

绘就诉源治理新“枫景”

——安阳两级法院全力打造多元解纷新模式纪实

□本报记者 王璐

“本以为去法院打官司非常难，没想到现在足不出户，就彻底了结了我的心事。”2023年12月28日，一起离婚纠纷案当事人对林州市人民法院法官由衷赞叹道。这起离婚纠纷案件的成功调解是安阳市两级法院打造多元解纷“树模式”的一个缩影。

近年，安阳两级法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，紧靠基层力量，夯实治理根基；提升自身力量，强化主干培养；联合行业力量，形成枝干体系，绘就诉源治理新“枫”景。2022年全市人民群众安全感、满意度分别上升至95.96%、96.65%，2023年上半年总体满意度96.25%，位居全省第二，画出了人民群众安全感、满意度逐年提升的“上行线”和各类民事案件持续下降的“下行线”。

注重灌溉沃土 厚植组织保障

2023年9月24日上午，在安阳市人民法院人大代表工作室内，人大代表、法官、公安民警及各方当事人坐满了整个房间。从当天9时到17时，经过8个小时的联合调解，一起故意伤害刑事案件附带民事案件当事人最终达成和解。

据了解，市政府与市中级人民法院建立常态化府院联动机制，将矛盾纠纷多元预防化解工作纳入联动事项清单，推动各县(市、区)建立行政争议化解平台和金融保险纠纷调解体系；市中级人民法院与市公安局、司法局、律师协会联合出台《“1+3+N”矛盾纠纷多元化解联动机制工作方案》，推进人民法庭、派出所、司法所“一庭两所”联动共治，凝聚政法主导力量。市中级人民法院坚持诉前先调、诉调对接，在全市法院设立专门调解室62个、对接调解组织347个、注册特邀调解员688名，加大经费投入，配齐配强力量，依托人民法院在线调解平台、“一站式”矛调中心、法院诉前调解中心等线上线下平台，协同化解纠纷，切实将大量矛盾纠纷

化解于诉前、消弭于萌芽。

着眼扎根过程 做好源头预防

“王法官，我们村李某翻盖自家院墙，和邻居王某产生了争执，希望您能来提供法律咨询，帮助化解纠纷。”2023年4月，汤阴县人民法院刑庭庭长王志强接到这样一通电话。了解相关情况后，王志强通过现场讲解类似民事纠纷的审判案例，一一解答双方疑问，耐心细致讲事实、摆道理，最终让双方握手言和。

安阳两级法院深度融入基层治理，强化矛盾风险联控，大力推行“一村一法官”工作机制。全市法院320名法官分包3261个村(社区)，实行“按乡镇划片包干”工作模式，常态化开展巡回审判，将司法服务送到群众家门口。辖区林州市人民法院姚村法庭、滑县人民法院锦和法庭、汤阴县人民法院城关法庭被命名为全省首批“枫桥式人民法庭”。北关区人民法院将“一村一法官”扩大至所有政法单位和律师群体，形成由法官、检察官、警官、律师等组成的“三官一律”进社区工作机制，实现“社区吹哨、部门报到”，及时化解矛盾纠纷。安阳县人民法院与基层组织联合开展“无讼村居示范点”创建活动，共同深度挖掘乡村治理的本土经验，引导人民群众依托村规民约自我管理。林州市庙荒村等16个乡村创建为全市首批“无讼村居示范点”，在市域范围内推动形成“少讼”乃至“无讼”的法治环境，合力实现矛盾纠纷早发现、早防范、早处置。同时，常态化组织法律培训和“送法进企业、进学校、进社区”“万人助企”等活动，推动建设“法治小屋”“法治广场”等，发布典型案例，展示工作成效，以润物无声的方式让“无讼无诉”理念深入人心。

