■2023年10月12日 星期四 ■责任编辑:常秀明 蔡苏利 校对:李 慧 安阳日报

控制在萌芽 化解在楼院

——看北关区豆腐营街道盘庚西社区“邻里话室”如何调解邻里矛盾

□本报记者 刘 斐

9月28日一大早,北关区豆腐营街道盘庚西社区“邻里话室”成员张新英就来到社区,她身穿红马甲,组织“邻里话室”成员开始为楼院内的矛盾调解做准备工作。

“今天我是队长。”张新英告诉记者,“平时,我们忙于邻里间调解矛盾、平安建设宣传等工作,忙中有乐。”

近几个月,盘庚西社区以“邻里话室”为切入点,从小事、难事入手,多维度开展调解工作,积极解决各种矛盾纠纷,真正做到调解一案、影响一片。

家住安漳大道二巷的李先生向“邻里话室”寻求帮助,反映一楼居民喂养的宠物狗影响自己的正常生活,多次与其沟通交涉未果,希望社区帮助调解。张新英前往楼院了解事情的来龙去脉,并与一楼住户王女士单独见面沟通。王女士反映,楼上李先生经常抛洒垃圾,双方积怨已久。张新英耐心地向王女士讲解邻里关系的重要性,王女士同意和李先生见面进行协商。

经过面对面调解和交流,王女士同意把家里的狗送到老家喂养,彻底解决了李先生的困扰。李先生表示,会注意自己的言行和王女士友好相处。两位居民非常感谢社区让他们从“陌邻”变“睦邻”。

该社区调解团队人员由辖区群众向社区“三员”转变,既是调解员,也是信息员、宣传员。

“用电用气要用心,电动爱车莫上楼。防火防盗要防范,安全小心莫大意。”当天傍晚时分,小喇叭播放的声音回响在辖区的每个角落,提醒居民注意安全。张新英一天的工作也随着小喇叭的回响接近尾声。

据了解,为了将基层矛盾化解在萌芽阶段,更有效地促进邻里和谐,深化“五星”支部创建工作,今年年初,盘庚西社区以党建带群建,成立了以楼院为单位,由社区干部、辖区党员、热心群众、律师、民警组成的“邻里话室”团队,参与社区矛盾纠纷的调解。

“问题出现在哪个楼院,哪个楼院的居民代表就被任命为当天的调解队长,调解队长可以根据不同的矛盾纠纷类别,有针对性地开展调解工作。”盘庚西社区党总支书记张颖敏说,“以楼院为单位的调解团队,可以充分发挥人熟、地熟和民情熟的优势,深入排查矛盾纠纷隐患,有效提供精准化服务,将矛盾控制在萌芽、化解在楼院、处理在一线。”

铁路调图 我市列车运行有变化

本报讯(记者 赵文静)10月11日零时起,全国铁路将实行第四季度列车运行图。调图后,安阳综合段管内安阳车站图定站停列车51列,高铁安阳东站图定站停列车118列,将为更好服务我市经济社会发展提供有力运输保障。

此次调图,高铁安阳东站将增开4列列车,分别为洛阳龙门至安阳东G9196,安阳东至南阳东G9197,郑州东至安阳东G6636,安阳东至郑州东G6637;取消2列,分别为郑州东至安阳东G9204次,安阳东至郑州东G9203次。3列列车运行时刻有变化,分别是石家庄至南阳东G3215,北京西至株洲西G503,长春西至长沙南G1289。变更运行区段11列,分别是郑州东至北京西G556次,运行区段调整为晋城东至北京西,车次改为G560次;齐齐哈尔南至郑州东G1263次,调整为齐齐哈尔至郑州东;北京西至赣州西G485/G486次,调整为北京站始发终到;西安北至北京西G666/G657次,调整为西安站始发终到;西安北至北京西G654/G659次,调整为西安站始发终到;西安北至北京西G658次,调整为西安至北京西;北京西至重庆北G351次,调整为北京西至重庆西;安阳东至郑州东G9201次,调整为安阳东至周口东。

安阳车站变更运行区段3列,分别是南昌至北京T146次,运行区段调整为南昌至北京西;包头至广州K599次,调整为乌海西至广州;广州至包头K600次,调整为广州至乌海西。此外,上海至安阳K1102次列车调整到站时刻。

“铁路调图,变的是列车运行图,不变的是铁路部门为民服务的情怀和担当。”安阳综合段有关负责人提示,调图后列车开行信息和服务资讯,旅客朋友可通过铁路12306网站、客户端、微信等渠道查询,也可关注车站动态信息和公告,以便合理安排行程。

