

爱心驿站筑起“温馨港湾”

——2023年市总工会户外劳动者爱心驿站建设纪实



□本报记者 魏兰

10月8日,秋高气爽,温暖的阳光透过大大的落地窗照进了位于一马路充电站的户外劳动者爱心驿站,此时,几位出租车司机正坐在沙发上边喝水边休息。这里是市总工会新建的首家服务新能源出租车司机的户外劳动者爱心驿站,站内不仅配备了沙发、桌椅、饮水机、空调、微波炉、电视、医药箱、雨伞、充气泵、工具箱等日常用品和服务设施,还拓展了零工驿站功能,24小时不间断为新能源出租车司机及广大劳动者提供临时休息、饮水、热饭、避雨、充电、用药、维修等暖心服务。

“近两年,我市出租车已全部更新为新能源汽车,为给广大司机提供周到便捷的服务,我们经过前期调研、认真选址,精心打造了一马路户外劳动者爱心驿站,使新能源汽车在充电的同时,司机也有地方‘充电’。”市总工会相关负责人介绍,一马路户外劳动者爱心驿站目前有90个充电桩口,位置紧邻火车站,人流量较大,能更好地发挥驿站服务作用,提升城市的文明程度。

“渴了能喝水、热了能纳凉、冷了能取暖、累了能休息、伤了能急救”的爱心驿站,为奔波在城市各个角落的户外劳动者筑起了“温馨港湾”。2023年,户外劳动者爱心驿站建设被列入

我市十大民生实事,全市各级工会坚持“工会主导、社会参与、共建共享、务实高效”的工作思路,聚焦环卫工人、外卖员、快递员、出租车司机等户外劳动者群体,着眼为其解决“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等实际问题,加强统筹规划,整合各方资源,不断推进工会户外劳动者爱心驿站建设。截至9月底,全市各级工会采取自建、共建等方式,建设户外劳动者爱心驿站104家,服务户外劳动者群体近万人次。

科学选址,统筹布局。按照“为户外劳动者提供最大程度便利”的原则,市总工会在充分利用既有设施的基础上,综合考虑覆盖区域、服务群体、交通状况等多重因素,在户外劳动者相对集中、位置醒目、出入方便的地方建设户外劳动者驿站,形成了“每个县区有覆盖、各领域新业态劳动者均涉及”的选址布局。

为了不断提高工会服务户外劳动者的精准化水平,全市各级工会立足自身实际和户外劳动者需求,着力推动爱心驿站高质量发展,高效能运转、多元化服务,各具特色的小站点释放出大温暖。其中,安阳县总工会在安阳高铁站建设的户外劳动者爱心驿站,不仅方便等车的旅客,站内投放的就业招聘信息还为外地到安阳的求职者提供了就业信息;文峰区总工会在安阳CBD公园建设的户外爱心驿站,让



两名城管工作人员在文峰区CBD公园户外劳动者爱心驿站读书(资料图)

广大职工在公园休闲的同时,有了一个读书学习的好去处;安阳市万达广场户外劳动者爱心驿站不仅为快递员、外卖员等提供服务,还可以智能办理税务手续;由安阳市尚百帮家政公司工会承建的户外劳动者爱心驿站,不仅24小时不打烊,还提供了看病、就餐、就业等信息服务;安阳市肿瘤医院工会结合实际,把长期免费义诊与专家定期坐诊送进爱心驿站,受到周边群众的欢迎。此外,今年高考期间,全市多家爱心驿站为护考出租车司机提供休息场所,还为考生送矿泉水、提供文具用品等,为高考保驾护航。

驿站不仅要用好,也要管理好。为此,市总工会制订了户外劳动者爱心驿站实施方案、驿站管理办法,明确了每个站点的站长、服务项目和服务公约,并与设立户外劳动者爱心驿站的单位签订了合作协议书,派驻专门工作人员进行监管,积极创造条件为户外劳动者提供优质、便利、暖心的服务,营造温馨氛围。

下一步,市总工会将依托驿站阵地作用,积极开展“四季送”“新就业形态劳动者温暖行动”等活动,提供就业创业、政策咨询、建会入会、法律援助等便捷服务,打造多层次、零距离、全方位的职工普惠式服务体系,不断推动驿站在数量上增加、在范围上拓展、在功能上增强、在服务上增效,让户外劳动者爱心驿站成为展示工会形象的新窗口、服务职工群众的新渠道、最具温情的城市新名片。

