

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第七批 2023年12月9日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HA202311280024	安阳市内黄县马乡西环路果蔬城西门向北300米51号内黄县聚合建筑装饰有限公司,工作时噪声和扬尘大,气味刺鼻,生产材料乱堆乱放。	安阳市内黄县	噪声	经查,内黄县马乡西环路果蔬城西门向北300米51号办理有两个营业执照,分别为内黄县聚合建筑装饰有限公司和内黄县聚友家具制造有限公司,群众反映问题实际核查应为内黄县聚友家具制造有限公司。该公司主要从事家具制造、木材组件加工、家具安装和维修服务等,产品为衣柜、橱柜。该项目属于环评豁免类项目,无须办理环评手续。该公司在生产过程中产生噪声和扬尘,不产生刺鼻气味。噪声经监测不超过国家排放标准,开料机配套建设有袋式收尘装置,存在原料乱堆乱放现象。	部分属实	对群众反映的物料乱堆乱放问题立行立改,对反映的噪声扰民、粉尘污染问题通过拆除侧孔机、生产期间正常使用袋式收尘装置、关闭大门等措施,减少噪声和粉尘对周边环境的影响,保持工作场所清洁,确保达标排放,达到群众满意的效果。	经调查处理,该问题已于2023年12月4日办结。该公司拆除侧孔机,厂界噪声明显下降。在生产过程中产生的锯末、木屑通过袋式收尘装置收集,生产过程中关闭大门,进一步降低噪声分贝和扬尘影响。通过在车间内合理划分原料堆放区域和生产区域,规范生产经营活动,减少生产经营对周边环境影响。	已办结	无
2	X3HA202311280061*	安阳市汤阴县任固镇河道污染事项: 1.任固镇卫生院旁边污水排污站常年不运转,所有粪便污水直接排入任固八里沟河道内,只有在上级检查时才暂时运转,且两个澡堂废水直接排入河道内。 2.任固八里沟是2021年投资1435万元建设的整治工程,现在无人管理,绿化树木枯死严重,步行道两边杂草丛生,河道内臭味熏天,基础设施破坏严重,建筑垃圾堵塞河道。 3.附近居民多个垃圾场露天堆放,人和、新天地等多个小区垃圾无人清理,乱堆乱倒,臭味熏天。 4.汤河到八里沟镇区段,沟内生活垃圾、建筑垃圾堆满,无人管理,致使周边群众饮水污染严重,生活用水、地下水水垢大,需要反复烧开沸腾过滤后才能饮用。 5.环保数据监测点数据弄虚作假,镇政府将有环保数据监测点的道路拦截,不让车辆通行,为环保监测点提供假数据。	安阳市汤阴县	其他	经现场核查,反映问题部分属实。 1.举报问题当中涉及的两个澡堂,为八里沟集镇段两侧的汤阴县任固镇卫生院洗浴池和汤阴县任固镇卫生院洗浴池,洁美洗浴池生产生活污水已入“厕所革命”污水管网,进入污水处理站集中处理。舒美洗浴服务部受历史条件限制,其生产生活污水直入八里沟河道。反映问题部分属实。 2.2023年10月,任固镇政府已对项目区内的杂草进行集中清理,但受水位季节性变化及河堤临近水面、清理工作存在安全隐患等因素影响,未对河堤护坡杂草进行及时清理。反映问题部分属实。 3.存在个别居民不按规定向垃圾箱投放生活垃圾、随处乱倒乱扔垃圾情况。反映问题部分属实。 4.存在个别八里沟沿线农户将生活垃圾和秸秆在河堤乱倒乱扔情况。反映问题部分属实。 5.由于302省道改扩建工程施工,大量大型重卡货车绕行人和路,快速穿行于人员较为密集的人和小区门口路段,存在重大交通安全隐患。为进一步消除安全隐患,任固镇在人和小区门口南北两侧设置部分安全警示桩与减速标识,存在限制大型重卡货车通行情况。站点北侧北路可供包括大型重卡货车在内的所有社会来往车辆顺利通行,不存在拦截车辆通行行为环保监测点提供假数据情况。反映问题部分属实。	部分属实	1.立行立改,扎实整治。压紧压实工作责任,明确整改措施、时间节点及责任人,确保整改工作迅速展开并得到有效执行;对整改过程进行严格监督,确保整改质量。 2.建章立制,强化监管。建立健全完善监管制度,加强对污水处理站及河道的管理维护;加强对周边居民区的垃圾处理监管,防止垃圾清运不及时等问题出现;加大执法力度,加强行业监管,确保环境卫生和生态环境持续改善。 3.宣传引导,提升意识。通过宣传栏、宣传车、宣传册等进行环保宣传教育,向群众普及环保知识,引导群众养成良好的卫生习惯和生活方式。	1.结合任固舒美洗浴服务部房屋架构实际情况,通过管道引流向南,排进“厕所革命”污水管网。目前,已整改到位。 2.2023年10月,任固镇组织人员对八里沟整治项目步行道两侧杂草及护坡进行统一清理。2023年12月,对护坡杂草再次进行统一清理。目前,已整改到位。 3.针对个别农户不按规定向垃圾箱投放生活垃圾及个别居住在八里沟沿线的农户将生活垃圾和秸秆在河堤乱倒乱扔情况,已第一时间进行整改清理,该河段由属地任固二街河长进行巡查、监管,现均已整改到位。	已办结	无
