

## 不断开创“三服务”事业新局面 市委办公室2023年度工作总结汇报会召开

本报讯(记者 李庆龄)1月29日,市委办公室2023年度工作总结汇报会在市党政综合楼召开,市委常委、市委秘书长董良鸿出席会议并讲话。

会议听取了市委办公室及统一管理单位各科室负责同志的工作情况汇报,并对市委办公室及统一管理单位科级及以下干部职工进行了2023年度考核测评。

董良鸿对市委办公室的工作成绩予以充分肯定,2023年市委办公室的各项工作可圈可点,取得了丰硕成果。他强调,要绝对忠诚、站位高远,切实把政治标准立起来,自觉捍卫“两个确立”,坚决做到“两个维护”,紧盯“国之大者”“省之要者”“市之重者”,坚持眼光向上、贴近领导、下沉一线,推动中央和省委、市委决策部署落地见效,倾心尽力解

决好人民群众急难愁盼问题。要胸怀大局、超前谋划,牢牢把握新发展阶段、新发展理念、新发展格局要求,把握政策、掌握规矩、勇于创新,突出“高站位”对标、“前瞻性”谋划,真正使各项工作和服务保障紧贴市委需要、适应市委要求。要拉高标杆、争先创优,紧紧围绕经济发展主战场,服务群众主阵地,坚持创造性开展工作、创新性推动发展,推动办公室各项工作更加规范、有序、高效。要强化作风、担当奉献,持续锻造过硬队伍,严格落实“快、稳、严、准、细、实”要求,做到能吃苦、能负重、能奉献,把精益求精当做永远的工作追求,把干得更好当做永远的工作导向,把争先出彩当做永远的工作状态,为推进中国式现代化建设安阳实践、迈出强市建设新步伐贡献党办力量。

## 全市7处县级以上烈士纪念设施标识牌全部启用

本报讯(记者 李杉)随着滑县烈士陵园烈士纪念设施标识牌悬挂仪式的举行,全市7处县级以上烈士纪念设施标识牌全部启用,标志着我市烈士纪念设施保护管理工作又向前迈进了一步。这是记者1月25日从市退役军人事务局了解到的。

去年9月,为进一步加强烈士纪念设施规范化管理,统一烈士纪念设施形象识别,退役军人事务部印发通知,公布启用烈士纪念设施保护标志及标识牌。市退役军人事务局经过多次基层调研,全面掌握了全市烈士纪念设施数量、保护现状等基本情况,并在市烈士陵园启用全市首个烈士纪念设施标识牌。

据悉,烈士纪念设施标识牌铭刻保护标志和烈士纪念设施名称、保护级别、批准设立单位等基本信息。烈士纪念设施保护标志整体为纪念碑造型,主体为金色,包括红星、“永垂不朽”题词、纪念碑和阶梯等元素,总体呈现昂扬向上的姿态,象征着烈士的伟大理想和崇高信念,体现了党和国家对英烈的尊崇、褒扬和纪念。

“启用烈士纪念设施标识牌是

推动我市烈士纪念设施保护管理工作不断提质增效的有力举措。”市退役军人事务局相关负责人表示,“下一步,我市将扎实做好烈士褒扬工作,全力推进烈士纪念设施保护管理规范化、标准化、信息化,让烈士纪念设施闪耀荣光,让英烈精神彪炳史册。”

近年来,我市文旅市场发展较快,

# 全省首个市域层面全过程人民民主基层示范点工作规范发布

本报讯(记者 王慧敏)1月29日,记者从市人大常委会获悉,市第十五届人大常委会第十七次会议通过了《安阳市人大常委会全过程人民民主基层示范点工作规范(试行)》(以下简称《工作规范》)。这是河南省首个市域层面全过程人民民主基层示范点的工作规范,该《工作规范》的出台,让现阶段我市全过程人民民主基层示范点工作“有规可依”。

《工作规范》由市人大常委会选

工委组织起草,前期经过充分调研,借鉴省外先进地市的相关经验做法,紧密结合各县(市、区)的实践探索,先后3次召集县、区和乡镇从事人大工作的同志开展座谈调研,6次对《工作规范》初稿进行修改,并在广泛征求市人大常委会各工作机构、办事机构,各县(市、区)人大常委会,“一府两院”的意见的基础上,有针对性地进行了再修改再完善,最终形成了突出人大职能特色、内容紧贴基层

实际的《工作规范》。这不仅填补了我市全过程人民民主基层示范点创建工作的规范空白,也为我省其他地区提供借鉴。

《工作规范》将有效地推进我市全过程人民民主基层示范点创建工作,持续深化示范点“联、商、督、促”的功能,通过规范示范点的工作事项和工作流程,指导基层人大围绕中心工作和群众关心的焦点热点,项目化、清单化开展接待选民、核心业务下沉、领导

