

深耕县域市场 服务乡村振兴

——内黄县农信联社着力打造小微信贷团队投放“尖兵”工作纪实

□本报记者 许美美 文/图

当下,“投放难”和“贷款难”是困扰农商银行(农信社)信贷业务的难题。如何破解信贷投放“两头难”的问题,更好地支持县域经济发展和乡村振兴?1月8日,记者带着问题走进内黄县农信联社。

为打造一支营销能力强、服务水平高、客户信得过、市场稳得住的专业小微信贷客户经理队伍,该联社开展IPC小微信贷技术培训与运用,着力提升客户经理专业素养和服务能力,培养引领小微信贷投放的“尖兵连”“突击队”。截至去年底,内黄县农信联社零售金融部小微团队新增贷款投放850户,新增贷款投放1.23亿元,提前超额完成分配的目标任务。

聚焦问题短板 强化技能培训

“雁行千里靠头雁,船载千斤靠舵手。”破解信贷投放难题,离不开优秀的信贷人员。

内黄县农信联社在年初开展IPC小微信贷相关培训,围绕信贷人员在信贷过程中遇到的精准获客难、产品匹配难、贷后监控难等突出问题,通过微贷业务流程综述、目标客群解读、营销与客户关系维护等一系列精品课程,强化培训教育,切实提升客户经理思想观念。

“培训以情景教学的模式,结合典



图为业务办理现场

型案例,进行针对性讲解,并通过现场互动和现场测评等方式检验学习成果,让我们受益匪浅。”内黄县农信联社工作人员表示。培训结束后,由培训老师辅导客户营销、信贷业务办理等工作,并进行同业调研。截至目前,通过培训实践,累计营销客户5000余户,添加客户微信3000余户,建立加入客户微信群450多个,调研同业机构8家。

聚焦团队建设 完善激励考核

为将“业绩导向、以人为本”的经营理念落到实处,强化客户经理队伍建设,内黄县农信联社多措并举,切实加

强小微团队建设。

“我们调整3名青年中层副职充实客户经理队伍,人员均为参加过小微贷款培训的青年大学生,平均年龄28岁。联社在人力、物力、财力方面给予支持,量身定制薪酬绩效考核办法,计量化到人,多劳多得、上不封顶。小微团队业务可营销县内所有区域,对优秀客户‘掐尖’,营造竞争意识,增强市场拓展能力。”内黄县农信联社相关负责人介绍。

通过采取网格化的营销管理模式,内黄县农信联社努力构建客户全景金融视图,为客户精准“画像”,提升获客率,释放新动能,切实把“人熟地熟”的优势发挥到极致。该联社零售金融部

小微团队对所有人员进行分组、分乡镇、分任务,以固化和网格化营销为抓手,固定最低下乡频率,按照“先行先试、示范带动、复制推广”的工作思路,坚持营销贯穿始终,主动出击,抢占市场,下好“先手棋”。

聚焦乡村振兴 提升投放质效

乡村振兴,产业先行。发展县域产业,离不开金融支持。如何创新求变,走出县域金融支持乡村振兴的新路子,身为内黄本地金融主要力量的内黄县农信联社深感责任重大。

“针对本地实际,我们创新了一批县域乡村振兴的金融产品,持续加大对‘三农’重点领域和薄弱环节的支持力度。”内黄县农信联社负责人介绍。

通过一系列信贷培训,小微零售团队客户经理对贷款的风险控制能力得到明显提高,能够进行更专业的贷前调查和金融服务。通过学习“交叉验证法”“财务及非财务评估”法,从不同角度对客户进行更科学的评估分析,真正结合客户的实际情况,有理有据、科学合理地扩大县域信贷投放,为重点领域、重点行业和重点群体提供个性化、差异化的金融服务。

