

洹畔金融·聚焦金融供给侧结构性改革安阳实践

# 出实招“保交楼”用真心稳民生

## 安阳银保监分局打好金融服务组合拳

本报讯 (记者 许美美 通讯员 秦姗姗)“去年楼盘延期交付后,全家人心急如焚,没想到这么快就能拿到房子,心里的石头终于落地了,感谢政府的好政策。”7月4日在“保交楼”某项目交付现场,购房业主孙女士拿着房门钥匙激动地说。

今年年初以来,安阳银保监分局认真贯彻落实银保监会、河南银保监局和市委、市政府有关“保交楼、稳民生”的工作部署,引导辖内银行业金融机构加大金融支持“保交楼”力度,打出一套“监管引领、政监联责、银企对接、专融结合、跟踪推进”的组合拳,推动我市房地产市场平稳健康发展。截至5月底,我市“保交楼”项目实现房屋交付5448套,交房率居全省第三名。

坚持监管引领,“我们及时传达政策要求,督促各银行机构切实提高政治站位,履行社会责任,认真贯彻落实‘金融16条’,将金融服务‘保交楼’作为支持房地产市场平稳健康发展的重点工作来抓。”安阳银保监分局相关负责人介绍,

该分局召开金融支持房地产市场平稳健康发展工作座谈会,组织、指导各银行机构成立房地产工作专班,精准理解政策意图,积极主动作为,完善差别化信贷政策,满足房地产行业合理融资需求。截至5月底,安阳市房地产贷款余额1010.22亿元,较年初增加41.8亿元,其中,个人住房按揭贷款余额增速4.26%,房地产市场整体复苏态势良好,市场预期稳步改善。

坚持政监联责。安阳银保监分局与政府“保交楼”工作专班建立有效沟通协调机制,合力推进“保交楼”专项借款、配套融资、金融支持房地产等涉房领域重点工作。今年年初以来,多个相关部门组织召开“保交楼”问题化解及调度会议10余次,并到重点“保交楼”项目施工现场开展实地调研,详细了解建设进度、市场营销、融资需求等情况,听取基层银行、房地产企业和地方政府等各方关于“保交楼”和配套融资的工作思路、进展情况及意见、建议,找准难点、堵点问题,推动完善“保交楼”项目金融服务落地措施。

坚持银企对接。“安阳银保监分局总结经验做法,充分利用各项政策,创新工作机制,推动形成各方合力,力争做到‘典型引路带动一批、创新机制推动一批、白名单企业支持一批、多方协调联动一批’。”安阳银保监分局相关负责人说,通过汇总各专项借款配套融资授信条件,结合金融支持房地产发展政策,精心筛选并向银行推介项目,召开银行业配套融资落地推进会,要求各行用足用活政策,适度放宽条件,克服关键障碍,提高运作效率。

坚持专融结合。安阳银保监分局指导“保交楼”项目申请专项借款14.579亿元,覆盖25个楼盘14694套住宅,一批次专项借款已全部拨付到位,二批次专项借款将按照项目施工进度和需求分批拨付,目前两批已累计使用金额8.6亿元,确保专项借款专款专用。全市银行业金融机构按照“一楼一策、一专一策”机制,创新优化房地产支持贷款模式,积极为“保交楼”项目提供专项借款配套融资。

我市金融业开展支持“保交楼”“大调研、强推进”活动,深入了解“保交楼”项目建设及交付进度、配套融资落地障碍等,疏通难点、堵点问题,做好配套融资审批落地。

坚持跟踪推进。对于我市12家银行机构报送的21个“保交楼”项目配套融资落地问题清单,安阳银保监分局建立工作情况表及问题台账,明确责任机构和人员,建立“周调度+月督查”机制,逐项跟踪推进,做好进度跟进和政策指导,推动协调落地过程中的困难,加快推进金融支持落地见效。

“安阳银保监分局积极帮助我们争取纾困资金,解了我们资金短缺的燃眉之急。我们一定加快工程进度,确保早完工、早交房。”某“保交楼”项目开发商说。截至目前,中原银行安阳分行向“和煦园”和“山东大院”项目成功投放配套融资8000万元,全市银行机构已通过授信审批未放款2.48亿元,在审批流程或收集资料中涉及6个项目,金额3.046亿元,有效促进我市房地产市场平稳健康有序发展。

