

马投涧镇:

多主体化解纠纷践行“枫桥经验”

□本报记者 刘斐 通讯员 郭向东

马投涧镇人民调解委员会采用“网格员+调解员+村居法律顾问”多主体解纷工作法以来,在新时代“枫桥经验”方面取得显著成果。1月2日,该镇被市委政法委表彰为全市新时代“枫桥经验”先进典型。

为了提升基层社会治理体系和治理能力的现代化水平,并增强人民群众的幸福感和安全感,马投涧镇人民调解委员会在平安建设工作决策部署的指导下,积极践行新时代“枫桥经验”。该镇建立了“网格员+调解员+村居法律顾问”的多主体解纷机制,打造一个新时代共建、共治、共享的社会治理格局。

“三员一体”网格化
纠纷化解在格内

该镇整合辖区各种资源,多元化、多方位激活调解潜能,建立由辖区44个村网格员、149名调解员、44个村法律顾问组成的“三员一体”基层调解员队伍。

由各村网格员对苗头性问题先行收集和报告,对矛盾纠纷进行稳控;各级调解员则充分发挥情况熟、威望高的优势结合网格员对纠纷进行梳理,深入调查,为后期调解工作提供事实依据;村法律顾问与调解员共同对矛盾纠纷分析研判,发挥法律顾问专业优势,共同参与矛盾纠纷化解,打好组合拳,及时消除不稳定因素,确保矛盾纠纷第一时间化解在萌芽状态,提高化解成功率。

去年以来,马投涧镇、村两级调委会共排查各类矛盾纠纷163起,成功调处160起,调解金额达120万元,充分发挥人民调解“第一道防线”作用。该辖区建立品牌调解室1个,2名人民调解员荣获安阳市优秀人民调解员光荣称号。



该镇司法人员为居民现场调解纠纷(郭向东 摄)

“扫码上岗”便捷化
疑难化解在线上

“系统平台上有群众反映问题,咱们一起上门去看看。”1月11日,“码上调”系统平台收到陈贺院村群众求助消息后,马投涧镇人民调解委员会一名工作人员立刻通知该村相关干部,赶往村民家查看。

马投涧镇依托“线上+线下”的方式,建立大调解格局。

线上,该镇拓宽网上调解申请渠道,通过安阳市数治司法行政的“码上调”系统平台,实时分析基层矛盾纠纷的风险和隐患。群众可以通过手机微信小程序申请调解,并根据需求和纠纷类型自动匹配到各村调解员。同时,该镇在必要时成立“三员一体”调解专班,通过社会面诉求的方式进行调解,形成快速反应和协

调联动的工作模式,大大提高了应急响应的速度。

线下,该镇采用“网格化管理+矛盾纠纷大排查”模式,让各村网格员走访农户,主动解决群众的困难,构建了一个大调解格局。各村法律顾问不定期协助调解纠纷,尤其在重大纠纷调解中提供专业法律意见和政策指导。该镇定期召开联席会议,对疑难纠纷进行分析和研判,并寻求解决方案,努力将矛盾纠纷消除在源头。

“流动调解”随时化
纠纷解决在门口

近日,马投涧镇张家村村民张某向区司法局马投涧司法所反映家中老母亲的赡养问题。区司法局马投涧司法所联合张家村法律顾问和村干部共同参与了调解工作。经过数小时的调解,双方就赡养方案达成了

一致,6个子女每月轮流赡养老人。至此,张某某老人的赡养问题得到了妥善解决,该纠纷得以圆满化解。

为了解决农村纠纷的小、杂、烦问题,该镇改变“坐堂问诊”的方式,主动走到百姓家门口进行调解。通过现场了解案情、登记、笔录、调解和签订协议等一系列流程,让群众在家门口享受优质高效的调解服务,加速办理群众问题。该镇还设立了流动调解室,随时进行调解,通过源头化解、多元化解和依法化解解决纠纷。

马投涧镇人民调解委员会通过拓宽工作思路,将调解工作从“坐堂问诊”变为“上门巡诊”,在农户庭院和田间地头开展调解工作。该镇的调解服务车设有人民调解的二维码和“矛盾纠纷无小事,要千方百计解决好”的标语,随时提供调解服务,力求将每起纠纷案件解决在群众家门口。

区政务服务和大数据管理局

实地查看用心体验
现场评判政务服务

本报讯(记者 梁亚杰)1月11日,龙安区政务服务社会监督员(以下简称社会监督员)以及区直部门、乡镇(街道)负责人20余人,共同走进该区基层便民服务中心、服务站,对基层政务服务工作进行现场体验、评判。

社会监督员一行先后来到文明大道街道便民服务中心、安纤社区便民服务站、中州路街道便民服务中心等点位,详细查看了便民服务大厅的布局分区、导引标识、设施配备等情况,并与那里的工作人员亲切攀谈,加深了对龙安区基层政务服务水平的了解。

