

# 精准服务护航企业发展

## ——曙光路街道优化服务掠影

□本报记者 王嘉晨

最近,曙光路街道辖区内企业对曙光路街道的服务赞不绝口。

“前一阵儿,我们因为对‘升规纳统’业务不熟悉,所以在办理手续方面推进缓慢。曙光路街道工作人员了解情况后,主动对接相关部门,让我们在3日之内整理并上交了所有手续,为我们解了燃眉之急。”5月10日,河南恒磊建筑工程有限公司工作人员说。

“因为头一次注册公司,我们对国家政策理解得不准确,对注册手续不了解。曙光路街道工作人员主动为我们

讲解注册流程和国家有关扶持政策,并指导我们申报注册。”河南揽星火快速服务有限公司工作人员说。

今年年初以来,曙光路街道进一步完善服务机制、优化服务方式,及时精准解决了部分企业遇到的实际困难和具体问题,提振了企业信心,护航了企业发展。

成立入企工作队。曙光路街道科级干部、科室负责人、社区干部等80余人组成了6支入企工作队,围绕“惠企政策落实、安全生产保障、企业创新发展、政务环境优化”等主题定期开展走访交流活动,建立长期持续服务关

系。

常态化开展“入企大走访、大帮扶”活动。自本月开始,曙光路街道以河南开祥建筑集团有限公司、安阳市雅淇网络科技有限公司、河南园艺园林绿化工程有限公司等企业为重点走访对象,以“创新孵化时必访、经营困难时必访、登记纳统时必访、战略调整时必访、增资扩产时必访”为主要内容,常态化开展“入企大走访、大帮扶”活动,问需于企,为其提供一对一精准服务。

为了让优惠政策精准直达企业,曙光路街道在区委、区政府的支持下,积极

对接工信、人社、财政等相关部门,点对点向企业精准推送国家、省、市出台支持企业发展的减税降费、金融支持、人才服务等各类政策。

“目前,我们已对辖区规上企业、‘小升规’企业、重点项目进行了3轮走访,解决问题10余个。下一步,我们将在各部门的大力支持支持下,继续聚焦企业所需、发展所困,为企业提供产业链供需对接、技术改造指导、政策解读等惠企服务,千方百计解决企业在信贷融资、物流运输、市场开拓等方面的问题。”曙光路街道相关负责人表示。

区卫健委:

## 编密织牢困难群众医疗保障网

□本报记者 王嘉晨

5月12日,彰北街道李桃村村民李大爷在家门口散步。看到进行随访的家庭医生团队和入户干部,他激动地说:“非常感谢党和政府的好政策,感谢干部、医生的关心和帮助!”今年3月,李大爷查出患病。在区卫健委的帮扶下,李大爷先后享受了大病医疗救助、转诊绿色通道、先诊疗后付费、家庭医生上门服务政策。如今,李大爷经过治疗,已经出院。

对重点人群开展因病返贫动态监测和精准帮扶,是巩固拓展健康扶贫成

果同乡村振兴有效衔接的重要举措。今年年初以来,区卫健委通过实地摸排、强化数据分析与运用、落实帮扶措施等方式,全力防范辖区困难群众因病致贫返贫风险。

开展实地摸排。区卫健委扎实落实家庭医生签约服务、年度健康体检等政策,并以此核实核准重点人群的患病信息、治疗情况和医疗费用负担情况等;结合辖区卫生室诊疗结果、送上级医疗机构就诊以及村医入户排查、随访等情况,有效掌握全区农村人口中患大病、重症慢病等人员基本信息,及时推送风险线索。

强化数据分析与运用。区卫健委加强国家防止因病返贫动态监测系统管理和维护,及时核实“三类户”(脱贫不稳定户、边缘易致贫户、突发严重困难户)中人员患病、治疗情况,做到新发一例管理一例、治愈一例销号一例,使数据始终处于滚动更新状态。今年年初以来,北关全区口径监测对象504户1326人、“三类户”339户826人,截至目前,三家涉农医疗机构共推送因病预警线索67人。

