

从“严罚”到“容错” 激发经营主体活力

——我市市场监督管理局深入推进市场监管行风建设侧记

□本报记者 赵 慧 通讯员 宋彦臣

从“严罚”到“容错”，从“重管理”变“细服务”。今年年初以来，市市场监督管理局进一步加强市场监管系统行风建设，坚持推行包容审慎监管，以“柔性执法”的真切实践，为执法增“精度”加“温度”，不断为市场经营主体减压赋能，有力激发经营主体活力。

63项无主观故意、危害后果轻微行为不再处罚

“这份提示单和普法教育资料，我回去要好好学习，不再犯类似的错误。”11月10日，文峰区某零售商铺经营者李某告诉记者，他因在店铺促销活动中违规发布抽奖信息，被辖区市场监管部门立案调查。根据有关规定，李某应被处以3000元左右的罚款。但市场监管部门最终仅对李某进行了教育批评。李某感动地表示：“我保证下次再也不犯类似的错误。”

这是市市场监督管理局践行包容审慎监管机制，开展“容错+服务”式监管执法的一个缩影。据了解，针对轻微和无主观故意违法行为，该局结合办案实践，研究制定了《免于处罚清单》《减轻处罚清单》《从轻处罚清单》

《不予实施强制措施清单》《免列入经营异常名录事项清单》等“五张清单”，对63项无主观故意、危害后果轻微的行为不予行政处罚；对22项符合减轻处罚情形的违法行为减轻处罚；对8项在依法可选择的处罚种类和处罚幅度内的，从轻处罚；对15项情节较轻、没有明显社会维护的不予实施强制措施；对8项企业能及时改正事项，不予列入经营异常名录。市市场监管局执法督查科工作人员牛森介绍：“今年年初以来，我们已经办理不予处罚案件90余件。”

“五张清单”是市市场监督管理局推动监管“法理相融”，容错纠错减轻企业经济负担，推动包容审慎监管和柔性执法的有力举措，进一步优化了营商环境，激发了市场活力和创造力。

“提质降频” 涉企检查频次降低30%

当被问到今年监管部门到企业检查的频次，北关区某企业经营人员马某高兴地说：“今年除了几项安全工作检查外，还未有过其他检查。”作为一个拥有一百余名工人的小型企业，以往每年迎接各监管部门到企业检查要花费不少管理人员的时间和精力。

近年，市市场监督管理局创新“双随机+信用”联合监管模式，进一步降

低涉企检查频次，主动为经营主体减负，通过不断“提质降频”，增强企业的幸福感。

市市场监督管理局信用监管科科长郭建华告诉记者：“我们联合27家成员单位成立涉企检查联席工作机制，从源头优化合并涉企检查数量，仅这一项措施就将检查频次降低了30%。”在此基础上，市市场监督管理局大胆探索基于信用的监管检查模式，重点针对列入经营异常名录、受到行政处罚等有失信记录的经营主体开展部门联合抽查，提高监管的科学性和精准性，对守信者“无事不扰”，对失信者“利剑高悬”。“所有检查都要‘求真务实、应合必合、精准高效’，最大可能减少对企业的打扰，让企业专注于生产经营。”郭建华说。

900余家企业 重新轻装上阵

执法有尺度，纾困有温度。践行包容审慎的市场监管制度，“容错+服务”不仅体现在市场监管者要时刻秉承科学、法治的市场管理态度，更体现在能够从经营主体的角度出发，切实为企业解难纾困的服务维度。

“监管面对的问题是单一的，而市场主体面对的困难却是形形色色的。这个时候如果能及时换位思考，市场

主体的接受度就会大为不同。”市市场监督管理局法规科工作人员列举了执法办案中的“尺度”与“温情”，“查封、扣押期限届满，我们要求必须及时解除查封、扣押措施，力所能及减少对经营主体正常经营的影响。一些当事人因不可抗力原因，导致确有经济困难，无法履行行政处罚决定。依照有关规定，我们会为企业办理延期或分期缴纳罚款手续。”

