

河畔金融 · 聚焦金融供给侧结构性改革安阳实践

全市千万元个税退税“红包”已到账

本报讯(记者 许美美)“没想到退税的钱到账还挺快,我申请后没几天就收到了!”7月17日,提到自己的个税退税经历,市民王女士竖起了大拇指。截至6月底,我市共办理个人所得税退税7200余万元,让广大纳税人第一时间享受到国家的退税“大礼包”。

据悉,实施个人所得税法是党中央、国务院深化税收制度改革的重要举措。作为个税退税政策落地的“最后一环”,中国人民银行安阳中心支行国库部门通过建立四项机制,畅通个税退税绿色通道,全力保障纳税人及时享受到个人所得税改革红利。

狠抓内功,建立学习研讨机制。连日来,人行安阳市中心支行国库部门通过集中授课、研讨学习

等方式,对个税业务知识进行再梳理、再学习,形成“政策共学、措施共商、业务共抓”的互促共融良性机制,使退税审核岗人员真正学懂弄通政策要求,精准掌握业务流程,高效解决个税退税工作中遇到的问题,确保政策落地落实。

多方联动,建立沟通协调机制。为切实提高服务质效,人行安阳市中心支行国库部门联合财政、税务等部门建立沟通协调机制,实现了退税规模测算、业务办理通报、库存余额预警、问题分析研判等方面的信息共享和沟通协调。

规范流程,建立高效处理机制。人行安阳市中心支行国库部门相关负责人介绍,通过规范个税退税业务标准,进一步明确业务流程、档案管理标准,推进退税业务标准化、规

范化;牢固树立靠前服务意识,聚焦个税退税的“堵点”“难点”问题,针对之前年度个税汇算清缴退税业务办理中遇到的户名含有生僻字、账户信息错误、收入退还书和退库申请书审批报文接收不同步等问题,逐条梳理,提出解决方案,并制作《个人所得税退税常见问题指引》,指导工作人员快速解决问题;通过全面采取电子退税模式,简化退库流程,开辟个税退库绿色通道,明确“即来、即审、即办”服务标准,确保资金渠道畅通,提速办理个税退库,力求资金尽快到达收款人账户。

主动作为,建立退库服务机制。强化窗口服务、关注公众意见是该项工作落实落地的重要一环,为此,人行安阳市中心支行国库部门制定相关投诉处理制度,妥善解

决公众和其他相关部门提出的问题,充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,扩大服务范围,延长服务时间;积极探索宣传新阵地、新形式,制作个税退税宣传图,开展线上宣传,将个税退税流程、国库承担的角色以及退税常见问题以条目的形式清晰明了地呈现给社会公众,确保将退税减税政策及时准确传达给每一位纳税人。

“下一步,人行安阳市中心支行国库部门将进一步提高政治站位,在强作风、抓落实、优服务、提质效上持续发力,确保将国家各项减税降费政策不折不扣地落实到位,以更加贴心的服务帮助广大纳税人及时充分享受到政策红利,展现国库新作为。”人行安阳市中心支行国库部门负责人表示。

安阳商都农商银行 “青年之家”揭牌



揭牌仪式现场(本报记者 牛静 摄)

本报讯(记者 牛静)为深入学习贯彻党的二十大精神,加强团组织阵地建设,进一步鼓舞广大青年更好地投身乡村振兴大局,安阳商都农商银行于近日举行了“青年之家”揭牌仪式。

相关领导在揭牌仪式上强调,“青年之家”建设是加强服务型团组织建设、服务青年成长的重要举措,要提高思想认识,让“青年之家”实起来;要丰富服务内容,让“青年之家”动起来;要完善体制机制,把“青年之家”管起来,打造一个特色鲜明的“青年之家”。

“成立‘青年之家’,是安阳商都农商银行积极拓展青年文化场所、推动全行企业文化繁荣发展的具

体举措。‘青年之家’既是丰富广大青年员工的文化生活、调整工作节奏、加强彼此间的交流、提高工作效率、提升组织向心力和凝聚力的平台,也是青年员工展示自我和丰富自我、弘扬商都文化、展现商都风采的舞台。希望广大青年员工能够在‘青年之家’展现新风貌,实现新作为,践行新担当。”安阳商都农商银行党委副书记、行长毛敬杰表示。