台湾社区发展联合总会参访我市

本报讯(记者 高 倩)10月8日上午,台湾社区发展联合总会一行34人来我市开展参访交流活动。本次交流活动为期两天,活动期间,他们到中国文字博物馆、殷墟、曹操高陵遗址博物馆、羑里城和岳飞庙参观,感受我市厚重的历史文化底蕴。

在中国文字博物馆,仓颉造字、子央坠车等故事吸引了这些来自宝岛的朋友。他们参观了造纸与铸造青铜器的过程,从一件件馆藏文物中了解汉字的起源发展,被博大精深的中华文明深深震撼。在殷墟景区,这些台湾朋友向导游询问甲骨文“福”字的含义。听着玄鸟生商的神话故事,他们对商朝的建立与发展有了更深刻的认识。“商朝就有了成熟的造车技术,真了不起。”在车马坑展厅,一位台湾朋友发出感慨。“曹操墓葬里为什么那么多陶器?”“没想到那个年代就有如此精致的扣子。”……在曹操高陵遗址博物馆,他们解了曹魏时期的历史背景与曹操的生平、成就等,更加全面地认识了这个历史人物。之后,台湾社区发展联合总会一行参观了羑里城,近距离感受周易文化的魅力。在岳飞庙,他们从岳飞“精忠报国”的故事中领悟爱国主义精神。

两天的参访交流活动,让这些来自台湾的朋友对我市有了更加全面、立体的认识。台湾社区联合总会参访人员曾柏贵说:“安阳历史文化厚重,处处是古迹,一眼三千年。这次活动特别充实,让我对历史有了更深刻的认识。通过这些古老文字与文物宝藏,我看到了中华文化的博大精深。”“我们的文化同根同源,这次活动推动了两岸文化的交流互动。我被安阳厚重的历史文化底蕴所震撼,更为先人留下的文明而自豪。”台湾社区联合总会参访人员杨旻骐说。

河南安绣文化产业集团有限公司利用“公司+培训基地+农户”的发展模式,先后在滑县9个乡镇26个村建立培训基地,辐射带动43个村创业致富,分批对4700多名农村妇女进行刺绣技术免费培训。在援疆过程中,该集团在哈密、库车等地免费培训维吾尔族、哈萨克族妇女2200余名。图为10月11日,绣娘正在刺绣。

(本报记者 邓娴 摄)

发挥监督“利剑”作用 助力营商环境优化

——安阳县人大常委会优化营商环境专题询问会侧记

□本报记者 姜蕴真

“被询问单位负责人要直面回答问题,着眼于改进工作、解决问题;要突出重点、条理清晰、简明扼要,不说空话套话。请县人大常委会委员、县人大代表询问。”10月8日,安阳县人大常委会党组书记、主任李红院一段简短的开场白拉开了安阳县人大常委会优化营商环境专题询问会的序幕。

“请问,我县如何优化开工项目申请动工程序,为项目建设搞好代办服务或集中办理服务,让企业少跑路、少找人?”

“为解决企业从拿地到开工等待周期长,实施分阶段办理房屋建筑工程施工许可,可为建设项目节约大量行政审批时间,使项目提前动工2个月到3个月,降低工程建设成本,激发市场活力,营造良好的投资环境。”

李文明等6名安阳县人大常委会委员和人大代表就安阳县营商环境中存在的问题直言不讳,项目建设推进中心、自然资源局、财政局等10个部门和单位相关负责人认真回应。

“我们不仅仅是招商,如何服务企业?服务好了没有?”“各局委之间怎么形成一个机制服务企业?不要说官话套话,要解决好问题。”……在询问过程中,安阳县委书记、示范区党工委书记邢振东不时发问,言语中充满对企业的关切之情。

“要以企业兴亡为己任,及时了解企业所需、所盼、所想,积极作为、助企纾困。要从政治角度、从促进发展角度、从以人民为中心角度、从严格依法办事角度抓好问题整改和措施落实。优化营商环境事关全县发展大局,各级各部门要想实招、聚合力,全力推动经济社会高质量发展。”邢振东语重心长地对在座的相关单位负责人说。

两个多小时的专题询问会聚焦安阳县优化营商环境中的难点、堵点和痛点,问者有理有据、直击要害,答者诚恳务实、尽显担当,达到了找准问题、改进工作的效果。询问会上,县人大常委会组成人员还对各部门2021年、2022年优化营商环境询问会所提出问题整改情况进行了满意度测评。

