

智慧社保数字化转型 群众尽享便捷服务

今年上半年,我市各项社保业务办理情况在全省省辖市排名位列第一方阵

本报讯(记者 黄亚楠)今年年初以来,市社会保险中心不断完善经办服务体系、持续提升经办服务能力、强力优化经办服务举措,不断满足人民群众对方便快捷社保服务的新期盼,切实增强群众幸福感、获得感。今年上半年,我市各项社保业务办理情况在全省省辖市排名位列第一方阵。其中,网上业务受理占比62.88%,排名第二;平均业务办理时长0.631天,排名第四。

今年年初,按照事业单位重塑性改革要求,我市将原来分散的社保经办机构整合为安阳市社会保险中心,实现机构整合、人员重组、流程再造、业务协同。通过“周六延时服务”“网上不见面

办”“24小时自助服务”“便民网点就近办”的经办模式,构筑线上线下自助“三点支撑”的经办服务体系,业务经办协同高效,更加稳固、持续完善,服务能力显著提升。

全市社会保险经办机构突出“流程简化”,减环节、减材料、减时限、治痛点、疏堵点,持续推动“放管服”改革走深走实。实现全部530项业务事项“全省通办”、22项业务“跨省通办”、424项业务“网掌可办”、9个“一件事打包办”、362项业务“就近可办”,“全省通办”“跨省通办”业务全部综窗受理,同时设置“企业快办”“社保医保联办”“老年人专窗”等特色窗口,通过让数据多跑腿,群众少跑路,使办事时间

提速增效,进一步优化了群众办事体验。

经办队伍能力建设是社保经办高质量发展的重要基础。市社会保险中心坚持每周召开“业务研讨会”,对经办过程中遇到的疑难问题进行研讨分析,并对系统新增功能和出新政策进行培训学习;每月开展“社保大讲堂”,系统学习政策法规、经办规程、系统操作、窗口礼仪等;大兴调研之风,社保走进县区,每月一次实地调研解决基层工作难点、堵点;通过集中轮训、蹲点调研、以案释法、庭审观摩、专题研讨、在线培训、个人自学等形式全方位强化经办队伍能力建设。李艳艳同志获得人社部颁发的全国“岗位练兵明星”荣誉称号。

同时,市社会保险中心以智慧社保数字化转型为契机,通过多渠道、多形式持续开展宣传,营造良好社会氛围。

创作了社保系列情景剧,一经推出引起社会广泛关注,被《央视数字频道》评论为“惠民宣传接地气,政策‘刷’进百姓家”。紧紧围绕企业和群众关注的待遇认证、增资、缴费基数申报等热点问题,及时通过官网官微广泛开展“网上可办”宣传,取得了良好的宣传效果。制作社保业务办理指南,通过开展“社保政策宣传周”等集中宣传活动,开展线下宣传,推动社保政策服务全面落地,不断提高人民群众对社保服务的满意度。

一条热线较高下 实力搭牢“连心桥”

我市12345政务热线中心荣获河南省12345政务服务便民热线职业技能竞赛团体二等奖

本报讯(记者 赵慧 通讯员 李慧玲)12345政务服务便民热线,一头连着政府,一头连着群众,是政府直接倾听群众呼声、主动接受群众监督的重要平台,更检验着各级部门为群众办事的能力和水平。在8月25日举行的河南省12345政务服务便民热线职业技能竞赛上,我市12345政务热线中心荣获团体二等奖,展现了我市政务服务的综合实力。

本次河南省12345政务服务便民热线职业技能竞赛围绕“接线应答”“特殊情景”模拟、“服务找错”三个场景开展,分别考查接线人员工单记录、沟通技巧、应急处置、服务标准化等方面的能力。

