

用实际行动提升群众满意度

——市公安局出入境管理处“文明服务我出彩、群众满意在窗口”主题创建活动综述

□本报记者 王晓楠

今年年初以来,市公安局出入境管理处以深入开展“文明服务我出彩、群众满意在窗口”主题创建活动为契机,持续优化服务质量、整治服务环境、提升服务效能、普及文明礼仪,用实际行动积极回应人民群众新期待、新要求,提升人民群众安全感、满意度,彰显新时代文明单位的风采。

紧盯热点 普及文明礼仪

市公安局出入境管理处在出入境大厅的醒目位置设置文明宣传标语、文明礼仪展板,摆放文明出境游宣传手册,滚动播放文明出行宣传教育片,特别在节假日和重要时间节点,在省、市媒体发布安全文明出境游提示,多措并举营造浓厚的文明宣传氛围,使文明意识深入人心。

接待大厅的民警、辅警在窗口接待工作中讲文明、行文明、宣传文明,强化文明服务理念,规范文明服务行为,以文明优质的服务引领和带动群众自觉提升文明素质;窗口民警利用直接面对群众的优势,将安全、文明出境宣传提示贯穿于受理服务全过程。民警向群众宣讲文明常识、文明公约及不文明旅游可能带来的危害,防止个人行为给国家和城市形象带来损害;对拟前往涉诈重点国家短期旅游的办证人员开展反诈宣传;针对老年人群开展行前教育,旨在提高群众的防骗能力,确保他们能够安全、文明地出行。

打通堵点 优化服务质量

聚焦群众“急难愁盼”问题,今年年初以来,出

入境管理处陆续投入经费100余万元,在条件成熟且办证群众较多的北关区、殷都区、龙安区3个城区分局筹建增设出入境分理处,实现群众“就近办、马上办、一次办”,打通服务群众“最后一公里”。

3个出入境分理处自4月3日建成启用以来,受理群众各类因私出入境证照申请1600余人次,接待群众来访、来电咨询2000余人次,共计为群众节省交通、误工等办证成本2万余元。城区出入境分理处的建成启用,科学分流了安阳市出入境办证高峰,有效减少了辖区群众远距离奔波、窗口聚集排队等问题,缩短了群众办事时间及办证成本,优化了群众出入境办事体验,极大提升了群众获得感、满意度,受到辖区办证群众一致称赞。

破解难点 整治服务环境

出入境管理处大厅设置了学雷锋志愿服务站点,提供医药箱、纯净水、老花镜、轮椅等便民设施,设置“一米线”提示标识、禁烟标识、温馨提示等功能提示牌,常态化开展引导服务、延时服务、帮办代办,积极为广大群众营造舒适的服务环境和人文环境。

出入境管理处不断深化“我为群众办实事”实践活动,多措并举组织开展“差别化、人性化”服务,切实保障紧急特殊情况群众的办证需求,将有紧急事由的申请人纳入紧急办证绿色通道,加急办证320余人次,“急事急办、特事特办”;安排专人对老年人进行全程陪护,全流程无缝衔接,协助完成填报、照相等办证环节,免去排队等待时间,快速协助

老年人完成全部受理流程,全力打造老年人出境证件办理“温暖通道”;提供工作日延时服务等弹性工作机制和“周六办证”服务,有效服务特殊紧急需求人群,打造“暖心、贴心、安心”服务品牌。

聚焦痛点 提升服务效能

持续推动政务服务“五减一优”,运用大数据技术,优化办事流程、减少办事环节,“让数据多跑路、群众少跑腿”。出入境管理处研发“安境办”小程序,有效应对新冠病毒感染“乙类乙管”后办证高峰。今年1月8日,新冠病毒感染“乙类乙管”后,我市迎来了3年来首个出入境办证高峰。为有效缓解办证高峰,避免群众扎堆申请、排长队,出入境管理处在全市推出“安境办”小程序,实行全市办理出入境证件预约申请,及时公布预约办证途径方法及办证窗口办证群众数量等,科学引导群众预约、错峰、就近、有序办证,有效减少群众排队等待时间,确保办证高峰期接待受理群众工作平稳有序,今年年初以来,共计受理群众因私出境申请4万余人次,为广大出行群众提供了有序、贴心、舒适的办证服务。

