

# 筑牢民生强后盾 托起群众健康梦

## ——2023年我市医保工作综述

□本报记者 许美美

医疗保障水平是民生幸福的重要“标杆”，医保工作始终为党和政府高度重视，百姓关切期盼。

2023年，市医保局着眼全市经济社会发展大局，让群众“看好病、少花钱、少跑腿”为工作目标，统筹推进医保改革、发展、稳定的关系，统筹兼顾患者、医院、医保三方利益，着力推动医疗保障各项重点工作和改革发展任务取得新成效。

2023年9月，安阳市医疗保障局荣获“全国医疗保障系统先进集体”称号。

保结算试点，市中医院、市第二人民医院和汤阴县中西医结合医院为“中医日间病房”医保结算试点。

为促进医保医疗良性互动、协同发展，切实减轻群众就医负担，2023年，我市深入探索医共体建设，规范医共体(医疗集团)医保管理，完善相关政策文件，为工作开展提供制度保障；通过落实基金“结余留用、合理超支分担”政策，完成2022年度医共体医保基金清算工作，返还安阳县、汤阴县、内黄县、滑县和殷都区医共体结余基金共1.41亿元。

### 抓集采 释放红利惠民生

药品和医用耗材集中带量采购通过国家组织、联盟集采、量价挂钩、以量换价，来降低药品和医用耗材价格，减轻患者医药负担，节约医保基金支出，提高人民群众医疗保障水平。

2023年，市医保局认真执行国家、省、际际联盟等集采结果，确保集采政策落地落实，同福建省三明市签订采购联盟协议，为我市药品、医用耗材采购打下坚实基础。截至目前，我市已完成集中带量采购药品726种、耗材173种。

“持续推进集采药品进乡村工作，群众不出村就能用上质优价廉的药品。目前，我市使用集采药品的村卫生室达到3134家，使用集采药品520种。”市医保局相关负责人表示。

为减轻群众种植牙费用负担，我市从实开展口腔种植收费专项治理，医疗服务价格流程调控目标不超过4000元，种植体、牙冠集采无加价销售，全市单颗种植牙(含种植体、牙

冠)总费用控制在6511元以内，挤出了种植体的价格“水分”，真正实现了让利于民。

同时，市医保局规范医疗服务价格管理，动态调整我市公立医疗机构209项医疗服务项目价格；开展医疗服务价格动态调整评估工作，对我市医疗费用、医疗机构运行等指标逐项分值量化。

### 严监管 维护安全守底线

医保基金是人民群众的“看病钱”“救命钱”，管好医保基金“大池子”关乎人民群众切身利益。

“市医保局不断织密扎牢医保基金监管的制度笼子，着力推进监管体制改革，建立健全监管机制，强化监管手段，确保基金安全高效、合理使用。”市医保局负责同志介绍。

截至去年年底，全市共检查定点医药机构1417家，处理违法违规医药机构1367家，追回医保基金5236.23万元；组建10个追缴小组，对全市2012年以来51起涉及违规支付医保基金的民事案件进行了全力追缴。

去年，市医保局对全市定点医药机构进行了信用等级评定，将156家定点医疗机构、497家定点零售药店列入信用“红名单”，7家定点零售药店列入信用“黑名单”；选聘81名社会监督员，动员社会力量参与基金监督，形成基金监管合力。

### 优服务 方便群众提效能

民生是“考场”，人民是“考官”。群众的需求在哪里，医保的服务就延

伸到哪里。

2023年7月1日起，我市全面提高居民医保待遇水平，全市居民医保市以下(含市级)住院报销比例在全省统一标准上提高了两个百分点，同时，调高居民生育待遇，预计每年为参保群众减轻就医负担8000余万元。

医保领域便民服务改革让民生福祉不断增强。我市扎实推进医保经办服务下沉，截至目前，全市已建成乡镇(街道)医保服务站135个，村(社区)医保服务站3256个，办理业务量50余万件。同时，按照“试点先行、探索经验、逐步推广”的工作思路，我市以市人民医院为试点，设立医保服务窗口，将享受门诊慢特病种待遇认定、异地就医转诊备案等高频经办服务事项延伸到定点医疗机构办理，进一步提高医保公共服务便民利民水平。

针对参保群众就医购药流程繁琐问题，市医保局推动全市40家县二级以上职工医保门诊统筹定点医疗机构开设便民门诊，为参保患者提供挂号、开药、开单一次性办结服务；基本医保与安阳惠民保实现一站式联网结算，做到了“一次告知、一单生成、一窗办结”。

“市医保局将坚持以人民为中心的发展理念，认真贯彻落实党中央和省、市委关于医疗保障工作的决策部署和工作要求，深化医保改革、完善政策体系、创新基金监管、优化经办服务，把更多的惠民政策送到群众‘家门口’、更优的便捷服务集中到群众‘指尖上’、更暖的民生实事办到群众‘心坎里’。”市医保局相关负责人表示。

