

“双节”假期落下帷幕

我市交通运输系统交出满意答卷

□本报记者 赵慧

中秋、国庆“双节”假期落下帷幕。据统计,8天假期,我市共接待游客501.56万人次,比2022年同期增长385.21%,比2019年同期增长123.35%,接待游客人数创下新高。与此同时,我市公共交通运输服务接待能力也经受了考验。市交通运输局负责人表示,假日期间,我市交通运输运行总体平稳有序,圆满完成了相关运输任务,为广大市民、游客提供了良好的服务,市交通运输系统经受住了此次大考。

安阳公交集团: 六项措施保障市民、游客出行

星河、魁星阁、仓巷街、殷墟……假日期间,市区各主要景点相继推出了异彩纷呈的娱乐活动,吸引了大批市民及游客。安阳公交集团紧跟我市文旅融合发展战略,紧抓“古城夜游”和“运河夜游”机遇,提前谋划、周密部署,推出六项措施,保障市民、游客出行顺利。

“假期前,我们就召开了专题会议,科学研判客流增长趋势,制订了详细的安全营运方案。”安阳公交集团相关负责人介绍。他们为我市大中专院校学生定制了校园直连曹操高陵遗址博物馆、马氏庄园、殷墟博物馆等景点的4条旅游专线,方便他们更好地领略古都风采,丰富学生在安的假期文化生活;为配合我市“运河夜游”活动的开展,10月1日至6日,11路、14路公交车在运行路线不变,所有站点正常停靠的情况下,每天17时起增设“殷都桥南”临时公交站点,方便乘客游玩;依托GPS智能调度系统、客流统计系统、视频监控系统等信息技术手段,加大1路、Y1路、4路、11路、14路、18路、36路、41路等20余条公交线路运力投放,

特别是“运河夜游”“古城夜游”活动周边公交线路,缩短车辆发车间隔时间,方便市民、游客乘坐公交出行;结合“运河夜游”活动、曹操高陵遗址博物馆客流情况,及时推出11路、14路、58路等公交线路末班车延时服务,为疏散客流、乘客安全返程提供保障;各营运单位聚焦“出行即服务”理念,在定制公交服务的基础上,针对厂矿企业、企事业单位、家庭聚会推出“定制旅游”服务,满20人即可成行,备受欢迎。

据了解,安阳公交集团各营运管理人员、党员在节日期间下沉线路、站点,及时根据路况信息、客流变化,现场发出调度指令,确保假日期间发车近4400班次,28600余趟次,行驶10.3万公里,零安全责任事故,未出现大规模乘客滞留现象。

出租车驾驶员: 当好旅游推介员、宣传员

市交通运输局在假期来临前,向我市各出租车公司及广大出租车驾驶员发出了学习“免单姐”的号召,通过安全驾驶技术及优质服务,展现古都安阳的温度和魅力。

我市各出租车公司及广大出租车驾驶员积极响应号召,自觉摒弃语言陋习,营运过程中做到从一声“你好”开始,到一句“再见”结束,礼貌、周到待客;自觉约束个人行为,举止端庄、待人礼貌,主动帮乘客搬运行李,捡到物品及时送还,用心服务广大乘客,用行动展现行业风貌;及时打扫车辆卫生,维护车容车貌整洁美观、车辆技术状况良好,为广大乘客提供舒适乘坐环境;做到规范驾驶、安全运营,遵守交通规则,保障乘客和自身的安全。

假日期间,广大出租车驾驶员既做好了乘客的服务员,又当好了安阳旅游的推介员、宣传员。

交通运输执法人员: 严管各类交通运输违法行为

“双节”期间,全市交通运输执法人员坚守岗位,全力保障交通运输环境安全、有序。市交通运输综合行政执法支队相关负责人介绍:“我们提前精心部署,在9月28日召开了部署会,制订了《国庆中秋双节期间全市交通运输执法工作方案》,合理安排假日期间执法力量,加强风险隐患排查治理,科学分析车