10月17日上午,文峰区东大街街道高阁寺社区组织党员到高阁寺开展“追寻红色足迹,重温入党誓词”活动。活动现场,传出一阵阵铿锵有力的声音。东大街街道将继续利用辖区丰厚的红色资源,深入挖掘红色足迹,发挥好辖区革命遗址遗迹的阵地作用和宣教功能,让旧的遗址遗迹成为现场课堂教育基地,灵活采用沉浸式现场教学模式,增强主题教育实效,在无形中浸润广大党员干部的心田。

(本报记者 刘斐 摄)



创建全国文明城市

凡人善举挽救生命

安阳籍货车司机姚玉根获成都市青白江区“见义勇为先进个人”称号

本报讯(记者 赵慧)今年8月,本报以《与祖国一起奔跑 向着梦想前进》为题,报道了安阳籍大货车司机姚玉根多年来的善举。10月12日,记者从市交通运输局获悉,继荣获2022年度“河南省最美货车司机”荣誉之后,近日,他又荣获四川省成都市青白江区“见义勇为先进个人”称号。

2022年5月26日,姚玉根在成都市青白江区城厢镇银犁冷链仓库排队送货时,遇到突发疾病的大货车司机曹某。他在帮忙拨打120急救电话后,又协助医护人员将曹某护送至医院,并在关键时刻挺身而出,不仅垫付了医疗费用,还在承担巨大风险的情况下签署了医疗手术同意书,将素昧平生的曹某从死亡线上拉了回来,直至其家人从千里之外的家乡赶到医院。

成都市青白江区人民政府的相关通报中表示,见义勇为是中华民族的传统美德,是鼓舞人心、催人奋进最深沉的力量,姚玉根的行为传递了新时代社会正能量。为了弘扬正气,鼓励见义勇为,按照《四川省保护和奖励见义勇为条例》有关规定,经当地政府确认,决定授予姚玉根同志“见义勇为先进个人”称号,并颁发奖金5000元。

通报中号召该区广大干部群众以其为榜样,自觉把社会主义核心价值观融入社会发展的各方面,拒绝冷漠、崇尚正义、弘扬正气,积极投身见义勇为事业,促进社会风气向上、向善、向好发展;全区各级各部门要大力弘扬主旋律,广泛宣传见义勇为的英雄事迹和崇高精神,广泛宣传群众身边的善行义举,推动形成人人崇尚、支持、敢于见义勇为的良好风尚。

“我所做的都只是我能力范围内的事情。这些事情让我碰上了,我就要尽自己最大的能力去做好,去帮助需要帮助的人,从来也没想过回报。”姚玉根对记者说,“但行好事,莫问前程。我会继续保持初心,干好本行,发光发热。”

市交通运输局有关负责人表示,姚玉根不仅是安阳大货车司机的典范,还充分展现了广大安阳人积极向上的良好品格和精神风貌。他们也会继续在全市交通运输行业大力营造崇尚先进、学习典型、争当榜样的良好氛围,推动社会主义核心价值观在道路货运行业落地生根;号召全市货车司机爱岗敬业,忠于职守,弘扬奋斗与奉献精神,为加快建设交通强国、服务构建新发展格局贡献力量。

第八届全国道德模范万芝利:

只为一份光荣的使命

万芝利,中共党员,重庆警备区渝中第三离职干部休养所护师。

万芝利把老干部当成自己的亲人,把老干部的事当成自己的事,以诚恳态度和娴熟技能,真情呵护、真心守护老干部生命健康,她把照顾老干部当成一份光荣的使命,被老干部誉为“健康守护者”。

2001年,万芝利从医学院毕业后,应聘到原成都军区总医院工作。工作期间,她经常接触前来看病的老年

部,他们舍生忘死、英勇战斗的故事深深感染了她。怀着敬重和景仰,2007年,她主动申请到干休所工作。14年来,万芝利几乎每天巡诊走访老干部20余户,在干休所和医院之间来回跑七八趟。她勤学苦练、刻苦钻研,练就“一扎准”“一口清”“一查明”的医护技能,参与老干部医护抢救百余次,无一人因处置不当留下后遗症,无一人因诊断失误造成严重后果。