交通银行安阳分行

## 启动“迎新春 写春联 送祝福”活动



活动现场(本报记者 许美美 摄)

本报讯(记者 许美美)迎新年、贴春联是中华民族的传统习俗。临近春节，为增添节日气氛，1月30日，交通银行安阳分行在营业厅启动了“迎新春 写春联 送祝福”活动，为广大客户群众送上龙年祝福。

“现场写春联氛围很好，年味一下就拉满了。感谢交行的诚意，也祝交行新年新气象，一年更比一年好。”

客户王女士说。书法家们饱含热情，挥毫泼墨，以春联为载体，给现场客户送上新春的祝福。活动现场人头攒动。

送春联是该行坚持多年的一项暖民心、惠民生活活动。春联虽小，情意浓厚，此次活动既弘扬了传统文化，也传递了交行温度。新的一年，交通银行安阳分行将不忘初心、不断创新，将有温度的金融服务送到客户的心坎上。

农行安阳中原支行

## 暖心! 上门为老人开展服务

本报讯(记者 牛静)1月31日，农行安阳中原支行客户经理李源泰接到一个特殊的电话。在交流中，李源泰得知该客户家中有一位卧病在床的老人，老人因病无法到营业网点办理社保卡密码更改，但现在急需使用社保卡。了解情况后他表示，如果老人行动不便，可以提供上门服务。随即按照做好特殊客户服务工作的相关要求，与老人家属约好时间，主动上门。

向老人家属了解老人平时的生活情况，一边细心地为老人办理各项相关手续。业务办完后，老人家属感激地说：“农行员工的服务真贴心！”质朴的话语中流露出对农行深深的感激和信任。

上门服务是一件小事，但是对于客户，特别是行动不便的客户来说却是意义重大。正是这样的小事情，汇聚成农行的爱心港湾。农行安阳中原支行始终坚持“以客户为中心”，持之以恒做好客户服务，努力成为客户心中的贴心银行。

## 招商银行E餐通智慧食堂介绍

E餐通是一种适用于政企单位、医院学校、园区工厂等就餐场景的通用综合解决方案。它能够结合招商银行支付结算服务优势，实现账务免清算、一键对账，同时提供餐补福利、线上餐厅和一站式收银等综合服务。招商银行可免费提供自主研发的管理平台，享金融级别的安全保障，免费提供刷脸设备，享高质量就餐体验。

在食堂方面，员工可以通过人脸识别轻松支付就餐，快速方便、智能高效，当然也可以使用展码、刷卡等方式满足企事业单位的多种需求，大大节省用餐时间。

在餐补方面，可以通过福利、会员、优惠券等多种形式满足个性化餐补需求(按月循环发放、按消费次数自动扣减、分时间段自动扣减)；在反馈方面，有完备的智能评价系统(线上和线下消费完进行评价、门店/档口综合评价分析、菜品好评度分析)；在菜品管理方面，支持经营分析、定制菜谱，精准备餐、降低损耗；在数据处理

方面，多种报表实时透明，赋能经营(员工消费报表、服务商线上和线下合并账单、食堂营业报表)。此外，E餐通还支持手机管店，随时随地处理一切(菜品菜谱配置、查看商家收款码、查看菜品预订数量、核销订单、查看营业报表和账单、查看订单/处理退款)。自招商银行E餐通上线以来，已覆盖了全国多个省市，服务企业2000余家，同一时间服务用户总数超100万个，订单总金额超30917万元；在河南地区，已为近百家企业提供智慧食堂服务，累计服务客户数超万名，交易笔数超300万笔。用科技服务企业，用智慧烹饪美食，招商银行郑州分行期待为您服务!

(本报记者 牛静 整理)



龙年幸福到，新年欢喜来。为进一步推进“我为群众办实事”实践活动，满足广大群众的金融需要，1月29日，农行安阳中原支行开展了“贺新春 送春联”活动，增添春节喜庆氛围。(本报记者 许美美 摄)



1月25日，招商银行安阳分行联合文峰区中华路街道鹭鹭社区党支部开展了“在职党员进社区 党群联欢一家亲”文艺汇演。演出内容丰富，形式多样，现场欢声笑语不断，营造出浓浓的节日氛围。(本报记者 李雪 摄)

## 新年换新钞 龙年有新意

### 中信银行安阳分行开展“换新钞、过新年”新钞兑换活动

本报讯(记者 牛静)龙年幸福到，新年欢喜来，购年货、买新衣、换新钞是老百姓过大年不可或缺的一环。1月29日，随着春节越来越近，为营造欢乐祥和的氛围，满足广大城乡居民兑换新钞的需求，中信银行安阳分行提早部署，组织辖内各营业网点开展“换

