

用优质服务树立品牌形象

——访市中医院药剂科

□本报记者 张武杰 朱亚芳

药品是特殊的商品,直接关乎人的生命和健康。面对人民群众日益增长的高品质医疗需求,努力践行患者至上理念,保障患者安全用药、用好药至关重要。4月28日,记者走进市中医院药剂科,看该科是如何努力提升药学服务水平,竭诚守护患者健康,擦亮医院对外服务窗口的。

在市中医院门诊大厅中药房窗口前,来取药的市民络绎不绝。通过现场设置的电子屏,要取的中药是否调剂完成一目了然。“药是否配好一看便知,不用一直排队等,取药更方便了。如果临时有事,还可以通过医院开展的市内中药邮寄业务,直接把药寄到家里。”一位取药的市民说。

“我们科室负责医院从药品采购、临床使用到药学监管一系列工作,工作门类繁多,责任重大。此前由于各种原因,科室各方资源难以共享,人员难以流通,服务不能融通,成为患者投诉的重灾区、矛盾的多发地。随着时代的发展,药学管理逐步从幕后走到台前。主动服务已经成为我们窗口服务的主旋律,强化管理成为科室转变的主基调。”市中医院药剂科科长谢文松说。

如今,市中医院药剂科拥有职工60余人,下设中药组、西药组、药学组,包括门诊中药房、门诊西成药房、门诊儿药房、门诊智能化中药房、病区药房、药学科门诊等13个部门。该科室秉承“以病人为中心,突出中医药优势”工作理念,以“确保用药安全,保证



药剂科工作人员在调配中药(医院供图)

临床疗效”为指导思想,工作模式由传统的供应保障型向技术服务型转变,先后采取了多项新举措,强化药品质量控制,增加中药复核人员,增设复核发药窗口,增加中药调剂台、中药柜,开展中药煎药承诺服务等便民措施,逐步实现华丽的转身。

用药安全和疗效是群众关切。市中医院药剂科坚持把“进好药、调好药、煎好药、用好药”当成科室发展的生命线。为此,该科室专门制定了相关制度,严格遴选、审核、评估供应商资质,建立完善的药品采购、验收、储存制度。规范处方审核、药品调剂、复核发药操作规程,中药饮片实现100%复核,加强特殊药品的管理。同

时,该科室还健全了煎药工作制度及操作规程,对收药、泡药、煎药、包装、发药全程进行监控,并不断加强临床药师队伍建设,深入开展药学查房、用药干预、病案讨论、用药咨询、临床宣教、处方点评等工作,只为人民群众生命安全和身体健康更有保障。

“我们医院作为公立医院,肩负守护人民群众健康的责任。去年6月,市中医院智能化煎配中心正式投入使用,这标志着我们中医药服务再上新台阶、跨入新里程。”谢文松表示,乘着医院快速发展的东风,药剂科不断拓展服务空间,将更好满足患者煎煮中药、配送中药的需求,将高质量、新包装的中药煎剂安全、及时地配送到患

者手中。

尤其是在之前的新冠疫情高峰期间,为满足全市人民用药需求,智能化煎配中心和制剂室承担起我市疫情防控中药煎煮剂的生产任务,全力支持全市抗疫工作,在特色门诊等临床一线的积极配合下,煎配的中药制剂源源不断地提供给市民,为我市抗击疫情提供了强大的中医药支持。

“今后,我们将在医院党委的坚强领导下,统筹事业产业发展,拓展药剂工作服务空间,以更便捷、更高效、更优质的服务,擦亮药剂服务窗口,树立药剂品牌形象,用心用情守护好每一名患者的生命健康。”谢文松坚定地说。

图说新闻

→为进一步满足基层群众文化需求、丰富群众的业余文化生活,4月28日,北关区老年体工委举行了老年人健步走展示活动。

此次活动共有200余人参加,虽然都是老年人,但他们精神饱满,兴致勃勃地走完全程,健步走活动走出了健康,走出了老年人的新风尚。

(范海凤/文 刘志强/图)



←4月28日,河南省军休系统第十四届门球赛(北部赛区)预赛圆满结束,来自全省14支代表队150余名军休干部参赛。

本次比赛为期4天,各参赛队秉承“快乐为先、友谊为重、竞技为趣、健康为本”的宗旨,在比赛中提升球技、增进友谊、团结鼓励、互相学习,展现了军休干部和谐进取、健康快乐的精神面貌。