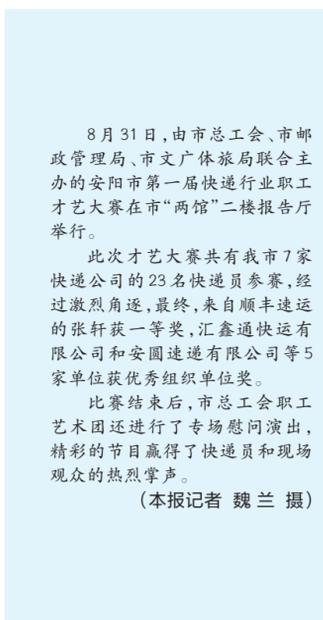
在“接线应答”场景中,我市12345政务热线中心选手李莹针对群众反映的身份证丢失,如何补办、如何乘坐高铁、如何申请电子证照等问题,逐一进行了政策解答,并完整记录了工单,规范解决了来电人诉求,荣获该场景个人三等奖。“特殊情景”场景中,面对“情绪激动”的群众反映小区临时停水咨询何时恢复供水的问题,我市12345政务热线中心选手任治霖通过情绪安抚、联系相关部门咨询、情况反馈等流程,详细解答了群众问题;后又针对来电群众反映“不缴纳水费”,以及“询问低保户有无政策优惠”等问题进行了政策引导,获得了来电人的认可,并按规定同步记录了相关工单内容,圆满解决了群众问题。“服务找错”场景中,我市12345政务热线中心选手张慧敏对播放的接线视频,从仪容仪表、

职场纪律、用语规范、服务标准、工作流程、及时回应、投诉处理等方面对题目进行了完整回答,荣获该场景个人二等奖。

据了解,举办全省12345政务服务便民热线职业技能竞赛,旨在通过12345热线话务人员同台竞技,在全省12345热线系统营造“爱岗敬业、恪尽职守、比学赶超、争当标兵”的良好氛围,带动我市12345热线服务效能进一步提升、服务成效进一步显现。本次比赛,共有来自全省各级12345热线单位的19支团队、57名选手参赛。省人大代表、政协委员、新闻媒体代表、省级分中心热线负责人、热线工作第三方评估专家以及企业代表、群众代表等担任比赛评委。

“作为党委、政府与人民群众的‘连心桥’,12345热线承担着听民声、察民情、解民忧的重要任务,而每一名话务人员的职业素养和业务技能水平的高低,直接影响着12345热线的服务质量。”市12345政务热线中心负责人表示,他们会以此次比赛为契机,找差距补短板,持续加强我市12345热线人才队伍建设,为推动我市12345热线工作再上新台阶贡献力量。

市12345政务热线中心的参赛选手纷纷表示,将继续发扬奋发赶超的精神,增强服务群众的本领,用心、用情、用力解决好群众反映的每一件“急难愁盼”事,真正让12345热线成为企业、群众与政府之间的“连心桥”和“第一热线”。



8月31日,由市总工会、市邮政管理局、市文广旅局联合主办的安阳市第一届快递行业职工才艺大赛在市“两馆”二楼报告厅举行。

此次才艺大赛共有我市7家快递公司的23名快递员参赛,经过激烈角逐,最终,来自顺丰速运的张轩获一等奖,汇鑫通快运有限公司和安圆速递有限公司等5家单位获优秀组织单位奖。

比赛结束后,市总工会职工艺术团还进行了专场慰问演出,精彩的节目赢得了快递员和现场观众的热烈掌声。

(本报记者 魏兰 摄)

我市积极推动博士后科研工作站和创新实践基地建设

本报讯(记者 黄亚楠)“通过博士后科研工作站,我准确了解了企业需求,更加有利于将科研成果、技术知识转化成产品,应用到实践生产中,创造更大的社会价值。”8月31日,我市在站博士后尹文婷告诉记者。

尹文婷是英国诺丁汉大学博士,就职于河南工业大学粮油食品学院。2021年11月,她加入河南省亚临界生物技术股份有限公司博士后科研工作站后,每月都会按照科研计划来到安阳高新区,与企业技术团队一起开展科研工作。在站期间,尹文婷利用高效低温的

亚临界技术,成功开发了制备高品质芝麻油和芝麻蛋白的新工艺,实现了全芝麻籽的全高质化综合利用。2022年12月,获得河南省第一届博士后创新创业大赛优胜奖。

近年,我市积极开展博士后招引“双提”行动,今年,市委人才办、市人社局又进一步实施吸引博士后等青年人才来安留安工作专项行动,市委人才办出台《安阳市加强新时代博士后工作培养高层次创新型青年人才实施办法(试行)》,加大博士后等青年人才资助奖励支持力度,着力吸引培养以博士后为主体的优秀青年人才来安留安创新创业。截至目前已设立9个博士后科研工作站,16个博士后创新实践基地,在站博士后58人,累计招引博士后111人。博士后科研工作站和创新实践基地已经成为企事业单位培养高层次技术人才、研发骨干的摇篮,为科技创新、成果转化以及青年人才引进和培养发挥了重要作用。

