

推进“四化”建设 保障食品安全

我市提前超额完成食品销售领域“四化”建设工作年度目标

□本报记者 赵 慧 实习生 李欣妍
通讯员 贾文婕

“今年年初以来,我市大中型食品销售单位“四化”建设完成263家,占比100%;小微型食品销售单位“四化”建设完成15096家,占比60.6%;食用农产品集中交易市场“四化”建设完成14家,占比56.5%;打造“四化”建设食品安全示范街10条。”12月12日,市市场监督管理局正式对外发布消息,我市提前超额完成食品销售领域“四化”建设工作年度目标。

“四化”即信息公示标准化、制度建设体系化、风险防控清单化、宣传培训常态化。食品销售领域“四化”建设旨在以“信息公示标准化、制度建设体系化、风险防控清单化、宣传培训常态化”为载体,对食品安全法律法规、企业主体责任清单、食品销售风险点等进行梳理,将销售单位碎片化、零散化的管理向系统化、标准化引领,切实提升企业食品安全管理能力,夯实食品安全风险防控基础。

为落实市场监管总局省局和市人民政府食安办落实食品安全属地管理和企业主体“两个责任”,进一步推进《企业落实食品安全主体责任监督管理规定》和《河南省食品销售企业落实食品安全主体责任监督管理办法(试行)》落实落细,扎实开展食品销售领域主体责任“四化”建设,市市场监督管理局制定了《安阳市食品销售领域主体责任“四化”建设工作方案》,并成立工作专班,通过编印、制作适用于各类市场主体的《“四化”建设工作明白页》《指导手册》《小微型工作记录簿》,《一图读懂“四化”建设》《小微型信息公示补充页》宣传页以及新版公示牌,下好宣传“先手棋”,助力全市“四化”建设工作开展。

食品销售领域小微单位数量庞大。如何调动它们参与的积极性,确保“四化”建设落地见效,成为摆在市场监管部门面前的一个难题。市市场监督管理局在总结以往工作经验基础上,创新机制,因地制宜。针对大中型商超和食用农产品集中交易市场,市场监管部门鼓励它们将“四化”建设宣传标语、

“四化”建设信息公示牌、食品安全各项制度等与自身企业文化建设相融合,打造“四化建设文化墙”。针对小微型食品销售单位,市场监管部门本着不增加其经济负担的初衷,创新“一牌一本一表”工作法,使“四化”建设工作更“接地气”。

“‘一牌’即新型食品安全信息公示牌;‘一本’《小微型食品销售单位食品安全工作记录簿》;‘一表’即《小微型食品销售单位信息公示补充页》。”市市场监督管理局相关负责人介绍,已经换发新型食品安全信息公示牌的小微单位,只需在辖区市场监管部门领取一本《工作记录簿》,按照要求开展日管控周排查即可;仍使用旧款食品安全信息公示牌的小微单位,只需加贴一张《信息公示补充页》弥补旧公示牌所缺的“四化”建设内容,同时配合使用《小微型食品销售单位食品安全工作记录簿》即可。

在全面宣传引导及创新工作机制基础上,我市分市、县、乡三级,召开观摩会,通过打造“四化”建设示范店,示

范引领“四化”建设工作在全市食品销售领域全面展开。

为确保食品销售领域“四化”建设工作能够切实得到执行,不摆架子、装样子,在市市场监督管理局食品流通监管科主导的基础上,各县(市、区)局选派业务骨干组成考核验收工作组,采取交叉互查的方式,对各县(市、区)食用农产品集中交易市场、大中型和小微型食品销售示范单位进行考核验收。通过交叉互查,推进了全市食品销售单位食品安全管理常态化、制度化、规范化,压紧压实了企业食品安全主体责任,进一步提升企业的食品安全治理体系和风险防控能力水平。

市市场监督管理局负责人表示,全市市场监管系统将通过试点打造、检查验收、全面推进、常态化运行几个阶段,利用召开现场会议、组织交叉观摩互查、考核激励等方式,不断总结经验、完善工作措施、创新方法,确保食品销售领域“四化”建设落地见效,切实守牢食品安全底线,保障群众“舌尖上的安全”。



受强冷空气影响,本周我市迎来寒潮大风雨雪天气。为保障人民群众公交出行安全,安阳公交集团立即启动《雨雪恶劣天气应急预案》,对各项工作进行有序安排,平稳应对了本周首轮降雪,并组织召开复盘会,梳理存在的问题,为如何应对接下来的恶劣天气提出了更为完善的方案措施。