新钞、过新年”新钞兑换活动，为广大客户提供新钞兑换、残损人民币兑换服务，让客户感受银行业金融机构的温度，持续提升良好社会口碑和服务形象。

“现在兑换新钞真是太方便了，而且还为老年人普及了金融知识。过年

我用新钱给孙子包个大红包，愿他身体健康，天天向上。”市民马先生拿着刚换到的新钞开心地说。

活动虽小，真情无限。通过开展“换新钞、过新年”便民服务活动，不仅为人民群众提供了优质、便捷的现金服务，也进一步提高了广大人民

群众爱护人民币的意识，从思想上树立正确使用人民币的观念，充分展示了中信银行安阳分行的社会形象和责任担当。下一步，该行将持续开展好系列特色活动，提高现金服务水平，把更多金融知识和暖心服务送到千家万户。

中国银行安阳分行

## 2024年“旺季营销”榜样对话会成功举办

本报讯(记者 许美美 实习生 刘畅)为助力2024年“旺季营销”活动，努力全行业务发展开好局、起好步贡献力量，1月29日，中国银行安阳分行举办了“‘辰’风破浪 龙腾四海”2024年“旺季营销”榜样对话会。现场邀请12位来自不同岗位的优秀员工代表进行对话访谈，激励广大员工团结一致、勇于拼搏，奋力开创“旺季营销”新局面，推动安阳分行高质量发展再上新台阶。

活动开场播放了30余位各岗位、各年龄段优秀员工代表的对话访谈视频。他们回顾了过去一年印象最深刻的事情，分享了在中行工作多年的收获，畅谈了对中行发展的期待。

来自各岗位不同年龄段、不同层级的12位优秀员工代表围绕自身工作经历、工作经验，结合工作岗位实际谈经历、聊困惑、话发展，为工作建言献策。现场气氛活跃，互动良好，活动中还为荣获2023年“红旗渠精神传承之星”的先进代表举行了颁奖仪式。



活动现场(本报记者 许美美 摄)

中国银行安阳分行党委书记、行长丁峰在讲话中指出，2023年，全行

员工全力以赴、披荆斩棘，付出了汗水和努力，在比赢自己的同时，跟上了市场的节奏，新增贷款市场份额提升度

排四大行第一，一些核心指标表现抢眼，创造了安阳分行发展史上全新标杆。2024年，要珍惜过去一年取得的来之不易的成果，在市场上巩固安阳分行的地位，让员工在工作中实现个人成长与待遇收获双提升。各单位要认真总结2023年，谋划2024年，要带领员工从思想和行动上干好各项工作，团结一心，奋勇拼搏，积极履行国有金融企业责任担当，支持安阳重大项目落地，服务经济社会发展，让企业发展的同时，也让员工能够享受到更好的待遇。

此次对话会为“旺季营销”凝心聚力、增进员工沟通交流搭建了良好平台，统一了目标，沟通了思想，分享了经验，凝聚了共识。该行员工纷纷表示，本次对话会让大家充满希望，大家心里更踏实、目标更笃定，将投身岗位奋斗，以昂扬的斗志和饱满的热情，团结一心，矢志奋斗，不懈进取，为安阳分行发展添砖加瓦。

## 教你“三招”“四看”识别非法彩票

本报讯(记者 牛静)1月31日，记者从河南体彩安阳分中心获悉，随着社会的进步，人们对娱乐的需求越来越高，购彩成为大家日常生活的调味剂，但与此同时也给了不法分子可乘之机，容易造成受骗人财产损失，影响经济运行和社会稳定。

国家对彩票行业设有相关法律法规，在最新修订的《彩票管理条例实施细则》第七条中，就对非法彩票进行了定义。简单来说，非法彩票包含五种情况：一是未经国务院特准擅自发行、销售的福利彩票、体育彩票之外的其他彩票；二是在我国境内擅自发行、销售的境外彩票；三是未经财政部批准擅自发行、销售的中国体育彩票、中国福利彩票品种和彩票游戏；四是未经彩票发行机构、彩票销售机构委托而擅自销售的福利彩票、体育彩票；五是擅自利用互联网销售的福利彩票、体育彩票。

练就火眼金睛：一辨是否为体育彩票或福利彩票；二看彩票游戏的发行销售是否经过财政部审批；三查销售人员和销售地点是否具有合法资格。

不过非法彩票花样层出不穷，即使学会这“三招”，有时候也防不胜防，因为不法分子有可能卖给你假彩票。别急，还有“四看”在帮你验证。一看有无涂改。假彩票会对一些重要数字，如期数、号码等进行涂改，甚至会有开奖日期和售票日期不符的现象。二看文字颜色。彩票使用热敏打印机出票，彩票上的文字是用高温“烧”出，时间长了会轻微褪色，而假彩票的文字基本用普通打印机打印，一般不会褪色。三看印刷字体。彩票印刷字体不是常用字体，在一般的电脑里找不出来，不法分子很难伪造。四看加密措施。将彩票上的序列号输入销售终端，即可辨别这张彩票是真还是假。

非法彩票如何识别?多年来，体彩为了保护购彩者的合法权益，也在不断深化彩票建设工作，全力协助打击非法彩票，并设计和制作了一系列抵制非法彩票的宣传品。体彩教你“三招”，