“自2013年建站以来,我们与郑州大学、河南工业大学、河南理工大学博士后科研流动站联合招收博士后,开展技术创新实践活动。先后招收博士后6人,承担国家重大科技项目相关课题两

项,河南省科技攻关项目5项,博士后基金项目1项。获得国家技术发明奖二等奖1项,省科技进步奖一等奖两项、二等奖5项,安阳市科技进步奖一等奖1项,获得授权发明专利6项。研制新工艺、新装备30多项,在国内外实现亚临界萃取产业化项目50余个,项目产值累计300多亿元,形成了良好的经济效益。公司通过发挥博士后人才技术优势,促进了产、学、研、用相结合,加速了亚临界萃取技术的科技成果转化,提高了企业技术的创新能力。”河南亚临界萃取技术研究院院长朱新亮介绍。

车轮上的责任与担当

——记2022年度“河南省最美货车司机”吕志伟

□本报记者 赵慧 文图

“我与车轮打了20多年交道,从普通货车驾驶员到汽车班班长,肩上的担子也变重了。现在,这份工作对我而言是责任,也是使命。”谈起货车司机这一行业,河南安钢物流有限公司三分公司的吕志伟这样说。

厂区内短短几公里的运输路线循环往复,他是班组里的业务骨干;运输车辆满负荷运行故障频发,他自学技术破解维修力量薄弱难题;安全生产责任重于泰山,他尽职尽责,化解了多起险情……何为“最美货车司机”?44岁的吕志伟交出了自己的答卷。

“把车开好也是一门学问。”8月28日中午,安钢厂区内,身着工作服的吕志伟终于有了短暂的休息时间,“我从业至今有23年了,刚开始只是一名司机,负责从料场给各个分厂、车间送矿石。别看都在厂区内,运输距离不长,可只要一上岗就闲不下来。”货车在他眼中是“伙伴”,也是“战友”。

为了保证“伙伴”“战友”的最佳状态,吕志伟认为,首先要会开车,技术、心态和细节缺一不可。出车必检、停车必查,这是他雷打不动的习惯。其次就是要会修车。“我们汽车班有35辆货车。因为经常是满负荷运转,又是运输矿石类货物,所以车辆故障率比较高。但由于维修人员相对较少,难以保证车辆故障得到及时解决。遇到生产高峰期,这一问题就显得尤为突出。为此,我自学了汽修。”吕志伟说。

除了阅读汽修类书籍、观看汽修讲解视频,他还经常利用下班时间跑去修理厂,跟着修理师傅实地学习。这么多年,随着汽车班车辆更新换代,吕志伟也在不断更新自己的汽修路线。运输中经常出现的转向系统问题、悬架问题,他都能给出准确诊断,并及时排除简单故障,确保班组车辆能正常运转。

安全是工作的重中之重,兼任汽车班班长之后,吕志伟深感责任重大。他每天7时之前就会到岗,认领当天班组长工作任务清单,根据不同路况,逐一梳理出危险源,例如有没有哪条道路在维修,车间是否在检修,现场是否有其他大型设备作业影响运输车辆通行安全等;然后召开班前安全会,将运输任务及梳理出的危险源逐一分配、提醒到个人;最后就是车辆安全检查,做好点检记录。8时正式开始工作后,吕志伟会根据当天的运输任务,到各个运输岗位、线路进行巡查,一方面查看司机是否存在习惯性违章,另一方面解决一些突发情况。直到一天工作结束,车辆全部回到停车场,他还要再次进行检查,及时记录出现的故障,并联系维修人员。

除此之外,吕志伟还经常组织班组成员辨识危险源,提醒大家安全行车,及时纠正他们的习惯性违章行为;通过学习上级文件精神、岗位行为规范、自卸车作业标准、自卸车习惯性违章作业条款等,强化大家的安全意识;总结形成班前会、班后会和安全活动上宣讲安



工作中的吕志伟

全事例,职工现场排查隐患,班长巡回检查的安全管理模式。

在日复一日的严格工作程序中,吕志伟根据运行环境分类排查出许多共性隐患,解决了多起影响行车安全的故障。当来到过磅处时,他注意到正在驾驶车辆过磅的司机脸色不好,眼神涣散。他立即叫停了这名司机的作业并进行询问,得知其最近时常感觉呼吸不畅,便立即要求其暂停工作去