(市老年体工委供图)

●专家话健康

有效自我保护 预防黑热病

□程盼盼

一、什么是黑热病

黑热病是由杜利什曼原虫引起、经白蛉叮咬传播的慢性地方性传染病,是我国《传染病防治法》中规定的丙类传染病之一。患者和病犬为主要传染源,少数野生动物,如狼、狐、牛、马、羊及其他野生动物亦可成为传染源。白蛉是传播媒介,人群普遍易感,治愈后可获得持久的免疫力。

二、黑热病流行地区

目前,我国黑热病主要流行于中西部的新疆、甘肃、山西、陕西、四川、河南、河北等地。河南流行区以犬源型为主。

三、黑热病是怎样感染的

当雌性白蛉叮咬病人或受感染的动物宿主时,原虫便进入白蛉体内发

育繁殖,当白蛉再次叮咬人时,原虫随白蛉唾液进入人体,即可引起感染。

四、黑热病潜伏期

其潜伏期长短不一,一般为3个月至6个月,偶尔短至10余天,最长可达9年之久。

五、黑热病临床表现

黑热病可表现为缓慢发展的病程,临床上以长期不规则发热、迁延数月、消瘦、进行性肝脾肿大、全血细胞减少及血清球蛋白增多为特征,或有鼻出血及齿龈出血等,有时可伴有淋巴结肿大,全身中毒症状相对较轻。

晚期,病程超过一年,消瘦、精神萎靡、头发稀疏无光泽、皮肤干燥、面部色素沉着、贫血浮肿、儿童发育障碍等。若不治疗,大多在发病1年到2年内死亡。

六、黑热病常用实验室诊断

- 1.免疫学检查:rk39抗体阳性或利什曼原虫乳胶凝集试验阳性。
- 2.病原学检查:在骨髓、脾或淋巴结等穿刺物涂片上查见利什曼原虫或穿刺物培养阳性。
- 3.分子生物学技术检查阳性。

七、黑热病治疗

黑热病可防可治,关键是早发现、早诊断和早治疗。市第五人民医院为我市黑热病救治医院,如有相应症状可前去筛查、治疗,避免误诊延误病情。

八、预防黑热病

每年5月至9月为中华白蛉的活动季节,采取防蛉、灭蛉措施,加强个人防护,能有效地预防黑热病。例如,房屋安装纱门、纱窗,出入随手关门;家里平时可用蚊香、驱避剂来驱蛉;在

白蛉活跃季节,睡觉时使用蚊帐,尽量不要在室外露宿,傍晚或夜间外出时最好穿上长袖长裤,裸露部分涂上驱避剂等。病区尽量不要养狗,发现病狗须进行捕杀。

总之,查治病犬、提高环境管理和个人防护意识,加强犬只管理、阻断犬-蛉接触,防止白蛉叮咬,将有效预防黑热病。

5月进入白蛉活动季节,应做好自身防护,防患于未然。

(作者系市疾病预防控制中心地方病与寄生虫病防治科主管医师)

本栏目由安阳市疾病预防控制中心、安阳市健康教育所主办

新闻速递

加强专业培训 提升业务能力 我市召开2023年重点传染病防治培训会议

本报讯(记者 张武杰)为贯彻落实全市卫生健康工作会议精神和全市疾病预防控制工作要求,推进各项传染病防控工作扎实高效开展,巩固新冠疫情防控胜利成果,4月27日至28日,市卫健委组织召开了2023年全市重点传染病防治培训会议。

会上,市卫健委相关负责人深刻总结了我市在新冠疫情、重点传染病防治工作中取得的成绩,着重分析了当前传染病防控工作中存在的问题,要求大家认真学习,珍惜来之不易的学习机会,切实增强本领;学以致用,把知识充分运用到防治工作中,切实提高工作效能;做好传帮带,要以此次培训为契机,广泛开展基层防控知识大培训、业务能力大提升行动。针对下一步工作安排,市卫健委相关负责人强调,要切实做好新冠疫情监测

预警工作,防范可能出现的疫情传播风险;加强疾控人才队伍建设,锚定提升能力发力;加大疾控项目经费落实力度,确保圆满完成全年工作目标。

此次培训会邀请省疾控中心专家分别就黑热病防治、医疗机构传染病病例报告、新冠疫情防控重点工作进行了系统的讲解,市疾控中心、市结防所专家就流感监测、消毒消杀、艾滋病、丙肝流行趋势,结核病防控等重要内容作了全面培训。