社会监督员对龙安区基层政务服务水平给予高度评价,认为各项便民举

措在该区基层便民服务中心、服务站得到了充分落实,办事群众对窗口工作人员的业务水平和服务态度给予了高度评价。

实地查看结束后,区政务服务和大数据管理局在龙泉镇组织召开了监督评价会,社会监督员、相关区直单位分管负责人提出了意见和建议,并进行了现场评议。区政务服务和大数据管理局副局长乔桂枝说:“社会监督员的关心、支持是龙安区政务服务不断向前迈进的动力。在今后的工作中,我们将通过强化工作指导、开展业务培训,持续提升龙安区基层政务服务软实力。”

区水利局

重民生搞建设
移民村展新颜

本报讯(记者 梁亚杰)记者近日从区水利局获悉,日前公布的全省第二批乡村康养旅游示范村认定名单中,龙安区善应镇移民村黑玉村榜上有名。

近年,区水利局全面落实大中型水库移民后期扶持政策,通过大力发展乡村旅游助力乡村振兴。在区水利局的关注支持下,黑玉村大力完善基础设施,建设了村广场,硬化了道路,改造了污水管网和排洪沟,实施了水毁道路重建,一系列民生工程使黑玉村面貌焕然一新,也增强了居民

的幸福感和获得感。2023年,黑玉村加大资金投入,重点建设了民宿装修项目,改善了旅游居住环境,带动了村民增收致富。

区水利局相关负责人说:“目前,我区移民村共获得省级以上荣誉称号12个,经过持续不断的努力,移民村的基础设施和公共服务设施都得到了显著提升,人居环境得到了整治,移民村面貌发生了翻天覆地的变化。另外,职能部门实施的劳动技能培训提升了移民群众的就业创业能力,为移民村的高质量发展增添了内生动力。”

区城市管理行政执法局

推进城市管理精细化
打造整洁亮丽城市环境

本报讯(记者 刘斐)连日来,区城市管理行政执法局大力推进城市管理的精细化工作,打造整洁亮丽的城市环境。

该局强化效能,狠抓市容秩序,通过不间断流动巡查、定人定岗工作模式以及引导、劝诫、治理等措施,治理了320余处市容环境秩序问题;组织环境卫生事务中心加强城市道路清扫保洁工作,制订不同地形的清扫保洁方案,采取清洗车辆合作的方式,对城市道路进行精细化清洁。

另外,该局加强扬尘治理工作,对

重点道路的渣土运输进行24小时不间断检查,及时处理未按规定行驶、随意倾倒垃圾以及车辆轮胎带泥上路等违规行为。此外,该局排查辖区大杂院,督导责任单位和责任人解决黄土裸露、物料不覆盖等问题,保障城市空气的清新和洁净。至今,该局已督导整改14个大气污染防治问题。

该局相关负责人说:“我们将进一步健全完善长效治理机制,全面提升城市管理的精细化水平,持续巩固城市环境秩序治理的成效,为居民创造更加整洁、安全的城市环境。”

中州路街道

养老认证遇堵点
上门服务暖民心

本报讯(记者 梁亚杰)由于使用智能手机不熟练、行动不便等原因,部分老年人在进行养老认证时常面临困难。连日来,中州路街道结合辖区开展的“我为群众办实事”实践活动,在加大宣传覆盖面的同时,推出了城乡居民养老保险待遇生存认证上门服务。

该街道工作人员一方面持续通过微信群加大信息发布、发送频次,另一方面深入各个小区,在醒目点位悬挂宣传条幅、发放宣传页,重点向老年人介绍养老认证的详细流程和步

骤。该街道工作人员秉承“服务为群众、服务送上门”的宗旨,针对部分行动不便、手机操作不熟练的老年人推出了上门服务,全力消除认证工作中的难点、堵点,把便民服务的理念落到实处、细处。

中州路街道相关负责人说:“我们把关心关爱弱势群体作为社区重点工作来抓,让有困难的居民不出门就能办成事,工作人员用真心、真情赢得了广大群众的认可,扎实推动了各项民生工作的开展。”

太行小区街道

开展常态化走访
情暖退役军人

本报讯(记者 刘斐)连日来,太行小区街道及辖区各社区退役军人服务站积极开展走访活动,为退役军人提供关爱和支持,提升他们的幸福感和获得感。

在走访过程中,各社区退役军人服务站重点关心困难退役军人和军烈属,了解他们在低温天气下的生产生活情况。工作人员与退役军人亲切交谈,询问他们的生活情况,并关注他们的保暖和用电、用气安全情况,确保他们的基本需求得到满足。工作人员还查看他