据了解，今年有10余家因不可抗力原因，导致确有经济困难的企业办理了延期或分期缴纳罚款手续，避免企业陷入生产经营困局。

近年，信用对企业经营产生着越来越重要的影响。由于种种原因，诸多中小企业在经营中容易因一时疏忽产生失信记录。市市场监督管理局不断强化助企发展理念，深入推行年报提醒告诫、信用修复等暖心服务，助力企业“防患未然”。

今年年初以来，市场监管部门发送年报提醒2万余户（次）；同时，优化完善违法失信企业信用修复工作，拓宽修复渠道、丰富修复方式，最大限度方便经营主体办理信用修复，助力企业重返市场。今年年初以来，市场监管部门将2.1万户经营主体移出经营异常名录，将919家企业移出严重违法目录。

我市启动“寒冬送温暖” 专项救助行动

本报讯(记者 魏兰)为切实保障我市流浪乞讨人员等各类临时遇困人员安全过冬、温暖过冬，2023年11月2日至2024年3月31日，各市、县(区)民政部门和市、县两级救助管理机构将在全市开展“寒冬送温暖”专项救助行动。

专项救助行动期间，全市民政部门和救助管理机构将加强与公安机关、城市管理执法等部门的协调联动，合力做好街面巡查和转介处置工作，将以地下通道、桥梁涵洞、废弃房屋、在建工地等区域为重点，紧扣严寒天气、冰冻雨雪、气温骤降、夜间凌晨等时段，聚焦务工不着、露宿街头、流浪儿童、疑似精神障碍患者等群体，积极动员爱心人士加入，广泛宣传救助政策，充分发挥社会力量的信息联动作用。

此外，该行动还针对不同情况的

救助群体分类施策，科学精准救助。对因老弱病残幼等原因无法提供个人信息的，先救助后甄别；对务工不着、寻亲不遇、遭受家暴等陷入临时生活困境人员，提供应急性、过渡性生活保障；对经劝导拒绝进站接受救助的人员，为其提供御寒衣物和食品，做好登记，并时刻关注；对无法提供身份信息的受助人员，及时协调公安机关、新闻媒体和社会志愿者开展救助寻亲服务，帮助其尽早回归家庭；对长期无法查明身份信息滞留救助管理机构人员给予妥善安置供养等。

全市各级民政部门和救助管理机构将遵循“横向到边、纵向到底”的巡查路径，按照“自愿求助、无偿救助”的基本原则，坚持做到“发现一例，劝导一例，救助一例”，确保流浪乞讨人员等各类临时遇困人员的基本生活权益得到保障。

市教育系统劳模创新工作室联盟

弘扬教育家精神 做新时代“大先生”

本报讯(记者 魏兰)11月10日，市教育系统劳模创新工作室联盟在市幸福中学举办，活动现场举行了“弘扬教育家精神 做新时代大先生”专题讲座，160余名教师聆听了讲座。

此次活动特邀南京师范大学博士生导师李如密教授现场授课。李教授以“积极心理学视域下的课堂教学艺术”为题，围绕积极心理学的内涵和研究主题、基于积极心理学的乐观教育观、积极心理学导向的课堂教学策略等内容剖析了课堂教学艺术的构成。整个讲座内容翔实、深入浅出、旁征博引，展现了课堂教学艺术的探索之趣与无穷魅

力，使现场教师深受启发。

讲座结束，市教育系统劳模创新工作室联盟召开座谈会，集中学习了习近平总书记致全国优秀教师代表的信，传达了习近平总书记同全国总工会新一届领导班子成员集体谈话精神，就如何发挥劳模创新工作室联盟集聚效应和辐射效应、推动教育教学研究、教师队伍建设等方面进行了深入研讨。

