

# 让花蕾沐浴阳光雨露

## ——市民政局未成年人保护工作纪实

□本报记者 魏兰

每一名儿童都是待开的花蕾,稚嫩的童心期盼阳光雨露的滋润。阳光雨露从哪里来?近年,市民政局始终坚持最有利于未成年人的原则,不断织密织牢未成年人保障网和关爱网,推动未成年人保护工作走向体系化、专业化、精准化,让祖国的花朵向阳而生,快乐绽放。

### 呵护花开 静待秋实

“祝马阿姨母亲节快乐!”5月14日一早,汤阴县韩庄镇大云村“童伴之家”的“童伴妈妈”马素丽收到一条祝福微信。看到自己陪伴了一年多的留守儿童彤彤以这种形式表达感恩,幸福感和成就感在马素丽心头油然而生。

彤彤的父母常年在外打工,她与爷爷奶奶生活在村里。上小学了,爷爷奶奶为辅导彤彤学习犯了愁。

“放心吧,让彤彤来‘童伴之家’,我来辅导孩子。”“收费高吗?”“不收钱!”马素丽热情的话语宛若雪中送炭,瞬间消除了彤彤爷爷奶奶的顾虑。

谈起对困境儿童、留守儿童的帮扶,马素丽说:“这些孩子最缺乏关爱,尤其是母爱,我要努力给予他们妈妈般的呵护。”

每个周末,马素丽都会在“童伴之家”跟孩子们一起做手工、玩游戏,教他们画画、唱歌,辅导他们功课,定期开展主题活动,丰富孩子们的生活。马素丽还建立了留守儿童家长微信群,让每个家长及时了解孩子的近况,同时让孩子明白父母一直在关注着自己。

除了在全市建立20个“童伴之家”,市民政局还组织建立了108个乡镇(街道)未成年人保护工作站、185个儿童之家、76个社工站、5个“益童之家”,有136名儿童督导员、180名青年社工、20个“童伴妈妈”、3794名儿童主任全时段为孩子们提供关爱服务。

### 专业力量 护航成长

“珉珉太棒了,10道题全部算对了,姐姐奖励你一朵小红花!”6月29日,安阳尚百帮社会工作服务中心社工常雪丽再次来到帮扶对象珉珉的家。看着珉珉得到小红花高兴的样子,常雪丽不禁回想起最初见到他时的情景。

第一次家访时,珉珉给常雪丽留下了很深的印象。因为肢体重度残疾,珉珉对外界很排斥,到了上学的年龄还没有进过校园。了解情况后,汤阴县民政局与社工组织迅速制订了帮扶方案,并积极对接相关部门,为珉珉申报“送教上门”关爱救助。

就这样,常雪丽成为了珉珉的“姐姐”,定期来珉珉家,教他整理个人衣物、做手工,与他一起学习、做游戏,留心观察他的每一个细节,并与他的家人交谈,努力捕捉他的兴趣点。渐渐地,珉珉变得开朗了,脸上笑容也多了。

2020年以来,我市民政部门先后投入资金600余万元,通过政府购买服务的方式推出未成年人保护项目,探索实施以项目带动社会组织、社工人才、志愿服务等社会力量参与基层社会治理。截至目前,我市共有6家专业社工机构、180余名专业社工活跃在未成年人保护工作一线,先后推出未成年人保护源头预防和治理、留守儿童关爱保护、困境儿童服务保障等多个项目,推动未成年人保护工作向更深领域、更高层次发展,逐步形成了政府重视、社会参与未成年人保护的新格局。

### 情暖童心 圆梦未来

为更好地关心关爱我市困境儿童、留守儿童等特殊群体未成年人健康成长,市民政局积极践行“护童、育童、益童”工作理念,深入推行“孤儿医疗康复明天计划”“福彩圆梦·孤儿助学工程”“事实无人抚养儿童助学工程”……一步步打通服务困境儿童、留守儿童的“最后一公里”,对5000多名困境儿童、