优化办事流程,推动政务服务事项“减环节”。今年年初以来,出入境管理处积极请示省公安厅,多方协调市财政局、联通公司、中信银行等相关部门,于今年8月实现了全国出入境管理信息系统与财政非税系统对接。群众在受理窗口办理完毕后,直接生成缴费二维码,扫码即可完成办证全过程,无需再到之前的“缴费窗口”排队缴费,提高了服务效率,进一步提升了群众满意度和获得感。

市公安局龙安分局以“宣”促“防”接地气 安全意识入人心

本报讯(记者 王晓楠)夏季治安打击整治专项行动开展以来,市公安局龙安分局在“宣”上下足功夫,以“宣”促“防”,以警种、部门职责为依托,全方位开展系列普法宣传活动,近日,龙安分局网安大队深入分包企业,来到辖区广场、公园等人员密集场所开展网络安全宣传系列活动。

在辖区企业,民警围绕辖区网络安全现状、电信网络犯罪、个人信息防护、安全行为意识规范等方面,分享了网络与信息安全典型案例,具体讲解了

网络安全的重要性和意义、网络安全工作的法律依据和日常工作中的安全技巧及注意事项。在公园、广场设置的宣传点,民警向过往群众发放网络安全宣传页,通过展板详细讲解典型案例,积极向群众普及网络安全法律法规和网络防诈小常识,耐心解答群众疑问。

此次活动的开展,进一步提升了分包企业和辖区群众的网络安全意识,普及了网络安全法律知识,为共同构筑辖区网络安全防线、创造安全稳定的网络环境打下良好基础。

林州市人民法院建立联动协作机制 护航法治化营商环境

本报讯(记者 王璐)8月24日,林州市人民法院与林州市财政局、国家税务总局林州市税务局在林州市人民法院举行了关于强制执行环节税收保障工作联动协作签订仪式,为畅通三部门联动协作渠道注入了新的动力,深入推进法院、财政局、税务局执行联动协作机制,有效提升税收共治能力、涉税案件办理和强制执行效率,护航法治化营商环境。

据了解,以往由于法院与税务部门之间未建立有效的协作机制,税务部门因未及时掌握涉及土地、房屋等司法拍卖、变卖案件及其他强制执行环节需要缴纳的税款等相关信息和动态,使一些案件未能进入监管视野,不

仅存在税收流失风险,也失去了不少向企业追缴欠税的机会。为此,该院与相关部门经过多次交流协商后,共建了联动协作机制,在协助执行、信息共享、法律咨询等方面开展合作,共同维护国家税收利益。

仪式上签署了《税收保障联动协作战略合作协议》,与会领导对签署战略合作协议的重要意义给予充分肯定,并对下一步如何相互配合、形成合力、抓好落实提出了具体要求。此外,为确保税收保障联动协作工作高效便捷开展,税务机关安排人员派驻法院,全面负责所涉案件税收工作,并负责监督所涉案件税款征收的有效落实。

安阳县人民法院开展集中执行活动 保障当事人合法权益

本报讯(记者 侯沛丽)8月24日清晨,安阳县人民法院组织30余名干警开展涉金融、涉民生案件集中执行活动,重拳出击,严惩失信,切实保障胜诉当事人合法权益。

清晨5时30分,该院30余名执行干警兵分三路向执行现场进发。在执行一起涉金融案件过程中,因前夜降雨导致道路难行,执行干警及金融机构工作人员徒步前往被执行人住处,对被被执行人张某进行一番明理释法后,最终张某当场与申请人达成和解协议并履行部分执行款。

