

# 守护好人民群众的“救命钱”

## ——安阳市医保局成功追缴10年垫付医保基金纪实

□本报记者 许美美

医保基金是人民群众的“保命钱”“救命钱”，管好医保基金的“大池子”，既关乎国家的经济安全，也关乎千家万户的幸福。安阳市医疗保障局自成立以来，始终把打击欺诈骗保、维护基金安全作为首要任务，坚持堵漏洞、强监管、严惩处，基金监管工作成效显著。7月11日，记者从市医保局获悉，该局成功追回2012年以来所积累的10年垫付医保基金，为政府和参保群众挽回了巨额的经济损失。

### 锁定10年侵权“真凶”

2023年3月，安阳市检察机关依法对一起已判决生效的交通事故案件实施法律监督时，发现这起本应由侵权方承担责任的案件，其2万多元医疗费用却由医保基金违规进行了支付，且违规支付的医保基金一直未能追缴。

为什么明明存在明显的第三方责任，医疗费用却由医保基金负担，医保基金难道真的成了“唐僧肉”？

一石激起千层浪。市医保局连夜召开会议，成立了以局主要领导为组长的基金追缴小组，决定坚决追回涉及第三方责任违规报销的医保基金，对有第三方责任违规报销的二次住院费一并追缴。

市医保局基金监管科通过大数据平台，对全市2012年以来的200多起医疗费用纠纷民事案件进行了跟踪筛查，发现共有51起民事案件存在违规支付医疗保障基金的情况，其中医疗(事故)纠纷30起、交通事故3起、人身损害16起，可能涉及骗保2起。更令人触目惊心的是，在51起民事案件中，仅2020年以来的9起案件就涉及违规支付医疗保障基金50余万元。上述案件在法院判决生效后，违规支付医疗保障基金均未能依法追缴。

面对千头万绪的追缴工作，市医保

局党组横下一条心，克服重重困难，安排基金监管人员从检察部门、公安机关、司法局、人民法院等办理的案中共采集6238名受伤人员信息，并将收集的受伤人员信息与卫健、医保报销系统进行认真比对，初步发现违规报销人员153人。市医保局牵头组织协调各县(市、区)医保局与检察部门、公安机关、司法局、人民法院等组成联合办案组，依法调取相关卷宗材料280余册，共同审查比对确认人数52人51件，初步认定违规报销金额826212.11元。

### 历经艰辛的追缴之路

由于案件时间跨度长，侵权责任人多，涉及5个省12个地市相关医疗机构，追缴工作任务异常艰巨。

针对这种情况，市医保局及时组织召开全市追回医保基金工作部署会，共成立10个医保基金追缴小组，建立追缴微信工作群，坚持日报制度，明确问题处置途径，对所有涉及第三方责任案件，按照医疗损害、交通事故、劳务纠纷、人身伤害等进行分类梳理，逐一建立问题台账，展开全面追缴工作；对责任明确的第三方，采取依法下达催缴通知书、停止联网结算、起诉至人民法院等措施进行全力追缴。

“市医保局严格按照国家、省、市有

关加强医保基金监管部门联动工作要求，搭建联动工作平台，探索建立全市医疗保障领域协作联动工作机制，共同织密医保基金监管网，切实守护好人民群众的“救命钱”。市医保局局长武国斌表示，据不完全统计，全市医保基金追缴工作开展以来，10个医保基金追缴小组共出动人员720余人次，深入涉案地区、乡镇(街道)、偏远农村等200余次，下发追缴告知书260多份，协调兄弟省市医保部门21家，行程两万多公里……

功夫不负有心人。截至今年5月底，第一批成功追缴10年垫付医保基金侵权诉讼案件37起，追回医保基金120余万元。有了第一批化解积案的成功经验，各追缴小组乘胜追击，边开展工作边总结经验，不放过任何蛛丝马迹，确保人民群众的“救命钱”“颗粒归仓”。

### 多举措加强医保基金监管

武国斌表示，长期以来，医疗保险基金的不正当支付一直没有引起足够的重视。个别医疗机构未尽到入院审查的主体责任，变非法报销为合理报销。基层个别医保部门对报销资料审核把关不严，存在对外调查程序落实不到位、调查手段单一、方法陈旧、证明力不强等问题。法院在审理侵权纠纷案件时，由于