关注破土进程 做好前端化解

2023年7月，因交通事故不幸亡

故的毛某家属到滑县人民法院道交一体化中心申请调解，调解员魏宇接到案件后，发现肇事方家庭困难，车辆没有保险，而死者家属提出的赔偿数额偏高，双方僵持不下。魏宇从“法、理、情”入手，多管齐下，多次组织调解，最终双方达成和解，肇事方当场履行完毕。

道路交通事故责任纠纷可以通过道交一体化平台快速处理，如果出现其他纠纷怎么办？北关区人民法院成立医疗纠纷人民调解中心，并在该中心设置了医疗纠纷巡回法庭，充分发挥行业优势，引入医疗专家作为专职调解员，推动类型化纠纷集中调解。王某因“腹痛”于某医院住院治疗，被诊断为“肠梗阻”，医生给予了相应的检查及治疗，不料之后王某出现昏迷，后经抢救无效死亡。痛失亲人的王某家属认为医院存在漏诊等问题，要求医院承担医疗事故赔偿责任。双方数次协商无果，便抱着试一试的心态到医疗纠纷人民调解中心申请调解。调解员贾会林梳理案情后，就王某的病情及医疗诊疗行为是否符合规范与王某家属进行充分解释沟通，并邀请医疗专家出具专业诊断意见，将医学治疗与释明理相结合，逐一解开家属心结，同时向医方释明可能承担的法律后果，最终促使双方达成调解协议并履行到位。

安阳两级法院采取“专业调解+行业调解”模式，针对金融消费、物业服务、劳动争议、道路交通事故等纠纷高发多发的实际情况，积极与相关部门会商，设立22个行业矛盾纠纷“一站式调解中心”，推动全市129家单位、协会入驻人民法院在线调解平台，形成资源互通、数据共享机制，为人民群众提供多样、专业、优质的解纷选择，促进纠纷高效低成本化解。此外，持续优化委派和委托调解流程，强化对人民调解的业务指导，共举办各类培训53场，培训人民调解员1000余人次，人民调解员业务水平得到明显提升。10家调解室、7名调解员被命名为全市“金牌调解室”“金牌调解员”，安阳县人民法院人大代表工作室被评为“全市政法系统十大亮

点品牌”，林州市人民法院“老白调解室”荣膺“全省优秀志愿服务组织”。

聚焦开枝散叶 形成司法辐射

“法律不是冷冰冰的条文，它还具有柔性与温情的一面。诉前辅导、诉中释法和判后答疑就是通过释法明理，既解开当事人之间矛盾的‘法结’，又解开当事人的‘心结’。”市中级人民法院院长李杨表示，为当事人释法解惑、督促履行义务等判后工作是安阳两级法院长期要坚持的柔性司法举措。

2023年以来，安阳两级法院广泛推广使用诉讼风险自助评估系统、人民法院在线服务平台等为当事人提供智能风险评估，在诉讼服务大厅醒目位置放置、滚动播放诉讼风险告知书、诉讼劝导书等，引导当事人签订诚信诉讼承诺书，宣判后对当事人进行释法答疑，让当事人赢得清楚、输得明白。

在推行纠纷实质化解的同时，安阳两级法院充分发挥司法裁判的规则引领作用，下大力气推动类案联接。对涉众型纠纷，在立案阶段进行甄别标记，适合调解的征得当事人同意后，优先开展调解，当事人不同意调解或调解不成的，立案后做好风险提示，将相关情况反馈给业务庭室，优先审理作出示范判决，带动其他案件一揽子解决。同时，对多发类案件进行深入调研，结合人民群众反映强烈的难点、堵点、痛点问题，有针对性地提出意见和建议。2020年以来，安阳两级法院围绕助力法治政府建设，向各级行政机关发送司法建议190件，促进行政处罚、车辆登记、社保发放等多个领域依法行政；围绕优化营商环境，向各企事业单位发送司法建议35件，加强违规放贷、违法发包土地等风险防控；围绕行业领域监管，向鉴定评估、保险理赔等监管单位发送司法建议15件，推动鉴定、保险行业整治乱象、规范秩序，努力以司法建议“小切口”，做好服务市域社会治理“大文章”。