与会人员纷纷表示，将深入凝聚共识，努力探索资源共享、优势互补、合作共赢新道路，不断提升创新能力、增强创新活力、扩大创新成果、彰显创新合力，为联盟深度赋能。

龙安区首家园区科协成立

本报讯(记者 李婧瑜)近日，龙安区先进制造业开发区科学技术协会成立，50多位优秀企业科技工作者代表出席会议，该协会是龙安区首家园区科协。

据悉，龙安区先进制造业开发区地处我市东部城市建成区与西南部工业区接合部，主导产业为装备制造、有色金属及精深加工、先进无人机非金属材料，现有企业90余家，其中“四上”企业46家。在产业发展上，围绕安彩高科、岷山集团、中博轨道、福斯罗等大中型企业延伸产业链条发展循环经济，逐步形成功能齐全、产业集聚效应凸显、具有现代城市功能的产城融合开发区。园区科协的成立将致力于拓展职能，着力做

好政府和企业之间的纽带；致力于搭建平台，努力提升企业自主创新的能力；致力于做优做深服务，助力企业成长为高新技术企业。

“园区科协要继续弘扬爱国、创新、求实、奉献、协同、育人的新时代科学家精神，持续讲好科学家爱国创新奋斗故事，大力宣传身边的优秀科技工作者典型。”该协会负责人说，他们将服务创新大局，通过聚集辖区内外创新要素，增强园区企业自主创新能力和核心竞争力，助力科技工作者成才成长。同时，激发组织活力，不断完善机制、提升能力，为将龙安区先进制造业开发区打造成为科技发展、科学普及、科技成果转移转化以及人才聚集的新高地贡献力量。

市生态环境局

依托“师带徒”平台 提升服务企业能力

本报讯(记者 李雪)为促进市生态环境工作高质量发展，持续提升环评与排污许可业务技能，培养一批技术过硬的专业技术能手，以更好地为企业服务，市生态环境局环评与排污许可专业第三期“师带徒”人才培养活动于近日展开，通过到典型企业进行现场指导教学，不断提升环评与排污许可管理人员的专业能力。

据悉，市生态环境局组织环评与排污许可专业全体学员赴安阳县

开展现场教学活动。他们以辖区内的印染公司和食品公司为典型，针对企业的生产工艺、污染治理设施、过程控制等环节，根据环评要求进行一对一对照讲解，并现场对染整、印花和食品行业产、排污情况进行培训。

下一步，市生态环境局将继续依托“师带徒”平台，持续加强对基层、对企业的服务，加大对技术队伍的指导培训力度，不断提高环评与排污许可管理服务水平。

安阳博物馆讲解员获殊荣

本报讯(记者 张璐)近日，安阳市直机关“拼经济 建新功 红旗渠畔党旗红”讲故事比赛决赛在中共安阳市委老干部局举行，该比赛由中共安阳市委直属机关工作委员会主办，安阳博物馆讲解员许力元获得大赛三等奖。

比赛分初赛和决赛，我市各机关局委的40多名选手报名参加了初赛，经过角逐，最终选出12名选手参加大赛决赛。经过评委打分、讨论、现场综合点评，最终决出一等

奖1名、二等奖2名、三等奖3名、优秀奖6名。

决赛现场，安阳博物馆讲解员许力元围绕“拼经济 建新功 红旗渠畔党旗红”这一主题，结合自身工作职责和工作实际等，用饱满的热情、真挚的感情讲述发生在身边的典型事迹，用鲜活的事例和感人的故事赞扬基层干部职工爱岗敬业、担当作为、锐意进取的精神，展现了安阳博物馆讲解员的文化素养和精神风貌。

助听器传温情 让听障老兵重回“有声世界”

本报讯(记者 魏 兰 通讯员 刘海青)“我的父亲已经96岁了，之前几十年时间里都生活在无声的世界中。感谢党和政府捐赠的助听器，让老人家再一次听到了声音。”11月9日，内黄县六村乡温邢固村村民王利平激动地说，他的父亲王达先是一位老复员军人，曾先后多次参加战役战斗，但随着年龄增长，听障成为其数十年生活里无法摆脱的痼疾。

为践行“以退役军人为中心”的服务宗旨，有效传递党和政府及全社会对退役军人的关心关爱，11月9日至12日，退役军人事务部会同中国老龄事业发展基金会协调相关企业在我市开展为老年困难退役军人捐赠助听器活动，让听障老兵重回“有声世界”。活动现场，来自中国老龄事业发展基金会的工作人员逐