留守儿童提供亲情关爱、心理疏导、困境救助等服务,助力他们追梦圆梦。

在安阳市北关崇义小学的“益童之家”,留守儿童在老师的指导下参加“鸢起三月天 助梦启航”活动,为菁菁校园增添了一幅“忙趁东风放纸鸢”的美好画面。在殷都区纱厂路街道,殷都民政局与安阳惠民社会工作服务中心联合为事实无人抚养儿童送去慰问品,帮助他们走出生活困境;在汤阴县特殊教育学校,安阳尚百帮社会工作服务中心开展了“困境儿童生活技能进校园”活动,手把手教孩子们做家常菜,一盘西红柿炒鸡蛋赢得一片掌声,孩子们脸上洋溢着灿烂的笑容;在红旗渠畔,林州市民政局与社工团队组织开展的“关爱儿童、感受山水”社区活动,在孩子们幼小的心灵悄悄植入红旗渠精神的种子,滋养他们健康成长;在中国文字博物馆,汤阴县民政局和社工机构组织130多名困境儿童参加“探文化起源 品汉字魅力”研学活动,文化自信已悄然注入孩子们的心田。

“保护未成年人健康成长是全社会的责任,我们将以高度的责任感和使命感坚决维护未成年人合法权益,进一步优化‘六位一体’新时代未成年人保护工作格局,凝心聚力推动我市未成年人保护工作高质量发展。”市民政局相关负责人表示。

## 我市“人人持证、技能河南”建设工作持续高效推进 新增技能人才151282人 高技能人才59399人

本报讯(记者 黄亚楠)今年年初以来,市人社局认真落实省委、市委工作要求,以“开局就是决战、起步就是冲刺”的奋斗姿态,发挥优势,担当实干,努力推动“人人持证、技能河南”建设工作“走在前、带好头”。截至6月底,全市新增各类培训215116人次,新增技能人才151282人,新增高技能人才59399人,分别完成全年目标的134.4%、151.3%、148.5%,继续保持全省第一方阵。

抢时间、赶进度,明确工作方向。市人社局按照安阳市“人人持证、技能河南”建设2023年度“开门红”工作会要求,梳理完成上半年评价取证计划清单,明确开展培训和取证时间节点。对三项主要指标完成情况,该局督促各成员单位和县(市、区)做好培训人员摸排、取证方向划分等准备工作,确保每月每季度目标任务顺利完成;对培训取证信息录入工作,该局督促各成员单位和县(市、区)做好相关工作,机构和企业的数据库录入工作,做到培训评价数量质量双提升。

盯目标、压任务,按月压茬推进。全市按照每月完成全年任务16%的调度目标,对上半年目标任务按月进行分解,压实各成员单位和县(市、区)月度目标任务,继续实行“日统计,周通报,月调度”工作机制跟踪落实。市人社局分时分类对成员单位和县(市、区)进行帮扶,指出路径,传导压力,以过程扎实确保效果真实。

挖潜力、抓基础,确保任务完成。市人社局以全市“人人持证、技能河南”建设工作推进会为契机,努力挖掘企业、院校和社评机构工作潜力。积极发挥企业主体作用,鼓励企业开展普遍性岗位培训和技能提升培训,引导开展企业自主评价。1月至6月,全市新增企评机构17家,正在申报中10家。充分发挥院校技能教育的主力军作用,根据各专业课程设置特点,通过“课证融通”为学生进行职业技能等级认定,营造“尊重技能、投身技能、成就技能人生”的良好氛围。1月至6月,各院校新增各类培训28513人次,新增技能人才20601人,新增高技能人才17743人。

“下一步,市人社局将围绕‘人人持证、技能河南’建设各项任务,聚焦人力资源品牌建设,加大工作力度,创新工作模式,谋定快动、凝心聚力,高质量推动‘人人持证、技能河南’建设,为安阳高质量发展提供强有力支撑。”市人社局有关负责人表示。