创新模式 从“治罪”走向“治理”

北关区人民检察院打造轻罪治理“最优解”

本报讯 (记者 侯沛丽)近日，北关区人民检察院办理的刘某红、张某等50人帮助信息网络犯罪活动案入选河南省人民检察院发布的检察机关打击治理电信网络诈骗及其关联犯罪典型案例。

该案中，50名涉案人员均为女性，北关区人民检察院在办理该案过程中对犯罪情节轻微，依照刑法规定不需要判处刑罚的29名人员依法作出不起诉决定，并通过跨区域、多部门联动形成治理合力，开展法治教育，帮助涉案人员重新融入社会，促进诉源治理。

衔接跟踪回访，深化巩固办案质效。为帮助被不起诉人重新融入社会，该院建立与被不起诉人及其亲属、所在村委会定期联络沟通机制，通过电话询问、线上座谈、实地走访等多渠道及时了解被不起诉人的思想现状、生活及工作情况，结合具体情况开展心理辅导，对涉案人员在家庭生活、子女教育等方面存在的问题给予指导。

衔接法治教育，办理一案警示一片。通过向当地政法委综治部门反馈情况，促使综治部门联合公安机关网安部门、工信部门、人社部

门综合施策，以《致广大村民朋友的一封信》、村内喇叭广播、张贴宣传资料、现场座谈等方式，加强农村地区精准法治教育，揭露就业兼职陷阱。衔接社会帮扶，有效修复社会关系。针对涉案人员文化程度不高、工作时间受限等特点，邀请专业人员进村入户举办以直播带货、短视频拍摄剪辑等为重点的技能培训，让培训对象掌握就业新模式，增强就业能力。现已有26名人员重新找到工作，促进了家庭和谐、社会稳定。

2023年以来，北关区人民检察院为应对刑事犯罪结构发生深刻变化、刑事司法从“治罪”走向“治理”的形势要求，精准落实宽严相济刑事政策，构建刑事案件不起诉与公益服务、检察监督、追赃挽损、法治教育等综合衔接机制，强化检察工作与社会治理紧密衔接的现代化诉源治理效果，创新轻罪治理新模式，着力推动形成轻重有序、责任有别的阶梯式轻罪治理体系。通过上述工作机制的开展，2023年以来该院受理的帮助信息网络犯罪活动、危险驾驶等轻罪案件人数同比下降20%。

石园园：屡建奇功的文物安全守护人

连日蹲守，最终将嫌疑人元某举成功抓获。

“追不回涉案文物，只能说任务完成了一半，追缴工作绝不能罢手。”带着这种信念，石园园围绕涉案文物追缴持续发力，为尽快追回元某举经手贩卖的文物，他主动向友邻单位的同志求教，从他人的经验中总结思路和办法，抽丝剥茧，全力查找文物流向，同时，加强与当地文物部门的密切合作，最终查出了元某举倒卖文物的全过程，成功追回文物40余件，第一次真正实现了文物犯罪案件全链条、全要素打击。

2020年10月，市公安局在全省率先成立了文物保护支队，石园园要继续留在文物保护支队工作，为保护全市文物安全贡献自己的力量。保护好文物，过硬的业务能力必不可少。为此，石园园自我加压，通过深入调查研究，认真思考文物保护方法，并在全国首创了文物安全“一保一警”工作机制，此项制度使安阳全市511处文保单位全部确定了责任民警，醒目位置悬挂起“责任民警公示牌”，有力推进了全市文保单位安全防范正规化建设。

攻坚克难的奋斗者

2018年8月，石园园被抽调到市公安局成立的打击文物犯罪专案组，专门从事文物打击犯罪工作，令他没想到的是，尽管很快就抓获了多名盗窃文物的犯罪嫌疑人，但由于缺乏相关的工作经验，文物追缴工作一度陷入瓶颈，始终没有追回一件文物。直到2018年10月，一起案件的破获突破了这个瓶颈。当时，石园园担负着抓捕安阳最大的文物贩子元某举的任务，经过分析研判确定嫌疑人活动地点后，他和另外一名同事远赴广东