为不断提高业务能力,她十几年来坚持到军地医院呼吸科、心内科、消化

科等10余个科室跟班学习,深入学习研究老年人常见病、多发病的诊断和治疗,考取护士执业资格证、执业医师资格证等。百岁抗战老战士吴老患有阿尔茨海默病,万芝利经常去吴老家唠家常,给他读报刊、剪指甲。万芝利主动承担老干部心理疏导工作,经常跟他们聊天,倾听他们的心声,纾解他们的忧虑,许多老干部都把她当成亲女儿。

为了让老干部学会使用网络方便生活,2016年,万芝利倡导组织“离退休E生活”培训,手把手教老干部微信

聊天、网上购物、生活缴费等技能。因疫情防控形势需要,营区实行封闭式管理,万芝利协调开通服务热线电话,建立老干部微信联络群,拓展代购服务功能,及时解决老干部的生活物资采购需求。在她的提议下,所里还开展了一系列线上文化活动,开设书法、京剧、文史等视频课程,让老干部足不出户就能享受到丰富的精神文化生活。

万芝利荣立二等功1次,荣获全国三八红旗手、全军先进老干部工作者等荣誉称号。(本报记者 李娟瑜 整理)

政务之窗

构建“阳光评价”体系 激发人才活力

□本报记者 黄亚楠

人才引进来,如何能进一步激发人才干事创业的热情与活力?市人社局聚焦职称评审规范运行,构建起“阳光评价”体系,从吸引高层次人才汇聚安阳、鼓励专技人才扎根基层“一高一低”两端发力,进一步激发人才干事创业活力,在人才“人才创新引领攻坚战”中,凸显了职称评审、人才评价的“指挥棒”作用。

市人社局聚焦评价公信力,严格申报审核、专家管理、现场评审等关键环节,全流程细化职称评审管理,全链条构筑“阳光评价”体系,让不正之风无机可乘,让专技人员心无旁骛。

针对跨地区、跨单位、虚假材料申报等易发问题,市人社局严格申报环节管理,坚决杜绝造假,维护评审工作的公平、公正、权威。严格资格审核,现场验证证书、比对工作经历,清理违规申报人员4000余人;举办政策宣讲20余场、培训企业600余家、现场指导30余次,服务非公单位1985家。

市人社局从人员、机构两个层面严格管理,加强评审队伍质量管理。健全专家库管理机制,出台评审专家库建设意见,规范逐级推荐、培训考核、选拔入库三项程序;严格评委会核查评估,严格到届评估,改抽考为普考,所属35个评委会全部核查打分;立行立改,下发书面整改建议35份,整合2个、整改3个。同时,严格现场评审,确保评审科学周密。借鉴事业单位招聘标准,组织实施现场评审,规范考场设置、严密监督体系,落实政策把关,人社部门、承办部门负责人参加小组汇报和大会评审,现场抽查,在政策层面监督把关。

为吸引创新人才汇聚,市人社局聚焦高层次人才引育,从政策上倾斜、抓服务优化,通过人才评价吸引人才汇聚。为高层次、急需紧缺人才开辟“绿色通道”;博士研究生可直接认定中级;享受“涇泉涌流”人才引进政策的硕士研究生,在我市企业工作满3年,可考核认定中级;享受“绿色通道”和“涇泉涌流”倾斜政策人员已有200余人。同时,优化提升服务,建立《高层次人才库》《高新技术企业人才库》,入库262人。入库人才享受一对一、“订单式”服务,包括企业直通车、到时报提醒、职称规划指导等。2022年,翔宇医疗、光远新材料等企业通过企业家直通车,取得正高级职称4人、副高级职称8人。

