

420个站点 14000辆车

# 安阳公共自行车迎来便民大升级

本报讯(记者 许美美)“在上班高峰时段,停车桩满了,需要四处寻找还车点,特别耽误时间。”针对市民使用公共自行车过程中的问题,近日,安阳投资集团下属公司安投公共自行车服务有限公司开始实施安阳市公共自行车采购及系统平台建设项目。新项目将针对目前存在的痛点进行升级改造。

该项目规划改造320个站点,新建100个站点,投放公共自行车12000辆,同时完成2000辆旧车智能锁改造,使其同样能支持导车架还车。该项目计划于12月中旬投入正常运营。为满足群众的出行需求,增强群众选择绿色出行的认同感和幸福感,目前,工作人员正在加班加点,力争提前完成任务。

自2015年11月开通以来,我市公共自行车已经陪着市民走过了8年,今年正式启动的便民升级项目是解决市民出行痛点的重要举措。升级后,安阳公共自行车将呈现三大亮点。

从有桩到无桩,操作更便捷。该项目对安阳公共自行车传统固定桩位进行升级,采用“导车架+电子围栏”技术,



龙安区便民服务中心附近改造后的公共自行车站点(本报记者 许美美 摄)

通过高精度定位确保车辆进入电子围栏方可还车,租还便捷的同时,避免车辆乱停放现象。这种方式效率更高,对周边居民的生活和出行影响极小。更重要的是,相比原来的有桩站点,升级后的站点停车容量将平均提升30%至

50%,能更好地解决“潮汐”问题。

从320个到420个,网点更密集。目前,我市有公共自行车站点320个,改造完成后,将达到420个站点。为更好地解决公交出行“最后一公里”问题,该项目科学合理布设点位,进一步

加密公共自行车站点。新的公共自行车站点布局将覆盖学校、医院、商业街、主要小区出入口、大型商场、旅游景区、大型企业、重要路口周边等常规公交车无法覆盖区域,尽可能地靠近居民生活消费区,基本实现市域范围内无障碍还车。

刷卡扫码升级,公益性收费保障持续发展。在保留原有租车卡的基础上,公共自行车系统增加扫码开锁、刷卡开锁功能,方便市民用多种方式租还车辆。系统开通后,新投放的公共自行车按照首半小时收费1元,超过时间每半小时加收1元的方式,全天不超过24元。公共自行车在保障公共服务的同时适当收费的新模式,确保公共自行车运营的可持续发展。

“下一步,我们将在全力推进安阳公共自行车便民升级的同时,梳理总结并形成具有安阳特色的建设模式和可持续、可推广的经验做法,不断满足市民的出行需求,提升市民的使用感受,为城市发展再添新乐章。”安投公共自行车服务有限公司相关负责人表示。

农行安阳红旗支行

## 举手之劳暖人心

本报讯(记者 许美美)11月21日,一位女士拿着一沓单子焦急地走进农行安阳红旗支行的大厅,过了一会儿,只见这位女士激动地对大堂经理张雪露说:“真是太感谢了,帮了我的大忙!咱农行可真不赖!”

在农行安阳红旗支行有这样一群可爱的人,他们工作在网点一线,用最真诚的微笑、最专业的技能、最暖心的服务接待每一位客户。他们用无数小事筑起农行的温暖形象,得到客户的一致好评。在这里,每天都有温暖的故事发生。当天,这位女士焦急地走进农行安阳红旗支行的大厅,大堂经理张雪露上前询问:“您好,请问您办理什么业务?”客户由于着急,拿着银行卡和手中的一沓单子边说边比画,说了很多,

可还是没有表达清楚要办理什么业务。张雪露安抚客户不要着急,慢慢说,有什么问题一起解决。

原来,这位女士的孩子因为骨折住院了,需要将医保报销所需资料复印后交给相关部门,可是她在附近找了很多地方都没有打印店,实在没有办法才来银行问问,看能否帮忙复印一下。张雪露热情地说:“咱农行就是服务老百姓的,有什么需要帮忙的尽管说!”张雪露边说边帮客户复印资料。这位客户连连感谢。

农行安阳红旗支行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,用心用力办好民生实事。对于需要帮助的群众,农行安阳红旗支行尽全力帮助客户解决问题,努力让每一位客户都感受到舒适、有温度的服务体验。

## 守护银龄 反诈同行

中信银行安阳分行开展助老金融宣教活动

本报讯(记者 牛静)11月22日,记者从中信银行安阳分行获悉,为帮助老年人识别养老骗局和电信网络诈骗手段,近日,中信银行安阳分行联合银杏大街街道御景园社区开展了助老金融宣教活动。

活动当天,该行工作人员早早来到活动现场,与社区工作人员一起悬挂横幅,摆放桌椅。该行工作人员与老人聊家常,关心老人的日常生活起居,用通俗易懂的语言讲解常见的养老诈骗手段,揭露养老骗局、保健品骗局、养生骗局及电信网络诈骗常用伎俩和套路,宣讲反诈防骗小妙招。