图为公交修理工对回场车辆轮胎、方向、制动等安全部件进行二次检查,发现问题及时抢修,杜绝营运车辆带病上路。
(本报记者 赵 慧/文 通讯员 呼有帅/图)

全力应对雨雪冰冻恶劣天气 市交通运输局抗冰雪保畅通

□本报记者 王嘉晨 赵 慧

面对本轮寒潮雨雪低温冰冻天气,市交通运输局立足职能,积极行动,全力保障公路畅通,确保群众出行安全。

12月8日,市交通运输局发布《关于做好冬季恶劣天气防范应对工作的通知》,要求全市交通运输部门强化责任落实和各项措施落实,提前进入戒备状态,未雨绸缪做好准备。

在公路运营方面,该局全面加强路面巡查和监测,对冰冻灾害易发路段路况重点关注,实时监测全市公路路网运行情况,及时准确发布路况信息,帮助、引导公众合理安排出行;全力保障道路安全畅通,提前调集防寒防冻应急抢险力量,调配铲冰除雪班组和作业人员;备好备足除冰、除雪、防滑设备、物资,关键时刻,以雪为令,迅速对辖区内国、省干线公路开展除雪除冰工作以及急弯、陡坡、长大陡坡的防滑工作。

市交通运输局公路事业发展中心工作人员介绍:“此次降雪以来,我们出动人员846人、作业车辆81台,使用融雪剂121吨,迅速清除养护的1150公里国、省干线公路。截至12月11日晚,所辖区域普通国、省干线公路“零阻断”。”

针对道路运输,该局加强道路现场情况、车辆通行情况的动态监测,做好道路运力动态匹配、储备和预置等应急准备工作;密切关注天气预警,及时启动应急预案;督促运输企业加强冬季车辆维护保养、安全行车等知识的宣传教育,指导驾驶员落实《道路运输驾驶员应急驾驶操作指南(试行)》。

“对寒潮大风低温恶劣天气可能影响运输安全的客货运输路线,我们将依法依规采取调班、停班等措施,极端天气条件下,可能会采取关停措施。”该局运输管理科相关工作人员介绍。

针对水上交通,该局加大“三船一桥”安全监管力度,强化库区、码头、渡口涉客运输现场监管,严禁非法营运、超员超载、超核定抗风等级航行,严格“六不出航”制度落实。

“当前,做好本轮寒潮雨雪低温冰冻天气应对过程是全局的中心工作、重点工作。我们将继续加强同气象、应急管理、自然资源等部门联合会商,强化对冬季低温、雨雪、冰冻、寒潮等灾害性天气预警,提升客货流、路网和水道运行监测水平,通过除雪保畅、巡查监管、宣传提示等措施,全力保障我市交通运输安全、有序、畅通。”市交通运输局负责人表示。



优待项目再升级 拥军服务诚意满

我市进一步完善现役军人、退役军人和其他优抚对象优待工作

本报讯(记者 魏 兰)12月11日,记者从市退役军人事务局获悉,为进一步落实优待目录清单,切实体现对现役军人、退役军人和其他优抚对象的关心关爱,营造全社会尊崇军人的浓厚氛围,市退役军人事务局与安阳市中医院、安阳宾馆、星源养老签署《拥军优抚合作协议》,各县(市)区退役军人事务局共签订9家合作医疗机构、8家药房、5家宾馆、1家文化影视企业、1家机动车检测公司,为现役军人、退役军人和其他优抚对象提供更多“优先、优质、优惠、优待”服务。

根据协议,安阳市中医院、安阳市第三人民医院、安阳县直医院、滑县中心医院、汤阴县人民医院、汤阴县中西医结合医院、安阳市灯塔医院、安阳黄塔骨科医院、安阳市脉管炎(中西医结合)医院、安阳市殷都区中医院为优抚

对象医疗定点医院,持有安阳市优待证人员可享受免门诊挂号费、住院领取就餐卡一张、健康体检6折优惠。全国优待证持有人员在黄县第二人民医院健康体检费用减免20%、康复治疗费用减免20%。

