

# 此心安处是吾乡

## ——我市积极推动人才公寓建设侧记

□本报记者 黄亚楠

当前,人才安居正成为引进人才、留住人才的关键一环。自“涇泉涌流”人才集聚计划实施以来,我市围绕产业发展因地制宜、合理布局,通过政府筹建、企业自建、园区配建、市场运作以及纳入保障性租赁住房统一管理等多种方式,积极推动人才公寓建设,为人才打造“此心安处是吾乡”的生活环境。

干净整洁的餐厅、温馨安静的书吧、无人售货超市,还有健身房、洗衣房等多功能区域,在位于安阳无人科技园内的人才公寓里,处处体现着家一样的温馨。推开房门,光线从飘窗照进屋内,十分明亮,崭新的床、衣柜等家具整齐地摆放着,空调、卫浴等设施也一应俱全。

就职于安阳蜂巢智能装备有限公司的蒙祖民是这间屋子的主人,去年6月,他入住了人才公寓,感受到生活的便利。“住进人才公寓后真方便,吃饭、住宿都有了保障。公寓内不仅各类设施齐全,还有24小时的‘管家’服务,为我们提供了安心又舒适的居住环境。安阳把人才公寓里的每个细节都做得很细心、周到,让我感到十分贴心。我相信如此尊

重人才、渴望人才的安阳,也一定能成就人才。”蒙祖民感叹道。

一间间温馨的人才公寓,撑起了一个个青年才俊的“安居梦”,也为他们建设安阳、成就自我提供了支持与动力。市住建局有关负责人介绍,全市人才公寓均按照室内装修、外观风格、物品配置、物业管理“四统一”标准打造,拎包入住,免费使用3年。依托线上服务平台,人才公寓住房申请“一站式”办结。同时,对引进人才首次在市内购房的,一次性给予最高12万元的购房补贴。

截至目前,累计2380位人才提出入住申请,其中入住2276人,因工作调整退出104人;同时,发放购房补贴363万元,人才住房实现“应保尽保”。为充分保障各类引进人才的住房需求,市委人才办、市住建局牵头通过“改现房”“建新房子”“租好房子”等形式,精细开发“好房子”,筑牢引才“黄金台”。近年,我市努力深挖“存量住房”潜力,合理运用公租房、棚改房、公有住房等政府资源,通过升级改造满足各类人才入住需求;积极通过政府经营性用地出让定向建设、运营方投资建设、重点企业(项目)自建配建等模式,针对性地规划建设人才公寓;同时,依托高品质酒

店、快捷宾馆、企业公寓等社会资源,积极打造集创业孵化、政务服务、社交互动于一体的人才社区。

近年,我市不断完善人才公寓的科学管理方式,健全工作机制。免费人才公寓除重点聚焦服务全市“四上”“规上”重点企业、重点项目引进的急需紧缺人才、青年储备人才和其他特殊人才外,进一步拓宽了覆盖范围。比如,采取一事一议、一人一议办法,通过企业家“一支笔”认定的特殊人才,可享受人才公寓优惠政策;调剂全市一定比例房源专项服务2020年1月1日以来到安工作的“三支一扶”志愿者(服务期满后不再享受)和通过公开招聘(招聘)入职党政机关事业单位、非本市户口和名下未有安阳住房的引进人才(按每月5元/㎡标准缴纳租金)……同时,各县(市、区)所有筹备房源实施集中管理,进一步规范了申请流程,依托“人才一卡通”服务平台,采取常态化受理入住机制,实行动态管理入住服务模式。

目前,各县(市、区)正加快推进人才公寓建设,交付一批,启用一批,力争早日满足更多人才的居住需求。“今年,我市计划建设24个人才公寓项目,可提供5285套住房,目前,1941套已提前装修完毕具备

入住条件,其余正在装修改造中,计划今年年底前交付使用。截至目前,全市已累计筹备人才公寓(周转房)10455套。”市住建局有关负责人说。

人才的需求在哪里,人才服务的触角就要延伸到哪里。针对部分人才公寓相对位置比较偏远、房源布局不够科学合理等短板。今年年初以来,各县(市、区)着力在城区繁华便利处开发房源。北关区的人民大道和热闹平原路分别新建了现代新城人才公寓和龙熙地人才公寓;滑县在高铁站附近新建了高品质人才公寓;汤阴县将人才公寓建设到交通便利的中华路旁;高新区将人才公寓选在了市文体中心东侧……