安阳商都农商银行“青年之家”的成立,既有助于推动共青团的组织形态、工作力量、服务项目在团员青年身边实现有形化、日常化,也有利于广大青年员工学习交流、施展才干、担当作为,推动各项业务高质量开展。

医保改革送红利 集采药品进乡村

本报讯(记者 郭凡)“现在从村卫生室拿药便宜多了,一盒降压药原来40多块钱,现在4块多,再用上门诊统筹,几乎不用拿钱了。”7月17日,家住汤阴县宜沟镇将城村的李秀英乐呵呵地说,“以前有个头疼脑热的都得骑车到镇卫生院看,现在方便多了,从村卫生室拿药又便宜又齐全,省时省力还省钱。”

今年年初以来,汤阴县医保局按照上级部门要求,以带量采购为核心,加大集中采购中选药品基层宣传推广力度,采取有效措施,积极推动中选药品供应和配送服务向基层延伸,解决了参保群众购药难、购药贵等问题。

该局成立工作专班,深入基层开展调研,开发集采药品采购小程序,全力打通集中采购中选药品下沉基层的“最后一公里”,同时结合工作实际,采取不同模式进行药品配

送,对配送公司有配送权的集采药品,由乡镇卫生院与配送公司协调配送,村卫生室按需报量;对配送公司无配送权的集采药品,由乡镇卫生院从平台集中采购,村卫生室按量提药付款,确保集采药品进乡村专项行动落地实施。

“我们先后多次组织10个乡镇卫生院、298个村卫生室及配送公司相关人员开展集中带量采购中选药品供应和购销管理工作培训,向群众发放宣传页3万余份,通过多种形式积极宣传集采药品政策,同时在村卫生室设立集采药品专柜,对集采药品生产企业、剂型、价格及监督电话进行公示。”汤阴县医保局主要负责人张志勇说,目前,汤阴县10个乡镇卫生院、298个村卫生室已实现集采药品采购业务全覆盖,乡镇集采药品品种40余种。

保险力量为奋斗的你加把劲

中国人寿安阳分公司开展“7·8全国保险公众宣传日”系列活动

本报讯(记者 牛静)在柜面设置活动宣传专区、LED显示屏滚动播放保险知识、上街发放宣传册……近一段时间,中国人寿安阳分公司紧紧围绕“保险力量,为奋斗的你加把劲”主题,开展了“7·8全国保险公众宣传日”系列活动。

活动中,中国人寿安阳分公司充分发挥柜面优势,在全市系统8个柜面设置活动宣传专区,利用柜面电视屏幕、LED显示屏滚动播放防范非法集资、投资理财、投资者权益保护等知识,营造浓厚的宣传氛围,同时从知识普及、风险提示和法律法规等多方面向柜面客户宣传保险知识,引导

社会公众增强保险意识;组织员工走上街头、走进公园和社区,向社会公众普及保险知识,增进社会公众对保险的了解,提高保险意识。

中国人寿安阳分公司还积极参加中国保险行业协会组织的“健康生活每一天”保险公益活动,动员全体员工及社会公众每天对心率、呼吸等进行健康监测,通过学习和宣传保险知识、上传监测数据,获取并捐赠爱心值,把爱心传递给有需要的人和地区。

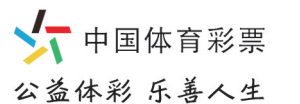
接下来,中国人寿安阳分公司将继续强化保险知识宣传,持续提升服务能力和水平,进一步推动保险业健康发展。

安阳购彩者喜中1000万元

本报讯(记者 牛静)7月17日,记者从河南体彩安阳分中心获悉,安阳的杨先生在体彩实体店随机购买了一张4元2注的大乐透彩票,其中1注号码中得大乐透一等奖,奖金1000万元。