下一步,内黄县农信联社将不断强化客户经理队伍建设,通过完善管理制度、加强客户经理培训,不断提升小微投放成效,为服务县域高质量发展贡献更多农信力量。

获得省级金融业发展专项奖补资金100万元

本报讯(记者 许美美 通讯员 崔华)近日,省财政厅和省地方金融监督管理局公示了2022年度省级金融业发展专项奖补资金获奖名单,我市殷都珠泉水资源开发有限公司获得奖补资金100万元,为全市首家获得省级专项奖补资金的企业。

2023年7月25日,省财政厅和省地方金融监督管理局联合印发《河南省金融业发展专项奖补资金管理办法》,旨在进一步提升金融服务实体经济的积极性,更好发挥专项资金撬动作用。专项资金支持范围主要包括:一是引导银行业金融机构加大金融支持力度,二是支持企业在资本市场上市融资,三是引导企业债券市场融资,四是鼓励引

进利用保险资金,五是承销地方政府债券,六是支持实施引金入豫工程,七是培育发展地方法人金融机构。

办法规定,“对驻豫保险分公司引进省外保险资金,以及省内企业通过股权投资、债权投资等方式引进保险资金,支持我省重大基础设施建设和重大民生工程的,按照实际融资金额,分别给予驻豫保险分公司、省内企业不超过1%的奖励,每户最高不超过100万元。”殷都珠泉水资源开发有限公司符合主要条件。该公司通过提供申请报告、营业执照、引进保险资金相关协议、资金入账凭证等相关材料,最终通过审核。

农行安阳红旗支行 延时服务为客户解难题

本报讯(记者 牛静)1月9日,记者从农行安阳红旗支行获悉,近日,一位来自郑州的对公客户匆匆地走进了该行的营业大厅,客户经理赵瑞林看见后急忙上前询问客户要办理什么业务?客户说,他们公司的对公账户年累计转账限额已经全部用完,但是现在账户里还有一笔款需要急用。在办理提额的手续中,赵瑞林发现客户带错了公司的印章,这下可把客户急坏了。客户这笔钱需要当天转出去,可是往返安阳和郑州需要时间,即使乘坐高

铁也要到17时以后才能把公章带回来。

该行内勤行长郭兴华和赵瑞林主动提出延时下班时间,为客户办理业务。客户拿着公章回到农行安阳红旗支行已经18时30分了。经过工作人员和客户的共同努力,客户终于在19时成功地将这笔款项转了出去。

农行安阳红旗支行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,用心、用情、用力办好民生实事,对于需要帮助的特殊群体,尽全力帮助客户解决问题。

招商银行E餐通智慧食堂介绍

E餐通是一种适用于政企单位、医院学校、园区工厂等就餐场景的通用综合解决方案。它能够结合招商银行支付结算服务优势,实现账务免清算、一键对账,同时提供餐补福利、线上餐厅和一站式收银等综合服务。招商银行可免费提供自主研发的管理平台,享金融级别的安全保障,免费提供刷脸设备,享高质量就餐体验。

在食堂方面,员工可以通过人脸识别轻松支付就餐,快速方便、智能高效,当然也可以使用展码、刷卡等方式满足企事业单位的多种需求,大大节省用餐时间。

在餐补方面,可以通过福利、会员、优惠券等多种形式满足个性化餐补需求(按月循环发放、按消费次数自动扣减、分时间段自动扣减);在反馈方面,有完备的智能评价系统(线上和线下消费评价、门店/档口综合评价分析、菜品好评度分析);在菜品管理方面,支持经营分析、定制菜谱,精

准备餐、降低损耗;在数据处理方面,多种报表实时透明,赋能经营(员工消费报表、服务商线上和线下合并账单、食堂营业报表)。此外,E餐通还支持手机管店,随时随地处理一切(菜品菜谱配置、查看商家收款码、查看菜品预订数量、核销订单、查看营业报表和账单、查看订单/处理退款)。

自招商银行E餐通上线以来,已覆盖了全国多个省市,服务企业2000余家,同一时间服务用户总数超100万个,订单总金额超30917万元;在河南地区,已为近百家企业提供智慧食堂服务,累计服务客户数超万名,交易笔数超300万笔。用科技服务企业,用智慧烹饪美食,招商银行郑州分行期待为您服务!

