

共筑诚信消费环境 提振金融消费信心

安阳保险业践行责任担当 助力经济民生发展



编者按:

近年来,在市委、市政府和安阳银保监分局的正确领导下,在市保险行业协会的引领下,我市保险业认真履行社会责任,积极保障广大保险消费者合法权益,在服务经济社会发展和民生方面敢担当,在完善防灾减灾体系中挑重担,有效地提升了社会保障水平和保险服务能力,为我市经济社会和民生发展作出积极贡献。

2022年,全市保险行业保费收入123.67亿元,位居全省第九位,为全市工农业生产和民生提供风险保障6.94万亿元。行业全年累计支付各类赔款(给付)37.52亿元,为全市提供了1.7万个就业岗位,全年上缴利税和代征代缴各类税费达到4.94亿元。

在2023年银行业保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传周到来之际。全行业以“共筑诚信消费环境 提振金融消费信心”为主题,注重金融常识教育,增强消费信心,树立理性投资、价值投资观念,扎实推进诚信文化建设,注重重点区域、特殊群体金融教育,提升金融服务满意度,促进金融市场公平有序。

借此时机,安阳保险业公布2022年产险、寿险“年度影响力”十大赔案,展示我市保险业扶危济困、勇担责任的新形象,同时积极保障消费者维权渠道畅通,切实保护消费者合法权益,提振金融消费信心。

金融纠纷多元化解 调解矛盾促进和谐

安阳市银行保险业纠纷调解中心简介

安阳市银行保险业纠纷调解中心(以下简称调解中心)是由安阳市中级人民法院、安阳银保监分局共同指导的,安阳市银行业协会、安阳市保险业协会共同管理的议事协调机构。根据《中华人民共和国银行业监督管理法》《中华人民共和国商业银行法》《中华人民共和国保险法》《中华人民共和国人民调解法》等法律法规,促进依法、公正、高效解决银行保险纠纷,有效维护各方当事人合法权益,促进社会和谐。

调解中心受理安阳市辖区内银行保险业金融纠纷以及其他与银行保险业有关的民商事纠纷案件,目前主要调解人民法院委派或委托调解的银行保险业金融纠纷案件,通过来信、来电、来访或者相关部门移交的银行保险业金融纠纷案件以及辖区内银行保险业金融机构申请

调解的案件。

调解中心拥有专业的法律指导、创新的运作模式、丰富的调解经验,组建了行业调解员队伍,不收取任何费用,立足于为金融纠纷当事人提供便捷高效、低成本的纠纷解决途径。

未来,调解中心将加快推进完善我市金融纠纷多元化解机制建设,进一步畅通我市金融消费投诉处理渠道,在切实维护我市银行保险消费者合法权益、促进我市金融业和谐稳定发展方面发挥积极作用。

调解中心除负责调解银行保险合同纠纷案件外,还面向社会公开服务电话,及时受理和解答民众提出的银行保险咨询和投诉;同时受理保险诈骗案件线索,及时协调公安机关打击保险诈骗行为。

安阳市银行保险业纠纷调解中心联系方式
保险咨询电话:3951005 3951315
银行咨询电话:5368315
地址:安阳市文峰大道中段中国人寿河南培训中心5楼



“2022年安阳保险业年度影响力”赔案

十大财险赔案

1.克服疫情影响,人保财险助力企业恢复正常经营,赔付1982万元

2022年5月,人保财险安阳市分公司将1250万元赔款支付给安阳某冶金企业,得到该企业的称赞与认可,彰显了面对大灾大疫时人保财险的社会担当与贴心服务。

2021年7月22日,人保财险安阳市分公司接到安阳某冶金企业报案称,因暴雨导致厂区内大面积被淹,其存货、机器设备、原材料等受损严重。该企业在人保财险投保了财产一切险,保险公司立即派专业查勘员对此次事故现场进行查勘。因在查勘过程中受到疫情影响,为助力企业快速复工复产,保险公司开通了绿色通道,于8月中旬先行预付赔款732万元。后期在双方充分沟通协商下完成查勘定损工作,最终赔付该企业1982万元。

2.意外无处不在,平安暖心有爱,平安财险赔付334万元

安阳某企业2021年在平安财险安阳中心支公司投保航空机身一切险。2021年4月27日,被保险人报案称,设备在进行农药喷洒作业时与高压线发生碰撞,导致其坠落侧翻受损严重。接到报案后,平安财险立即派专业查勘员对此次事故现场进行查勘,对损失确定部分先行预赔200万元,最终经充分沟通协调,于2022年5月31日,向被保险人支付剩余损失赔款134万元,最终赔付334万元。

3.货车致人死亡,都邦财险限额赔付120万元

2021年1月14日,施某某驾车豫BYH***在广东省湛江市龙门镇与一辆无牌农用车发生重大交通事故,导致农用车驾驶人重伤,经抢救无效死亡。该车辆在都邦财险安阳中支承保交强险、商业三者险100万元。公司接到报案后及时联系当地查勘员对事故现场及死亡人员进行查勘,交警部门认定驾驶员施某某承担主要责任。公司积极联系肇事方和死者家属进行调解,最终于2022年1月12日将120万元赔款支付到账。