进站等活动,确保实现基层单元活动常态化、丰富化。

市人大常委会将以《工作规范》为切入点,大力推动示范点建设提质增效,进一步规范基层人大工作,抓住乡镇、街道人大工作的主体责任,发挥代表的主体作用,组织开展好闭会期间的各项活动,使示范点成为基层人大践行全过程人民民主的主阵地,打造安阳人大践行全过程人民民主的亮丽名片。

## 67名文旅市场义务监督员上岗

本报讯(记者 张俊军)1月21日,市文旅市场义务监督员聘任大会暨义务监督机制启动仪式在市图书馆举办。我市67名文旅市场义务监督员获聘正式上岗,将行使相关职责开展文旅市场义务监督工作。

近年来,我市文旅市场发展较快,市场规模不断扩大,市区内的网吧、歌舞娱乐、电子游艺、体育、景区、旅行社等经营场所和经营主体有1000多家。为进一步完善文旅市场共建共治共享的社会治理机制,调动社会各界人士广泛参与文旅市场管理的积极

性,强化服务型执法,夯实文旅市场监管工作的群众基础,营造规范有序的发展环境,市文广体旅局积极谋划推出文旅市场义务监督机制,并在市区公开招募义务监督员。经过选拔考察,67名关心我市文旅事业发展,掌握一定文旅行业法律法规和政策,愿为我市文旅市场繁荣壮大提供志愿服务的热心人士脱颖而出,成为我市文旅市场义务监督员,其监督范围包括文化、旅游、文物、新闻出版、广播影视等行业。

文旅市场义务监督员将主要从

事宣传我市文化旅游行业相关政策法规;参与文旅市场明察暗访活动,监督、反映文化旅游经营者及其从业者的违法违规经营行为,协助维护文旅市场经营秩序;监督旅游景区、旅行社、娱乐场所、网吧、高危险体育行业、出版物市场等场所的服务质量,提出合理化意见和建议;监督文旅市场安全生产工作,反映安全生产事故隐患、举报违法违规行为等工作。获聘书后,义务监督员纷纷表示,他们将积极配合市文化市场综合行政执法支队进行违法行为监督工作,携

手促进我市文旅市场繁荣、健康发展,共建安阳美好家园。市文广体旅局副局长帕提古丽·加帕尔表示,成立文旅市场义务监督员队伍是提升我市文旅市场监管水平的一项重要举措和现实需求,对于延伸文化市场监管触角、构建社会共治格局、强化未成年人保护、促进文旅市场繁荣发展具有重要意义。

仪式结束后,市文化市场综合行政执法支队执法人员结合执法监管实际对义务监督员进行了业务培训。

新春走基层

安阳县辛村镇:

## 邓伍级村60天“焕新”记

□本报记者 郝亚伟 文/图

从深秋到寒冬,安阳县辛村镇邓伍级村开启60天“焕新”计划,掀起了农村人居环境治理热潮,生活在这里的百姓每天都在感受着点滴变化。

1月26日,记者在邓伍级村看到,崭新平整的柏油路在村里延展开来。新修的柏油路铺设完成后,村民们都出来“压路面”,体验过后,喜悦之情溢于言表。“以前的路面坑坑洼洼,现在路面修得很平整,好走多了。”无论是村头巷尾,还是田间地头,都能听到群众交口称赞的声音。

邓伍级村是传统农业村,位置偏远,基础设施差、集体经济薄弱等问题突出,去年10月被定为软弱涣散村,为了改变这一现状,安阳县委书记、示范区党委书记邢振东分包该村,按照“花小钱办大事、让群众一同参与”的思路,提出“旧村焕新”工作目标。

“我们制订了60天‘焕新’计划,决心利用有限资源,发动群众参与,因地制宜开展人居环境整治工作。”村党支部书记邓保庆说。



邓伍级村修路现场

支部第一书记宋俊杰介绍,党员干部走村入户,遍访民情,将村民对村里建设的意愿一一记录在册。在修路期间,村党支部书记邓保庆还带头拆掉自家老宅,让出一米多宽的村路,在他

的带领下,不管是在外创业成功人士,还是在家务农的村民,大家都积极参与,从提建议、清理庭院到自筹资金硬化背街小巷,大家都为改造家园贡献力量。

党建聚合力,党员干部带头干,民齐参与。60天,大家同心同向,让这个落后小村发生了巨大变化:硬化背街小巷1500余米,铺设柏油路3420余米,修建排水沟3200余米,家家户户实行“路宅分离”,村路建设有效提质。拆除危房和私搭乱建30余处,清理空心院落19处……