落实帮扶措施。区卫健委与乡村振兴、医保等部门建立信息共享机制,定期进行数据比对;充分发挥基层医疗

卫生机构服务群众的优势,对排查出的患重大疾病人员及时落实公共卫生、慢病管理、大病干预等分类救治政策。截至4月底,北关全区脱贫户、监测户在区域内定点医院住院45人次,均享受了免住院押金及一站式报销政策,及时结算率达100%。

开展家庭医生签约服务。截至目前,全区“三类户”签约率100%,随访服务率100%;高血压、糖尿病、结核病、严重精神障碍等四种主要慢病患者共签约7145户,其中,2663名慢病患者享受定期随访服务,23名大病患者享受出院一周内入户上门服务。

部门动态

## 政务服务大厅改造升级 办事窗口暂时搬迁

本报讯(记者 王嘉晨)为更好地提供便捷规范、优质高效的服务,5月15日起,北关政务服务中心将全面改造升级,恢复办公时间将根据施工进度尽快确定,及时公告。

值得关注的是,改造期间,北关政务服务中心原有的办事窗口将暂时搬迁(临时办事窗口详细地址见“精彩北关”微信公众号5月12日推送),群众可通过电话咨询、扫描二维码查询办事指南获取办事地址及所需材料,改造期间周六延时服务暂停。

区政务服务和大数据管理局相关工作人员提醒,由于改造期间临时经办场地有限,为方便企业和群众办理业务,建议优先选择网上办理,可登录河南政务服务网(https://www.hnzwfw.gov.cn/)、“豫事办”APP或支付宝“豫事办”小程序,选择要办理的事项进行网上办理。

“区政务服务中心改造期间,如您办事遇到困难,可拨打0372-2263630进行反馈。”该工作人员表示。

北关区

## 开展防灾减灾主题宣传活动

本报讯(记者 王嘉晨)5月10日上午,东风西社区联合滨滨幼儿园开展了防震疏散演练;5月11日,向阳社区网格员深入老旧小区排查安全隐患;5月12日上午,朝阳社区在美丽广场向商户和群众科普防灾减灾知识……

今年5月12日是第十五个全国防灾减灾日,主题是“防范灾害风险 护航高质量发展”,5月6日至12日是防灾减灾宣传周。在这期间,北关区精心组织开展了一系列主题突出、形式多样的防灾减灾宣传教育活动,凝聚“防患于未然”的社会共识。

结合区域特点,该区组织相关部门、单位、街道、社区进行了防汛、防火等综合应急演练,设置抗洪抢险、应急指挥、人员疏散和搜救、群众生活救助、伤员救治、物资调运等多个场景,增强全民灾害风险防范意识和素养;开展了防震减灾知识有奖问答活动,内容涵盖地震基础知识、自救互救、应急避险、建筑抗震等各方面;开展了防灾减灾科普知识进企业、进农村、进社区、进学校、进家庭等“五进”活动,深入宣传普及防灾减灾知识和技能。

柏庄镇

## 加强小麦病虫害统防统治

本报讯(记者 王嘉晨)当前正处于小麦产量形成的关键时期,也是实施小麦“一喷三防”的关键期。连日来,柏庄镇加大投入力度,精心组织,切实加强小麦病虫害航空植保专业化统防统治监督管理,确保夏粮丰收。

该镇组织各村明确1名村干部与飞防队长对接,负责协调飞防作业过程中的用水用电问题和飞防质量监督、安全生产、记录等工作,对工作不力造成重大损失的,严肃追究相关责任;以村为单位开展飞防作业;积极联系专家,开展以病虫害防控为重点的麦田管理技术服务;充分利用微信公众号、宣传车、标语、大喇叭等开展宣传动员,增强农民群众主动预防意识。

“截至目前,柏庄镇38个村的2.9万亩农田已经全部完成喷施任务。”5月15日,该镇相关工作人员表示,“我们一定抓住关键时机,切实把各项工作组织好、实施好,确保今年夏粮丰产丰收。”