市委人才办有关负责人表示:“目前,我市人才公寓建设,正在从‘满足人才基本入住需求’向‘全方位服务的人才社区’转变。我们将综合考虑人才工作地点、子女就学、看病就医、生活购物、休闲娱乐等因素,努力为各类人才量身打造优质房源,提供更加优质的配套设施,以最大的诚意、最好的资源、最优的服务,擦亮安阳‘涇泉涌流’筑巢引凤的金字招牌。”

## 首批“安阳老字号”评审出炉

本报讯(记者 黄亚楠)8月16日,记者从市商务局获悉,我市首批“安阳老字号”评审出炉,共有安阳市吉远贸易有限公司(吉远)等16家企业品牌被授予“安阳老字号”称号,涵盖餐饮、工艺美术、食品、医药、文化体育等。

为弘扬“老字号”优秀文化,市商务局按照商务部等16部门《关于促进老字号改革创新发展的指导意见》精神和要求,积极筹备“老字号”评审工作。去年8月,我市印发了《“安阳老字号”评审认定工作方案》,经各县(市、区)商务部门推荐,“安阳老字号”专家委员会评审,最终,我市16家企业品牌荣获首批“安阳老字号”称号。

近年,市商务局持续推动全市“老字号”企业的振兴发展,经过挖掘、培育和推荐,截至2022年年底,我市共有25个品牌获评“河南老字号”,占全省总数的9.2%,居全省第三名。为宣传帮助企业拓展外埠市场,市商务局积极协调组织“老字号”企业参加“中华老字号数字创新发展高峰论坛”“河南老字号嘉年华”“2021中国中医药健康品牌博览会”“中华老字号嘉年华”和“郑州全国商品交易会”等各类展销活动。

市商务局负责人表示,下一步,市商务局将继续推进我市“老字号”企业创新发展,做好国家、省级关于“老字号”发展的政策解读工作,制定符合我市“老字号”企业传承与发展的政策指引,大力支持我市“老字号”企业积极参与“河南老字号”和“中华老字号”的申报工作,组织协调我市“老字号”企业参加省级和国家级产销对接活动,推动“老字号”与文化创意、旅游产业相结合,助力我市“老字号”企业的保护、传承与发展。

## 市政务服务和大数据管理局 18名政务服务社会监督员上任

本报讯(记者 赵慧 通讯员 杨宇)8月11日上午,市政务服务和大数据管理局举行了政务服务社会监督员聘任仪式,旨在进一步深化“放管服效”改革,充分发挥社会监督对政务服务工作的促进作用,持续提升政务服务水平。

据了解,政务服务社会监督员聘任期为两年,到期自动解聘。今年,市政务服务和大数据管理局聘任的第二批政务服务社会监督员已到位,共计18人。

今年受聘的政务服务社会监督员从市人大代表、政协委员、机关事业单位、企业、基层组织、新闻媒体等领域选取,将对全市企业和群众办事过程中政务服务咨询、预约、受理、审批、办理、出证等环节的依法依规情况及办理效果等进行监督,对政务服务工作涉及的PC端、移动端、自助终端、政务热线等功能设置,以及窗口工作人员服

态度、工作作风等情况进行监督评价,对政务服务“好差评”工作涉及的制度建设、多渠道评价、全流程闭环工作机制等情况进行监督。

政务服务社会监督员制度既是我市深化“放管服效”改革、转变政府职能、提升政务服务效能的一次制度创新,也是政务服务自觉接受社会各界监督、推进自我革命的一项重要举措。监督员们在交流发言时表示,在今后工作中主动听取企业和群众心声,收集企业和群众办事过程中遇到的堵点、难点、痛点问题,及时反馈意见和建议,积极为我市政务服务环境建设出谋划策,履行好监督员职责。

聘任仪式开始,政务服务社会监督员还参观调研了市政务服务中心,实地了解市政务服务中心功能布局、依法行政、文明服务等情况,查看了企业开办、工程建设、社会事务等综合受理窗口以及12345政务热线中心。

## 中国流动科技馆河南巡展走进汤阴

本报讯(记者 李婧瑜)8月11日,2023年中国流动科技馆河南巡展汤阴县站在岳飞中学启动。市科协组织相关工作人员参与活动,为汤阴青少年送上一堂特殊的科普教育课。

现场工作人员介绍,本次展览除可供观众动手操作、参与体验的科普展品之外,还有VR眼镜,融入更多科技元素,展示内容具有科学性、趣味性、操作性。中国流动科技馆旨在推动全国科普公共服务公平普惠,促进全民科学素质提升。此次流动科技馆走进汤阴,让更多公众享受到公共科普的服务,真正形成讲科学、爱科学、