7月10日上午,河南省体彩中心兑奖处迎来了这位大奖得主杨先生。杨先生介绍:“这几年事业不顺利,我经常心情不好。朋友们在一起时总让我买彩票试试运气,开玩笑说中奖了什么问题都解决了,不中也可以放松心情。”本来是朋友之间的一句戏言,没想到杨先生从那天开始买彩票了。杨先生买彩票比较随性,

每期都会机选几注,金额不太多。用他的话说就是给自己买个希望,图个乐和,也没想过真能中大奖。7月5日,杨先生跟朋友吃饭,饭后回家时路过体彩实体店,花4元机选了一张2注大乐透彩票。后来,他在手机上查询开奖号码,发现自己中奖了。杨先生表示,体育彩票给他带来了新的希望,让他在创业的道路上坚持下去,会继续购买体育彩票。



图①:市医保中心党支部为支部全体党员建立“政治生日”台账,让党员感受到党组织的关怀和温暖,进一步增强了党员的归属感、荣誉感和使命感。图为7月14日,市医保中心党支部开展“共过政治生日、永葆党员本色”活动现场。(本报记者 许美美 摄)

图②:7月15日,滑县农商银行代销实物贵金属签约仪式暨启动会召开,标志着滑县农商银行代销实物贵金属业务正式上线运营,不仅拓宽了中间业务收入渠道,也更好地满足了广大客户多元化投资需求,为滑县农商银行转型发展奠定了基础。图为活动现场。(本报记者 许美美 摄)

图③:7月17日,记者从内黄县农信联社获悉,在安阳农信系统2023年党建知识竞赛中,该联社荣获团体一等奖、个人一等奖。图为颁奖仪式现场。(本报记者 许美美 摄)

图④:为深入学习贯彻党的二十大精神,进一步增强党员的责任感和使命感,7月15日至19日,河南四方集团事务所党支部组织全体党员赴上海、南京,接受红色教育。(本报记者 牛静 摄)

新起点新征程 新形象新服务

安阳首家3.0plus金融科技网点开业

本报讯(记者 许美美)“您好!这是我们的感应式充电桌,您在等候的过程中可以随时为手机充电。”“天气炎热,我们免费提供各种冷饮供您消暑。”7月19日,记者走进招商银行安阳分行营业部,工作人员正在向客户介绍3.0plus金融科技网点的特色。

宽敞明亮的营业大厅,多功能联排桌椅让人眼前一亮;融合式休息区设计独具风格;可视化柜台代替了人工柜台;理财洽谈间的雾化玻璃设计更好保护客户的私密安全……

“招商银行安阳分行营业部经过装修升级,从灯光系统、装修风格、机具布设、服务动线等细节处考虑,给予客户更加开放、更多功能的空间感受,这些便是升级后的3.0plus金融科技网点的特色。3.0plus金融科技网点定位为人与科技的连接窗口,环境的提升是一方面,新升级网点更重要的功能是借助金融科技推动服务转型升级,进而对金融服务展开多种可能性的有益探索。”招商银行安阳



工作人员正在为客户讲解金融产品(本报记者 许美美 摄)

分行营业部负责人李炎圻介绍,“今天来办理银行业务,感觉这

更提升了客户体验感。”市民王女士告诉记者。

据了解,招商银行安阳分行营业部转型升级除了体现在打造硬核实力外,还体现在给予客户充分尊重与关爱。该营业部工作人员从客户视角对服务体验开展全面“诊断”,根据客户实际需求,为客户提供个性化服务。该行在网点设置公众教育专区、童趣游玩区、业务洽谈区等专属区域,为老年人、残障人士等特殊群体准备老花镜、放大镜、助盲卡、移动填单台等物品,为客户提供充电宝、爱心靠垫等用品,逐步实现网点由交易服务型向用户体验中心过渡,给予客户更加便捷、高效、舒适的服务感受。

记者注意到,营业大厅门口旁边就是行长办公室,李炎圻说这是为了更好地、更及时地帮助客户解决问题、提供服务。“作为安阳首家3.0plus金融科技网点,我们的一切工作都是从客户体验出发,为客户提供高效、便捷、体贴、温暖的金融服务,用金融力量助力高质量发展。”李炎圻表示。