安阳宾馆管理服务有限公司对全国优待证持有人员住宿按大堂挂牌门市价4.2折优惠;林州市宇豪假日酒店有限公司对全国优待证持有人员住宿提供7.8折优惠(特价房除外);林州市卓远酒店管理有限公司对全国优待证持有人员住宿里程酒店(光远店)提供7.5折优惠(特价房除外);味道名厨(光远店)提供午餐、晚餐9折优惠(酒水 and 特价套餐除外)。滑县尚客优精选酒店对现役军人、全国优待证持有人员提供住宿7.5折优惠;河南滑县白马酒店有限公司(白马路国

宾大酒店)、河南滑县古城酒店有限公司(白马大酒店古城路店)对现役军人、全国优待证持有人员提供住宿6.6折优惠;滑县道口古镇大运河迎宾馆对现役军人、全国优待证持有人员提供住宿5折优惠。河南省星源养老服务有限责任公司对持有安阳市优待证人员提供床位费、生活费、护理费基本费用减免10%的优惠(不包含空调暖气费用)。

林州大药房医药连锁有限公司(安阳市所有网点)、汤阴县昌升医药有限公司(汤阴县乡镇网点)、安阳仙鹤医药连锁有限责任公司(安阳县乡镇网点、北关区乡镇网点、殷都区乡镇网点)、安阳老乡亲大药房有限公司(龙安区梅东路3个门店)对持有安阳市优待证人员购药提供8.5折起的优惠(特价药及打折商品除外);安阳胜堂

大药房(文峰区乡镇网点)对持有安阳市优待证人员购药提供8折起的优惠(特价药及打折商品除外);滑县二源大药房连锁有限公司(滑县区域内网点)对持有全国优待证持有人员购药提供8折起的优惠(特价药及打折商品除外)。林州嘉和影业有限公司对全国优待证持有人员提供全年观影半价优惠。林州市城区机动车检测有限公司对全国优待证持有人员提供小微型客审车审车费优惠15%,其他车辆审车费优惠10%。

截至目前,我市对全国范围内持优待证的人员推出免费乘坐公共交通、文化旅游门票优待政策,全市共签订涵盖金融服务、出行住宿、邮电通信、看病购药等76项优待项目,合作单位服务网点遍布全市、深入乡镇,优待证使用场景更加广泛。

“五心”服务暖民心

市社保中心“安·心社保”品牌入选全省人社系统精神文明创建特色品牌

本报讯(记者 黄亚楠)12月4日,记者从市人社局获悉,市社会保险中心精心打造的“安·心社保”品牌入选全省人社系统精神文明创建特色品牌,是全省仅有的两家社保经办机构之一。

社会保障工作直接关系到人民群众的切身利益,是民生之依、民生之福。市社会保险中心自重塑性改革以来,始终坚持以习近平为引领,以精神文明建设为抓手,持续提升经办服务能力,优化经办服务举措,不断满足人民群众对社保服务的新期盼,推出“安·心社保”文明创建特色品牌,着力破解群众“急难愁盼”问题,推动为民服务走深走实、见行见效。

“‘安’字除了有使群众心安之意外,也代表了安阳;‘心’则代表了我们工作中要求做到的‘五心’,即用心、尽心、贴心、热心、耐心。”市社保中心工作人员介绍。

用心服务促发展。市社保中心通过多渠道、多形式持续开展“社保政策

进万家”志愿服务宣传活动,政策宣讲210余场,服务群众3.4万人次,发放政策解读、办理指南10万余份。以群众喜闻乐见的渠道、形式普及社保惠民利企新政策,创作社保经办服务系列情景剧。依托微信公众号开展社保政策直播,让社保政策、经办服务走近百姓身边。同时,每月开展“大兴调研之风,社保走进县区”调研活动。走出去、沉下去,通过调研深入了解企业和群众需求,到基层一线找方法、要答案、解难题、寻“钥匙”。

尽心服务暖民心。市社保中心深入了解社保领域存在的“痛点”“堵点”“难点”,成立社保便民服务专班。设立“办不成事”窗口,组织“社保干部全员走流程”,全面查验业务办理流程。精心打造红旗渠精神社保便民服务中心示范点。目前全市已建成便民服务站91个,打造“十五分钟社保服务圈”,为参保企业、群众提供高效、优质、便捷的社保服务。

贴心服务解民忧。市社保中心在全省社保经办机构中首家推出“周六延时服务”,目前已累计服务群众1万余人次。实行“掌上办”“网上办”“就近办”,同时设置“潮汐窗口”“老年人绿色通道”等特色窗口。建立“信访211”工作机制,设置每周“领导信访接待日”,与群众面对面沟通,稳妥推进信访工作。今年年初以来,中心化解民生诉求问题628个,办结率100%,解决信访难题55件。