们的药品储备情况,叮嘱他们保重身体。“非常谢谢你们的关心!”1月10日上午,一位收到爱心饺子的退役军人握着该街道工作人员的手连连道谢。

2023年以来,太行小区街道各社区通过走访、打电话、发短信等方式,共走访慰问了470余名退役军人和其他优抚对象。该街道为3户困难退役军人家庭申请帮扶援助,为3名生活困难的退役军人申请临时救助金,并关爱模范功臣、困难退役军人和烈士子女,让他们感受到了党和政府的温暖。

图
说
新闻

春节临近,为保障景区安全生产,善应镇成立了以应急管理、综合执法、消防等部门为成员的景区综合安全检查组,对辖区主要景区景点实施全面排查,重点查看用火、用电、用气安全等工作,全力拧紧旅游环境“安全阀”。图为1月11日,相关工作人员在昆玉山景区检查消防设备。

(梁亚杰/文 武子焱/图)



东风乡:

“五星”齐闪耀
星星争光辉

□本报记者 梁亚杰

1月12日,记者在东风乡小坡村看到,到处都是忙碌景象。机器轰鸣,平整压实的路面铺上了水泥。村“两委”干部、村民在不同路段忙碌着,配合工人在路面实施作业。正在路旁清障的小坡村党支部副书记范自彬说:“改变村庄脏乱差面貌是实施人居环境整治的第一步,村民希望道路畅通、出行便捷,我们就从修路做起。路修起来了,后续的基础设施建设继续跟进,这样的话,村容才会有质的飞跃。我们要把道路修成村民的安心路、致富路。”

乡村要振兴,良好生态环境是保障。东风乡小坡村从改善村民居住环境出发,大力实施道路硬化、街道美化、管网铺设等工程,补齐了基础设施短板。居住环境改善了,村民才能安心生产生活,点亮小坡村“生态宜居星”。

推动“五星”支部创建,东风乡郭潘流村以精神文明建设为抓手,着力培育文明乡风、良好家风和淳朴民风,为建设幸福乡村提供精神动力。在郭潘流村,宣传墙、宣传展板和宣传条幅到处可见,宣传内容有红白事操办标准流程,有星级文明户、乡村光荣榜等的评选结果。它们在醒目位置,把新的文明风尚传播出去。郭潘流村党支部书记、村委会主任尹成昱说:“我们村会定期开会安排移风易俗工作,工作人员采取大喇叭广播、微信群转发信息、发放宣传页等形式向村民持续宣传。观念的转变带来了行动的转变,行动的转变又促进了乡风的转变,为‘文明幸福星’创建奠定群众基础。”

东风乡现有行政村33个,2023年计划创建“五星”村3个、“四星”村10个、“三星”村19个。其中,“文明幸福星”33个、“平安法治星”33个、“生态宜居星”25个、“产业兴旺星”22

个、“支部过硬星”3个。在区委、区政府的领导下,2023年,东风乡“五星”支部创建工作取得了明显成效,各村根据自身实际情况采取一系列举措,使东风乡“五星”齐闪耀、星星争光辉。

人居环境的整治促使生态更宜居。该乡垃圾清理、乱搭乱建整治、飞线治理、小广告清理等人居环境整治工作均形成常态化,全年累计清理垃圾16万吨,清除乱堆乱放点3600处,12个村编制了村庄实用性规划。“一村一品”推动产业更兴旺。全乡纳入“一村一品”产业格局的村庄已达20个,其中,现有省、市级龙头企业10家、家庭农场20家,建立“双绑”村25个;各类评选、文娱活动提升了村民的幸福感和获得感。目前,东风乡通过举办“好媳妇”“好婆婆”评选活动,评选出192个先进人物,累计举办40场文娱活动、9场志愿服务活动。防汛救灾演练、反诈宣传活动的开展,村级矛

盾调解中心的相继设立,使群众对平安法治建设获得感更强、信心更足。阵地建设提档升级使党支部过硬更清晰地显现,达到了强堡垒本筑堡垒的效果。

2024年,东风乡将着力从强化宣传力度、提升党建阵地、补齐短板出发,全力推动“五星”支部创建工作再上新台阶、再现新辉煌。东风乡相关负责人说:“在宣传中,我们要在营造浓厚氛围基础上,加大面对面宣讲力度,调动广大群众参与创建活动的积极性和主动性。在阵地建设上,要持续提升村级便民服务中心,有针对性地加强标识投放、夜间亮化,增设创建版面。在补齐短板弱项上,各村将按照创建细则,逐项逐条整理归档资料,做到‘一星一档’。各村也将继续深挖产业优势,实施合作社绑定龙头企业、农户绑定合作社的‘双绑’机制,建立完善三方利益联结机制,共同推动产业发展和群众增收。”