

龙安区：

# 打造市域社会治理新模式

□本报记者 申昕

在文昌大道街道锦绣社区，提起郭玲，许多人都会竖起大拇指。“郭书记不仅是我们社区的党支部书记，还是我们社区的网格长，每天都能看见她到处忙活，今天在小区里宣传防诈骗，明天带领大家打扫卫生，谁家有点小矛盾纠纷找她调解准没错！”6月2日，家住锦绣社区的张大爷对记者说起这位网格员来赞不绝口。

像郭玲一样的网格员在龙安区有1578名，他们的日常工作就是将文明创建、安全、消防、民政、土地、环保、扶贫等各项职能有机融合，构建综治信访维稳网格化区域治理多功能网格，形成“一网多格、一格多员、全员参与、责任捆绑”工作模式，及时化解群众矛盾，常态化服务辖区群众，做到“身边事不出网格、小事不出社区、矛盾纠纷不上行”。

“网格化服务管理是我区打造市域社会治理新模式的其中一项举措。今年，市域社会治理现代化试点工作省级验收启动以来，我区坚持高位推进、以验促建、创新载体、重点突破的工作要求，探索市域社会治理新路子，助力创建‘平安法治星’。”龙安区委常委、政法委书记武拥军对记者说。

为深化市域社会治理现代化体系建设，今年年初以来，龙安区两次组织人员赴先进地区考察学习，相继研究制定了12项体制机制文件及3项考核办法；成立区委书记、区长任双组长的高规格领导小组，定期召开会议，制定路线图、时间表、任务书，实行“挂图作战”，清单式、项目化推进试点工作；党委领导统领、各级担责尽责、社会协同合力，将市域社会治理构建成为各方参与的命运共同体。

为深入推进市域社会治理，龙安区出台《关于深入实施综治平安建设

领导责任制的通知》，建立严格的督促检查、定量考核、评价奖惩制度；印发《龙安区市域社会治理现代化试点工作台账和任务清单》，对11个指标63个小项目工作目标进行细化分解，实现各单位、各部门精准对接，从制度层面加强考核评价体系建设。与此同时，该区立足“一网通办”，探索“服务下沉、数据上跑”审批服务新模式，梳理出87项高频政务服务事项，在全区各个村（社区）全部配备设备和人员，让群众不出村就能办成事；打造“助企发展服务圈”，创新设立“企业‘家’港湾”，实行“局长接待日”制度，职能局委一把手定期到区便民服务大厅现场办公；将群众关注度、办理频次高的300余项民生服务事项纳入“周六延时”服务范围，在全省率先开展“双向免费邮寄”服务，累计办件3万余件（次），网上办件3500余件（次）。

“除此之外，我区还建设区、乡两

级矛盾纠纷多元调解平台，通过政府购买服务及兼任、选举、聘任等方式及时配齐人民调解员；配备专职人民调解员15名，建立各级调解组织220个，有兼职调解员500余名，建立起纵横交错的调解网络；逐村健全村规民约、居民公约，建好村（居）民代表会议、理事会等协商议事载体，形成化解矛盾的工作合力，从源头上预防和减少不稳定问题的发生；投资3815万元，实现村（社区）视频监控全覆盖；加强平安智慧小区、平安智慧村庄试点建设，坚持政法部门“五位一体”常态化巡逻；推行干警驻村、驻企和“一村一法律顾问”，实现自治、法治、德治、智治有机融合。”武拥军介绍。如今，龙安区正以市域“微治理”点亮“平安法治星”，推动建设更高水平的平安龙安，让辖区群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

## 服务外包促能力提升 规范管理推改革深化

□本报记者 申昕

“您好，请问您需要办理什么业务？”“您可以到综合服务窗口办理，我们为您提供一站式服务。”6月2日上午，在龙安区便民服务大厅内，工作人员正有序引导前来办理业务的群众。 “为了让办事群众享受到更加优质便捷的服务，我们同中科永为公司签订了政务服务外包协议，首次在我市引进政务服务社会化、专业化服务团队，推行专业化、规范化的政务服务，持续深化‘一门、一窗、一网、一次’改革。”龙安区政务服务和大数据管理局局长张敏对记者说。