辆通行规律和特点,对各类交通运输违法行为采取高压严管措施。”

假日期间,全市交通运输综合行政执法机构严格落实省交通运输厅关于国庆期间交通运输执法工作要求,广泛开展跨区域联合执法,严厉打击旅游包车、班线客车违规经营现象;在车站、医院、商业中心等重点区域进行执法检查,严查非法营运车辆。同时,持续扎实开展治超“百日攻坚”行动,采取“固定+流动”“现场+非现场”方式,加大路面治超力度,严查超限超载30%以上运输砂石、水泥、钢材等货物的重型货车,对路面查处的“百吨王”严重违法超限超载货车,依法调查违法装载源头,严格落实“一起四罚”。此外,加大节日期间道路路域巡查频次,加强公路路域环境整治力度,及时排查路面隐患,清理打场晒粮和占道经营,保障辖区内道路安全畅通。

据统计,截至10月6日,全市交通运输综合行政执法机构共出动执法车辆290余台次、执法人员1100余人次,检查各类车辆900余台次,查扣超限运输车辆63台,查扣非法营运客车9台,清理打场晒粮22处,清理占道经营13处,劝导出租车文明驾驶33人,纠正举牌揽客行为70起。

《2023年政务热线服务质量评估指数》发布 我市12345政务服务便民热线获评“A”等级

本报讯(记者 赵慧)9月26日,市12345政务服务便民热线再传喜讯。在近日闭幕的2023(第五届)全国政务热线发展论坛上,我市12345政务服务便民热线荣获“价值创造”优秀单位,同时被评为“A”等级。

由中国信息协会和武汉市人民政府办公厅联合主办的2023(第五届)全国政务热线发展论坛,于9月20日至21日在武汉国际会议中心举办。本届论坛以“新征程、新发展、新理念”为主题,来自全国各地的政府领导、专家学者、政务热线代表700余人到场参加,共话政务热线高质量发展,助力推动服务型政府建设,深入推进国家治理体系和治理能力现代化。

在“政务热线标准化建设”活动的圆桌论坛环节,我市政务服务中心党委委员、副主任牛斌作为特邀嘉宾出席并在论坛上发言,与来自广州市、咸宁市、遂宁市的热线单位代表进行了深入探讨。通过一问一答的方式,四方围绕政务热线标准化建设进行讨论,分享了12345热线数据分析规范、推动热线立法、开设多语种专家座席等工作创新及亮点,在观点碰撞中共同探讨未来发展方

向。本届论坛发布了《2023年政务热线服务质量评估指数》。据悉,《2023年政务热线服务质量评估指数》基于“服务渠道、服务体验、总体感知”三大维度,综合评估2023年度334个参评城市政务热线服务质量。我市12345政务服务便民热线荣获“价值创造”优秀单位,同时被评为“A”等级。

此外,作为本届论坛的另一项重要活动——2023年全国政务热线“服务之星”技能大赛总决赛也如期举行。来自我市12345政务服务便民热线的话务员刘丹在近300位参赛选手中脱颖而出,成为唯一晋级总决赛的河南选手,最终取得了全国第十五名的优异成绩。

2023(第五届)全国政务热线发展论坛展示了政务热线创新发展研究成果,分享了政务热线创新发展经验,为全国各省市政务热线主管部门和热线单位学习和交流提供了重要平台。下一步,市12345政务服务便民热线将继续坚持“以人民为中心”的发展思想,用心用力提升12345热线工作水平,办好政务服务暖心线。

安阳市市区2023年度符合政府安排工作条件的退役士兵公开选岗会圆满结束

89名退役士兵 得到“阳光安置”

本报讯(记者 魏兰)9月26日,安阳市市区2023年度符合政府安排工作条件的退役士兵公开选岗会在市退役军人事务局召开。选岗会上,相关人员详细讲解了安置政策、安置工作流程,就安置相关情况进行了详细说明。选岗现场,市委编办、市人社局、安阳军分区、纪委监委等单位全程监督,确保安置选岗工作公开、公正、透明。