各县(市、区)卫生健康委疾控科科长、疾控中心分管主任、传染病防治有关业务科长及骨干,市直各医院公共卫生科科长和具体负责疫情上报负责人,市疾控中心、市结防所业务科长及骨干等100余人参加了此次培训。

重点疾病 防控专栏

烟草的危害

烟草危害是当今世界最严重的公共卫生问题之一,全球每年因吸烟导致的死亡人数高达600万,超过因艾滋病、结核、疟疾导致的死亡人数之和。作为世界上最大的烟草生产国和消费国,我国因烟草而受害的人数众多。据统计,我国吸烟人数超过3亿,约有7.4亿不吸烟者正在遭受二手烟暴露的危害,每年因吸烟死亡的人数逾100万。

近年,随着我国政府及公众对控烟问题的重视,烟草危害相关知识的传播得到了很大程度的加强,公众对于烟草危害的认识不断提高,但是对于吸烟导致的具体疾病以及二手烟的严重危害等知识仍不甚了解。烟草燃烧的烟雾中有4000多种化学物质,至少含有69种致癌物,它不但吞噬吸烟者的健康和生命,还会污染空气,危害他人。

尼古丁——高度成瘾性物质,可以引发血管收缩、心跳加快、血压升高,造成血管内膜受损,加重动脉硬化。大量尼古丁可引起冠状动脉痉挛,诱发心绞痛和心肌梗死。

焦油——烟草燃烧后产生的黑色物质,是引起肺癌和喉癌的主要原因,会加重哮喘和其他肺部疾病的症状。

一氧化碳——跟血红蛋白结合,形成碳氧血红蛋白,阻止血红蛋白与氧结合,使血红蛋白失去携带氧的能力,造成机体缺氧。还会使胆固醇增多,加速动脉硬化。

放射性物质——通过烟草烟雾进入人体,蓄积在肺内,并经血液循环转移到其他组织,形成内照射源,成为诱发癌症的原因之一。

市疾病预防控制中心
市健康教育所

加强健康知识宣传 提高人民健康水平

爱国卫生个人如何做

爱国卫生运动是人类卫生发展史上的一项伟大创举和成功实践,突破了发展中国家无法实行的高投入、高技术的医学模式,是我们党把群众路线运用于卫生防病工作的伟大创举和成功实践,通过有效的社会组织将中国政治优势、文化优势转化为人民群众的福利,以较低的成本实现了较高的健康绩效。对于个人,我们该怎么做呢?

一、保持社交距离

鼓励娱乐、休闲、餐饮等公共场所采取限量、预约、错峰等方式,减少大范围人员聚集活动;各类公共场所设置明显标志,倡导公众保持1米以上的社交距离,进入医院、公共交通工具等较为密闭的场所时佩戴口罩;公共服务人员在提供服务时必须佩戴口罩。

二、勤洗手

广泛宣传“七步洗手法”,在节约用水的前提下勤洗手;倡导公众在咳嗽或打喷嚏后、照顾病人时、制备食品前后、饭前便后、处理动物或动物排泄物后、

外出回家时用洗手液(肥皂)和流动水洗手。

三、分餐公筷

号召餐饮服务单位分餐制和使用公勺公筷;政府机关、企事业单位、托幼机构和各级各类学校全面推行分餐制;鼓励饭店、餐馆提供分餐服务,在醒目位置设置“分餐分食,公筷公勺”宣传提示。

四、革除陋习

倡导健康文明饮食,革除滥食野生动物、生肉、草乌等陋习,少食腌肉腌菜等腌制食品,普及识别有毒野生菌知识,树立广大人民群众健康饮食新风尚。全面禁止非法交易野生动物,宣传野生动物保护法律法规。

作为一名新时代的公民,我们应责无旁贷地继承和发扬爱国卫生运动的优良传统,积极参与全民爱国卫生运动,以实际行动清洁家园,革除不良卫生陋习,自觉养成文明健康生活方式,为全面建成小康社会、共享幸福生活打下坚实的全民健康基础。

(本报记者 张武杰 整理)

传播健康知识 搭建医患平台

本版由安阳市卫生健康委员会协办