下一步,中信银行安阳分行将不断提高服务水平,积极营造“尊老、敬老、爱老、助老”的社会氛围,让金融知识真正服务于大众,为社会金融稳定贡献力量。

安阳珠江村镇银行

## 开展网络安全宣传活动

本报讯(记者 牛静)11月22日,记者从安阳珠江村镇银行获悉,该行紧扣“网络安全为人民,网络安全靠人民”活动主题,采取多种形式,多渠道组织开展网络安全宣传活动,不断提升群众网络安全意识。

该行积极发挥营业网点的阵地宣传作用,通过在电子屏上播放网络安全宣传标语及图片、发放宣传手册和宣传书签等方式向广大客户宣传防范电信网络诈骗、保障个人

信息安全等相关内容,有效提高客户对网络安全的认知能力。

该行编写网络安全宣传文章,通过微信平台进行转发宣传,并组织员工参加网络安全竞赛活动,进一步提高网络安全宣传效果。

为让更多市民了解网络安全知识,提升网络安全意识和能力,该行组织员工走上街头、走进社区、深入企业开展宣传活动,在营造网络安全环境、有效保障社会安全稳定方面贡献力量。

## 吹响决胜冲锋号 打好年度收官战

安阳农信系统召开2023年“冲刺四季度、打好收官战”竞赛活动启动会议暨“信贷业务营销”竞赛活动推进会议

本报讯(记者 许美美)为确保“信贷业务营销”竞赛活动取得实效和年度目标任务完成,11月17日,安阳农信系统召开了2023年“冲刺四季度、打好收官战”竞赛活动启动会议暨“信贷业务营销”竞赛活动推进会议。

会议宣读了《关于认真贯彻落实〈河南农村商业联合银行“冲刺四季度、打好收官战”竞赛活动方案〉的通知》,对业务工作进行了安排部署。

市农信办党组书记盛毅表示,过去三个季度,全市农信系统取得了中间业务收入全省第二、“开门红”全省第三、新拓展客户不良率全省第三的成绩,树立了优秀的信贷品牌“安馨贷”,各项业务指标平稳向好发展,形成了对标先进、自主学习的良好风气,坚决摒弃因循守旧、抱残守缺的自我封闭状态,建立了有效的研讨落实机制,开拓了提升自我的新途径。在外部环境日趋优化的情况下,全体员工要持续提升服务质量,将走村入户工作做实、做到位,保持已经形成的创先争优良好氛围。

2023年中国体育彩票全国象棋“民间棋王”争霸赛河南省级赛收官

## 我市棋手杨红兵获得冠军

本报讯(记者 牛静)11月21日,记者从河南体彩安阳分中心获悉,2023年中国体育彩票全国象棋“民间棋王”争霸赛河南省级赛于11月14日在郑州圆满结束。来自我市的棋手杨红兵获得冠军,并将代表河南赛区参加今年的全国总决赛。

据了解,经过两天的激烈角逐,来自我市的棋手杨红兵获得第一名。河南省体彩管理中心副主任董小卫为杨红兵颁发了“民间棋王”证书和奖杯。董小卫介绍,获得第一名的省级“民间棋王”将代表河南省参加接下来的全国总决赛,与其省份的“民间棋王”争夺“好运赛棋王”2023年中国体育彩票全国象棋“民间棋王”的称号。杨红兵激动地说:“这是我参加的第三届比赛,也是第一次获得冠军。感谢河南体彩安阳分中心提供了这个平台,让棋友们有了交流和交友的机会。”

据悉,自今年6月“民间棋王”争霸赛火热开赛以来,河南各地的民间象棋爱好者纷纷聚集在体彩实体店,通过棋盘这个小小的“战场”,以棋会友,切磋棋艺。

自2000年以来,河南体彩秉持“来之于民用之于民”的发行宗旨,通过销售体育彩票累计筹集了452亿元以上的公益金,大力支持了体育事业和各项社会公益事业,在全民健身、社会保障、乡村振兴、教育助学、医疗救助、法律援助等民生领域发挥着重要作用。

中国体育彩票  
公益体彩 乐善人生

## 图说新闻

→近日,安阳商都农商银行开展了消防安全培训和消防应急演练。图为演练现场。

(本报记者 牛静 摄)



←11月15日,林州农商银行召开2023年前十月业务运行分析会。会议强调,林州农商银行上下要紧盯四季度目标任务,坚定信心、凝聚共识,再鼓干劲、再加压力、再出实招,持续做好信贷投放、风险资产清降、网络金融及中间业务拓展等各项工作,打好年底收官战。

(本报记者 许美美 摄)

## 多管齐下 重拳出击

国家金融监督管理总局安阳监管分局提升整治“代理退保”黑产乱象工作质效

本报讯(记者 许美美)日前,国家金融监督管理总局安阳监管分局组织召开全市保险机构打击非法代理退保黑产专项整治推进会,8家保险机构参加会议并汇报了打击非法代理退保黑产工作进展情况。

“自国家金融监督管理总局开展整治‘代理退保’黑产乱象专项行动以来,国家金融监督管理总局安阳监管分局以保护消费者合法权益、维护保险行业稳定为出发点、落脚点,不断强化严监管、强监管高压态势,多管齐下、重拳出击,整治‘代理退保’黑产乱象。”该分局相关负责人表示。