(本报记者 牛静 整理)



看亚洲杯赛事 为中国男足加油

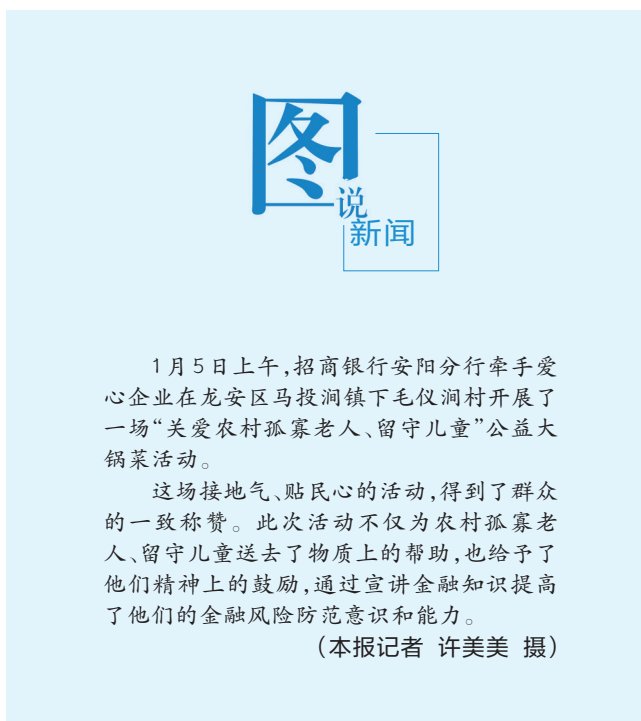
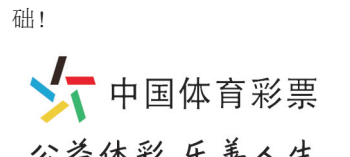
本报讯(记者 牛静)1月10日,记者从河南体彩安阳分中心了解到,距离卡塔尔亚洲杯开幕的时间越来越近,中国男足在亚洲杯上的表现值得期待,而竞彩游戏也将开售中国队的比赛。

据了解,本次亚洲杯的分组抽签,国足与东道主卡塔尔分在了同一个小组。除了卡塔尔之外,国足在小组赛中的另外两个对手分别是塔吉克斯坦队和黎巴嫩队。塔吉克斯坦队是小组中实力最弱的,国足的亚洲杯小组赛首战就是与他们进行交手,这场比赛的胜负将在很大程度上决定国足能否从小组出线。

与塔吉克斯坦队的比赛对于国足的重要性使得这场比赛备受球迷关注。央视体育频道也将对

这场比赛进行直播,开赛时间是1月13日22时30分。希望球迷朋友记住这个时间,届时为国加油助威。同时,竞彩游戏也将开售本场比赛的竞彩彩票,在观看精彩赛事,为国加油的同时,还能体验中奖的乐趣。

面对困难和挑战,相信国足球员们会充满信心 and 斗志,全力以赴,争取拿下小组赛的首胜,踢好本届亚洲杯,并为3月的两场世预赛小组赛打下一个坚实的基础!