缺乏与医疗保险经办机构信息互通机制，在发现被侵权人通过医保基金报销医疗费用时，无法及时告知医疗保险经办机构，致使医保基金流失。

“针对以上问题，市医保局采取了以下措施：一是密切横向联动，增强监管合力。联合多部门制订并印发《2023年安阳市医保领域打击欺诈骗保专项整治工作方案》，与司法机关建立联动机制，做到信息共享。二是加大宣传力度，增强群众意识。通过有效途径向参保群众、定点医药机构等广泛宣传医保政策规定，鼓励任何组织或个人对违反社会医疗保险法律法规的行为进行举报，并按照相关规定落实举报奖励。三是强化制度建设，筑牢监管基础。健全工作制度，规范报销流程，加强对定点医疗机构的监督检查，加大依法查处和打击套取、骗取医保基金犯罪行为的力度。四是严格日常监管，提升监管精度。充分利用智能监管系统，筛选可疑数据，积极分析研判，精确查处医保违规问题，引入第三方力量，拓宽监管渠道，实现双方共赢。”武国斌说。

打击欺诈骗保、维护全体参保人的共同利益是医保部门义不容辞的责任，市医保局将不断创新监管方式方法，对欺诈骗保行为“零容忍”，持续重拳出击，形成高压态势，坚决守护好人民群众的“救命钱”。

## 市农信办 开展党组书记讲党课活动

本报讯(记者 许美美)为进一步提升党员干部党性修养，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，以高质量党建引领业务高质量发展，7月10日，市农信办开展了党组书记讲党课活动。市农信办党组书记班子成员及全体员工、各党支部班子成员及全体员工分别在主会场与分会场参加活动。

市农信办党组书记盛毅以《深入开展主题教育 凝心聚力 奋勇争先 以更强责任担当推动农信事业高质量发展》为题，从“充分认识开展主题教育的重大意义，坚决把当前这一最要紧的任务落实好、完成好；加强党性修养，自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂；不断增强责任感、使命感、紧迫感，努力把主题教育成果转化为

推动农信事业高质量发展的实践成果”三个方面作了生动精彩的报告。

盛毅表示，要将推动稳健发展作为最根本的经营原则，要将支持实体经济发展作为最关键的首要任务，要将实施“三大行动”作为最紧要的重点工作，要将推动全面从严治党作为最有利的政治保障，要将持续提升能力作风作为最迫切的研究课题。

活动结束后，大家纷纷表示，报告主题鲜明、重点突出，内容丰富、分析透彻，具有很强的理论性、针对性和指导性，进一步明确了方向、坚定了信心、理清了思路，对全市农信系统下一步工作开展和每一位党员干部的成长发展都具有十分重要的指导意义。

## 在学懂弄通上下功夫 在学用结合上提质效

### 中国人寿安阳分公司联合龙安区文明办开展党的二十大精神主题宣讲活动

本报讯(记者 牛静)为全面学习宣传贯彻党的二十大精神，强化员工思想政治教育，发挥党建引领作用，7月11日，中国人寿安阳分公司联合龙安区文明办开展了党的二十大精神主题宣讲活动，公司员工及龙安区各直属单位参加活动。

宣讲会上，中国人寿安阳分公司宣讲员作了题为《学习贯彻党的二十大精神——“五个牢牢把握”的宣讲，从牢牢把握过去5年工作和新时代10年伟大变革的重大意义、牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论、牢牢把握以中国式现代化推进中华民族伟大复兴

的使命任务、牢牢把握以伟大自我革命引领伟大社会革命的重要要求、牢牢把握团结奋斗的时代要求五个方面，对党的二十大精神进行深入解读。

与会人员纷纷表示，将深入学习贯彻党的二十大精神，在学懂弄通做实上下功夫，坚持学用结合、学以致用，切实把学习成效转化为推动高质量发展的生动实践。

共识在宣讲中凝聚，思想在学习中升华。中国人寿安阳分公司将以此次宣讲为契机，进一步激发员工干事创业热情，凝聚全员力量，坚定不移地走好高质量发展之路，努力开创公司经营发展的新局面。

## 护航青春 守望成长

### 邮储银行安阳市分行开展“小小银行家”金融知识普及教育活动

本报讯(记者 牛静)为扎实做好小学生金融知识普及教育工作，提升青少年金融素养，帮助青少年树立正确的金融理念，近日，邮储银行安阳市分行开展了“小小银行家”金融知识普及教育活动。

本次活动以网点为宣传阵地，邀请小学生到网点参观学习，通过沉浸式、体验式的实地演练，向学生介绍基础金融知识，引导他们认识到个人信用的重要性。活动设置了“讲故事”“有奖

问答”“快速抢答”三个环节，以故事的形式生动形象地讲解了个人信息保护、理性消费、防范金融诈骗等金融知识，让学生在轻松愉悦的氛围中掌握金融知识，养成良好的理财习惯，树立正确的金钱观、价值观、消费观。

