

“党建红”“医保蓝” 暖民心惠民生

——看市医保中心如何以党建引领助推医保经办工作提质增效

□本报记者 许美美

“为民医保、利民医保、便民医保”一直是安阳市社会医疗保险中心的工作理念。今年年初以来,市医保中心坚持“党建红”引领“医保蓝”,以“党建+”模式推工作、促发展、惠民生,推动形成党建与医保经办业务深度融合、服务民生与助力发展齐头并进的生动局面。

7月31日,记者在市医保中心采访时,该中心主任单如意表示:“要把基层党组织的战斗堡垒作用充分发挥出来,以全面提升医保经办服务水平为切入点,深入开展‘红色医保·暖心服务’党建服务品牌创建工作,推动党建与业务深度融合。”

扎实创建党建服务品牌

走进市医保中心服务大厅,只见环境干净整洁,标志牌格外醒目,自助终端与电子显示屏配置齐全,大厅两侧还精心设置了医保爱心窗口、母婴室、手机充电处、失物招领处等。

市医保中心不断强化组织领导,统筹协调推进,组织召开全体党员干部和职工学习动员会,把创建“红色医保·暖心服务”党建服务品牌列入2023年党建工作目标,通过设置党员示范岗,党员牵头领办复杂经办业务,切实做到首问负责到位、咨询解答到位、热情服务到位、业务办理到位、电话接听到位。

针对今年上半年群众反映医保经办服务中出现的问题,市医保中心进行多维度分析与讲评,周一分析、周一整改,对群众反映的278个问题进行了切实整改,营造了干部职工主动学习业务知识、主动提升服务质量的工作氛围。市医保中心通过在群众中开展体验式评价和群众满意度调查,用群众满意度倒逼服务水平提升,确保经办服务规范、有序、高效。

市医保中心成立党员志愿服务队,开展“医保政策下基层”“医保服务面对面”“医保健康义诊”等志愿服务

活动,深入基层、深入群众,办实事、办实事,帮助群众解决遇到的实际困难和问题。据悉,市医保中心今年共开展志愿服务活动26次,通过开展活动让医保志愿服务“靠得住、信得过、叫得响”,形成了具有医保特色的志愿服务品牌。

丰富医保暖心服务形式

异地就医手续如何办理一直以来困扰着很多办事群众。为畅通就医渠道,简化异地就医备案流程,市医保中心通过提供业务办理窗口、微信小程序、国家医保服务平台APP等多种备案渠道,满足参保人员业务办理需求,真正实现让群众少跑腿,让数据多跑路。

为扩大异地就医定点医疗机构覆盖范围,我市与全国其他省市的上万家定点医疗机构实现了互联互通,为参保群众减轻了垫付资金的压力,让群众在异地更有“医靠”。通过全力推进异地就医直接结算,我市实现了市、县、乡各级医药机构异地普通门诊直接结算全覆盖的工作目标,每个县(市、区)至少有一家定点医疗机构可提供异地门诊慢特病服务。

市医保中心工作人员介绍,今年年初以来,为优化流程、提升经办效率,该中心按照“合法合规、能减则减、

能压则压”的原则,对标全国先进,通过减少证明材料、简化经办流程,压缩医保经办服务事项办理时限,总体压缩90%,实现了大部分业务即时办结,经办效率再提升,最大限度方便群众、惠及民生。市医保中心将住院费用手工报销法定办理时限不超过30个工作日优化为承诺办理时限7个工作日,压缩23个工作日,进一步提高了服务水平。

家住华城国际小区的王阿姨对记者说:“如今,在市医保中心服务大厅、医院、小区里经常能看到医保服务宣传海报,让我们更加了解医保政策。对于我们老年人关心的一些医保相关问题,工作人员都能积极解答,让我们感受到了良好的医保服务。”

促进医保经办工作高质量发展

市医保中心坚决履行党建工作主体责任,严格落实党建工作第一责任人职责,定期召开机关党建工作专题会议,做到党建工作与业务工作同部署、同推进、同落实,带头抓谋划、抓部署、抓落实;配强党务力量,规范支部工作流程,加强支部阵地建设,建立健全制度机制,全面推进党建工作提质增效;严格执行民主集中制,认真落实

“三会一课”、组织生活会等制度,党员领导干部带头参加双重组织生活,用好批评和自我批评武器,党内政治生活严肃规范。

今年年初以来,市医保中心积极推进“放管服”改革,对业务流程进行全面梳理优化,不断规范大厅经办服务,持续提升服务水平、办事效率,让群众少跑腿,让数据多跑路;完善新医保信息平台功能,充分发挥现代科技和大数据的作用,提升管理服务效率和质量,在即时、精准上下功夫,形成线上和线下融合、服务衔接有序、规范安全高效、充分开放共享的“互联网+医保”发展格局。

“只有不断对标先进、补齐短板,才能充分吸收好的经验和做法。”单如意介绍,通过在医保领域积极主动向先进学习、向标杆学习,持续聚焦我市民生改善这个工作重点,不断优化提升医保经办服务,做到“一张笑脸相迎、一句问候暖心、一把椅子让座、一个满意结果、一声走好相送”,有效提升群众满意度和认可度。