## 12345 热线联动 情系民生

上周,市12345政务服务便民热线共接听群众来电13380件。其中,转办2978件,答复10402件,呼出1413件,热线联动478次。较上上周上升的反映类别有劳动保障、民主法治等。与上上周相比下降的反映类别有交通管理、城市管理。涉及城市管理2356件,公共服务1476件,民主法治1174件,交通管理606件,劳动和社会保障592件,文体科教525件,农村管理409件,市场管理389件,经济管理432件,环境保护318件,公共安全335件,民政事务152件,卫生健康104件,旅游管理39件。上周,市12345政务服务便民热线收到群众反映的热点问题主要集中在劳动保障、交通管理、文体科教等方面,已全部转交相关部门处理。

## 热点聚焦

●应届毕业生是否有相关补助?比如自主创业补贴或离校未就业求职补贴。

市人力资源和社会保障局:针对2023年应届毕业生,人社部门有以下补贴:1.毕业年度内按规定进行实名登记的应届高校毕业生可申请离校未就业实名登记高校毕业生求职创业补贴。2.离校2年内未就业高校毕业生缴纳社会保险费的高校毕业生可申请社会保险补贴。3.大中专学生(含毕业5年内的普通高校、职业学校、技工学校毕业生及在校生以及毕业5年内的留学回国人员)创办实体,入任经人力资源社会保障部门认定的创业孵化基地,符合条件可申请创业运营补贴。4.首次创办企业或从事个体经营、自工商登记注册之日起正常经营1年以上的大中专学生(含毕业5年内的普通高校、职业学校、技工学校毕业生和在校生以及毕业5年内的留学回国人员)可申请开业补贴。以上各项补贴由县(市、区)人力资源社会保障部门受理,可以向所在县(市、区)人力资源社会保障部门申请办理。

●车主非本人的情况下,领取汽车免检标志时,持有电子驾驶证、电子身份证能不能办理?

市公安局交通管理支队:群众可通过“交管12123”APP办理免检车申领检验标志;非本人或车主为主体的用户,可持行驶证原件到窗口办理。目前,驾驶证电子版可用“交管12123”APP申请,行驶证暂未开通此项业务。

●本人是万城华府小区的居民,该小区属于哪个学区?

文峰区政府:万城华府属于安阳市第一实验小学东校区学区。实验小学东校区属红色预警学校,只招收户籍和房产均满足学区的适龄儿童,且文峰区教育局4月4日发布红色预警,要求红色预警学校适龄儿童户籍迁入时间应截至2023年4月15日。如仍有疑问,可拨打教育局咨询电话5117285。

## 政策导航

●我有一个案子申请了法律援助,现在需要办理公证作为证据,满足什么条件才能减免相应的公证服务费用?

市司法局:1.80周岁以上老人首次办理遗嘱公证的,免收相关公证服务费。2.低保户、重度残疾人办理政府指导价管理范围内的基本公证服务事项,减免不低于50%的公证费。3.办理领取抚恤金、工伤保险金、救济金、劳动保险金等有关的公证事项,与公益活动有关的服务事项,证明赡养、抚养、扶养协议的公证事项,减免不低于40%的公证费。4.符合法律援助条件的当事人,可申请公证法律援助。5.对公益性捐赠、遗体捐赠等公益性事项免收公证费。6.公证机构开展公益服务日、公益服务周、公益服务月或其他公益活动期间,符合条件的当事人免收公证费。7.其他应当减免或免收的,公证机构按相关规定减免或免收公证费。

●新建的安阳市曙光北校是公办学校还是民办学校?