### 中原银行安阳分行

## 金融有温度 知识进万家

本报讯 (记者 牛静)7月3日,记者从中原银行安阳分行获悉,为切实帮助重点弱势群体掌握必要的金融知识和技能,提升风险防范意识和自我保护能力,中原银行安阳分行在6月组织开展了金融知识普及宣传月活动。

本次活动覆盖范围以农民工、青少年、老年人等金融风险防范意识较弱的人群为主。同时,为确保活动有序高效开展,该行制订了详细的活动方案,提前印制宣传折页、海报、条幅、展板等,在各营业网点LED显示屏上滚动播放宣传口号。

除了依托各营业网点对办理业务的客户进行金融知识宣传外,中原银行安阳分行还组织相关人员认真在校学生及家长进行金融知识宣传,对新型诈骗方式及校园“套路贷”的危害进行了深入浅出的讲解。

在我市某综合养老服务中心及街道、社区,该行相关人员认真为老人及社区

居民送去了贴心的金融服务,现场了解群众需求,为群众答疑解惑,引导群众提高金融风险防范意识,受到群众的高度赞扬。

活动期间,中原银行安阳分行进一步拓宽宣传渠道,增加线上宣传频次,更好地满足多样化宣传工作需求,一是制作金融知识普及宣传片并组织转发,点击量3000余次;二是录制《消保微课堂:你我同心,全民防非拒非》《消保微课堂:警惕非法代理维权,依法理性维权》系列短视频并组织转发,点击量3000余次,宣传效果显著。

该行相关人员认为,金融知识宣传普及活动是一项长期工作,中原银行安阳分行将坚持开展金融知识宣传普及工作,守好群众的“钱袋子”,进一步落实金融消费者权益保护工作各项要求,将优质的金融产品和金融服务送到千家万户,为维护全市金融安全稳定大局贡献新的更大力量。

### 农行安阳县白璧支行

## 贴心服务暖人心

本报讯 (记者 许美美 通讯员 孙沛)“银行员工尽心尽力地帮助我们,非常感谢!”6月28日下午,市民王女士握着农行安阳县白璧支行行长刘宝金的手连连道谢。

当天下午,大雨倾盆而下,在农行安阳县白璧支行办理业务的客户顿时乱作一团。该支行行长刘宝金迅速安排部署,安抚客户情绪,组织客户在大厅内避雨,协助客户将电动自行车搬离较深的积水区域,组织员工布置防汛沙袋。该

支行工作人员积极关注客户情况,及时为每一位客户送去一杯温水,并发放宣传折页,向客户介绍产品内容等。

大家齐心协力,顺利完成抢险工作,最大限度减少客户损失,获得了客户的一致称赞。

该支行始终秉承“客户至上”的服务理念,不断提高服务质量,满足客户需求,以实际行动诠释着优质服务的内涵,赢得了广大客户的赞誉,实现了农行服务形象的提升。

### 内黄县农信联社

## 开展纪律作风专项整治活动

本报讯 (记者 许美美)为持续深入开展主题教育,切实将主题教育学习成果转化助推改革发展的强大动力,7月3日,内黄县农信联社开展为期3个月的“知戒惧、守规矩、添光彩、树形象”纪律作风专项整治活动,旨在使干

部职工精神面貌明显改善、工作作风明显改进、奉献意识明显增强、社会形象显著提升,打造内黄农信优质服务新形象。

为确保活动顺利开展,取得实效,内黄县农信联社成立专项整治活动领导小组,印发专项整治活动实施方案,重点整治“大局意识不强,履职担当不实;纪律作风不严,工作效率不高;服务意识不强,社会形象偏差;政令落实不畅,贯彻执行不力;精神状态不佳,工作事业心不强”5个方面12项重点内容,内黄县农信联社相关负责人表示。

### 中国人寿安阳滑县客服中心

## 设立爱心驿站 邀您清凉一夏

本报讯 (记者 牛静)“天气炎热,欢迎大家常到我们的爱心驿站歇歇脚、喝杯水,希望爱心驿站能够成为广大户外工作者的温馨港湾。”6月28日,中国人寿安阳滑县客服中心负责人热情地说。

中国人寿安阳滑县客服中心充分发挥党建引领作用,统筹多方资源,于6月28日启动营业厅内的爱心驿站,为快递小哥、外卖小哥等户外工作者打造温馨港湾。

据悉,中国人寿安阳滑县客服中心为了更好地服务客户,结合新业态、新就业群体的实际需求,在营业厅内设立

爱心驿站,提供“冷可取暖、热可纳凉、渴能喝水、累能歇脚”的全方位服务,不断提升广大户外工作者的归属感、社会认同感和职业幸福感。”以前我们累了只能在马路边的树下短暂休息,现在有了这个爱心驿站,等待接单的时候就能进来歇歇脚、充充电,还能喝点热水,真是太暖心了。”一位在爱心驿站休息的外卖小哥说。