“下一步,我们将继续坚持以党建为引领、以改革为统揽,锻造坚强有力的基层党组织,以党建效能提升促进医保事业创新发展,不断增强群众医保获得感、幸福感、安全感,当好民生保障‘答卷人’。”单如意表示。

农行安阳晨曦支行

银行服务无国界 点滴之间见真情



外国友人与银行工作人员合影留念(本报记者 许美美 摄)

本报讯(记者 许美美)7月27日临近傍晚,农行安阳晨曦支行营业大厅里来了一位外国友人。“我的工资需要打到农行卡上,想办理一张银行卡。”该男子拿着准备好的护照、工作证明等材料,对银行工作人员说。

由于已经临近下班,为外国人开卡还需要上级行的审批,该支行主管胡馨予向客户解释:“需要先增加个人资料,等上级行审批过了,才能开卡。”这是该支行第一次为外国人开卡,胡馨予赶紧

与上级行沟通,了解需要的材料和办理流程,并第一时间为客户增加了个人信息。待上级行审批通过后,工作人员很快为客户办好了银行卡。

“谢谢!没想到当天就能办下来,能和你们拍张照片吗?”临走时,外国友人与银行工作人员合影留念,并表示非常感谢工作人员的热情服务。胡馨予表示,农行安阳晨曦支行全体工作人员将一如既往地做好金融服务,为我市金融发展贡献力量。

内黄县农信联社

开展八一慰问活动

本报讯(记者 许美美)8月1日,内黄县农信联社班子成员带队,到内黄县公安局和内黄县消防救援大队,慰问坚守在一线的公安民警和消防官兵。

内黄县农信联社干部职工送上矿泉水、功能饮料、方便面等慰问品,并向公安民警和消防官兵致以崇高的敬意和节日的问候。内黄县农信联社的关心和拥护使公安民警和消防官兵倍受温暖。他们表示,一定加倍努力为群众服务,全力保障人民群众生命财产安全。

“下一步,内黄县农信联社将继续加强与公安民警和消防官兵的沟通交流,通力合作,在促进全县经济社会发展和创造安全稳定社会环境方面持续贡献农信力量。”内黄县农信联社负责人表示。

汤阴农商银行

情系八一送温暖

本报讯(记者 牛静)7月31日下午,汤阴农商银行党委委员王丹丹一行走访慰问了汤阴县消防救援大队官兵,向他们致以节日的问候,并送去火腿肠、矿泉水、面包、凉茶等慰问品。

慰问中,双方亲切交谈。王丹丹对消防官兵忠诚履职、担当奉献的精神给予了充分肯定,向消防官兵常年奋战在灭火救援一线、时刻保护人民群众生命财产安全的辛勤付出表示赞赏,同时希望与汤阴县消防救援大队在

全行营业网点消防安全方面深化交流与合作,进一步提升全员消防安全意识,提高防范火灾能力。汤阴县消防救援大队有关负责人对该行的关心和慰问表示衷心感谢,对该行一直以来深耕本土、服务“三农”、支持地方经济发展给予了高度评价,希望以后双方能进一步加强沟通交流,共同为汤阴县高质量发展保驾护航、再立新功。期间,双方还就汛期防护、消防安全、金融知识普及等进行了沟通交流。

“益”路相伴 爱家“童”行

泰康人寿安阳中支开展“小手拉小手”公益活动

本报讯(记者 牛静 通讯员 郭海涛)7月31日,记者从泰康人寿安阳中支获悉,日前,泰康人寿安阳中支在健康财富体验中心开展了“小手拉小手”公益活动。“小手拉小手”公益活动由泰康人寿与泰康溢彩公益基金会共同发起,旨在号召亲子家庭参与公益,把关爱传递给偏远地区的小朋友。

当天18时30分,小朋友在家长的带领下陆续到场参与活动。在工作人员的引领下,各位家长参观了健财中心的各个展区后到会议厅参加活动,小朋友到隔壁会场参加书画大赛。工作人员将纸和画笔发给小朋友,他们迫不及待地拿起画笔,纷纷使出自己的看家本领,让画面丰富有趣。不一会儿,一幅幅精彩的作品便呈现在大家面前。

作品完成后,在家长的见证下,工作人员为小朋友发放了专属的爱心荣誉证书并合影留念。

此次活动是泰康人寿安阳中支第二十三届客服节的一部分。客服节既是泰康客户的嘉年华盛会,也是公司奉献社会的平台。泰康人寿安阳中支第二十三届客服节将紧紧围绕总公司战略,开展丰富多彩、形式多样的活动,让客户更加了解泰康、认可泰康。



近日,中国银行安阳分行开展了“青年智慧大碰撞”交流学习活动。此次活动重点围绕各条线在业务发展和经营管理过程中遇到的痛点、难点、堵点等问题,将其作为青年员工研究课题,鼓励青年员工勤于思考、碰撞思想,进一步增强青年员工的归属感和成就感。图为活动现场。

(本报记者 许美美 摄)



中国人民银行 十年征信路 奋进新征程 ①

《征信业管理条例》政策解读

十年前,《征信业管理条例》(以下简称《条例》)获国务院审议通过,并于2013年3月15日正式实施。十年来,《条例》对保障征信业有序发展、保护人民群众的征信权益发挥了重要作用。

一、为什么要制定《征信业管理条例》?