北关区政府:安阳市曙光北校属于公办学校。该校目前属于在建项目,所以还没有划分学区,待符合交付条件后,根据居住人口数和适龄儿童人数合理划分学区。

(本报记者 赵慧 整理)



## 跟着档案追寻历史记忆

7月7日,市档案馆接待前来参加暑期社会实践的小学生,讲解员为学生讲解了“安阳抗战历史图片展”“安阳档案精品展”等展览,使他们了解了安阳人民在抗战时期不畏生死、英勇奋斗、浴血奋战的艰辛历程。(李长有 摄)



近日,市残联青年干部走进中国文字博物馆,在讲解员的带领下参观了“中国文字发展史展”基本展览,“一片甲骨惊天下”专题陈列,“字书琼林”“汉字民俗”“书苑英华”专题展览等,详细了解了中国文字的演化历程和文字背后的故事。

通过参观学习,大家深刻感受到安阳作为“中华字都”的魅力以及中华民族灿烂的文化和辉煌的文明,纷纷表示,要坚定文化自信,学习和传承中华优秀传统文化,将所学融入残疾人服务工作,让青春在促进我市残疾人事业发展的实践中绽放绚丽之花。(本报记者 魏兰 摄)

## 直面群众投诉 提升服务质量

### 我市交通运输部门约谈出租汽车公司

本报讯(记者 赵慧)7月10日,记者从市交通运输局获悉,我市8家出租汽车公司负责人因投诉举报处置工作被约谈。

“此次约谈主要是为了深入开展我市出租汽车专项整治活动,进一步规范巡游出租汽车经营行为,不断提升行业

服务质量。”市交通运输局相关负责人介绍,市交通运输综合行政执法支队城区执法大队联合交通运输中心出租科、支队案件处理中心等部门召开会议,并组织了此次约谈。

会议首先通报了今年第二季度12328交通服务热线出租汽车投诉办

理情况及出租汽车违规查处情况,并对投诉率比较高的几个问题进行了深入分析。市交通运输局相关负责人表示:“我们要严格监督被约谈出租汽车公司落实企业主体责任,加强内部源头管理,切实按照投诉举报制度处理违法违规营运车辆;要加强出租汽

车驾驶员的教育培训,教育引导出租汽车驾驶员牢固树立安全行车意识,养成文明出行的良好习惯;要提高管理和服务水平,从投诉举报中深挖问题根源,认真整改落实,不断提高服务质量,让出租汽车真正成为城市形象的‘移动窗口’。”

## 工会爱心早餐 温暖环卫工人

本报(记者 魏兰)7月9日清晨5时,位于安阳(示范区)诚信路的一家爱心早餐店准时营业,胡辣汤、包子、豆浆、油饼、扁粉菜、八宝粥……各种热气腾腾的早点散发着香味。在这里,环卫工人凭爱心早餐券即可免费吃到既美味又营养的早餐。

“为了能在大家上班前清完路面,我们每天天不亮就起来工作,经常顾不上吃早餐。现在,每天能坐下来吃

口热乎的早餐,还是免费的,我们由衷地感谢工会,干起活来也更有劲了。”一位领到爱心早餐的环卫工人激动地说。

这是全市工会系统开展爱心早餐工程的一个缩影。为深入学习宣传贯彻党的二十大精神,落实省总工会“五大行动”“十件实事”专案,今年,市总工会继续实施环卫工人爱心早餐工程,各县(市、区)总工会按照“就近、方便、安全”的原则,着眼环卫工人作业和分布实际,选定

信誉好、有实力、重安全、保障优的餐饮店作为环卫工人早餐供应点,并加大建设投入力度,用实际行动把工会组织的关怀与温暖送到环卫工人心中。

“今年,全市各级政府、工会、企事业单位、爱心人士共筹集资金600余万元,实现各县(市、区)城区内6200余名环卫工人免费早餐全覆盖。市总工会高度重视环卫工人生活品质提升,下一步,将加大对爱心早餐工程的运行监督

力度,确保质量、分量、安全达标,及时跟踪了解环卫工人对爱心早餐的意见和建议,督促解决实施过程中出现的困难和问题,不断提升环卫工人的满意度,让他们切实感受到来自‘娘家人’的温暖关怀以及作为城市美容师的光荣与被尊重。”市总工会相关负责人表示,也希望社会各界爱心人士积极践行社会责任、奉献爱心,共同出资出力,为环卫工人提供爱心早餐。