龙安区政务服务中心面积约

4000平方米，入驻部门32个，设置窗口48个，进驻事项1360项，进驻工作人员150余人。为缩短办件时间，持续提升办事群众满意度，促进政务服务质效提升，近年，区政务服务和大数据管理局不断推动审批服务理念、模式、作风全方位改革，实行规范化管理，搭建一流服务平台，推动服务提档升级，营造良好营商环境，擦亮“文明幸福星”和“幸福和谐星”。据了解，此次引进服务团队是龙安区以构建综合审批服务模式为重点，全力打造“智慧高效、温馨便捷、群众满意”政务服务体系的创新之举，将梯次完成政务服务大厅综合受理窗口、咨询引导岗、帮办代办等人员替换，实行“统一管理、统一培训、统

一规范、统一考评”的企业化管理模式。“重构运行模式，对于提升实体政务大厅整体形象有着非常重要的作用。”张敏表示，“通过专业人做专业事、专业团队管专业人，创新服务模式，合理划分任务职责，理顺综合窗口流程，提高审批效能，从而让群众有更好的体验和获得感。”

政务服务外包是将市场化的效率提高手段应用到政务服务部门的一次全新尝试，可以实现对窗口工作人员服务礼仪、沟通技巧、业务实操等全方位的培训和提升，做到培训、管理、考核、评价常态化、长效化，让政务服务管理更加规范、专业、优质、高效，进一步提高办事企业和群众的体验感、满意度。

“区政务服务中心内设置企业开办、民生事务、工程建设、涉农服务四个综合受理专区，通过政务服务外包，借助专业团队成熟的工作机制和信息化技术，可以优化政务服务窗口布局、打通数据壁垒、推动多网融合以及开发智慧政务服务平台，推动一站式服务运行机制。”张敏介绍，区政务服务大厅将有前台和后台两支队伍，前台凸显服务功能，后台负责行政审批，真正落实“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的“一窗通办”要求，有利于标准化管理，进一步提升服务能力，健全政务服务运行管理体系，形成线上和线下深度融合、功能互补的政务服务新模式。



→6月2日，在龙安区马投涧镇北大岷村贡杏种植区，一个饱满的贡杏挂满枝头，果农正忙着采摘。今年年初以来，马投涧镇北大岷村以“五星”支部创建为引领，抓住当地优势资源，大力发展杏果产业，注重品种优化和技术创新，争创“产业兴旺星”。据了解，今年北大岷村的贡杏总产量达10万公斤，创收约90万元。（本报记者 申昕 摄）



→为加强高考考点周边住宿场所的卫生监管工作，给考生及家长营造卫生舒适的住宿环境，6月2日，龙安区卫健委对学校周边的住宿场所进行了专项检查。针对检查中发现的问题，执法人员现场下达《卫生监督意见书》，责令其限期整改到位，全力为高考保驾护航。（本报记者 申昕 摄）

马家乡贾家村：

## 让荒山坡变身“花果山”

□本报记者 赵晓凤

6月3日，来到龙安区马家乡贾家村生态种植园，记者看到，17.67公顷桑树迎来成熟期，一串串红中带紫的桑果挂满枝头，散发着诱人的香味，令人垂涎欲滴，10多名工人忙得不亦乐乎，有的灌溉果树，有的处理杂草，有的修剪枝条……

“这几名工友都是俺村的，种植园离家近，工作也比较轻松，和大家边干活边拉家常，说说笑笑就把钱挣了，别提多开心啦。”71岁的贾大爷乐呵呵地说。

贾家村地理位置独特，村西荒山坡地较多。近年，该村结合自身优势，因地制宜，大力发展特色种植业，将荒

山坡变“花果山”，做好“党建+”“种植+”文章，不断促进三产融合，增强自我“造血”功能，拓宽群众增收渠道，壮大村集体经济，走出一条产业兴旺、村美民富的乡村振兴新路子。

“我们从2020年尝试开展休闲采摘游项目后，每逢5月桑葚成熟季，从周边赶来采摘桑葚的游客日均千余人次。按照5斤以下每斤10元、5斤以上每斤8元的价格计算，仅采摘季收入就有13万余元。”该村党支部书记贾国庆介绍，种植园内有秋千、石桌等供游客休闲娱乐，中午还为游客免费提供大锅菜、啤酒、桑葚饮料等，既提升了游客采摘体验的舒适度，又扩大了桑葚产品的宣传效应。