强化组织领导。今年年初,该分局下发《安阳银保监分局办公室关于印发

整治“代理退保”黑产乱象工作实施方案的通知》,成立整治“代理退保”黑产乱象工作领导小组,制定并细化10项工作措施,4月组织召开打击“代理退保”黑产工作座谈会,安排部署全年工作。

加强线索摸排。该分局督促市保险行业协会建立旬报机制,对“代理退保”黑产进行动态监测统计,要求保险机构将整治黑产与日常投诉举报、“三外一高”排查、员工行为排查等专项工作相结合,通过客户、员工、代理人等渠道收集可疑线索,集中对比梳理,有效锁定黑产信息,及时向公安机关进行移交。

提升合规水平。该分局严格督促各保险机构妥善处理投诉举报事项,严格保护消费者个人信息安全,提升

消费者对保险行业的信任度、满意度;严格采取监管措施,加大对信访举报中发现问题的问责追责力度,遏制夸大宣传、销售误导、给予合同约定外利益等违法违规销售保险行为,从源头降低退保风险,压缩“代理退保”黑产的生存空间。

深化宣传教育。该分局引导市保险行业协会、各保险机构利用微信公众号、官方网站、展板、宣传活页等发布打击“代理退保”黑产相关内容,发动保险机构员工及代理人通过微信朋友圈进行转发宣传,让群众认识到“代理退保”黑产的违法性质和社会危害,营造自觉防范黑产、打击黑产的社会氛围,壮大打击“代理退保”黑产的内生力量。

此次会议还通报了全市打击“代理退保”黑产工作进展情况及存在的问题,并向各机构提出了6点工作要求,各相关机构要压实主体责任,发挥主体作用;要加强合规管理,规范业务行为;要加强员工行为管理,尤其要加强对离职人员等重点群体的管理;要加大宣传力度,形成震慑声势;要加大黑产打击力度,完善联动机制;要深挖细排黑产线索,尽快打开工作局面。

下一步,国家金融监督管理总局安阳监管分局将持续践行“为民监管”理念,联合公安、市场监管等部门共同整治打击“代理退保”黑产乱象,切实维护好金融消费者合法权益,净化保险市场环境。

汤阴县矛盾纠纷多元预防化解中心

## 快速化解一起存单变保单消费维权纠纷

本报讯(记者 牛静)“这份人民调解协议书帮了我们大忙,为圆满解决李女士存单变保单消费维权纠纷奠定了良好基础。”近日,安阳某银行人寿保险公司消保部门经理在汤阴县矛盾纠纷多元预防化解中心人民调解协议书上签字时说道。

事情还要从头说起。2021年5月14日,李女士参加某银行举办的VIP客户答谢活动,工作人员讲解了金融理财知识,并三番五次邀请李女士当场刷卡。李女士认为这是一次银行理财产品促销活动,工作人员并未讲明为保险产品。半个月后,李女士接到安阳某银行人寿保险公司的回访电话才被告知是保险产品,当场表示不接

受,要求撤销其保险单,退还所付金额21654元。工作人员向李女士家人说明此时退保将扣除一定的费用,李女士只能拿到8800元。这时,李女士才发现自己的存款变保险,从此开始了漫长的维权路。2021年以来,安阳某银行人寿保险公司工作人员三番五次与李女士沟通该产品的好处,均被李女士拒绝。今年10月,李女士在朋友的引导下,抱着试试看的心里,向汤阴县矛盾纠纷多元预防化解中心提出调解申请。

接到调解申请后,汤阴县矛盾纠纷多元预防化解中心指派金融纠纷调解员开展调查核实,弄清楚具体原因,仔细询问此保险的保险时间与保险购买时发生的情况,同时向保险协会咨

询相关法律法规知识,以便更好地调解此次消费争议。随后,调解员与安阳某银行人寿保险公司消保部门经理取得联系,对银行利用高息诱导消费者将存单变保单的违规行为进行了批评。程经理接受批评后立即表态,将就此事与安阳某银行对接,同时会亲自到汤阴县与李女士见面表示歉意,承诺在10个工作日内全部退还李女士购买保险的钱(除必要的费用)。

11月3日下午,安阳某银行人寿保险公司消保部门经理、金融消费者李女士来到汤阴县矛盾纠纷多元预防化解中心接待大厅,在人民调解协议书上签字。李女士反映的问题得到顺利解决,脸上露出了笑容。

汤阴县矛盾纠纷多元预防化解中心提醒广大消费者,不要轻易听信别人,涉及金钱、自身利益的事情必须向专业人士咨询清楚,不要被高额的利息诱惑,要理性分析。当自己的利益受到侵害时,要保留相关证据,及时到汤阴县矛盾纠纷多元预防化解中心或拨打6201813投诉电话进行投诉。

根据《中国银保监会办公厅关于推广人身保险电子化回访工作的通知》第五条:保险公司应按照监管规定的回访内容进行逐一确认。保险公司应采取有效手段,避免销售人员干预回访过程,误导投保人。