打击犯罪的排头兵

“宝贵的文物失而复得，心里的石头总算落了地。”随着一起倒卖文物案件的侦破，石园园长舒了一口气。2022年3月，殷都区磊口镇清凉山村文物义务保护员向石园园反映，修定寺中某一朝代的石碑下落不明，疑似被人盗空。得知情况的石园园立刻高度警觉，他迅速将这一线索向支队领导报告，并立即开展查找工作，可由于指向性线索很少，查找犹如大海捞针，工作一度陷入僵局。

为了寻找线索，石园园白天和同事走访调查，晚上回到单位分析研判，盯着电脑伏案工作，一盯就是几个小时，眼睛酸了，他就滴几滴眼药水，腰疼得直不起来，他就站起来活动几下。在这期间，石园园从来没有想过放弃，而是不断重新梳理相关线索，反复对信息进行研判，终于发

现了一些有价值的信息，使得查找工作迎来了转机。之后，石园园一鼓作气带领大队同事先后辗转安阳、邢台、洛阳等地，历时一个月，一举抓获犯罪嫌疑人李某等3人，成功破获了支队成立以来全市第一起倒卖文物案件，追缴文物70余件。顾不上休整的石园园紧接着又带领市公安分局文物保护支队二大队民警、辅警，在一个月内抓获了5名网上文物逃犯。

同年，他又从香港文物贩子曾某处成功追缴了青铜贯耳壶、青铜罍，让漂泊在外的殷墟文物顺利“归家”。

打击盗卖文物犯罪活动，是保护文物安全的重要工作之一。石园园步履不停，打击不止。2023年以来，他先后侦破“滑县倒卖石刻文物案”，查扣多件石刻文物；侦破“林州工地古墓葬被盗掘、被损毁案”，追缴汉代文物20余件；侦破“内黄特大跨省倒卖文物案”，追缴汉代文物10余件，沉重打击了文物犯罪的嚣张气焰。



龙安区人民检察院

召开教育整顿成果巩固新闻发布会

本报讯 (记者 侯沛丽)2023年12月28日，龙安区人民检察院召开新闻发布会，重点介绍龙安区人民检察院教育整顿成果巩固工作相关情况，并回答记者提问。发布会邀请到《河南法制报》、顶端新闻、安阳融媒等媒体记者。

该院相关负责人对相关工作情况进行通报，该院持续巩固政法队伍教育整顿成果，扎实推进全面从严治党、从严治检各项措施落实，以“质量建设年”和“能力建设年”活动为契机，狠抓“两个责任”落实，积极履行全面从严治党主体责任和党风廉政建设主体责任，持续巩固“两项教育”成果，严格执行防止干预司法“三个规定”，坚持强基础、固根本，着力打造初心，善担当检察队伍。

与会媒体记者围绕检察队伍教育整顿工作开展情况、整体效果及下一步工作打算等内容进行了提问，该院相关负责人逐一作出解答。

文峰区人民法院

倾力执行暖民心 群众送来感谢信

本报讯 (记者 王璐)2023年12月25日，文峰区人民法院收到了一封申请人亲笔书写的感谢信，称赞法院执行干警司法为民、倾力执行的优良作风。

事情的经过是这样的。苏某在与安阳某公司劳动争议一案中胜诉，但被迟迟未履行义务，苏某向法院申请强制执行。案件进入执行程序后，该院执行干警立即向被执行人送达了执行通知书等法律文书，告知其尽快履行义务，但被执行人一直抗拒执行。在充分

了解案件具体情况后，执行干警重新制订执行方案，果断对被执行人采取措施。慑于法律威严，被执行人通过筹款，当场履行了部分给付义务，法院随即将执行款发放给苏某等12名案件申请人。

