域中心强市贡献金融力量！

交通银行安阳分行

服务心贴心 “无声胜有声”

本报讯（记者 许美美）3月12日，交行紫薇大道支行迎来一位特殊的客户，客户表情略显紧张，网点客户服务经理江昆察觉到异常后，主动上前询问客户需要办理什么业务，客户指了指自己的耳朵和嘴巴，摆了摆手，江昆立即明白这位客户是一名聋哑人，便取来该行专为特殊客户配备的“爱心沟通板”与其交流。

随着指尖不停地跳跃，江昆了解到该客户由于提取公积金需要一张I类卡，但目前客户手里只有一张II类卡。根据这一特殊情况，该行立即开通绿色通道。在接下来的办理过程中，

每一步操作流程的沟通都通过双方手势和白板上的文字进行。经过十多分钟无声的交流，工作人员顺利为客户办理了相关业务，并用文字告诉客户后续的操作流程和注意事项，同时提醒客户在遇到问题时及时与银行联系。客户多次对工作人员竖起大拇指，并用手语表达了感谢和祝福。

一直以来，交通银行安阳分行坚持以客户为中心的服务理念，不断推进人性化和无障碍服务，为老弱病残孕等特殊群体提供贴心的服务，让客户更暖心、更放心。

农业银行安阳红旗支行

上下联动 巧解难题

本报讯（记者 许美美）3月11日下午，农业银行安阳红旗支行网点大厅来了一位特殊的客户。这位客户笑着朝客户经理赵瑞林走去，边走边说：“谢谢你们在春节前两天帮我解决了一个大难题，要不然我真的不知道该怎么办！”

“客户在农行申请了一个商户贷款，贷款额度已经批下来了，但是到放款这一步骤时需要客户在农行掌上刷脸才能放款，客户在自己的手机银行上刷了无数次脸都无法通过，来到我行网点也无法通过人脸验证。因此，客户的贷款怎么也放不下来，而客户又急需这笔款项救急，所以客户陷入了两难的境地。”赵瑞林介绍。

这位客户遇到的问题在全安阳农行乃至全省农行都闻所未闻。该银行网点内勤行长郭兴华通过内部响应平台搜索类似问题，发现江苏省行遇到

过，可是打过去电话咨询得知这个问题至今未解决。

春节在即，银行面临着全面放假，可是问题还没有解决。郭兴华积极与农行安阳分行运营部郭素婷联系，寻求解决问题的方法。郭素婷得知后，迅速与农行河南省分行相关人员联系并提交事件单到总行，帮助客户解决问题。

几经周折，最后联系到总行研发部，在大家的共同努力下，2月18日17时40分，该客户人脸识别的问题得到了圆满解决，贷款成功放款。

农行安阳红旗支行想客户之所想、急客户之所急，牢记服务初心，勇担社会责任，坚持以客户为中心，把客户当亲人，热情为客户办理业务，着力解决特殊客户群体在金融服务领域的“急难愁盼”问题，用心服务好群众，为客户提供优质高效的金融服务。

梦绽芳华 奋发建功

内黄县农信联社开展“三八”国际妇女节系列活动

本报讯（记者 许美美）为庆祝“三八”国际妇女节，丰富女职工的精神文化生活，提升自身法治意识和家庭生活品质，增添生活趣味，内黄县农信联社于3月8日开展了“梦绽芳华 奋发建功”系列活动。

繁花润她心。3月8日一大早，内黄县农信联社党委班子成员在机关大楼前为女职工送上精美的花束和甜品，向辛勤工作在岗位的女职工表示深深的祝福，鼓励广大女职工要自强不息、拼搏奋进，为奋力开创内黄县农信联社高质量发展新局面积极奉献。

文体展风采。3月8日，该农信联社辖内宋村、诚誉、梁庄等信用社为丰富女职工文化生活，活跃文化氛围，展示女职工风采，提高女职工健康水平，开展了趣味体育活动、读书交流活动等，增强了女职工身心健康意识，愉悦了心情，和谐了人际关系，女职工的协作意识和团队意识得到了进一步提高。

活动的开展不仅增进了员工之间的交流、陶冶了情操，还促进了业务学习，放松了心情，让女职工在感受美、欣赏美、创造美的过程中度过了一个愉快的节日。

志愿新征程 建功新时代

安阳商都农商银行开展学雷锋志愿服务活动

本报讯（记者 牛静）3月5日，安阳商都农商银行组织志愿者到信城社区开展了“志愿新征程 建功新时代”学雷锋志愿服务活动。

践行雷锋精神。活动中，该行志愿者结合工作实际，化身金融宣讲员，针对老年人等易受侵害的重点群体，开展防范和打击非法集资、防范电信诈骗、反假币等多项志愿服务活动。面对群众提出的问题，志愿者一一耐心解答，以实际行动加深群众对金融知识的了解，强化公众的风险意识，守住群众的“钱袋子”。

贴心服务群众。本着把金融服务

送到千家万户的初心，志愿者手持宣传折页，热情地向群众介绍反诈安警贷、保险理财、手机银行、金燕e付、微信银行等产品，扫码关注公众号赠送小礼品等。活动现场扫码100余人，发放宣传折页500余张。

普及金融知识。雷锋精神，人人可学，奉献爱心，处处可为。安阳商都农商银行的志愿者纷纷表示，要像雷锋同志一样自觉肩负青年责任、展现青年担当、践行青年作为，让雷锋精神在全行争先先进位和高质量发展火热的实践中绽放更加耀眼的光芒。