“大家都想出一份力,就连行动不便的老人,也想帮我们铲除杂草。”村党支部书记邓保庆说。

“家乡是我们的根,村里变化离不开上级的支持和乡亲们的共同努力。”村民邓海顺激动地说。

在这次“焕新”计划中,向上争取政策,向下发动群众、依靠群众,创新理念推动乡村振兴工作取得了明显成效。

辛村镇相关负责人表示,下一步,邓伍级村将聚焦菜园、果园、休闲小院等,围绕“一宅变四园”打造“邓家小院”,提升群众的凝聚力,同时围绕产业发展,实施“千亩园”计划,走出一条“生态+发展”的新路子。

## “放心消费”让消费更放心 ——“放心消费在中原”采访团(北线)走进安阳背后的故事

□本报记者 高倩 文/图

“我们这里不管是住宿还是就餐,价格都一目了然,让顾客明白消费。”林州市黄华镇庙荒村民村民、民宿经营者王奋花说。前些天,“放心消费在中原”采访团(北线)走进我市,深挖改善消费环境、强化消费者权益保护等方面的事迹。

庙荒村是省级放心消费示范村。在村委会旁的电商服务点,农特产品被摆上货架,明码标价,对外销售;走进村里的民宿,价签与“放心消费”宣传牌随处可见。近年,当地积极发展乡村旅游,前来旅游的游客日益增多。幸福庙荒旅游开发有限公司总经理李晓军介绍,2021年,借着创建“放心消费示范村”的东风,庙荒村成立“放心消费”活动领导小组,提出“三保”原则,让商户签署承诺书,营造了好的消费环境。

“放心消费在庙荒”只是我市深入开展“放心消费”工作的缩影。2023年,市市场监督管理局落实中央经济工作会议和省委、省政府关于优先恢复和扩大消费的要求,以“五项管理制度”为统领,通过创新“双平台融合、一体化维权”模式,畅通消费投诉渠道,强化消费权益保护,开展“放心消费”创建活动等,改善了我市消费环境,提



市乡村振兴局派驻庙荒村第一书记向记者团介绍明码标价情况

振了群众的消费信心。

记者采访了解到,2022年以来,市市场监督管理局牵头陆续在我市的装修装饰协会、汽车销售协会等9个重点行业协会设立了消费维权中心。

一般性消费纠纷调解和投诉处理可以不出柜台、不出门店、不出楼层、不出行业。截至目前,行业协会共受理消费投诉2151件,已调解1963起,投诉调解率91.26%,有力维护了消费者合法权益。此外,为方便消费者投诉,市市场监督管理局还建立了市消协面料、

12315投诉热线、网站投诉及微信、支付宝投诉等多种途径、多个平台的投诉方式,进一步提升了消费者满意度。

“我们坚持问题导向、源头治理,不断创新工作办法,营造了安全放心的消费环境,更好满足了人民群众对美好生活的需求。”市市场监督管理局副局长张旭阳介绍,目前我市已发展放心消费示范主体1932家,ODR(即在线纠纷解决机制)企业987家,线下无理由退货1091家;庙荒村被评为省级放心消费示范村,红旗渠风景

区被评为省放心消费创建示范景区;市消费者协会连续4届荣获全国消费维权先进集体,12315投诉中心在全国12315效能评价考核中位列第17名,被国家市场监管总局通报表扬,为改善我市消费环境奠定了基础。

“创建‘放心消费’工作以来,景区消费投诉量较之前减少近30%。”红旗渠青年洞景区副主任郭丽娟在接受采访时说。2023年4月,红旗渠风景区被授予“河南省放心消费创建示范景区”称号,今后会进一步规范景区经营管理,将“放心消费”融入日常工作抓实抓好,为创造诚实守信、互利共赢的消费环境努力,打造“放心消费在中原”标杆景区。

良好的消费环境是提振消费信心、促进社会消费的重要一环。如何让消费者能消费、愿消费、敢消费,一直是我市市场监督管理局的重点工作之一。张旭阳对记者说:“让消费者放心是我们的使命。随着我市对外开放程度不断扩大,我们将进一步提升商品和服务质量、营造安全放心消费环境、创新便利消费方式、满足新兴消费需求,改善群众消费体验,不断提升市场主体诚信守法经营意识,有效解决消费领域重点突出问题,增强消费者的幸福感,为推动我市经济扩量提质增效贡献力量。”



北关区柏庄镇廿里铺村深入推动移风易俗、抵制陈规陋习,有针对性地开展群众性精神文明创建工作,切实提升群众的思想觉悟、道德水准和文明素养。图为近日该村“两委”向村民宣传村规民约、“一约五会”等相关制度,倡导村民自觉践行移风易俗,弘扬文明新风。(李瑞霞 摄)