医院检查。“经过检查,医生发现他是心梗,后来进行了手术。”吕志伟说,幸好他及时发现并叫停,保证了运输生产安全,最重要的是挽救了一条生命。

采访中,吕志伟没有豪言壮语,但所说的每一件事都与运输、安全有关。面对2022年度“河南省最美货车司机”的荣誉,他说:“我的工作很平凡,只是一个脚印迈出了安全行车的坚实步伐,无怨无悔地奉献自己。这个荣誉只是对我过去工作的肯定,我还有很多不足的地方,会以此为鞭策,向着心中的目标不断前行!”

强化安全意识 提升防范能力

全省市政公用行业双重预防体系建设业务培训暨现场观摩会(安阳站)举行

本报讯(记者 黄亚楠)8月31日,全省市政公用行业双重预防体系建设业务培训暨现场观摩会(安阳站)在城发环保能源(安阳)有限公司(安阳市生活垃圾焚烧发电厂)举行。市城市管理局、市住建局及各(市)区城管、住建部门,全州市政公用行业企业近百人参加培训并观摩。

与会人员首先观摩了安阳城发触电应急救援现场演练。省住建厅城市建设发展中心有关负责人介绍了我省当前安全生产形势和任务,分析了双重预防体系建设中存在的问题,强调城市管理部门及市政公用设施行业有关企业要深刻认识双重预防体系建设的重要意义和作用,树牢安全发展理念,层层压实责任,强化风险防控,从根本上消除事故隐患,切实维护人民群众生命财产安全。省住建厅应急管理专家李冰从组织机构建立、风险分级管控、隐患排查治理等方面为大家授课。城发环保能源(安阳)有限公司负责人

分享了企业双重预防体系建设运行经验。

构建安全生产风险辨识管控与隐患排查治理双重预防体系,是新时期落实党中央、国务院安全生产工作的重要部署,是新形势下推动安全生产领域改革创新的重要举措,是落实企业主体责任、全面提升企业安全管理水平的治本之策,是安全管理中一项基础性、长期性、根本性工作。

市城市管理局负责人表示,下一步,市城市管理局将以此次培训观摩会为契机,扛牢安全监管责任,绷紧安全弦,筑牢安全网,提升安全生产工作水平。全市城市建设管理系统将积极对接各关联企业,主动履职,聚焦双重预防体系建设短板弱项,以“严、细、实”的措施抓好安全生产工作,切实履行好安全生产主体责任,提高安全风险防控能力,夯实安全生产基础,严防各类安全生产事故发生,坚决守住安全底线。

市残联开展残疾儿童康复救助定点服务机构评审认定工作

本报讯(记者 魏兰)9月1日,记者从市残联获悉,为进一步规范我市残疾儿童康复救助定点服务机构监督管理,提高定点机构康复服务水平和质量,市残联联合市卫健委等相关单位,组织评审专家组对提出申请的7家市级残疾儿童康复救助机构进行了现场评审认定。

康复救助定点服务机构质量事关残疾儿童救助质量,为高标准落实残疾儿童康复救助民生实事,市残联联合市教育局等5家单位印发了《安阳市残疾儿童康复救助定点服务机构协议管理实施细则(试行)》文件,成立了由相关主管领导和科室负责人组成的考评领导小组和评审专家组,评审专家组严格按照文件要求和标准开展了评审认定工作,各相关单位抽调专人全程跟进,

对评审认定工作进行指导监督,确保评审工作公平、公正、公开。

评审组通过听取汇报、查阅档案资料、家长问卷调查、现场考评等方式,从基本要求、场地设施、康复设备、专业队伍、康复服务、内部管理、康复效果、社会活动等方面,逐条进行审核打分,对存在的短板和不足以书面形式现场反馈给各机构,并指出了改进的方向,帮助康复机构更加规范管理,有效提升康复服务水平。

下一步,市残联将根据评审结果确定残疾儿童康复救助定点服务机构,签订服务协议,并持续加强对定点服务机构的监督与管理,建立健全进入退出动态管理机制,切实推动残疾儿童康复救助定点服务机构规范化、制度化、标准化发展,让残疾儿童得到更加优质高效的康复服务。