下一步，该行将持续把金融知识普及教育与践行社会责任相结合，不断创新宣传教育形式，帮助各年龄段群体增强金融安全意识，防范金融风险，守护好自己的“钱袋子”。

## 责任凝聚 微光筑梦

### 《2022年河南省体育彩票社会责任报告》发布活动在郑州举行

本报讯(记者 牛静)责任意识，坚持合规运营；要服务大局，突出民生保障；要强化公益属性，打造新时代责任彩票建设“中原样板”；要牢牢把握体彩事业发展的政治方向，扎实做好体彩销售和资金管理工作，持续为推动社会公益事业发展和体育河南建设贡献力量。

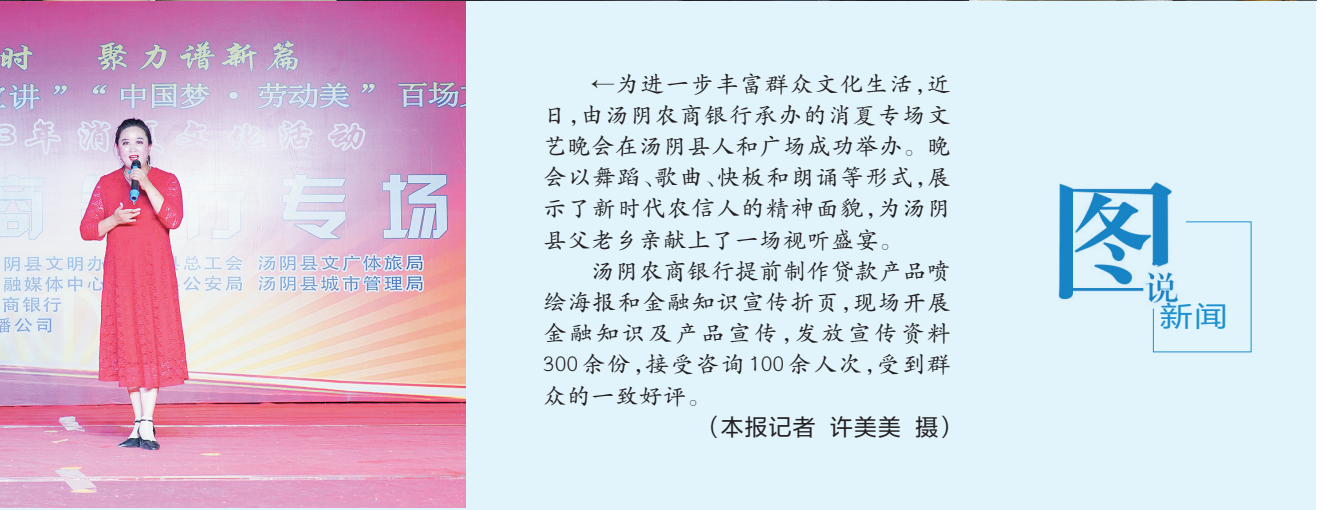
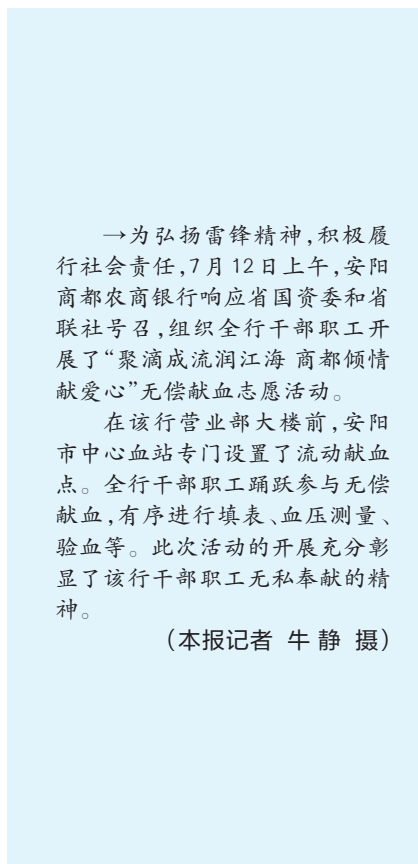
河南省体育彩票管理中心相关负责人用“七个新”介绍了《2022年河南省体育彩票社会责任报告》主要内容，河南体彩的销售业绩上新台阶、党建与业务融合有新突破、风险防控有新成效、公益品牌有新活力、渠道质量有新提升、队伍建设有新面貌、管理工作有新成绩。践行责任彩票建设，河南体彩一直在路上。