在一起相邻侵权纠纷案的案发现场,执行干警现场对争议土地进行测量,从邻里相处应秉持换位思考、互谅互让的原则,明理释法,消除了当事人

心中的隔阂,案件妥善解决。被执行人李某拖欠他人工资款,判决生效后未如期履行,执行干警到其家中做工作,其仍然态度蛮横,拒不履行,执行干警当场将其强制拘传。

执行期间,针对部分未在家的被执行人,干警在其家门口张贴了执行公告,并在人口聚集地开展打击拒不执行普法宣传活动,营造强大声势,敦促被执行人主动或尽快履行法律义务。

据统计,此次集中执行活动共查找白璧、韩陵、崔家桥等9个乡镇的被执行人36人,依法拘传6人,执结案件8起,张贴敦促执行公告和发放普法宣传资料500余份,执行到位标的30余万元。因拒不履行,3名被执行人被司法拘留。

殷都区人民法院拒不履行生效判决 老赖被拘幡然醒悟

本报讯(记者 王璐)8月25日,记者从殷都区人民法院了解到,为了维护司法权威,兑现胜诉当事人的合法权益,日前,该院执行局依法对拒不履行判决义务的被执行人采取司法拘留强制措施,促使案件快速执行到位。

2021年,张某承包了安阳某公司发包的园林化工厂建设项目建筑物外立面改造工程,并将其中的2号、3号大门外墙干挂石材工程劳务分包给秦某,秦某施工完后经张某验收合格,但却一直未结清工程款,秦某多次催要未果,向法院提起诉讼,经法院审理,判决张某于10日内支付秦某工程款96771.8元及利息。判决生效后,张某

未履行生效法律文书确定的义务,秦某遂向法院申请强制执行。

案件进入执行程序后,法院依法向张某送达了执行通知书、报告财产令等法律文书,并多次传唤被执行人张某,劝导其履行相关义务,张某均未履行且未依法向法院申报个人财产。后执行干警多次与申请人秦某沟通,确定了被执行人的实际住址,驱车前往某村,顺利将张某拘传到院。到法院后,张某仍以各种理由搪塞推诿,执行法官决定依法对张某采取司法拘留措施。到拘留所后,张某才幡然醒悟,主动联系家属,将涉案执行款全部交至法院,至此,该案得以执行完毕。

盗窃3根钢管 换来5日拘留

本报讯(记者 侯沛丽)8月23日,一名群众来到汤阴县公安局古贤派出所,将一面印有“人民警察爱人民 失而复得暖人心”的锦旗送到民警手中,对民警为其找回丢失钢管深表感谢。

群众利益无小事,一枝一叶总关情。汤阴警方始终坚持“民生事无小事”,秉持“小案不小看,小事不小办”的理念,心系群众,为民解忧。“就3根钢管,放在路边,晚上被人偷了。”8月6日9时许,古贤镇村民秦某发现自己放在村口路边用于支撑遮阳棚的钢管不见了,便立即到古贤派出所报了案。秦某说,古贤镇治安挺好的,平时收摊后习惯把遮阳棚和钢管放在路边,想不到被偷了。“放心,一定帮你找回来。”民警赵永甫向秦某承诺。

根据秦某的描述,赵永甫立即着

手开展侦查,通过调取周边监控,终于捕捉到案发时的画面:8月6日凌晨5时许,一名男子驾驶电动三轮车经过案发地点时突然停下,见四周无人,将钢管搬上车后迅速离开。当民警顺线追踪嫌疑男子到某村后,便失去了其行踪。

民警针对嫌疑人消失地点周边开展走访排查,路面监控拍不到,就从社会监控入手。只要村民门口有监控,决不漏查。经过细心观看长达百余小时监控后,民警终于发现嫌疑人线索。通过进一步分析研判,锁定了案件嫌疑人为古贤镇某村村民王某。8月16日,民警迅速出击,将王某在家中抓获,并在其菜地成功挖出涉案钢管。在铁证面前,王某对盗窃的事实供认不讳,被依法处以行政拘留5日的处罚。



豫筑平安 夏季行动

扎根基层一线 守护万家灯火

——记市公安局文峰分局东关派出所指导员戚江飞

□本报记者 侯沛丽

今年夏季,天气格外炎热。然而,有这样一位民警,他无惧高温“烤”验,在烈日下执勤巡逻、调解纠纷、服务群众、跨省追逃……那骄阳下闪光的警徽、被汗水浸透的警服,都是他守护平安的见证。他就是市公安局文峰分局东关派出所指导员戚江飞。