图说新闻

1月5日上午,招商银行安阳分行牵手爱心企业在龙安区马投涧镇下毛仪涧村开展了一场“关爱农村孤寡老人、留守儿童”公益大锅菜活动。

这场接地气、贴民心的活动,得到了群众的一致称赞。此次活动不仅为农村孤寡老人、留守儿童送去了物质上的帮助,也给予了他们精神上的鼓励,通过宣讲金融知识提高了他们的金融风险防范意识和能力。

(本报记者 许美美 摄)

中原安阳担保公司与交通银行安阳分行 开展业务交流及联学联建活动

本报讯(记者 许美美)新年伊始,中原安阳担保公司董事长兼总经理李富强,支部书记、副总经理张宏科一行前往交通银行安阳分行,就2024年深化银担合作,更好服务当地实体经济与交通银行安阳分行开展业务交流及“银担共建聚力 互学互通促发展”联学联建活动。交通银行安阳分行党委书记、行长潘浩,副行长许宗伟、常东亮参加座谈。

潘浩对李富强一行的到访表示欢迎,对中原安阳担保公司与交通银行安阳分行的合作表示肯定。潘浩首先介绍了交通银行安阳分行的支部建设情况,以及党建工作引领和业务发展的努力与成效,并希望银担双方进一步加强联学联建。他表示,银行和担保是构建普惠金融的共同体,交通银行安阳分行以服务实体经济为主要发展方向,与政府性融资担保机构在业务理念上高度契合,双方合作可实现业务合作规模的有效增长和业务质量的有效提升。

李富强介绍了公司成立3年来的发展历程,重点回顾了公司与交通银行安阳分行的合作情况。他指出,政府性融资担保机构是普惠金融发展的重要参与者和实践者,公司自成立以来坚守支小支农融资担保主责主业,全力支持安阳地区小微、“三农”等领域发展,已累计担保31亿元。未来,希望交通银行安阳分行在业务规模、风险把控、银担联动等方面与中原安阳担保公司加强合作,不断扩大普惠金融合作面。

通过本次交流活动,双方共同总结盘点前期业务合作成效,分析研判了当前的业务形势,为2024年业务开展奠定了坚实基础。下一步,中原安阳担保公司将全面贯彻中央金融工作会议精神,认真落实市委十二届六次全会暨市委经济工作会议部署要求,提前谋划,为2024年业务发展开好局、起好步。

交通银行安阳分行普惠金融事业部相关人员,中原安阳担保公司业务部、风险控制部负责人参加座谈。



图为座谈会现场(本报记者 许美美 摄)

中原银行安阳分行 反诈宣传进商会 织就营商“防骗网”

本报讯(记者 牛静)为进一步提高重点人群的反诈骗能力和防范技术,筑牢防范电信诈骗“防火墙”,1月6日,中原银行安阳分行联合安阳市糖酒商会开展防范电信网络诈骗集中宣传活动。

岁末年初是电信网络诈骗高发期,诈骗手法层出不穷,让人防不胜防。活动现场,中原银行安阳分行工作人员用通俗易懂的语言,向商户们详细讲解电信网络诈骗真实案例和破解电信网络诈骗的技巧,全面讲解当下电信网络诈骗的手段和防范要领,用案例向大家讲解身份信息、银行卡密码等信息的重要性,提醒大家不要轻信陌生人的电话和短信,注意防范犯罪分子可能利用电话、网络等诱骗群众进行银行卡转账,骗取钱财,增强大家的防范意识,进一步提高群众识别和防范电信诈骗的能力。

商户们分享了在生活和工作中遇到的诈骗手段。银行工作人员提醒大家,诈骗手段千种,提高警惕不放松;财务按照指示转账时,认真确认老板的身份,不要被诈骗分子钻空子;收到领导微信借钱时,要核实领导的身份,不要盲目轻信转账等,引导大家理性、冷静、科学地处置遇到的突发状况,不给诈骗分子可乘之机。

活动结束后,商户们对此项活动给予了高度评价,纷纷表示,工作人员为大家上了一堂生动的反电信诈骗教育课,增强了企业人员的“免疫力”,筑牢了企业反诈“安全网”。

下一步,中原银行安阳分行将持续履行好金融机构的社会责任,履行好金融宣教义务,不断创新宣传形式,助力形成“全民反诈”的良好氛围,为保障人民群众财产安全,维护社会金融秩序稳定贡献力量。



图为金融知识宣讲现场(本报记者 牛静 摄)