党中央、国务院高度重视征信业发展,对征信法治建设提出了明确要求。为规范征信活动,保护当事人合法权益,引导、促进征信业健康发展,推进社会信用体系建设,有必要出台《条例》。

《条例》的出台,解决了征信业发展中无法可依的问题,有利于加强对征信市场的管理,规范征信机构、信息提供者和信息使用者的行为,保护信息主体权益;有利于发挥市场机制的作用,推进社会信用体系建设。

二、《条例》对保护个人信息主体的权益作了哪些规定?

一是严格规范个人征信业务规

则,包括:除依法公开的个人信外,采集个人信息应当经信息主体本人同意,未经同意不得采集;向征信机构提供个人不良信用信息的,应当事先告知信息主体本人;征信机构对个人不良信用信息的保存期限不得超过5年,超过的应予删除;除法律另有规定外,他人向征信机构查询个人信息的,应当取得信息主体本人的书面同意并约定用途,征信机构不得违反规定提供个人信息。

二是明确规定禁止和限制征信机构采集的个人信息,包括:禁止采集个人的宗教信仰、基因、指纹、血型、疾病和病史信息以及法律、行政法规规定禁止采集的其他个人信息;征信机构不得采集个人的收入、存款、有价证券、不动产的信息和纳税数额信息,但征信机构明确告知信息主体提供该信息可能产生的不利后果并取得其书面同意的除外。

三是明确规定个人对本人信息享

有查询、异议和投诉等权利,包括:个人可以每年免费两次向征信机构查询自己的信用报告;个人认为信息错误、遗漏的,可以向征信机构或信息提供者提出异议,异议受理部门应当在规定时限内处理;个人认为合法权益受到侵害的,可以向征信业监督管理部门投诉,征信业监督管理部门应当及时核查处理并限期答复。个人对违反《条例》规定、侵犯自己合法权益的行为,还可以依法直接向人民法院提起诉讼。

四是严格法律责任,对征信机构或信息提供者、信息使用者违反《条例》规定,侵犯个人权益的,由监管部门依照《条例》的规定给予行政处罚;造成损失的,依法追究民事责任;构成犯罪的,移送司法机关依法追究刑事责任。

三、《条例》对个人不良信用信息的保存期限设定为5年是怎么考虑的?

规定不良信用信息保存期限的目的,在于促使个人改正并保持良好的信用记录。期限过长,信息主体信用重建的成本过高;期限过短,对信息主体的约束力不够。

国际上一般对个人的不良信用信息都设定了保存期限,但期限并不相同。如英国规定保留6年;韩国规定保留5年;美国规定,对个人破产信息保留10年,对其他负面信息保留7年,15万美元以上的负面信息不受保存期限限制。在充分听取各方面意见的基础上,根据我国的实际情况并借鉴国际惯例,《条例》将个人不良信用信息的保存期限设定为5年(自不良行为或事件终止之日起),超过5年的应当删除。



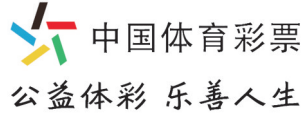
“说走就走II”惊喜回归 邀你暑假去旅行

本报讯(记者 牛静)去年,体彩推出旅游主题票“说走就走”,区别于传统的规规矩矩的四方设计,采用了创新的飞机票样式,给大家带来了不一样的感觉,好像随时都可以拿着机票去向往的地方。大家争相开启寻找“说走就走”之旅,最后你实现你的理想旅程了吗?没有也不要气馁,今年“说走就走”强势回归,错过的惊喜、意犹未尽的快乐,“说走就走II”将弥补所有遗憾,更多好运、更多惊喜、更多快乐尽在其中,快去寻找你的梦中之旅吧。

据悉,本次“说走就走II”采用了新的设计方案,主题更加明确,票面色彩更加丰富,清新淡雅的语言更是直击你内心最深处,直接拉满了旅行的氛围感。在奖级设计上,有大奖、小奖等,

奖级更加丰富,中奖体验持续加倍。“说走就走II”7月中旬上市,正好是家长带娃旅行的高峰期,河南体彩安阳分中心专门设计了相应的奖励活动,刮出“说走就走”或“即刻出发”的预埋符号,就可以通过体彩APP或体彩微信小程序,领取运动相机或运动水壶,这些正是出游必备的神器。

与此同时,凡是在河南省购买“说走就走II”,刮出预埋符号“绚烂”,就可以领到一个户外露营帐篷,彻底激活你暑假旅游的内心渴望。



中国体育彩票 公益体彩 乐善人生