3	X3HA202311280052*	林州市兴通达建材有限公司与林州市东姚镇马安山村第二村民小组签订了开采小岭草沟南坡的协议,之后该公司利用爆破手段,采用“开膛破肚”“削平山顶”等野蛮方式施工,开山取石,大面积原生态山体被破坏,村民耕地无法耕种,承包的大量林木果树被毁,特别严重的是该公司越界开采,侵占了协议范围之外的林坡。	安阳市林州市	生态	举报内容共涉及4个问题,经调查2个部分属实,1个不属实,1个基本属实,整体上举报问题部分属实。 一、关于施工问题 经查,该问题部分属实。 1.群众反映的该矿利用爆破手段采矿情况属实。开采方式为露天开采,与爆破公司签订了爆破协议,采用爆破方式采矿,符合《金属非金属矿山安全规程》规定要求。 2.群众反映的该矿采用“开膛破肚”“削平山顶”等野蛮方式施工情况不属实。该矿虽然采用爆破方式开采,但在开采中严格按照《开发利用方案变更》2.6采剥工艺要求,矿山采用自上而下台阶开采法。 3.群众反映的大面积原生态山体被破坏情况不属实。该矿在开采过程中严格按照《开发利用方案变更》4.7.3.2环境管理,贯彻了“边开采、边治理、边修复”原则,及时治理恢复矿山地质环境。 二、关于耕地无法耕种问题 经查,该问题不属实。经属地政府现场踏勘和自然资源部门套合林州市2022年国土利用现状数据库,矿区范围内不存在耕地。 三、关于大量林木果树被毁问题 经查,该问题部分属实。经林业部门现场查看,该公司使用林地地类为一般灌木林地,矿区范围内和范围外上山道路的林地分3次依法取得使用手续。 开采初期边坡矿石滑落砸折10余棵树木,对矿区外损失的林木一次性补偿5000余元。 四、关于越界开采问题 经查,该问题基本属实。根据企业2023年12月2日委托的第三方测绘机构对该项目的年度实测情况以及实地勘察情况,发现2016年~2017年修建上山道路有越界开采问题。在采矿许可证颁发前有非法开采行为,林州市自然资源和规划局将立案调查。	部分属实	立行立改。针对施工和林木果树被毁问题,监督企业严格按照《林州市兴通达建材有限责任公司建筑石料用灰岩矿资源开发利用方案变更》方式开采,加强行业安全监管,严防树木毁损,尽可能减轻对矿区范围外的生态环境破坏和对群众的影响,尽量提高周边群众的满意度。针对越界开采问题,申请有鉴定资质的第三方机构进行鉴定并立案调查。下一步,将增加生产期动态检测次数,确保不发生越界开采情况。	1.关于施工问题已办结。群众反映该矿利用爆破手段采矿情况部分属实。下一步,我们将要求企业严格按照方案规定爆破方式开采。 2.关于大量林木果树被毁问题已办结。经调查,部分问题属实。下一步,我们将要求企业按照开采顺序开采,不破坏生态环境。 3.关于越界开采问题,该问题已阶段性办结。经查,该问题基本属实。根据企业的年度实测情况以及实地勘察情况,发现2016年~2017年修建上山道路有越界开采问题。在2015年4月颁发采矿许可证前有非法开采行为,针对越界开采问题进行立案调查,申请有鉴定资质的第三方机构对数量和破坏程度进行鉴定。 处理情况:下一步,我们将对企业下达提醒函,要求企业按照相关方案文明施工。针对越界开采,林州市人民政府制订整改方案;对越界开采依法依规进行立案调查;对相关责任人进行问责;对损坏的林地进行生态修复。	阶段性办结	正在履行程序,对相关人员进行追责。