桑葚又名桑果，成熟的果实有暗红

色、紫黑色、白色等几种，果实成熟后不耐储存。为此，贾家村积极探索桑葚加工业，不断提升桑葚产品附加值，拉长桑葚产业链，逐步形成集产品深加工、观光采摘、休闲体验于一体的桑葚产业体系，开辟了一条乡村致富新道路。

“2019年，我们成立贾家生态农业有限公司，通过与公司联营的方式，对桑果进行深加工，做成桑葚酵素、桑葚酒、桑葚饮料、桑葚醋等产品。同时，我们注册‘贾嘉’‘贾智树’商标，不断擦亮贾家村特色品牌，提升产品竞争力和影响力。目前，我们正谋划竞费提供大锅菜、啤酒、桑葚饮料等，既提升了游客采摘体验的舒适度，又扩大了桑葚产品的宣传效应。

桑葚丰收是贾家村特色产业蓬勃发展的一个缩影。近年，该村以“五

星”支部创建为抓手，立足资源优势、产业基础，积极推进农业产业结构调整，在成功打造17.67公顷桑树种植基地的基础上，适度扩大发展规模。去年，该村开垦荒地2.67公顷，种植法国西梅1100棵、恐龙蛋李150棵、巴旦木500棵；今年3月，种植白桑葚树150余棵；5月初，套种红薯2700棵，还套种了甜瓜等作物，有效带动当地村民务工，为乡村振兴注入新活力。

“下一步，我们将继续做强特色种植产业，持续在利用开发荒山坡地上做文章，新建网红秋千、小木屋、六角亭等休闲娱乐设施，发展生态观光旅游，促进产业融合发展，以产业兴旺带动乡村振兴，促进村民增收致富。”贾国庆信心满满地说。

## 龙安区开展文艺家助力“五星”支部创建走基层活动

本报讯（记者 申昕）为推动“五星”支部创建进度，提升创建成色，6月2日，区委组织部、区委宣传部、区文联联合开展了文艺家助力“五星”支部创建走基层活动。

活动当天，我市的20多位著名作家、诗人、摄影家以及媒体记者来到龙泉镇，先后到羊毛屯村、四门券村、东上庄村及西洪沟村参观，感受新时代农村风貌，追寻红色印迹。大

家在参观途中对各村“五星”支部创建取得的成效赞不绝口，并不时用手机、相机、摄像机认真地记录下每一个精彩瞬间。

“文艺家助力‘五星’支部创建走基层活动将常态化开展，计划每月采风一次，通过文艺家的生花妙笔、独特视角讲好乡村振兴的‘龙安故事’。”龙安区委组织部相关负责人对记者说。

区纪委监委

## 专项监督服务保障项目建设

本报讯（记者 申昕）“项目审批过程中有没有遇到吃拿卡要等问题？对区里联系较多的职能部门怎么评价？在项目推进过程中还有什么困难？”6月2日上午，龙安区纪委监委重点项目专项督导组走进安彩高科股份有限公司中硼硅药用玻璃项目建设现场走访调研，助推重点项目“加速跑”。

今年年初以来，区纪委监委充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用，围绕责任落实精细化、政务服务规范化、项目建设流程标准化开展重点项目专项监督检查，着力纠治政令不畅、执行不力等问题，确保重点项目高效有序推进，服务保障全区经济社会高质量发展。

为给项目建设提供全天候、全方位、全周期服务保障，区纪委监委摸

清项目底数，建立重点项目监督清单，派出6个专项督导组深入全区重点项目一线，采取实地检查、听取汇报、召开座谈会、电话询问等多种形式，密切跟踪项目进展情况。与此同时，区纪委监委加强对窗口单位的日常监督，严查审批和服务过程中存在的服务意识不强、办事效率低、推诿扯皮等问题；督促重点项目建设牵头单位在各项目建设工地设立全市纪检监察机关监督治理重点建设项目公示牌，公开问题反映方式；针对突出问题分类建立台账，及时移交、挂账督办。