今年36岁的戚江飞,已经成长为基层派出所的先锋主力,他先后被评为“全市优秀人民警察”“全市十佳追逃能手”,先后4次荣获个人三等功,多次被评为优秀公务员……这些荣誉的背后,是他时刻不忘初心、忠诚为民的见证。

攻坚克难 跨省抓捕嫌疑人

“我们的这份职业,最开心的事情莫过于看到犯罪分子被绳之以法,即使办案再苦再累,我们也乐在其中。”这是戚江飞常挂在嘴边的一句话。

5月20日,辖区王女士接到电信诈骗电话,在对方的恐吓及诱骗下,王女士按照对方要求将40余万元转入对方提供的账户内,后在家人的提醒下发现被骗,遂到公安机关报案。经过一系列的分析研判,犯罪分子逐渐浮出水面。6月20日,戚江飞带领抓捕组赶赴浙江、江苏对嫌疑人开展抓捕工作。

南方的天气高温且潮湿,戚江飞的衣服湿了

干、干了又湿。为迅速查清线索,戚江飞不敢放过任何蛛丝马迹,辗转江苏苏州、浙江义乌等地,驾车2000余公里,终于在浙江金华某宾馆锁定犯罪嫌疑人。经过连续两日的蹲守,戚江飞在该宾馆内将两名犯罪嫌疑人成功抓获。戚江飞连夜突审,成功挖出其上线嫌疑人,顾不上连日的辛苦,戚江飞于次日又成功规劝一名犯罪嫌疑人到公安机关投案自首。至此,该案取得重大突破,3名犯罪嫌疑人均被依法采取刑事强制措施,目前案件正在进一步侦办中。

心系群众 办实事解烦忧

在戚江飞的心中,能为老百姓办实事、做好事,才能对得起人民警察这个称呼。

7月1日,戚江飞在派出所值班期间接到一名男子报警:其手机在辖区某医院看病时遗失。戚江飞赶到现场,了解到报警人在某医院看病时将手机遗忘在大厅,但手机里有十分重要的信息。

“别急,我一定想办法帮您找到!”看着报警人焦急的样子,戚江飞安慰道。随后,戚江飞调取了监控,发现手机被来医院看病的另外一女子捡走。戚江飞经过多方查询,终于联系上了该女子家属。经过耐心做工作,该女子最终将手机归还。“太感谢了,你们费了这么大劲儿帮我找回手机,这里的信息对我太重要了!”男子紧握着戚

江飞的手激动地说。

未雨绸缪 调矛盾除隐患

“把百姓的利益系于心间,用爱心和责任化解群众的矛盾纠纷,自然会赢得群众的理解。”戚江飞是这么说的,更是这么做的,一件件小事诠释了他是为人民服务的本色品质,在平凡岗位上积极践行着入警时的铮铮誓言。

7月6日凌晨3时许,刚结束夜市摊点巡逻的戚江飞回到派出所值班。这时,接到情指中心指令:辖区某“城中村”附近发生纠纷。戚江飞顾不上喝水,立即带领其他民警赶到现场,将双方6名人员控制并带回派出所。到达派出所后,戚江飞详细了解了双方发生冲突的原因,原来双方是朋友关系,因为经济纠纷相约当晚见面谈归还款事宜,期间,无法达成一致意见发生口角进而有了推搡,但实际并未发生打架。

为避免矛盾升级,戚江飞决定对双方进行调解。经过连续4个小时的调解,在戚江飞的不懈努力下,最终双方握手言和并签订了还款协议。“一夜呀,您整整一夜没合眼,我们如果还不达成一致都对不起您的苦心……”看着双方离开,戚江飞才露出了欣慰的笑容。

每一滴汗水都闪耀着戚江飞坚守的光芒,他用不服输的韧劲书写守护辖区万家灯火的忠诚与担当。