关注女性心理健康 传递体彩温度

河南体彩安阳分中心举办第一届最美“三八”国际妇女节主题活动

本报讯（记者 牛静）3月7日上午，在“三八”国际妇女节来临之际，河南体彩安阳分中心举办了第一届最美“三八”国际妇女节主题活动。

该中心在活动精心布置了鲜花、蛋糕、零食、水果等，营造了浓厚而温馨的节日气氛。该中心3位女性工作人员以及30位女性代销者参加了本次活动。

河南体彩安阳中心主任张付国对为责任彩票工作作出突出贡献的代销者进行了表彰。张付国表示，本次活动的举办，是为了感谢女性代销者为体彩作出的突出贡献，今后将多举办类似活动，让大

家进一步感受体彩大家庭的温暖和关爱。

活动现场邀请知名心理学专家洪梅教授为大家举行了“现实与心理双重视角”主题座谈会。通过洪梅的精彩授课，各位代销者感受到了心理上的解压和体彩大家庭的温暖，纷纷表示感恩分中心在这个特殊的节日里组织这样特别的活动和惊喜，将带着更加阳光、更加负责任的态度面对今后的工作和生活。

中国体育彩票
公益体彩 乐善人生

互利共赢 共同发展

中国银行安阳分行与安阳高新技术产业开发区管理委员会签订战略合作协议

本报讯（记者 牛静）3月11日，中国银行安阳分行与安阳高新技术产业开发区管理委员会（以下简称高新区管委会）战略合作协议签约仪式在高新区管委会会议室举行。

中国银行安阳分行党委书记、行长丁峰，高新区党工委副书记、纪工委书记刘振修及中国银行安阳分行、高新区管委会相关领导参加了签约仪式。

丁峰在致辞中表示，截至2023年年底，中行安阳分行总资产已经突破391亿元，营业网点数量达到31家，为安阳市经济建设和外向型经济发展作出了积极贡献。2023年，在市委、市政府的坚强领导下，中行安阳分行人民币贷款新增42.44亿元，贷款投放创历史新高，其中企业类贷款新增25.16亿元，新增额及份额提升度均居四大行第一。目前，中行安阳分行已对接高新区企业29家，提供授信支持24家，批复融资金额共计6.7亿元；正



签约仪式现场（本报记者 牛静 摄）

在受理有新增融资需求企业10余家，融资需求8亿元，正在办理过程中。下一步，中行安阳分行将继续

加大对实体经济的支持力度，发挥中行现代化和国际化优势，做好“五篇大文章”，协同高新区管委会

共同为辖区企业提供国内融资需求和国际贸易结算等金融服务。

刘振修表示，安阳高新区是以“经济发展、科技创新、招商引资、项目建设”为主业主责的功能区，是全市高新技术、优势产业集聚的新高地。此次战略合作协议的签订，标志着双方合作迈上新台阶、站上新起点、开启新篇章。高新区党工委、管委会将进一步抢抓国家高新区发展建设重大机遇，创新要素供给，提供精细服务，以最大的诚意、最优的环境，密切政银关系、深化政银合作，为中国银行安阳分行在高新区发展提供最大支持。希望双方以此为契机，精诚协作、共享机遇，完善常态化沟通机制，建立更加紧密、稳定、共赢的战略合作关系，共同推动合作项目早日落地实施、结出硕果，携手打造政银合作新样板，努力为建设现代化区域中心城市建设贡献正能量！

技能铸就品质 服务点亮未来

安阳市保险业2023年职业技能竞赛表彰大会举行

本报讯（记者 牛静 通讯员 李勇）技能铸就品质，服务点亮未来。由金融工作局、市财税商金融工会、市保险行业协会联合主办，人保财险安阳市分公司、中国人寿安阳分公司承办的安阳市保险业第三届车险理赔查勘职业技能竞赛和第二届人身险从业人员职业技能竞赛成功举办，3月7日在安阳华强诺华廷酒店三楼太行厅举行表彰大会。市总工会党组成员、经审会主任于庆红，市金融工作局党组成员、副局长曹鹏宇，市财税商金融工会副主席张俊杰，市保险行业协会会长魏普，人保财险安阳市分公司总经理于海鹏，中国人寿安阳分公司总经理王威，市保险行业协会理事邓占云等出席了表彰大会。全市56家保险公司的负责同志和30名优秀选手参加了表彰大会。

保险业产险、寿险技能竞赛是市总工会2023年年初确立的两项重要综合技能竞赛活动，规格层次高、发动范围广、参与人数多。来自30家财险公司的40名选手及23家寿险公司的63名选手同台竞技，充分展示了全



会议现场（本报记者 牛静 摄）

市保险业职工爱岗敬业、苦练技术的精神风貌。

两项竞赛活动精心策划、组织严密、客观公正、标准严格，采取理论知识比拼和技能实操演练相结合的方式，为广大行业职工搭建了公平竞争的平台，让技能人才能够脱颖而出。

为表彰先进，激励安阳市保险业职工不断提升技能水平，市财税商金融工会、市保险行业协会对在产险、寿险技能竞赛中获得前15名的选手进行了表彰，对在活动中积极组织、成绩突出的产险、寿险各10家公司授予技能竞赛“优秀组织单位”称号。