4.风险无情,大地有爱

2022年3月16日,某公司的五菱双排座货车在大地财险安阳中心支公司投保交强险、商业三者险100万元。2022年4月9日,由李某驾驶该公司的五菱双排座货车,在鹤壁市浚县碧桂园撞倒路人,理赔人员经第一现场查勘事故发生经过,了解到伤者伤情较重,有生命危险,在ICU抢救。该公司第一时间全额垫付交强险医疗费用18000元,后陆续向伤者垫付44万元医疗费,解决了伤者的巨额医疗费用,也缓解了伤者家庭的经济困难。伤者张某出院后,第一时间向其收集资料,出具了理赔方案,整案赔付1197763.59元结案。

5.交通事故致人伤残,中华财险赔付119.28万元

被保险人某运输公司所有的豫E****号车在中华财险安阳中支投保有交强险、商业三者险、不计免赔险。2020年11月11日,呼某驾驶该车在内黄县与骑电动自行车的李某相撞,造成李某头部受重伤,身体多处骨折,经交警部门事故认定,由司机呼某承担事故全部责任。因伤者受伤严重,治疗时间长,经鉴定李某构成二级伤残,于2022年11月23日赔付结案。本次案件最终赔付伤者李某共计119.28万元。

6.车辆异地出险,国任财险安阳中支赔付101.58万元

2022年9月3日,国任财险安阳中心支公司承保的标的车豫E****承保险种交强险、商业三者险100万元、车损险,在浙江省永康市紫薇北路行驶时,由于追尾与电动三轮车碰撞发生交通事故,导致电动三轮车驾驶人受重伤,经抢救无效死亡,电动三轮车乘坐人两人受伤。事故发生后,公司立即派出重案调查人员对事故现场及受伤、死亡人员进行查勘,经过充分沟通协调,于2022年9月20日将1015830元赔款支付给死者家属。

7.工地意外身故,国元保险24小时快赔95万元

某建筑公司在国元保险安阳中支为员工购买了建筑施工人员团体意外伤害保险。2022年8月,承保工地施工人員马某在干活时不幸受伤身故。国元农险接到工地报案后,理赔人员第一时间开展案件调查核实工作,同时耐心指导家属准备相关理赔资料。2022年10月18日,收到完整理赔资料后,公司快速受理审核,24小时内成功结案,依约赔付客户建筑施工人员团体意外伤害保险金95万元。

8.交通事故致人死亡,富德财险赔付90余万元

2022年6月15日,富德财险安阳中心支公司接到报案称,在安阳市迎春东街与永明路交叉口发生一起标的车撞电动自行车的交通事故,事故有人员受伤。该公司理赔人员第一时间查勘现场了解事故经过,并进行医院伤情探视,本案受伤人员经抢救无效死亡。该公司整案赔付903378.95元。

9.交通意外人员伤亡,大家财险赔付88万元

2022年3月5日,郭某驾驶标的车发生交通事故。大家财险安阳中心支公司承保交强险及商业三者险100万元。接到报案后,公司第一时间联系客户,理赔人员及时复勘现场并到交警队了解事故情况。该事故造成对方人员伤亡,公司承保车辆负主要责任,公司派专人快速跟踪理赔,最终以88万元赔付结案。此车辆购买商业三者险保费只有450元,充分彰显了保险在社会生活中的重要意义。

10.情满中原,82万元暖心理赔送去温暖

2022年8月28日,郑女士驾驶公司承保车辆在便道行驶中,因车辆失撞撞倒骑电动自行车的苏某,造成苏某当场死亡。中原农险在接到报案后,派工作人员第一时间赶到现场进行处理,经交警出具的事故认定书认定,郑女士负全部责任。事故发生后,公司理赔人员积极协调郑女士及受害方进行赔偿调解,最终达成赔偿共识,赔偿金共计82.92万元。中原农险积极的暖心理赔服务获得了郑女士及苏某家属的高度认可。

十大寿险赔案

1.百万理赔显真情,平安服务暖人心

客户M女士2019年12月30日在平安人寿安阳中心支公司分别投保大福星、安心百分百尊寿险产品。2022年3月5日,客户在鹤壁自家鱼塘溺水身故。接到报案后,平安人寿立即启动重大案件前置审核流程,并第一时间进行事故查勘,走访派出所,并协助家属准备理赔资料。在收取相关理赔资料后,平安人寿安阳中支快速办理相关手续,于3月27日共计赔付151万元身故保险金。

2.中国人寿126万元赔款,延续爱的守护

客户张先生2001年、2022年分别投保国寿康宁终身保险、国寿鑫裕金生两全保险。2022年9月25日,客户张先生因呼吸心跳骤停在家中去世。接到客户家属报案后,中国人寿安阳分公司迅速安排调查人员快速核实案件情况,理赔人员积极协助客户准备理赔资料,并以最快的速度将身故保险金1260060元赔付给客户。