接下来,中国人寿安阳滑县客服中心将持续优化便民服务,根据实际需求,不断完善服务内容及配套设施,更好地服务社会。



→6月30日晚上,安阳市“精忠报国为党献歌”演唱会上,内黄县农信联社在安阳市农信办的统一部署下,组织员工开展“送清凉、送产品、送服务”活动,树立了良好的农信形象。

(本报记者 许美美 摄)



←为积极履行社会责任,助力高考生精准填报志愿,6月30日上午,中国银行安阳分行携手专业名师讲团举办了“扬帆高飞、金榜题名”志愿填报公益讲座活动。

中国银行安阳分行多年来持续关注社会热点,结合公众需求开展形式多样、内容丰富的公益活动,积极履行社会责任,为广大客户提供更多贴心服务。

(本报记者 牛静 摄)

## 慧眼识骗局 守护“钱袋子”

### 招商银行安阳高新区支行成功堵截一起电信诈骗案件

本报讯 (记者 牛静 通讯员 铁媛媛)近日,招商银行安阳高新区支行成功堵截一起电信诈骗案件,帮助一位老年客户避免损失50万元,并在公安机关的帮助下,成功追回前期被骗的12万元。

6月29日,该行员工张旭、梁瑞瑞接到一客户次日取现50万元的预约,在交谈中了解到客户是一位老年人,立即提高警惕,向客户详细了解情况。客户自述有一位重庆的朋友因生意周转欲借其50万元,且对方要求上门取现,不接受转账,在此之前,该朋友已通过同样的方式向该客户借走现金12万元。

听完客户的陈述,张旭、梁瑞瑞根据自身经验,认为客户可能遭遇了电信诈骗,但客户年龄较大,且对朋

友的话深信不疑。张旭、梁瑞瑞耐心劝阻,最终成功稳住客户,并与反诈中心和110联系说明情况。第二天,客户到网点取现时,反诈中心人员和民警伺机而动,当场控制了犯罪嫌疑人。经审讯,犯罪嫌疑人对自己的诈骗行为供认不讳。张旭、梁瑞瑞用自己的专业和耐心,成功为客户堵截涉诈资金50万元,并为客户追回了前期被骗的12万元。事后,客户与家人到招商银行安阳高新区支行赠送锦旗,以表达对该行员工的衷心感谢和高度认可。

下一步,招商银行安阳高新区支行将继续深入推进防诈骗工作,持续开展防诈骗宣传教育,提升公众识骗能力,共同构筑防诈骗坚固防线,为广大客户守住“钱袋子”。



客户向招商银行安阳高新区支行员工赠送锦旗(本报记者 牛静 摄)

## “统帅三军”主题即开彩票登场带来幸运奖上奖

本报讯 (记者 牛静)“省体彩中心推出的这个活动太好了,一直以来,即开票精美的票面深受大众喜爱。尤其带有历史文化色彩的即开票会更加受到关注,再加上此次促销活动力度大,票面新颖,大部分男性购彩者会喜欢这款即开票。”7月3日,体育彩票业主王先生开心地说。

据悉,7月1日至8月6日,省体彩中心开展即开型体育彩票上奖促销活动,“统帅三军”主题即开票(20元面值)火热登场。活动期间,购彩者刮出符合奖励条件的彩票,经实体店终端兑奖设备成功完成奖金兑付及促销奖扫描,且配合实体店代销者完成信息登记(发放表签字确认)后,在实体店现场领取即开票赠票奖品。中奖彩票原件和登记表等资料由代销者收回并上交当地体彩分中心存档。

赠票资金共计300万元,金额有

限,送完为止。活动期间,若赠票资金提前送完,省体彩中心将通过体彩实体店彩票终端机和河南体育彩票网两个渠道发布公告(购彩者请自行关注),并以公告发布的当日24:00作为活动结束时间,活动提前截止。若赠票资金未提前送完,活动按原计划如期结束。本次活动最终解释权归河南省体育彩票管理中心所有。

“统帅三军”主题即开票带来的幸运与惊喜正在体彩实体店精彩上演,本次促销活动让更多购彩者享受刮奖带来的快乐,也享受奖上奖带来的惊喜。

中国体育彩票  
公益体彩 乐善人生