热心服务树形象。市社保中心组织开展上门经办服务300余次,将社保费补缴、退休审批等需要查阅档案的业务调整到企业集中办理,降低档案破损丢失风险,为企业办实事、解难题。开展“智慧助老”专项活动,增设了老年人服务专区、“帮代办”、退休人员绿色通道等特色窗口,加强老年人防范诈骗宣传,深入敬老院为退休老人现场确认。

耐心服务敢担当。市社保中心建

立健全领导带班制、首问负责制,优化调整人社服务大厅,制作业务办理明白卡,设立“办不成事”窗口,切实为参保企业和群众提供优质高效服务。压缩时限,简化经办流程,不断深化“放管服”改革,减环节、减材料、减时限、治痛点、疏堵点。即时办结政务服务事项增加到225个,28个业务事项“一件事一次办”。“全省通办”加码“跨省可办”,200余人次在安阳办理了异地业务;实行“掌上办”“网上办”“就近办”,同时设置“企业快办”“社保医保联办”等特色窗口,优化办事体验。2023年,多次收到企业、群众送来的锦旗、感谢信。

民生无小事,枝叶总关情。“我们将以‘安·心社保’品牌创新载体,把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想融入“五心”服务,紧扣惠民政策落实,用心用情用力解决群众的“急难愁盼”问题,确保实事落实落细,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。”市社保中心负责人表示。



上周,市12345政务服务便民热线共接听群众来电10939件。其中,转办3618件,答复7321件。热线联动273次。较上上周上升的反映类别是劳动和社会保障、城市管理类别。与上上周相比,下降的反映类别是交通管理、公共安全等类别。涉及公共服务2199件,城市管理2076件,民主法治1216件,劳动和社会保障722件,交通管理595件,经济管理481件,农村管理441件,市场管理350件,文体科教289件,公共安全231件,环境保护217件,民政事务142件,卫生健康100件,旅游管理28件。上周,市12345政务服务便民热线收到群众反映的热点问题主要集中在劳动和社会保障、城市管理等方面,已全部转交相关部门处理。



●我的母亲因病行动不便,退休人员养老待遇领取资格认证不能自主完成,有没有其它方式协助完成认证?

市人力资源和社会保障局:来电人反映退休待遇领取资格认证问题,目前按照河南省人社厅关于退休人员待遇领取资格认证相关规定,可通过河南社保APP、安阳社保微信公众号、支付宝豫事办小程序渠道线上认证,卧床不起、行动不便的退休人员可以开具协助认证手续线下办理。根据《河南省社保业务经办规程》(豫人社办[2023]13号)规定:申请线下辅助认证的,需提供以下资料:1、单位出具的情况说明(包括目前人员状态、不能线上自助认证的原因、单位核实人及联系方式等内容,并加盖单位印章);2、离退休人员近期照片;3、离退休人员身份证复印件,复印件上注明离退休人员联系方式、现家庭详细住址等信息。退休认证日期是1年,须在认证有效期内完成认证,因超期未认证而停发待遇的尽快完成认证,待遇将在认证成功次月恢复和补发。

●公共自行车退押金能在线上办理吗?
安阳投资集团有限公司:公共自行车线上办理退卡业务的市民可选择微信、支付宝小程序“安投公共自行车”,正确填写相关信息后自行退款。老用户继续使用的话可以享受6折充值优惠活动,具体优惠活动可关注公众号:安阳安投公共自行车服务有限公司,咨询电话:400-0372-772。



●本人因工作调动到其他单位,以前缴存的公积金怎么处理?是否可以提取?

市住房公积金管理中心:职工工作调动分三种情况:(1)在本市行政区域内调动工作的不能提取,原工作单位将公积金账户封存后,新单位直接将账户同城转移至现单位继续缴存;如新单位未建立公积金制度,由原工作单位办理封存手续,符合提取使用条件时提供相应手续可以申请提取;(2)工作调动至本市行政区域外且已在外地开设住房公积金账户的,可以通过异地接续平台将原账户余额转入当前所在地住房公积金账户。(3)调离本市行政区域的,符合提取使用条件的提供相应手续可以申请提取。

(本报记者 赵 慧 整理)