专题询问是践行全过程人民民主的重要途径,是促进“一府一委两院”改进作风、优化服务、提升效能的有效载体。安阳县人大常委会2021年、2022年连续两次开展了优化营商环境专题询问,据县政府、县监委、县法院报告显示,2021年优化营商环境专题询问的整改问题共17个,其中已整改到位和持续巩固提升的15个,正在推进的2个;2022年优化营商环境专题询问的整改问题共8个,其中已整改4个,正在推进的4个。经安阳县委同意,安阳县人大常委会今年再次对优化营商环境进行专题询问,目的是强化监督力度,确保监督效果,通过持续询问,促进人大代表、企业和群众反映的问题切实得到有效解决,促进安阳县营商环境进一步优化提升。

“问政”不止于“问症”,还要“对症下药”。对专题询问的问题,各职能部门不仅仅是答复委员、代表,更重要的是要抓好整改落实。各职能部门相关负责人表示,要坚持问题导向,对于代表和企业所反映较为突出的项目建设、政策兑现、政务服务、执法环境等问题,要形成问题清单,建立整改台账,明确责任人和整改时限,真抓真改。

“县人大常委会将加强跟踪监督,对这次专题询问的问题形成监督意见书和问题清单,交县政府及相关部门整改。专题询问会议后3个月内将采取工作视察、‘回头看’等方式进行跟踪监督,适时听取被询问单位整改情况的报告,并进行满意度测评。”李红院说。

(上接第1版)

扛牢责任 织密安全防护网

“在29.47平方公里的殷墟遗址保护区内,2650个高清摄像头24小时运转,这些摄像头不仅能将整片区域一览无余,还可以通过红外夜视功能,对嫌疑车辆、人员实现自动追踪。”9月28日,在谈到文物保护工作时,殷墟管委会文物保护局副局长陈鹏告诉记者,“除了遍布各处的高清摄像头外,还有可随时出动的监控无人机、‘智慧殷墟巡更系统管理平台’等,共同构建起‘空地一体’智慧防控体系,实现了对殷墟范围内全天候、全覆盖、无盲区的监控。”

殷墟是世界的瑰宝、安阳的骄傲。为了更好地保护殷墟,守护好中华文明根脉,2021年10月,重新修订的《河南省安阳殷墟保护条例》正式实施,为加强遗址保护、考古研究、展示利用工作提供了法律遵循。与此同时,殷墟管委会将辖区内66个村庄划分为178个四级网格。自殷墟文物保护网格体系建立以来,各网格员日常巡查并及时上传各类问题226个,实现文物安全关口前移,处置有力。

殷都区铁西路街道平原社区的文保专职干部张鑫每天都要巡查自己负责的区域。“殷墟管委会为我们每名网格员和巡查员都配备了‘守护殷墟’专用手机,如果在日常巡查中发现异常,就可以通过专用手机拍照上传信息,平台工作人员会第一时间反馈至文物、公安部门。”张鑫说,殷墟是珍贵的不可再生文化资源,保护它是每一个安阳人的责任。

近年,通过“网格化分级”管理、“行政+司法”联动保护、“人防+技防”立体防控、“震慑+引导”群防群护体系建设,殷墟大保护格局已经形成。

今年7月,殷墟保护案例《健全文物安全保护体系 守护世界文化遗产》被国家文物局评选为国家文物事业高质量发展入围案例,是全省唯一入选案例。

“保护殷墟就是保护历史文脉,是‘国之大者’,是沉甸甸的历史责任、时代责任。”殷墟管委会党工委副书记、常务副主任邓兴华说,“我们将牢记总书记殷殷嘱托,继续扛牢殷墟文物安全责任,夯实殷墟文物保护工作基础,筑牢殷墟遗址安全防护墙,持续做好数字化保护利用及监测预警系统建设,守牢守好殷墟文物安全红线、底线,推动殷墟保护工作高质量发展。”

文旅融合 打造文化新地标

文脉因守正而赓续,文化有出新方致远。

身着商代服饰,伴着喜庆音乐,一场盛大的巡游吸引着上千名游客的目光,大家跟随着剧情“穿越”回了3300年前商王武丁迎娶王后妇好的那场盛大婚礼……今年“五一”假期,以“商人福地”为主题的实景剧在殷墟景区上演,让游客沉浸式体验了一把做“商人”的感觉。

“殷墟是世界文化遗产,如何能让游客从不同维度了解殷墟、感受殷商文明,我们景区一直在进行尝试并且得到了游客的好评。”安阳殷墟景区管理有限公司副总经理王飞介绍。每逢重大节假日,殷墟景区都会专门策划“群舞表演+情景剧”。今年“十一”假期,情景剧《迎宾+祈福》为八方游客生动演绎了傅说拜相的故事……