活动现场，相关领导对今后河南省体彩事业高质量发展提出几点意见，表示要深化党建引领，强化风险防控；要树立和践行正确的体育彩票发展政绩观，落实主题教育的总要求；要紧跟市场动态；要坚持以人为本，希望河南体彩以党的二十大精神为引领，围绕“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”目标，踔厉奋发，谱写河南体彩高质量发展新篇章。

相关领导要求，河南体彩要强化风险防控，加强体彩发行费的规范使用和绩效管理；要强化

河南省体育彩票管理中心相关负责人用“七个新”介绍了《2022年河南省体育彩票社会责任报告》主要内容，河南体彩的销售业绩上新台阶、党建与业务融合有新突破、风险防控有新成效、公益品牌有新活力、渠道质量有新提升、队伍建设有新面貌、管理工作有新成绩。践行责任彩票建设，河南体彩一直在路上。

中国体育彩票 公益体彩 乐善人生



→为弘扬雷锋精神，积极履行社会责任，7月12日上午，安阳商都农商银行响应省国资委和省联社号召，组织全行干部职工开展了“聚滴成流润江海 商都倾情献爱心”无偿献血志愿服务活动。在该行营业部大楼前，安阳市中心血站专门设置了流动献血点。全行干部职工踊跃参与无偿献血，有序进行填表、血压测量、验血等。此次活动的开展充分彰显了该行干部职工无私奉献的精神。(本报记者 牛静 摄)

→为进一步丰富群众文化生活，近日，由汤阴农商银行承办的消暑专场文艺晚会在汤阴县人和广场成功举办。晚会以舞蹈、歌曲、快板和朗诵等形式，展示了新时代农信人的精神面貌，为汤阴县父老乡亲献上了一场视听盛宴。汤阴农商银行提前制作贷款产品喷绘海报和金融知识宣传折页，现场开展金融知识及产品宣传，发放宣传资料300余份，接受咨询100余人次，受到群众的一致好评。(本报记者 许美美 摄)

## 征信异议纠纷案

### 一、案情介绍

投诉人杜某通过手机银行办理Z银行线上贷款业务，2023年1月21日为还款日，因自己看错还款金额，导致借记卡余额不足，产生征信逾期记录。投诉人对逾期规则不认可，表示未足额扣款是因为银行没有及时进行短信提醒，投诉要求消除逾期记录。

### 二、处理经过

Z银行工作人员通过预留电话联系投诉人杜某，就反馈要求消除逾期记录事宜进行了解。经调查，投诉人在还款日前3天和前1日均收到还款提醒短信，但因看错还款金额，导致还款金额不足，

产生逾期记录。Z银行工作人员向投诉人普及征信相关规定以及中国人民银行打击“征信修复”的相关举措，并明确表示目前无法消除逾期记录，同时建议投诉人在还款账户适当预存一定资金，防止类似事件风险。投诉人逾期为其未按合同约定按时足额还款所致，且逾期事实存在，不符合《征信业管理条例》中更正个人征信逾期记录的相关情形。Z银行工作人员经与投诉人多次沟通，投诉人对此表示理解。

### 三、法律分析

投诉人投诉内容属对其征信信息存在异议，应按照征信异议程序进行处理。《征信业管理条例》第二十五条规定：

信息主体认为征信机构采集、保存、提供的信息存在错误、遗漏的，有权向征信机构或者信息提供者提出异议，要求更正。经核查，确认相关信息确有错误、遗漏的，信息提供者、征信机构应当予以更正；确认不存在错误、遗漏的，应当取消异议标注；经核查仍不能确认的，对核查情况和异议内容应当予以记载。

### 四、案例启示

(一)贷前应当充分履行告知义务。合同讲解者重视清重要要素，如额度、定价、期限、首月还款时间、每月还款时间、提前还款方式、最后一期还款时间、如何查看每月还款计划、银行提醒规则等内容。提示消费者留意查看账户余额，注

意其他代扣等情况，避免与消费者之间的信息不对称。提醒消费者注意还款的期限、方式以及债务违约产生的后果和法律后果，引导消费者认真查看合同内容，尤其是醒目文字标注的内容，待消费者查看无异议后让消费者签字确认。

(二)日常应加强对征信、贷款等金融知识的宣传教育。帮助消费者更好地了解征信知识，使消费者充分了解征信相关权益和义务，重点提示非法代理“征信修复”的风险，引导消费者依法依规理性维权。(本报记者 许美美 整理)

金融维权