4	X3HA202311280055	1.被举报人林州市桂林镇河西村刘家迪自然村村民张某某地界养牛违法侵权行为未改正,未将全部黄牛从里沟村迁回刘家迪村饲养。 2.被举报人未赔偿在里沟村养牛给当地环境造成的污染、植被损害、水源掠夺以及树木烧毁等损失。	安阳市林州市	生态	问题1,经查属实。2021年1月,被反映人张某某在河西村里沟自然村的养牛点曾有群众反映污染环境,当时镇村对其养牛点进行了拆除,帮助其搬迁至里沟自然村西南约500米的牛长沟区域,并对原养牛点进行了复耕。2023年夏秋季,在张某某原养牛点耕地种植了玉米。入冬后,张某某为养牛方便,又将牛赶至里沟自然村进行临时喂养。经核查,该地块为基本农田,占地0.42亩。 问题2,经查不属实。经对周边环境实地查看,张某某养牛点产生的牛粪作为肥料进行了还田,不存在污染环境的情况;未发现植被损坏及树木烧毁情况;关于反映的“水源掠夺”问题,里沟自然村无饮用水源,村民吃水是经河西村机井抽到里沟自然村高处的压力池后进行供水的,不存在“水源掠夺”情况。综上,举报人提出的相关赔偿损失要求无依据。	部分属实	立行立改。将养牛点搬迁,基本农田复垦恢复原貌。	2023年11月29日,张某某配合镇村工作人员对其养牛点的栅栏进行了拆除、对基本农田进行了复垦,现已达到耕种条件,并对相关责任人进行问责。	已办结	桂林镇纪委对河西村党支部书记王雪田长制监管职责不到位进行约谈。
5	D3HA202311280050	安阳市龙安区马投涧镇宗马线龙祥家园南侧,经常闻到刺鼻性气味,疑似岷山锌业有限责任公司散发。	安阳市龙安区	大气	经调查举报问题部分属实。 1.2023年11月29日,龙安区政府工作人员重点对群众反映的安阳市岷山锌业有限责任公司进行了现场检查。该公司位于龙祥家园西南约1.5公里处,2023年11月12日停产至今。该公司2023年12月1日由河南天佑环境监测技术有限公司第四季度监测,检测报告编号:NO.TYJC202310048,有组织废气排放:汞及其化合物未检出,铅及其化合物未检出,硫化氢0.333mg/m ³ ,氯气0.86mg/m ³ ,氯化氢605mg/m ³ ;无组织废气排放:砷及其化合物未检出,锌及其化合物未检出,氟化氢未检出,现场未发现刺鼻性气味。进一步对龙祥家园周边安阳市恒利固废渣责任有限公司、安阳市红星再生资源有限公司等企业加强排查,均处于停产状态,在企业内没有闻到刺鼻性气味。 2.2023年11月29日及12月1日,龙安区政府工作人员对安阳市龙安区马投涧镇宗马线龙祥家园及其周边进行走访,通过走访小区居民及位于小区南面的生活超市老板等人,部分居民表示,在大气压偏低时闻到异味。安阳市生态环境局龙安分局高度重视,2023年12月2日,执法人员再次现场排查,发现异味来源于安阳市塘沟垃圾综合处理场,目前为解决安阳市生活垃圾焚烧发电项目飞灰处置问题,按照安阳市城市管理局要求,开挖、运输塘沟垃圾填埋场陈腐垃圾至安阳市生活垃圾焚烧发电厂焚烧处理,以腾出库容进行飞灰填埋场建设项目。陈腐垃圾开挖过程中,为防止臭气外泄,在开挖装车过程中布置2台至3台雾炮,雾炮水箱加喷生物除臭剂,通过雾炮降尘,通过生物除臭剂减少臭气外溢。确保挖掘筛分区域臭气不向外扩散。减少臭气对作业工人的影响以及车辆对运输沿线的环境影响。垃圾运输采用转运车辆封闭运至垃圾焚烧厂,开挖过程中产生的渗沥液送至垃圾场现状渗沥液处理站进行处理。2023年11月20日已停止陈腐垃圾现场开挖运输工作,并开始对塘沟垃圾综合处理场陈腐垃圾开挖现场进行覆盖,11月21日现场全部覆盖到位,覆盖时现场不存在臭气外溢现象。2023年12月2日,执法人员现场走访时闻到散发气味,经调查,塘沟垃圾综合处理场部分垃圾堆体覆膜存在破损现象,是被11月27日下午及11月28日晚间大风吹开,塘沟垃圾综合处理场部分垃圾堆体覆膜破损约4万m ² ,立即采购了4万m ² 覆膜,加急修补、加压,现已修复4万m ² 。	部分属实	经排查,群众反映经常闻到的刺鼻性气味来源于垃圾综合处理场垃圾堆体覆膜破损,塘沟垃圾综合处理场已经全部覆盖到位。 今后督促企业加强日常监管,开挖过程严格按照要求用雾炮降尘、喷洒除臭剂等措施减少臭气外溢,最大限度保障环境空气质量。	关于“安阳市龙安区马投涧镇宗马线龙祥家园南侧,经常闻到刺鼻性气味,疑似岷山锌业有限责任公司散发”问题,经调查,异味来源于塘沟垃圾综合处理场,要求塘沟垃圾综合处理场立行立改,对垃圾堆体破损的覆膜进行修复,严防臭味逸散。要进一步加大对辖区企业的监管力度,强化精细化管理,以防跑冒滴漏现象发生。 目前,该问题已于2023年12月4日办结。	已办结	无