学科学、用科学的良好风尚,尤其对引导广大青少年树立科学思想、掌握科学方法、增强创新精神和实践能力具有深远的意义。

参观结束后,岳飞中学学生代表冯收说:“我们在互动中观察展品,通过观摩和对每个环节逐一体验,感受科学奥秘,接受科普教育。”

据悉,此次展览为期两个月,主题为“全面推进科学素质教育,助力‘五星’支部创建”,汤阴县将组织“五星”村村民及全县“五星”示范户携青少年集中参观学习,为青少年带来丰富、新奇的科学体验。

上周,市12345政务服务便民热线共接听群众来电10976件。其中,转办3281件,答复7926件,呼出1409件,热线联动390次。较上上周相比,上升的反映类别有民主法制、文体科教等,较上上周相比,下降的反映类别有城市管理、公共安全等。涉及城市管理2285件,公共服务1487件,民主法制1269件,劳动和社会保障593件,交通管理533件,文体科教525件,经济管理474件,市场管理418件,农村管理409件,环境保护331件,公共安全321件,民政事务140件,卫生健康113件,旅游管理73件。上周,市12345政务服务便民热线收到群众反映的热点问题主要集中在劳动保障、文体科教等方面,已全部转交相关部门处理。

●患者目前在外地住院就医,职工医保异地备案除了线下窗口办理外,还有其他方式吗?  
市医疗保障局:来电人已通过“河南医保”为家人办理异地长期居住就医手续,职工医保异地备案可在线下、线上办理。线下在安阳市市民之家或安阳市医保中心经办窗口办理;线上可通过微信公众号“安阳医保”、微信或支付宝搜索小程序“河南医保”、微信小程序“国家异地就医备案”、国家医保服务平台APP等方式实现便捷备案。

●退证原件丢失,持有复印件,请问能否办理退证?  
市退役军人事务局:根据省厅优待证申领有关规定,若退证丢失,可提供加盖公章保管部门公章的入伍登记表、退役军人登记表复印件前往乡镇(街道办事处)办理。

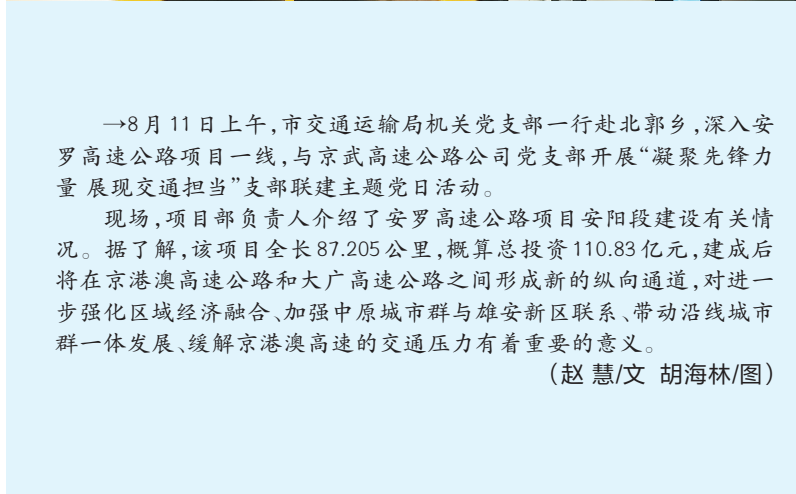
●四季花都小区属于哪个学区?  
北关区政府:四季花都小区属于中华园小学学区。依据招生相关文件,中华园小学属于红色预警学校,招收户籍、房产在学区范围内的适龄儿童。

●我在网上购买了两包兽药,请问如何查询兽药是不是正品?  
市农业农村局:市民可手机下载国家兽药综合查询APP,注册登录后,通过“兽药二维码公众查询”功能扫描兽药包装上的二维码进行辨别。

●职工购买二手房,申请住房公积金个人住房公积金贷款办理流程是什么?  
市住房公积金管理中心:1.买卖双方持原不动产权证(或房产证、土地证)到住房公积金管理中心备案;2.中心审核通过后通知申请人到不动产管理部门办理房产评估、过户手续;3.申请人及配偶携带贷款资料到中心服务大厅窗口申请受理;4.通知申请人到房管局办理正式抵押手续;5.对审批通过的贷款手续发放贷款;审批未通过的,退回申请资料;6.借款人按期还款。(本报记者 赵慧 整理)