在安阳,殷墟保护展示与活化利用工作正在如火如荼地进行。今年春节刚过,以殷墟为主题的系列文旅推介活动已从安阳出发。2月24日,红旗渠——殷墟文化旅游推介会走进北京国家会议中心,市文广体旅局局长刘洁华化身女将军妇好推介殷墟。随后,推介活动又走进天津、深圳、香港、上海、韩国……怀揣着满满的文化自信,殷墟频频走出河南,亮相海内外。今年年初以来,殷墟游览人数井喷式增长,截至目前,已接待国内外游客近百万人次。

在洹河北岸,殷墟遗址博物馆以鼎为设计意向,与殷墟宫殿宗庙遗址隔河相望。

“以全力打造世界一流遗址博物馆为目标,殷墟遗址博物馆在展示方式上突出‘四个注重’,注重透物见人见事,注重多元融合呈现,注重凸显故事趣味,注重增强沉浸体验。”殷墟博物馆党总支书记、常务副馆长赵清荣说。殷墟遗址博物馆将在10月28日开馆迎客,馆内的陈展广泛运用人工智能、多媒体等数字技术,将更全面地展示殷墟丰富的文化内涵,帮助观众更深刻地理解殷商文化对中华文明乃至世界文明的贡献。

对历史文物进行活化利用是最好的传承与保护。当憨态可掬的亚长牛尊、国之重器后母戊鼎走出博物馆,作为城市标志出现在城市广场、高铁站,或作为“安阳礼物”被游客带回家,当那只象征着殷商文化的玄鸟以水秀表演的形式“飞”入古风古韵的安阳老城,当“武丁”“妇好”以殷墟主人身份站在“家门口”迎接远道而来的游客,看似遥远的殷商文明变得可感可知、可亲可近。

如今,3300多岁的殷墟以更青春的姿态走进公众视野,在赓续传承中焕发蓬勃生机。殷墟遗址博物馆即将建成开馆,总投资约150亿元的殷墟国家考古遗址公园建设持续推进……

奋力创“五星”支部

曙光社区

为老党员“送学上门”

本报讯(记者 刘安娜)10月7日,北关区曙光路街道曙光社区党总支开展为老党员“送学上门”活动。持续推进“五星”支部建设,创建“支部过硬星”,确保老党员不漏学、不缺课、不掉队。

活动中,该社区党总支书记葛丽娟以送书上门、送学到家的方式,将《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》《习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论专题摘编》等书籍送到老党员手中。老党员纷纷表示,感谢党组织给自己送来的精神食粮,让自己的脚步时刻跟上党的步伐,他们一定会好好学习,继续发挥党员先锋模范作用。同时,社区人员详细了解老党员的身体健康及近期生活情况,为他们排忧解难,耐心倾听他们对社区工作的意见和建议,不断凝聚党心、温暖民心。

此次活动把党的关怀送到了每个党员的心坎上。让老党员足不出户就能了解党的最新方针政策,了解党内最新的学习内容,进一步拉近了党组织与党员的距离,激发了老党员对政治理论学习的热情。

“下一步,我们将继续对老党员实行‘关爱管理’定期入户走访,让老党员及时汲取新思想、储备新能量,不断增强他们的归属感、幸福感、荣誉感,打造‘支部过硬’社区。”葛丽娟说。

紫薇大道街道

举办创业沙龙 成就创业梦想

本报讯(记者 赵晓凤)为进一步提高居民创业积极性,加强就业创业政策宣传力度,保证创业困难人员帮扶工作顺利进行,营造关心、支持创业的良好氛围。10月10日,文峰区紫薇大道街道莲花社区组织辖区商户举办创业沙龙。

活动现场,社区志愿者向商户发放了就业创业政策宣传单,实时普及最新相关政策,多角度为社区商户进行创业指导,让大家更加全面、系统地了解相关政策。在互动交流环节,各行业部门工作人员为大家解答有关创业发展等方面的疑惑,详细讲解了小额担保贷款优惠政策,为创业商户提供相关咨询,并动员门店效益好、有创业经验的商户分享如何经营管理,如何创收效益等干货,切实增强创业商户、居民的信心。最后,工作人员和辖区商户代表进行一对一沟通交流,收集大家的问题、难点,对辖区商户的招工难等问题,现场表示将组织发布招聘信息,促进用工、就业需求相互匹配,推动解决就业创业难题。

“希望通过活动,让居民及时掌握就业创业相关政策,鼓励居民充分就业和自主创业,加快各项惠民政策落地落实。”紫薇大道街道相关负责人表示,下一步,街道将继续把保障居民稳岗就业放在重要位置,加大各项政策宣传力度,着力解决居民群众就业创业难题,全力点亮“宜业兴业星”。

滑县留固镇大力推行秸秆综合利用,将秸秆制作成饲料,打造绿色生态产业链条。图为昨天,该镇横村村民正进行秸秆综合循环利用作业。 (郝亚伟/文 刘帅东/图)