洹北街道

## 聚焦风险防控 共建平安街道

本报讯(记者 赵晓凤)为广泛普及安全生产知识,增强群众风险防范意识,5月11日,洹北街道开展了一系列宣传活动,为街道的高质量发展护航。

当天上午,该街道安排工作人员和社区网格员分别在企业、广场等地开展了多种形式的风险防范宣传。活动现场,该街道通过悬挂横幅、张贴宣传海报、发放宣传资料等方式,向群众普及家庭安全、交通安全、环境安全等知识,同时通过案例分析,提醒广大群众注意防范各类安全隐患,提高自救互救和面对突发事件的处置能力。部分网格员深入辖区企业,对防汛防汛和自救方法等进行了宣讲,并结合企业实际,对安全生产、火灾扑救与逃生等相关知识进行了讲解。

“希望通过这一系列宣传活动的开展,让更多的人了解风险、预见风险,并掌握应对风险的方法和技能。”该街道相关负责人表示,下一步,洹北街道将持续加强风险防范宣传工作,通过不断创新宣传形式和渠道,增强群众风险防范意识和应对能力,营造安全稳定的生活环境。

图说新闻

为进一步提升防汛救灾能力,保障群众生命财产安全,5月12日上午,彰北街道组织干部职工180余人开展了防汛救灾应急演练活动。图为活动现场。

(本报记者 赵晓凤 摄)



红旗路街道星光社区:

## 小小调解室 善解“疙瘩事”

□本报记者 李庆龄

今年年初以来,红旗路街道星光社区积极践行“小事不出网格、大事不出社区、矛盾不出街道”的矛盾化解理念,通过“星光有约”你我他调解工作室,以暖心调解为工作理念,以一站化解为工作目标,将矛盾纠纷化解在百姓家门口,真正实现为民服务解难题、服务群众“零距离”。

在星光社区,提起“星光有约”你我他调解工作室,不少人都竖起大拇指说:“这个调解工作室,暖民心的好事做了一箩筐。”

“感谢调解员又为我们小区居民解决了一件烦心事。”5月12日,家住永安街一巷的居民刘先生动情地说。原来,该小区3号楼3单元7楼西户因老旧小区改造楼顶防水工程问题导致楼下1户居民房屋进水,造成了一定的财产损失,产生邻里纠纷。居民到“星光有约”你我他调解工作室反映后,社区网格员、调解员第一时间到现场与涉事居民沟通,了解进水原因,发现问题后积极与施工



居民感谢社区干部、党员志愿者(李安娜 摄)

方联系。最终在调解员的协调下,施工方帮助居民解决了进水问题,有效化解了邻里矛盾。

“要做好基层调解工作,必须要有耐心、爱心、责任心和上进心。为了不

断提高化解矛盾纠纷的能力,我挤出时间学习各种心理学知识。”调解员李庆龄说,“虽然为调解工作付出了不少心血,但每一次看到矛盾双方握手言和,没有辜负组织和居民的信任,我就觉得

累并快乐着。”

为更好地助力社区矛盾纠纷化解,星光社区依托“1+5+N”工作法,即“1个党支部+5个网格员+‘三官一律’、网格员、热心群众、退休老干部、老党员、老教师”,针对居民反映的问题,耐心倾听,建立民情台账,对于无法及时解答的问题均记录在册,深入了解、用心理解、用情调解、耐心化解,将矛盾化解在萌芽阶段,大大促进了邻里关系的和谐。

“‘星光有约’你我他调解工作室成立以来,以调解为基础、以预防为重点,以问题抓到位、矛盾化解彻底为目标。社区居民反映的问题在‘星光有约’你我他调解工作室均得到了回应,矛盾纠纷在家门口得到了及时化解,赢得辖区居民的一致好评和信任,为社区和谐稳定创造了良好环境。”星光社区党总支书记李安娜表示,“我们将坚持暖心调解、一站化解、矛盾分解、多元有解的全方位、全链条暖心服务,不断总结新经验,构建新机制,用心用情用力解决群众难题,增强群众的获得感、幸福感、安全感。”



5月13日下午,豆腐营街道新村社区组织开展了亲子活动,点亮“幸福和谐星”。图为活动现场,孩子们为母亲献上手工制作的纽扣花。(本报记者 王嘉晨 摄)