3.泰康人寿安阳中支百万重疾理赔彰显保险大爱

被保险人L某,女,2013年至2021年先后在泰康人寿安阳中心支公司为自己投保健康人生终身重大疾病保险、全能保B款重大疾病保险、泰康惠健康重大疾病保险等3张保单,累计重疾保额103万元。L女士2021年11月在安阳市第六人民医院体检发现胸部结节,后到上海医院就医确诊肺癌。L女士于2022年3月28日申请理赔,泰康人寿理赔审核确认客户符合重大疾病条款,4月19日赔付L女士重疾保险金103万元。

4.大病无情,太保有爱

客户高某,男,3岁,2019年5月监护人在太平洋人寿安阳中支为高某投保少儿超能宝两全保险(3.0版)5份。2022年3月,高某在河南省儿童医院诊断为急性淋巴细胞白血病。接到家属报案后,调查人员迅速与家属对接,对家属表示慰问,了解案情经过,并由客户经理协助家属准备理赔资料。2022年4月19日,客户家属递交申请手续后,工作人员迅速进行理赔审核,当天赔付101.53万元。危难时刻见真情,太保快速理赔为客户送去了温暖与安慰。

5.感恩华泰,诚信理赔

客户李女士在华泰人寿安阳中心支公司先后购买了百万康宁、福佑一生、百万康泰等重疾保险。2020年8月,李女士又为自己购买百万医疗保险一份。2022年4月,李女士因左肺上叶恶性肿瘤在安阳市肿瘤医院治疗,总花费42432.88元,医保报销30055.67元。出院后,李女士递交理赔申请,公司审核后快速结案赔付81.14万元。收到理赔款后,客户非常感谢工作人员的贴心服务和快速理赔。2022年5月12日,客户特意将一面锦旗送到公司,表达对华泰的感激之情。

6.27岁急性心梗身故,华夏保险速赔79万元

任女士,安阳市安阳县人,2016年在华夏人寿安阳中心支公司投保华夏常青树重大疾病保险(2015)及多份寿险产品,保额累计79万元。2021年11月14日,任女士因突发急性心梗死亡。2022年4月,其母亲报案,理赔人员迅速联系回访,积极协助客户整理理赔资料。公司核实后结案,赔付理赔款79万元。

7.百万医疗多次赔付,新华保险持续守护

客户Z先生于2019年7月在新华人寿安阳中心支公司投保健康无忧重疾+康健华尊百万医疗等保险。2022年1月,Z先生病理诊断为骨髓大B细胞淋巴瘤,理赔人员迅速进行案件核实,积极协助客户准备理赔材料,赔付重大疾病7万元。Z先生先后12次住院治疗并进行了自体造血干细胞移植手术,总计花费100.88万元,经公司审核,除医保报销外,公司赔付医疗保险金63.43万元,客户仅承担医疗费用7543.54元。新华保险累计赔付70.43万元,百万医疗持续为Z先生保驾护航。

8.疾病无情,合众人寿持续赔付信守承诺

客户王先生2019年至2021年期间,在合众人寿安阳中心支公司购买守护幸福终身重大疾病保险、众康医疗保险(尊享版)等保险产品。2021年4月7日,其不幸确诊食管恶性肿瘤。2021年5月11日,王先生申请理赔,公司快速赔付重大疾病保险金33.1万元及住院医疗保险金12882.32元。虽然重疾保险已经赔付终止,但客户购买的医疗保险持续为其提供保险保障。2021年5月至2022年年底,合众人寿安阳中支累计赔付王先生住院医疗保险金25次,理赔金额累计23.15万元,累计赔付57.53万元。

9.重疾无情,百年有爱,百年人寿安阳中支快速赔付55万元

客户侯先生于2015年和2022年在百年人寿安阳中支为自己投保了两款重疾险,累计重疾保额55万元。2022年7月24日,侯先生在中国人民解放军空军特色医学中心诊断为前列腺恶性肿瘤。百年人寿接到侯先生报案后,调查人员克服600公里距离和疫情防控等困难,迅速进行案件核实,积极协助客户准备理赔材料,当天立案,当天结案,赔付重大疾病保险金55万元,医疗费9428.47元,同时豁免后期保费累计27万余元,让客户有尊严地接受治疗和恢复身体。

10.风险无情恒大有爱,55万元赔款守护生命

恒大人寿安阳支公司客户刘女士2020年6月陆续为本人办理恒大万年欣终身重大疾病保险附加住院医疗保险、恒大至尊保费用补偿医疗保险。被保险人2022年2月4日因确诊胸腔恶性肿瘤住院治疗,3月29日被保险人提出理赔申请后,经总部理赔部审核,已达重疾赔付标准,予以赔付重大疾病保险金10万元,并且一年内多次化疗住院,累计赔付医疗险保险金45.23万元。重疾无情,恒大有爱,此次理赔赢得了客户的赞誉。