6	D3HA202311280032	安阳市高新区长江大道与朝阳路交叉口东北角中国联合装备集团安阳机械有限公司,24小时生产风力发电底座时噪声大,喷漆气味大,多次反映未处理。	安阳市高新技术产业开发区	噪声	举报内容共涉及3个问题,经调查部分属实。 1.关于“24小时生产风力发电底座时噪声大”问题,该问题部分属实。中国联合装备集团安阳机械有限公司主要生产噪声源为喷漆房污染治理设施RTO治理设施运行噪声、喷砂抛丸工段配备滤筒旋风除尘器运行噪声和机加工生产过程产生噪声,该公司风力发电底座在铆焊车间生产作业时间为上午8时30分至11时40分,下午1时至7时,不存在24小时连续生产。该公司按照自行检测方案提供有2023年年初以来自行检测报告,北厂界噪声检测结果均符合排污许可证《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)2类排放限值标准。安阳市生态环境局文峰分局于2023年11月29日委托河南乾蓝环境检测技术服务有限公司对该公司进行监督性检测,报告编号:QLJC202311061,北厂界噪声检测结果(昼间58分贝,夜间49分贝)及民用建筑物敏感点噪声检测结果(紫御华府地下停车场出入口昼间58分贝,夜间48分贝;紫御华府小区南边界昼间58分贝,夜间48分贝)符合排污许可证《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)2类排放限值标准。该公司2010年3月建厂完成后陆续投入生产,生产车间位于厂区北侧,紧邻北厂界,而北厂界外当时是荒地。2022年上半年北侧民用住宅区(紫御华府小区)建成后陆续入住,由于该公司生产地点北厂界与北侧民用住宅区(紫御华府小区)仅相隔30米左右,因“先厂后房”,虽然检测报告符合排污许可证《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348-2008)2类排放限值标准,但生产地点紧邻北厂界与北侧民用住宅区(紫御华府小区),仅相隔30米左右,环境防护距离相较较近造成噪声扰民问题。 2.关于“喷漆气味大”问题,该问题部分属实。中国联合装备集团安阳机械有限公司喷漆房为喷漆房,该公司建有东、西两座喷漆房,其中西喷漆房已停止使用,不具备生产条件,东喷漆房污染防治设施为RTO催化燃烧设施。该公司按照自行检测方案提供有2023年年初以来自行检测报告,厂界废气无组织排放检测结果符合排污许可证排放限值标准。安阳市生态环境局文峰分局于2023年11月29日委托河南乾蓝环境检测技术服务有限公司对该公司进行监督性检测,报告编号:QLJC202311061,北厂界无组织废气非甲烷总烃检测最大值为1.35mg/m ³ ,排放检测结果符合排污许可证排放限值标准。要求该公司加强喷漆房密闭、精细化管理,有效降低废气无组织排放。 3.关于“多次反映未处理”问题,该问题部分属实。安阳市生态环境局文峰分局于12345、12369平台多次受理涉及中国联合装备集团安阳机械有限公司噪声、气味类信访件均按照生态环境污染类信访回复要求即时受理,立即调查、按时回复,并且安阳市生态环境局文峰分局执法人员于2023年11月20日回复信访件时,该公司2023年11月16日就已制订降噪方案,2023年11月24日签订降噪工程施工合同并投入施工。	部分属实	1.“24小时生产风力发电底座时噪声大”问题要立行立改,措施到位,消除噪声扰民并且形成长效机制,杜绝问题反弹,达到群众满意的效果。 2.“喷漆气味大”问题加大巡查监管力度,形成长效机制,确保废气稳定达标排放。 3.“多次反映未处理”问题严格按照生态环境污染类信访回复要求即时受理、立即调查、按时回复,得到群众理解和认可。	1.“24小时生产风力发电底座时噪声大”问题已于2023年12月2日办结,该公司不存在24小时连续生产。该公司制订了降噪施工方案并实施完成,通过采取吸声、消声、隔声相结合的方法达到更好的降噪效果,降低对周边环境的不利影响。 2.要求中国联合装备集团安阳机械有限公司加强喷漆房密闭、精细化管理,有效降低废气无组织排放。 3.严格按照生态环境污染类信访回复要求即时受理、立即调查、按时回复。	已办结	无