图说新闻  
8月15日上午,由市职工服务中心主办的“安工学堂”公益课堂走进大唐安阳公司,为该公司40余名一线职工带来一场别开生面的心理健康知识讲座。此次活动特邀高级心理咨询师肖丹以《正视心理健康 缓解情绪压力》为题进行授课。讲座中,肖丹还带领大家进行团体协作游戏,引导职工树立心理健康理念,培养健康的生活方式。(本报记者 魏兰 摄)



8月11日上午,市交通运输局机关党支部一行赴北郭乡,深入安罗高速公路项目一线,与京武高速公路公司党支部开展“凝聚先锋力量 展现交通担当”支部联建主题党日活动。现场,项目负责人介绍了安罗高速公路项目安阳段建设有关情况。据了解,该项目全长87.205公里,概算总投资110.83亿元,建成后将在京港澳高速公路和大广高速公路之间形成新的纵向通道,对进一步强化区域经济融合,加强中原城市群与雄安新区联系、带动沿线城市群一体发展、缓解京港澳高速的交通压力有着重要的意义。(赵慧/文 胡海林/图)

## 工会天地

### 合力建“家” 让“爱”共享

#### ——市总工会探索打造共享职工之家新模式纪实

□本报记者 魏兰

8月10日午休时间,在市电商大厦海天国贸工会共享职工之家的职工书屋,身着不同工装的职工正徜徉在书籍的世界里,享受阅读带来的闲适与宁静。除了职工书屋,这里还有职工餐厅、法律服务中心、创客空间等10个功能区。这个融合多种形式的新型职工服务阵地,已成为40余家企业职工成长生活的温馨家园。

“海天国贸工会联合会成立于2018年,目前服务企业42家,已发展会员300余名。我们的共享职工之家不仅为企业职工提供法律援助、素质提升、心理咨询等5大服务项目,还经常组织开展读书分享会、联谊会、运动会、技能培训、技能竞赛等活动,既丰富了职工的业余文化生活,也提升了大家的技能和素质。”海天国贸工会联合会相关负责人说。

“目前,全市共有工业企业4000余家,其中规模以上企业不足1000家,80%以上企业都是小微企业,小微企业存在生命周期短、人员流动性大等特点,而受场地和经费限制,大部分小微企业无法拥有自己的职工活动中心。如何把这些小微企业的职工组织起来、团结起来,既是工会组织建设的难点,也是推动工会改革创新的突破口。”市总工会相关负责人说。

瞄准此突破口,市总工会在全市大力推广共享职工之家建设,在充分学习借鉴先进地区经验的基础上,结合安阳实际,科学布局和规划建设区域性职工服务阵地,以职工需求为导向,在职工相对集中的社区、园区内倾力打造共享职工之家,有效扩大职工之家建设覆盖面,努力满足职工对美好生活的多元化、个性化需求,让广大职工一出企业、园区的门,就可以在“家门口”享受到工会“娘家人”的服务。

共享职工之家建设,首要任务是选点。市总工会组织专业力量进行调查摸底,了解企业和职工的情况,深入分析职工生活状况和需求特点,结合工会现有的职工服务阵地特点,充分整合利用既有资源,积极争取街道社区、产业园区、楼宇商圈、行业组织、社会组织的闲置场地,科学布点建设共享职工之家23个,让职工能够就近找到工会、享受服务、获得帮助。

共享职工之家建起来,关键还要“动”起来、“活”起来,真正让职工感受到“家”的温馨、温情、温暖。“共享职工之家就是集多种工会品牌服务和活动功能于一体的共享服务平台。各个共享职工之家结合实际,打造特色活动,有的举办法律咨询、法律培训,聘请专业法律队伍提升职工法律水平;有的开设托管班,为双职工家庭解决

假期无人看管孩子的难题;有的定期举办读书分享活动,把活动场所延伸到基层企业、工地,让更多人享受到共享职工之家的服务,丰富了‘家’的内涵。”市总工会相关负责人说。

“共享”不仅实现了工会阵地资源整合,把服务送到职工“家门口”,更重要的是,通过“共享”,拉近了党政机关、工会与职工的距离。目前,各县(市、区)已初步形成了“党政支持、工会搭台、社工介入、企业参与、职工共享”的综合性工会平台服务新模式,让广大职工就近、便捷、高效地享受工会组织的各种服务,大大增强了工会组织的凝聚力和吸引力。

下一步,市总工会将进一步把共享职工之家建设扩展延伸到更多行业、区域层面,让全员共享、共建共享、开放共享、全面共享的理念深入人心,让共享职工之家切实承担起“家”的角色。