此次选岗,安阳市市区共提供事业单位岗位99个、中央企业及部分省属企业8个,安置率达100%。89名符合政府安排工作条件的退役士兵按照量化赋分排

名由高到低依次进行选岗,并进行签字确认,确保“阳光安置”政策落到实处。

选择了市精神文明建设推进中心的退役军人张杰说:“在以后的工作中,我一定会发挥好退役军人的作用,继承部队的优良传统,在地方建设发展中发光发热。”

下一步,市退役军人事务局将与接收单位积极对接,主动跟进退役士兵报到上岗进程,做好档案移交、上岗回访等安置后续工作,帮助退役士兵迈好“人生转变”关键一步,确保高质量完成退役士兵安置工作。

市农业科学院 发挥科研优势 助力乡村振兴

本报讯(记者 赵慧)9月22日,市农业科学院全国科普日启动仪式在内黄县高堤乡杨俄村举行。此次活动以“发挥科研优势 助力乡村振兴”为主题,以市农科院承担的河南省科协“i科普”科技志愿服务项目为依托。启动仪式上,国家特色蔬菜产业技术体系安阳综合试验站、市农科院专家团队就当前辣椒生产中存在的突出问题和难点作了详细讲解,依次解答了种植户提出的疑难问题,受到在场种植户的一致好评。市农科院专家还

为杨俄村和陈村的农民专业合作社免费发放新型生物菌肥、辣椒套餐90套、新型喷雾送风机40套等生产资料和设备,发放科普宣传材料200余本。

启动仪式结束后,杨俄村党支部书记武保振激动地说:“这次科普日活动举办得及时了,不但解决了我们生产中的实际问题,讲解了新知识、新技术,还给我们增添了先进设备,将极大地提升农业生产效率,希望以后能继续举办这样的活动!”

心手相连 让爱传递

安阳市2023年国家通用手语培训课堂走进中国文字博物馆

本报讯(记者 魏兰)为做好我市手语规范化及国家通用手语推广工作,促进城市无障碍环境建设,更好地为听障人士服务,9月26日至27日,市残联组织开展的安阳市2023年国家通用手语培训课堂走进中国文字博物馆,邀请全国“最美教师”梁璇、河南省“文明教师”刘文英等为中国文字博物馆工作人员、讲解员、志愿者进行手语专题培训。

通用手语是国家通用语言文字的重要组成部分,是依法维护残疾人语言文字权利的具体体现。此次培训的举办,促进了参观讲解手语的推广使用,将为参观中国文字博物馆的特殊人群创造更加尊重、理解、平等的参观环境,进一步营造全社会扶残助残的良好

氛围。培训过程中,授课老师从手语的基本常识、手语的一般规律、手语的语法特点以及与中国文字博物馆相关的手语知识等方面,讲解了手语使用技巧及基本要领,普及了日常接待游客的高频词汇和语句。学员们跟随老师的示范认真学习,积极互动,现场气氛热烈。

市残联相关负责人表示,将以此次培训为契机,开展系列手语推广活动,推动我市公共服务行业充分认识推广国家通用手语的重要意义,为营造良好的社会无障碍交流环境打下基础,加快提升服务残疾人能力,更好地为残疾人提供有温度、更精准的服务。

日前,交通运输部办公厅发布《关于奖励2022年度贡献突出社会救援力量的通知》,安阳市青年水上义务救援队和林州市红旗渠应急救援中心名列其中。

近年,安阳市青年水上义务救援队和林州市红旗渠应急救援中心围绕中心,服务大局,积极参与社会救援行动。2022年,两支救援队伍共参与水上应急救援60余次,成功搭救群众12人,打捞溺水者33人,开展进校园、进社区、进广场宣讲水上安全防溺水知识130余次,受到大家欢迎。