近年来，该院深刻诠释司法为民情怀，注重巧打执行措施组合拳，以实际行动让“纸上权益”变成惠及当事人的“真金白银”，切实为人民群众办实事，解决人民群众诉求。

滑县人民法院牛屯法庭

跨省“云调解”为民办实事

本报讯 (记者 王璐)近日，滑县人民法院牛屯法庭“云调解”一起跨省劳务合同纠纷案。

该案件涉及的15位当事人，分处河南、陕西和江西三省。2023年4月，王某和游某承接修桥工程，雇佣赵某等15人进行施工。工程完工后，经结算，仍有90700元未结清。原告多次催要，二被告均以工程款未结清为由推托拒付。该庭收到案件后，迅速启动绿色通道，第一时间与原告、被告联系，并组织双方进行调解。考虑到多名当事人均身处外地，往返不便，在征得双方同意后，其中10名原告来到法庭线下参

加诉讼，其他当事人通过“人民法院调解平台”实现线上远程视频调解。

调解过程中，调解员李查和书记员严增充分听取双方诉求，既引导当事人理性维权，又向二被告释法明理，厘清法律关系，明确双方权利义务，最终双方达成分期履行的调解意见，并线上签署调解协议书。

近年来，该院持续推进智慧法院建设，积极推行网上立案、远程调解、“云端”线上执行，在线调解纷争，为当事人提供更加智能化、便利化的诉讼服务，极大程度减轻群众诉累，真正做到为群众办实事。

网红实施网恋诈骗获刑

本报讯 (记者 侯沛丽)吕某在冀南、豫北一带靠网络直播带货成为一名网红。在网络上，吕某隐瞒自己早已娶妻生子的事实，把自己打造成一名“钻石老五”进行诈骗。

2019年7月，吕某通过聊天软件与20多岁的女孩李某相识并互加微信好友。在接下来的一个月内，吕某不仅隐瞒自己已婚成家的事实，还编造其在石家庄、郑州和洛阳三地各有一套房产的谎言。获得对方好感和信任后，吕某对李某展开了狂热的“爱情”攻势，很快两人确定了恋爱关系。吕某谎称其在李某生活地安阳看中了一套百余万元的新房，准备两人婚后居住，他已凑齐了绝大部分的购房

款，剩下的10万元尾款想让李某出，承诺将来房产权属登记在李某名下。同年8月19日，李某将9.8万元打给了吕某。从此，吕某便“人间蒸发”。

案发后，吕某供认，这9.8万元被其用于日常开支，早已被挥霍一空。

2023年4月20日，吕某因涉嫌诈骗罪被文峰区人民检察院批准逮捕，同年7月4日，该院对其提起公诉。近日，法院经审理认为，被告人吕某以非法占有为目的，虚构事实，骗取他人财物，数额巨大，公诉机关指控罪名成立。鉴于其归案后认罪悔罪，且已退赔被害人损失并取得谅解，依法判处其有期徒刑三年，缓刑三年，并处罚金2万元。

工地电缆被盗 民警循线擒贼

本报讯 (记者 王晓楠)近日，安阳市公安局文峰派出所以缜密侦查、侦查蹲守、果断出击，破获一起工地电缆被盗案，抓获两名犯罪嫌疑人。

2023年11月21日7时许，白璧派出所接到某小区负责人报警，称该小区南门门口东侧存放的一盘电缆被盗，损失价值7万余元，民警立即赶赴现场。

民警通过调查发现，前一天23时30分许，曾有一辆叉车将电缆从工地叉出。通过分析该叉车的行驶路线，民警进一步扩大排查范围，确定叉车车主为白某。通



2023年12月27日，文峰区司法局开展了以“弘扬法治精神 构建和谐社会”为主题的法治宣传活动。工作人员向过往群众发放民法典宣传手册、宪法宣传页，并讲解相关内容，为大家解答疑惑。

(本报记者 王晓楠 摄)