“用心落实好定向评价、定向使用‘双定向’职称评聘政策,要求我们既要注重刚性抓执行力度,确保政策公平可及,又要柔性抓服务温度,让基层专技人员更有获得感。”市人社局工作人员介绍。一方面,我市确保倾斜比例全面落实。2019年以来,全市通过倾斜政策取得中高级职称的基层农林水、教师、卫生专技人员3892人。总通过人数中,农村大龄教师占比逐年增加,年平均达到45.2%。另一方面,我市组织专人专干上门服务。专人负责到田间地头、种养基地、手工作坊现场服务,指导新型职业农民、非遗传承人、民间艺人直接破格申报副高级职称。汤阳县易发菌合作社王志军等3人破格申报高级农艺师,砖雕非遗传承人郭自敏取得高级民间艺术师职称,土专家、老艺人有了“金字招牌”。不断释放政策红利,为基层发展、乡村振兴提供了有力支撑。

本报与安阳市政务服务中心联合
12345 热线联动 情系民生
河南新闻奖名专栏

上周,市12345政务服务便民热线共接听群众来电10734件,其中,转办3396件,答复7338件,呼出1212件,热线联动309次。较上上周相比,上升的反映类别是城市管理、公共服务、劳动和社会保障等。较上上周相比,下降的反映类别是旅游管理。涉及城市管理2349件,公共服务1665件,民主法制1184件,劳动和社会保障621件,交通管理559件,农村管理511件,环境保护439件,市场管理432件,经济管理416件,文体科教358件,公共安全281件,民政事务134件,卫生健康119件,旅游管理75件。上周,市12345政务服务便民热线收到群众反映的热点问题,主要集中在交通管理、社保、文体科教等方面,已全部转交相关部门处理。

热点聚焦

●家人到医院看病,如果想使用我的医保卡进行支付,应该如何绑定家庭成员?

市医疗保障局:设置职工医保家庭共济账户流程如下:1.打开支付宝搜“河南医保”小程序,点击左下角“服务”,选择“办理”,向下滑动到“家庭共济服务”;2.操作步骤:第一步,操作家庭信息维护,即职工本人设定为户主;第二步,家庭成员信息维护,将孩子或父母添加到家庭户里;第三步,家庭成员绑定信息维护,将孩子或父母绑定到户主名下,每人只能绑定一个家庭成员。如果要更换,须解绑后重新绑定。3.使用方法:绑定成功后,孩子或父母就医购药时,可用职工本人的医保凭证或者医保卡结算,费用从户主职工的医保个人账户中扣除。温馨提醒:职工医保共济仅限用于上述八个城市外的身份认定,不在同一统筹区参保的无法绑定。

●钢花路与文昌大道交叉口自东向西方向,因为设置隔离带,左转弯车辆只能等绿色信号灯亮后才能掉头。但绿灯亮后对向直行行驶车辆与掉头车辆易发生碰撞,能否建议在隔离带处设置为黄色虚线,方便提前掉头。

市公安局交通管理支队:我们经调研和交通道路排查发现钢花路与文昌大道交叉口设置掉头闪口后交通事故频发,将此交叉口列为隐患路口。后经改造,在文昌大道靠近隔离带车道施划左转标志,车辆掉头可借道而行,不影响车辆通行总量。

●文峰区宝莲寺镇刘王坡村归属哪个学区?
文峰区政府:刘王坡村属于东风小学的学区。

政策导航

●本人是濮阳市居民,听说安阳殷墟景区针对周边城市市民推出免费游殷墟活动,具体是哪些城市?去哪里预约?

市文旅集团:2023年10月8日起至10月23日,为落实2023中国世界遗产旅游推广联盟大会精神,殷墟景区针对四省八市(安阳、鹤壁、濮阳、邯郸、聊城、长治、邢台、晋城)市民推出了“0元门票”活动。群众需通过公众号预约登记。因受系统限制,线上预订暂不能识别除上述八个城市外的身份证号。为此,景区特推出了线下预约,只要户籍为上述八个城市的市民,可凭户口簿或身份证,在活动期限内免费参观。

●在符合法律法规规定情况下生育子女的,育儿假是几天?
市卫生健康委:根据《河南省人口与计划生育条例》第五章第二十五条规定:符合法律法规规定生育子女的,除国家规定的产假外,增加产假三个月,给予其配偶护理假一个月;婚假、产假、护理假期间视为出勤。符合法律法规规定生育子女的,在子女年满三周岁前,每年应当分别给予夫妻双方十日育儿假,育儿假期间视为出勤。(本报记者 赵慧 整理)