一为老兵们进行助听器筛查适配。

据了解，此次关爱行动面向全国困难退役军人帮扶援助服务系统中的60周岁以上低保、特困人员，优先考虑在乡老复员军人、参战人员、荣立二等功以上人员，原则上向每人捐赠1台价值3000元的助听器。经过市、县(区)退役军人事务局组织申请审核，我市共有41名有听力障碍的老年困难退役军人参加此次活动。

市退役军人事务局相关负责人表示：“我们将以此次活动为契机，落实落细市委、市政府帮助关爱退役军人的各项政策措施，把退役军人的事当成自己的事，竭尽全力为他们解决实际困难，切实把服务保障工作做到位，不断增加退役军人的荣誉感和获得感。”



中国老龄事业发展基金会的工作人员为老兵进行助听器筛查适配
(通讯员 刘海青 摄)



快乐足球赛 小将展风采

11月11日，“奔跑吧·少年”2023年安阳市第一届“启蒙杯”足球联赛在市妇女儿童活动中心举行，来自全市6所幼儿园的13支队伍参加了比赛。此次比赛为我市喜爱足球运动的幼儿搭建了一个交流平台，营造了浓厚的校园足球氛围，促进我市幼儿足球运动健康、有序发展。

(本报记者 魏 兰 摄)

优服务 稳就业 保用工

我市举行2023年金秋招聘月零工市场招聘专场直播带岗活动

本报讯(记者 黄亚楠)11月8日上午，市人社局在市人力资源市场举办“安阳市2023年金秋招聘月零工市场招聘专场直播带岗”活动。通过搭建招聘企业与求职者供需交流平台，畅通求职引才双渠道，提高就业服务的能力和实效。

直播带岗 云端引才促就业

为进一步拓宽就业渠道，积极创新就业服务方式，市人社局积极搭建线上数字零工市场，在安阳市人力资源和社会保障局网站开通“打零工”模块，并依托电话热线、网络服务平台以及零工市场招工微信群等方式实现零工用工信息“一网化”共享，最大限度为求职者提供暖心服务和帮助。

本次直播带岗围绕“一高二进三

送”(高频次、进直播间、进现场，送政策、送岗位、送服务)标准开展活动。市人力资源服务中心依托智慧化网络平台，针对零工市场专题，实现“直播送岗”。就业主播利用直播间全方位宣传引才企业的岗位推荐、招聘需求、薪资待遇、未来前景等相关内容，高效解决零工就业问题。本次活动通过“岗位介绍+线上答疑+直播投递”三位一体式的实时互动进行每周网络招聘，企业和求职者“屏对屏”互动、“零距离”沟通，让好岗位触“屏”可及。

破除壁垒 提升服务效率

零工市场作为提供灵活就业岗位信息的重要载体，对拓宽灵活就业渠道、培育发展新动能具有重要作用。市

人力资源服务中心通过积极统筹公共就业服务资源，搭建云对接平台，推动零工市场为求职者和招聘企业提供政策咨询、岗位供求、职业培训、招工用工登记等“全链条”服务，充分利用新技术、新手段，打造零工市场线上平台。

根据零工时效性强、流动性大等特点，市人力资源服务中心优化快速对接流程手续，建立“即时快招”服务模式，将最新信息快速传递给求职者，健全线下基层服务。通过多点位服务窗口、服务站等线下场所以及线上微信群、抖音号、网站等多种形式进行岗

位发布，实现线上线下求职服务渠道贯通，为灵活就业人员提供精准服务。

本次招聘活动邀请了60家企业参与，其中11家企业走进直播间进行岗位推介，岗位需求2000余人，涉及机械材料、家政保洁、电子商务、餐饮外卖、物业管理等多个行业领域。

创新求发展，服务促就业。市人力资源服务中心立足部门服务职能，通过开展个性化、多元化的招聘活动，推动主题教育各项工作走深走实，将零工“小市场”服务就业“大民生”抓好做实，打造高质量零工市场服务平台，培育壮大发展新动能。