“今年，我们将抓项目、‘拼经济’作为重要政治任务，精心统筹、精准执纪、精细服务，以便监督护航全区经济高质量发展。”区纪委监委负责人表示。

市生态环境局龙安分局

## 整治水环境 呵护水生态

本报讯（记者 赵晓凤）为持续强化水环境治理，加强环境监管，严厉打击各类水环境违法排污行为，推动龙安区水生态环境质量持续改善，点亮“生态宜居星”，市生态环境局龙安分局集中组织开展为期4个月的水环境暨污水违法违规排放大排查大整治专项行动。

为有效推进此次专项行动，市生态环境局龙安分局成立了专项行动领导小组，由局长担任组长，执法大队、水生生态科、应急监控中心和法规股的工作人员组成。此次专项行动排查的范围主要包括涉水工业企业、污水处理厂、医疗机构、畜禽养殖企业、入河排污口、饮用水源保护区、南水北调工程总干渠保护区、未经审批

违法排污的小作坊、黑臭水体、省市水环境治理重点工程项目等。

“行动预计到8月底结束。”6月4日，该局相关负责人表示，自专项行动开展以来，龙安区建立了问题台账，对涉水企业的污染防治设施建设运行情况、排入城镇生活污水处理厂的企废水预处理情况、排污许可执行情况以及医疗机构污水处理站、废气收集装置、污泥处理处置等污染治理设施运行、在线监测联网情况等进行了现场检查。

截至目前，该局已排查涉水企业5家、医疗机构6家、黑臭水体六六渠1条，共发现2家涉水企业、3家医疗机构存在问题，已要求其立即整改，并对情节严重的采取处罚措施。

市市场监管综合行政执法支队龙安大队

## 开展专项检查 守护儿童健康安全

本报讯（记者 赵晓凤）为切实保障少年儿童身体健康及人身安全，营造健康有序的儿童消费市场环境，6月1日，市市场监管综合行政执法支队龙安大队开展了针对儿童玩具、文具、服装等儿童产品的质量安全守护活动。

活动中，执法人员在锦绣学校门口悬挂宣传条幅，向在校学生和家长发放质量安全消费提示宣传页和儿童产品购买提示提醒宣传手册，讲解儿童产品安全消费知识。在熙城漫购购物广场门口，执法人员通过悬挂条幅、张贴海报、摆放展板等形式集中开展宣传活动，向群众讲解如何辨别儿

童玩具和文具质量、如何正确选购儿童服装。执法人员还对学校周边文具店、商场玩具专柜、辖区内儿童服装生产企业进行了检查，向经营者发放宣传单，普及相关法律法规知识，要求经营者严把儿童产品质量关。

活动期间，执法人员共发放宣传页500余张、宣传手册200余份，现场答疑30余人次，张贴宣传海报10余张。下一步，该大队将进一步履行好监管职责，增加儿童消费市场监管检查频次，建立常态化的监督检查机制，严厉打击违法违规行为，切实维护市场秩序，打造“宜业兴业星”，为广大少年儿童提供健康安全的成长环境。

东风乡娘娘庙村

## 孝亲敬老好风尚

本报讯（记者 申昕）走进东风乡娘娘庙村，随处可见围绕社会主义核心价值观和孝道文化主题精心制作的景观小品、宣传画、标语等，孝亲敬老氛围分外浓厚。“俺村的老人真是有福气，村里不仅给我们老人发放养老金、慰问品，还经常组织文艺活动和免费体检，我们的生活真是越来越好了。”6月2日，正在娘娘庙村文化广场旁纳凉的孙大娘对记者说。

今年年初以来，娘娘庙村以“五星”支部创建为抓手，扎实开展农村养老保障工作，把关怀和温暖送到老人身边，助力“文明幸福星”创建；多次组织“情系夕阳、温暖相伴”活动，为村里60岁以上

老人在生日当天送上蛋糕、苹果以及真挚祝福；开展尊老爱老座谈会活动，关心老人生活上的困难；举办文艺演出，丰富老人的精神文化生活；开展免费体检活动，为70岁以上老人测血压、听诊、测血糖等，宣传慢性疾病的预防知识，强化老人的健康意识……这些举措受到乡亲们的热烈欢迎，为老人办实事、办实事蔚然成风。

“东风乡将评选一批敬老爱老先进典型，我村会积极响应，带领乡亲们弘扬家风、民风，以点带面，营造爱老敬老浓厚氛围，助推‘文明幸福星’创建。”娘娘庙村党支部书记张建军对记者说。