图为9月26日,市地方海事部门为获奖单位颁发奖金、奖牌。(本报记者 赵慧 摄)



创建全国文明城市

一场别开生面的主题活动

□本报记者 李婧瑜 文/图

这个“双节”,古都安阳处处洋溢着浓浓的家国温情。10月7日,长假过后重返校园,市殷都实验小学学生走进校园仍旧能够感受到浓厚的节日气氛。放假前,孩子们在学校参加了一场格外有意义的主题活动。

“这次,我们在曾经的获奖作品中加入了中秋元素,用手绘月饼、月亮等装饰科学设计中的承重杠铃,还在全市主题活动中给大家讲解我们的创意理念,我感到格外自豪。”该校六(1)班学生陈宣依在假期作文中这样写道。

陈宣依提到的全市主题活动,正是2023年安阳市“我们的节日·中秋”创作主题活动“圆月映中秋 童心爱祖国”。9月28日,在市殷都实验小学校园内,这样一场别开生面的主题活动不仅让师生难忘,还给现场参观的全市各区和安阳各县文明的代表们留下了深刻印象。

当天下午,市殷都实验小学东校区校园内,一曲悠扬的琵琶演奏《唱支山歌给党听》拉开了活动的序幕,学生们身着汉服,置身精心布置的绿叶荷花和古风雨伞中,演绎“音韵中秋”。随后,在小解说员的指引下,参观人员走过用学生绘制的“中秋主题发现卡”装饰的走廊,在一张张美丽的卡片中了解孩子们眼中的传统佳节,看他们如何“发现中秋”。

来到操场上,主题活动的重头戏在“墨香中秋”“色彩中秋”“创意中秋”“科技中秋”几个展区轮番上演。孩子们用自己的作品装扮展区,或现场泼墨作画,或展示创新发明,又或者亲手制作一把古扇、一个流苏书签,每个角落都别具特色。该校五年级学生周芷仪手指翻飞,拿着铁丝外包草线的扭扭棒现场制作“莲花灯”。“这是我亲自制作的中秋花灯,参加扭扭棒社团提升了我的动手能力,引导我们充分发挥想象力,做出独一无二的装饰品。”周芷仪自豪地向大家展示自己的作品。

在该校技能和创客实践活动基地,“课程中秋”展示区又是另一番景象。食饼坊的月饼和糖饼制作、中药坊的香囊制作、布艺坊嫦娥姑娘的衣裳制作、激光雕刻中秋元素作品、无人机奔月主题展示、机器人月球探索……每个课程都拥有专属的教室和设备,孩子们正忘我地参与其中。“我们开设的12个课程都根据中秋主题做了课程安排,孩子们都很感兴趣,这能够帮助他们更加深入地了解中华民族的传统文化,增强民族自信,更加热爱我们的祖国。”该基地主任李香说。

“为了充分发挥学生的自主性,我们从日常的特色课程着手,融入中秋元素,精心设计了7个主题展区,每个展区的主角都是学生。‘双节’来临,让孩子们在



“墨香中秋”展区内,学生现场创作书法作品

欢度传统佳节的和国庆的同时,增强民族自豪感,厚植优秀传统文化,彰显文化自信。我们还要擦亮孩子们的眼睛,让他们能够看到人类文明发展方向,这是学校教育的使命。由此,形成了我们的活动主题——我们的节日,我们的发现。”该校校长赵超军说。

活动现场,市文明办工作人员表示,当前,我市创建全国文明城市工作正在如火如荼地推进,让全市人民享受文明、

和谐、宜居的城市环境是我们共同的目标。多年来,我市持续在中华传统节日开展“我们的节日”主题活动,今年恰逢中秋、国庆“双节”联动,在校内举办全市主题活动,就是要从青少年抓起,更好地传承中华优秀传统文化,弘扬民族精神,培育特色鲜明、气氛浓厚的节日文化,引导全社会认知、认同、尊重传统节日,真正把我们的节日办成爱国节、文化节、文明节。